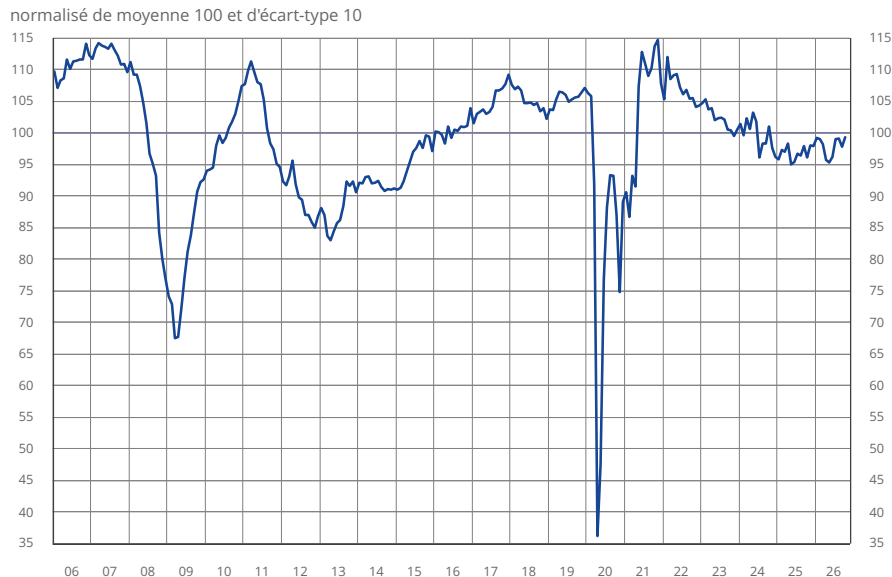


Avertissement

En octobre 2026, la stratification des questions relatives aux investissements de cette enquête a été actualisée selon la même méthode que celle appliquée en juillet dernier pour les autres questions. Ces changements introduisent une révision des soldes d'investissements qui ont été rétropolés depuis juillet 2022. L'impact de ces changements sur les soldes trimestriels des investissements prévus dans les services est au maximum de +4 points.

Selon les chefs d'entreprise interrogés en octobre 2026, le climat des affaires dans les services augmente légèrement. À 99, l'indicateur qui le synthétise gagne un point et se rapproche de sa moyenne de longue période (100).

Indicateur synthétique du climat des affaires



Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services.

Les chefs d'entreprise sont plus optimistes qu'au mois précédent sur leurs perspectives personnelles d'activité

En octobre 2026, les chefs d'entreprise dans les services sont plus optimistes que le mois précédent concernant leurs perspectives personnelles d'activité : le solde d'opinion relatif à l'activité prévue rebondit et quitte sa moyenne de longue période ; celui relatif à la demande prévue rebondit aussi, légèrement, et retrouve son niveau moyen. Le solde sur les perspectives générales du secteur augmente légèrement, mais reste au-dessous de sa moyenne de long terme pour le dixième mois consécutif. Quant au solde sur l'activité passée, il se replie après deux mois de hausse consécutive et s'éloigne de son niveau moyen.

Le solde d'opinion sur les effectifs prévus rebondit légèrement et se rapproche de sa moyenne de longue période. Toutefois, le solde portant sur les effectifs prévus dans les services hors intérim baisse nettement et quitte sa moyenne de long terme. Le solde relatif à l'évolution passée des effectifs dans les services augmente lui aussi un peu, mais reste nettement au-dessous de son niveau moyen.

Le solde sur l'évolution des prix de vente prévus est stable, tandis que le solde sur l'évolution des prix passés baisse légèrement. Tous deux demeurent au-dessus de leur moyenne de longue période respective.

Le solde sur l'incertitude économique ressentie augmente nettement après trois mois de stabilité, il atteint son plus haut niveau historique, hors crise sanitaire (série commencée en avril 2021), bien au-dessus de sa moyenne de long terme.

En octobre 2026, la part des chefs d'entreprise déclarant rencontrer des difficultés de recrutement est stable par rapport au trimestre précédent et demeure au-dessus de sa moyenne.

