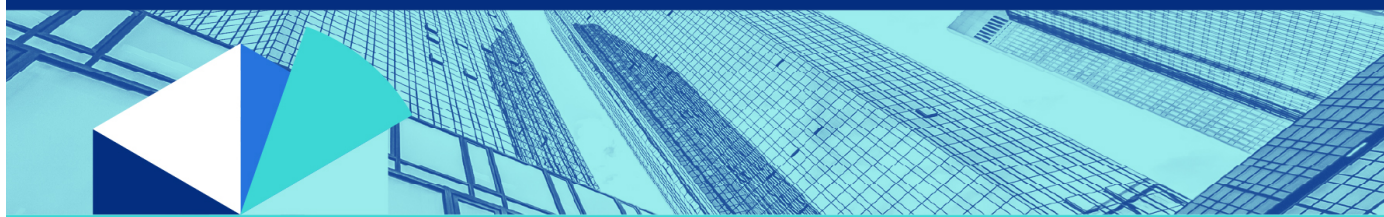


En septembre 2026, le climat des affaires dans les services se dégrade légèrement

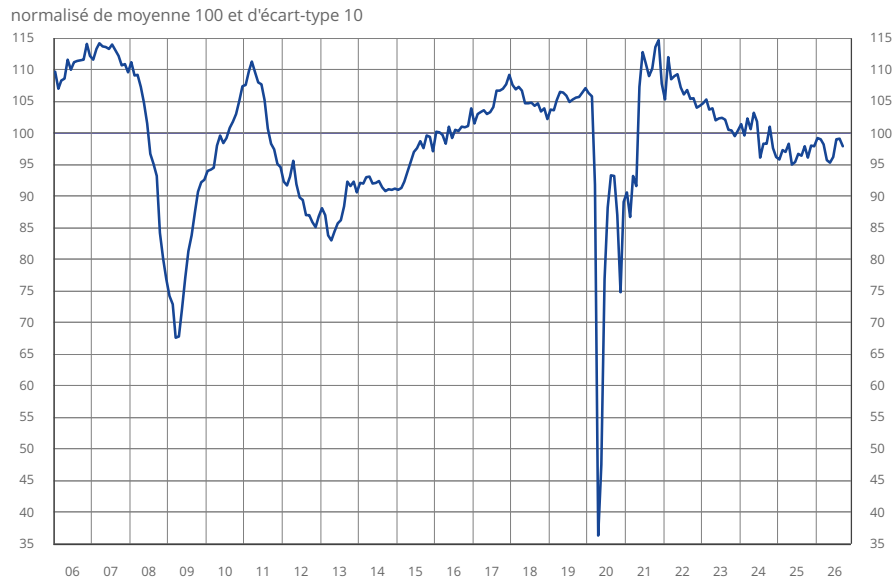
Enquête mensuelle de conjoncture dans les services -
septembre 2026

Informations Rapides · 24 septembre 2026 · n° 237



Selon les chefs d'entreprise interrogés en septembre 2026, le climat des affaires dans les services se dégrade légèrement. À 98, l'indicateur qui le synthétise perd un point et s'éloigne de sa moyenne de longue période. Le climat des affaires dans les services administratifs et de soutien se replie nettement.

Indicateur synthétique du climat des affaires



Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services.

L'opinion des chefs d'entreprise sur leurs perspectives personnelles d'activité se dégrade

En septembre 2026, les chefs d'entreprise dans les services sont légèrement plus pessimistes que le mois précédent concernant leurs perspectives personnelles d'activité : les soldes d'opinion relatifs à la demande et à l'activité prévue diminuent. Le premier se replie après deux mois de hausses consécutives et repasse au-dessous de sa moyenne de longue période, tandis que le second baisse, au niveau de la sienne. Le solde sur les perspectives générales du secteur est stable, au-dessous de sa moyenne de long terme. Dans le même temps, le solde sur l'activité passée augmente de nouveau et se rapproche de son niveau moyen.

Le solde d'opinion sur les effectifs prévus se replie nettement et s'écarte de sa moyenne de longue période. Celui relatif à leur évolution passée diminue de nouveau et s'établit nettement au-dessous de la sienne.

Les soldes sur l'évolution passée et prévue des prix de vente rebondissent légèrement, et s'éloignent tous deux de leur moyenne.

Le solde sur l'incertitude économique ressentie augmente, et se rapproche de son plus haut niveau historique, hors crise sanitaire, atteint en avril dernier.

Conjoncture dans les services

soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy.*	Juin 2026	Juil. 2026	Août 2026	Sept. 2026
Climat des affaires	100	96	99	99	98
Perspectives générales	-7	-13	-8	-10	-10
Activité passée	1	-4	-6	-5	-1
Activité prévue	1	-1	2	2	1
Demande prévue	-1	-4	-1	1	-3
Prix passés	-2	4	5	3	4
Prix prévus	-1	3	4	3	5
Effectifs passés	1	-10	-11	-8	-9
Effectifs passés hors intérim	0	-9	-7	-7	-9
Effectifs prévus	2	-2	-5	0	-6
Effectifs prévus hors intérim	-1	0	-2	-1	-1
Incertitude**	12	17	16	16	17

*Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes, sauf perspectives générales (juin 2000) et incertitude (avril 2021).
**Solde d'opinion non CVS.

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services.

Le climat des affaires dans les services administratifs et de soutien se replie nettement

En septembre 2026, l'indicateur du climat des affaires dans l'information-communication baisse à nouveau après trois mois de stabilité et s'écarte de sa moyenne de longue période. Cette baisse s'explique principalement par le net repli des soldes relatifs à l'évolution prévue de la demande et des effectifs, en dépit du fort rebond du solde sur l'activité passée.

Dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques, le climat des affaires rebondit nettement et repasse au-dessus de sa moyenne de longue période. Les soldes prospectifs sur la demande, sur l'activité et sur les effectifs rebondissent, les deux premiers repassant au-dessus de leur moyenne. Le solde relatif aux perspectives générales du secteur rebondit également, et repasse lui aussi au-dessus de la sienne.

Dans les services administratifs et de soutien, l'indicateur du climat des affaires se replie fortement et s'écarte de sa moyenne de longue période. Les soldes prospectifs sur les effectifs, la demande et l'activité se contractent nettement. Tous s'établissent au-dessous leur niveau moyen.

Dans l'hébergement-restauration, le climat des affaires se replie et repasse en dessous de sa moyenne. Les soldes relatifs aux effectifs et à la demande et à l'activité prévues se dégradent fortement. L'opinion des entrepreneurs sur les perspectives générales du secteur s'améliore néanmoins pour le quatrième mois consécutif.

Enfin, l'indicateur de climat des affaires dans le transport routier de marchandises rebondit légèrement et se rapproche de sa moyenne. Cette hausse est principalement due au fort rebond du solde portant sur l'évolution prévue de l'activité, qui se rapproche de sa moyenne. Néanmoins, les soldes relatifs à l'activité passée, et à l'évolution des effectifs, passée comme prévue, se dégradent. Tous se situent en dessous de leur moyenne de long terme.

Climat des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau « A21 »**	Moy.*	Juin 2026	Juil. 2026	Août 2026	Sept. 2026
Transport routier de marchandises (8 %)					
Climat des affaires	100	94	100	98	99
Perspectives générales	-19	-28	-18	-22	-19
Activité passée	-6	8	3	2	-8
Activité prévue	-7	-15	-12	-14	-5
Demande prévue	-10	-26	-11	-16	-15
Effectifs passés	-6	-17	-11	-2	-9
Effectifs prévus	-7	-14	-8	-4	-10
Hébergement-restauration (11 %)					
Climat des affaires	100	94	100	101	98
Perspectives générales	-13	-24	-19	-14	0
Activité passée	-7	-12	-6	-4	-8
Activité prévue	-8	-23	-1	2	-14
Demande prévue	-9	-17	-7	-15	-23
Effectifs passés	-5	-15	-8	-1	-7
Effectifs prévus	-5	3	-1	-4	-21
Information-communication (27 %)					
Climat des affaires	100	97	97	97	95
Perspectives générales	0	-4	2	-2	-4
Activité passée	8	-4	-3	-7	4
Activité prévue	9	9	4	5	4
Demande prévue	9	1	-2	6	-6
Effectifs passés	6	2	-3	-4	0
Effectifs prévus	10	4	1	4	-1
Activités spécialisées, scientifiques et techniques (24 %)					
Climat des affaires	100	99	101	97	102
Perspectives générales	-8	-12	-8	-10	-6
Activité passée	-1	-3	-6	-4	3
Activité prévue	-3	0	1	-6	-2
Demande prévue	-6	-6	-4	-10	-4
Effectifs passés	0	-7	-6	-5	-6
Effectifs prévus	0	-2	-3	-4	-1
Services administratifs et de soutien (19 %)					
Climat des affaires	100	87	93	98	91
Perspectives générales	-3	-14	-7	-5	-7
Activité passée	5	-7	-8	-6	-5
Activité prévue	4	-13	-4	1	-7
Demande prévue	2	-15	-7	1	-10
Effectifs passés	6	-15	-18	-10	-8
Effectifs prévus	5	-10	-17	3	-12

Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels. Le sous-secteur des « autres services » n'est pas affiché en raison de son faible poids.

*Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport ; soldes : moyenne depuis 1988, sauf perspectives générales (depuis juin 2000), et depuis février 2006 pour le transport.

** Les indicateurs relatifs au sous-secteur des activités immobilières ne sont pas publiés en raison des travaux de réropolation en cours (cf. Avertissement de juillet).

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services.

Révisions

Le climat des affaires dans les services d'août 2026 est révisé à la baisse d'un point (après arrondi). Cette révision s'explique principalement par la prise en compte de réponses tardives d'entreprises.

Pour en savoir plus

Les indicateurs synthétiques du climat des affaires présentés ici sont estimés indépendamment les uns des autres. Ainsi, celui de l'ensemble des services ne peut pas se déduire des autres. Les mêmes soldes d'opinion entrent dans leurs calculs, mais ils n'y sont pas affectés des mêmes pondérations. Aussi, les indicateurs sont « normalisés » pour présenter une moyenne de longue période égale à 100 et un écart-type de 10. Les climats n'ayant pas la même profondeur d'historique, leurs normalisations diffèrent légèrement. Des divergences peuvent donc apparaître ponctuellement.

Pour les questions à trois modalités, un solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage pondéré de réponses « en hausse » et le pourcentage pondéré de réponses « en baisse ».

Cette enquête fait partie du programme européen harmonisé d'enquêtes de conjoncture, financé en partie par la Commission européenne.

Les réponses à cette enquête ont été collectées entre le 27 août et le 21 septembre 2026 ; l'essentiel des entreprises répondent lors des deux premières semaines de collecte.

Des informations complémentaires (méthodologie simplifiée et détaillée, nomenclatures, etc.) sont disponibles dans l'onglet « Documentation » de la page web de cette publication.

Prochaine publication : le 22 octobre 2026, à 8h45.

Contact presse : bureau-de-presse@insee.fr

Suivez-nous sur Bluesky (@Insee.fr) et sur X (@InseeFr)



Institut national de la statistique et des études économiques
88 avenue Verdier, 92541 Montrouge Cedex
Direction de la publication : Fabrice Lengart
ISSN 0151-1475