Les chefs d'entreprise sont légèrement plus nombreux qu'au trimestre précédent à déclarer à la fois des difficultés d'offre et de demande : à 7 %, cette proportion se situe un peu au-dessous de sa moyenne de long terme. Ils sont aussi nombreux qu'au trimestre précédent à déclarer uniquement des difficultés de demande (17 %) ou uniquement des difficultés d'offre (19 %) comme obstacles à l'accroissement de leur activité. Ces deux proportions se situent toutes deux au-dessous de leur moyenne respective.

Le solde d'opinion trimestriel concernant l'évolution des investissements prévus pour les trois prochains mois baisse légèrement et s'éloigne de sa moyenne.

Le solde trimestriel sur la situation de trésorerie se replie légèrement, mais demeure au-dessus de son niveau moyen.

Conjoncture dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy.*	juil.-2026	août-2026	sept.-2026	oct.-2026
Climat des affaires	100	99	99	98	99
Perspectives générales	-7	-8	-10	-10	-9
Activité passée	1	-6	-5	-1	-5
Activité prévue	1	2	2	1	4
Demande prévue	-1	-1	1	-3	-1
Prix passés	-2	5	3	3	2
Prix prévus	-1	4	3	5	5
Effectifs passés	1	-11	-8	-10	-9
Effectifs passés hors intérim	0	-7	-7	-9	-9
Effectifs prévus	2	-5	0	-6	-4
Effectifs prévus hors intérim	-1	-2	-1	-1	-6
Situation de trésorerie***	-11	-9			-10
Difficultés					
d'offre et de demande (en %)***	9	5			7
d'offre seulement (en %)***	23	19			19
de demande seulement (en %)***	27	17			17
Difficultés de recrutement (en %)***	32	37			37
Investissements prévus***	3	-1			-2
Incertitude économique ressentie**	12	16	16	16	21

* Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes, sauf perspectives générales (juin 2000) et incertitude (avril 2021).
** Solde d'opinion non CVS.
*** Indicateur issu du volet trimestriel de l'enquête.
Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services.

Le climat des affaires dans les services administratifs et de soutien rebondit nettement

En octobre 2026, l'indicateur du climat des affaires dans l'information-communication est en légère hausse et se rapproche de sa moyenne de longue période (100). Les soldes relatifs à l'évolution prévue de la demande et de l'activité augmentent nettement, le premier atteint sa moyenne de longue période et le second la dépasse juste. À l'inverse, les soldes relatifs à l'évolution passée de l'activité et des effectifs se replient fortement.

Dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques, le climat des affaires est stable, au-dessus de sa moyenne de longue période (100). Les soldes portant sur l'activité passée et les perspectives générales du secteur se replient, tandis que celui relatif à l'activité prévue augmente de nouveau et s'écarte de sa moyenne de longue période.

Dans les services administratifs et de soutien, l'indicateur du climat des affaires rebondit nettement et se rapproche de sa moyenne de longue période (100). Les soldes prospectifs sur les effectifs et l'activité rebondissent nettement, le premier rejoignant sa moyenne de longue période. Le solde relatif aux perspectives générales du secteur repart également à la hausse et rejoint presque la sienne.

Dans l'hébergement-restauration, le climat des affaires rebondit légèrement et se rapproche de sa moyenne (100). Les soldes relatifs à la demande et à l'activité prévues ainsi que celui sur les effectifs passés augmentent. De plus, l'opinion des entrepreneurs sur les perspectives générales du secteur s'améliore pour le cinquième mois consécutif. En revanche, les soldes relatifs à l'activité passée et aux effectifs prévus diminuent de nouveau ; ils se situent au-dessous de leur moyenne respective.

Enfin, l'indicateur de climat des affaires dans le transport routier de marchandises se replie nettement et s'éloigne de sa moyenne (100). Cette baisse est principalement due aux fortes baisses des soldes prospectifs sur l'activité et les effectifs et des perspectives générales qui s'éloignent de leurs moyennes. Le solde relatif à l'activité passée rebondit et repasse au-dessus de sa moyenne de longue période.

Climat des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau « A21 »	Moy.*	juil.-2026	août-2026	sept.-2026	oct.-2026
Transport routier de marchandises (8 %)					
Climat des affaires	100	100	98	99	95
Perspectives générales	-19	-18	-22	-19	-28
Activité passée	-6	3	2	-8	-1
Activité prévue	-7	-12	-14	-5	-17
Demande prévue	-10	-11	-16	-15	-17
Effectifs passés	-6	-11	-2	-14	-15
Effectifs prévus	-7	-8	-4	-11	-20
Hébergement-restauration (11 %)					
Climat des affaires	100	100	101	98	99
Perspectives générales	-13	-19	-14	-1	0
Activité passée	-7	-6	-4	-7	-14
Activité prévue	-8	-1	2	-15	-9
Demande prévue	-9	-7	-15	-24	-21
Effectifs passés	-5	-8	-1	-7	-1
Effectifs prévus	-5	-1	-4	-20	-25
Information-communication (27 %)					
Climat des affaires	100	97	97	96	97
Perspectives générales	0	2	-2	-4	0
Activité passée	7	-3	-7	5	-5
Activité prévue	9	4	5	6	10
Demande prévue	9	-2	6	-5	9
Effectifs passés	5	-3	-4	0	-8
Effectifs prévus	10	1	4	0	0
Activités spécialisées, scientifiques et techniques (24 %)					
Climat des affaires	100	101	97	101	101
Perspectives générales	-8	-8	-10	-7	-8
Activité passée	-1	-6	-4	2	-1
Activité prévue	-3	1	-6	-2	0
Demande prévue	-6	-4	-10	-5	-6
Effectifs passés	0	-6	-5	-6	-6
Effectifs prévus	0	-3	-4	-1	-4
Services administratifs et de soutien (19 %)					
Climat des affaires	100	93	98	91	96
Perspectives générales	-3	-7	-5	-8	-4
Activité passée	4	-8	-6	-5	-6
Activité prévue	4	-4	1	-7	2
Demande prévue	2	-7	1	-10	-8
Effectifs passés	6	-18	-10	-8	-8
Effectifs prévus	5	-17	3	-12	5

Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels. Le sous-secteur des « autres services » n'est pas affiché en raison de son faible poids.

* Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport ; soldes : moyenne depuis 1988, sauf perspectives générales (depuis juin 2000), et depuis février 2006 pour le transport.

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services.

Révisions

Le climat des affaires dans les services de septembre 2026 n'est pas révisé (après arrondi).

Pour en savoir plus

Les indicateurs synthétiques du climat des affaires présentés ici sont estimés indépendamment les uns des autres. Ainsi, celui de l'ensemble des services ne peut pas se déduire des autres. Les mêmes soldes d'opinion entrent dans leurs calculs, mais ils n'y sont pas affectés des mêmes pondérations. Aussi, les indicateurs sont « normalisés » pour présenter une moyenne de longue période égale à 100 et un écart-type de 10. Les climats n'ayant pas la même profondeur d'historique, leurs normalisations diffèrent légèrement. Des divergences peuvent donc apparaître ponctuellement.

Pour les questions à trois modalités, un solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage pondéré de réponses « en hausse » et le pourcentage pondéré de réponses « en baisse ».

Cette enquête fait partie du programme européen harmonisé d'enquêtes de conjoncture, financé en partie par la Commission européenne.

Les réponses à cette enquête ont été collectées entre le 25 septembre et le 19 octobre 2026 ; l'essentiel des entreprises répondent lors des deux premières semaines de collecte.

Des informations complémentaires (méthodologie simplifiée et détaillée, nomenclatures, etc.) sont disponibles dans l'onglet « Documentation » de la page web de cette publication.

Prochaine publication : le 20 novembre 2026, à 8h45.

Contact presse : bureau-de-presse@insee.fr

Suivez-nous sur Bluesky (@Insee.fr) et sur X (@InseeFr)



Institut national de la statistique et des études économiques
88 avenue Verdier, 92541 Montrouge Cedex
Direction de la publication : Fabrice Lengart
ISSN 0151-1475