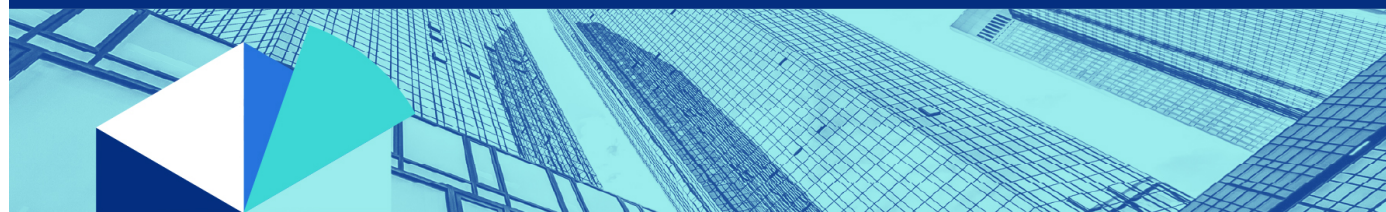


En août 2026, le climat des affaires dans les services s'éclaircit de nouveau légèrement

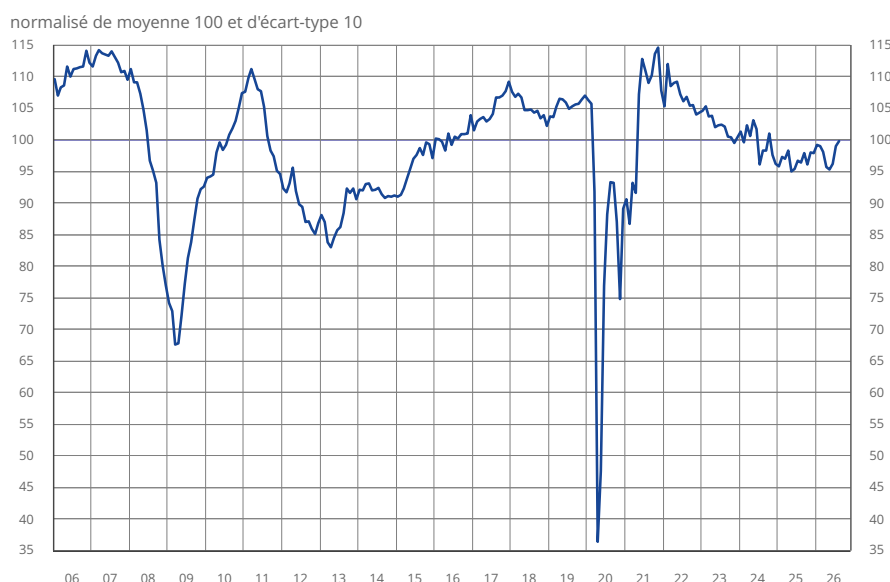
Enquête mensuelle de conjoncture dans les services - août 2026

Informations Rapides · 21 août 2026 · n° 201



Selon les chefs d'entreprise interrogés en août 2026, le climat des affaires dans les services s'éclaircit de nouveau légèrement. À 100, l'indicateur qui le synthétise gagne un point et rejoint sa moyenne de longue période.

Indicateur synthétique du climat des affaires



Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services.

Les chefs d'entreprise sont plus optimistes que le mois précédent concernant leurs perspectives personnelles, mais moins optimistes concernant celles de leur secteur

En août 2026, les chefs d'entreprise dans les services sont plus optimistes que le mois précédent concernant leurs perspectives personnelles d'activité : les soldes d'opinion relatifs à la demande prévue et à l'activité prévue sont en hausse. Tous deux augmentent pour le deuxième mois consécutif et se situent au-dessus de leur moyenne de longue période, tandis que le solde sur les perspectives générales du secteur se replie et s'éloigne de la sienne. Dans le même temps, le solde sur l'activité passée rebondit mais reste sous son niveau moyen.

Le solde d'opinion sur les effectifs prévus rebondit nettement et atteint sa moyenne, tandis que celui relatif à leur évolution passée est quasi stable, nettement au-dessous de la sienne.

Les soldes sur l'évolution passée et prévue des prix de vente se replient légèrement, toujours au-dessus de leur moyenne.

Le solde sur l'incertitude économique ressentie rebondit s'éloignant de sa moyenne.

Conjoncture dans les services

soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy.*	Mai 2026	Juin 2026	Juil. 2026	Août 2026
Climat des affaires	100	95	96	99	100
Perspectives générales	-7	-16	-13	-8	-10
Activité passée	1	-4	-4	-6	-4
Activité prévue	1	-2	-1	2	3
Demande prévue	-1	-3	-4	-1	2
Prix passés	-2	4	4	5	3
Prix prévus	-1	6	3	4	3
Effectifs passés	1	-11	-10	-11	-10
Effectifs passés hors intérim	0	-13	-9	-7	-9
Effectifs prévus	2	-6	-2	-5	2
Effectifs prévus hors intérim	-1	-6	0	-2	-1
Incertitude**	12	18	17	16	18

*Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes, sauf perspectives générales (juin 2000) et incertitude (avril 2021).

**Solde d'opinion non CVS.

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services.

Le climat des affaires dans les services administratifs et de soutien s'éclaircit nettement

En août 2026, l'indicateur du climat des affaires dans l'information-communication est quasi stable pour le troisième mois consécutif, au-dessous de sa moyenne de longue période. La nette hausse du solde sur la demande prévue est compensée par la baisse de ceux sur l'activité passée et sur les perspectives générales du secteur ; tous se situent au-dessous de leur moyenne respective.

Dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques, le climat des affaires s'assombrit et passe au-dessous de sa moyenne de longue période. Les soldes prospectifs sur la demande et sur l'activité diminuent nettement et passent sous leur moyenne.

Dans les services administratifs et de soutien, l'indicateur du climat des affaires augmente fortement et atteint sa moyenne de longue période. Les soldes prospectifs sur les effectifs, la demande et l'activité sont en nette hausse : ils atteignent ou dépassent leur niveau moyen.

Dans l'hébergement-restauration, le climat des affaires s'éclaircit de nouveau et s'écarte de sa moyenne. En particulier, les soldes sur les perspectives du secteur et sur les effectifs passés augmentent nettement.

Enfin, l'indicateur de climat des affaires dans le transport routier de marchandises se replie et repasse au-dessous de sa moyenne. Cette baisse est principalement due au net repli des soldes prospectifs sur la demande, les perspectives du secteur et l'activité, qui se situent sous leur moyenne.

Climat des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau « A21 »**	Moy.*	Mai 2026	Juin 2026	Juil. 2026	Août 2026
Transport routier de marchandises (8 %)					
Climat des affaires	100	94	94	100	98
Perspectives générales	-19	-35	-28	-18	-23
Activité passée	-6	-13	8	3	2
Activité prévue	-7	-16	-15	-12	-15
Demande prévue	-10	-17	-26	-11	-18
Effectifs passés	-6	-13	-17	-11	-2
Effectifs prévus	-7	-19	-14	-8	-4
Hébergement-restauration (11 %)					
Climat des affaires	100	95	94	100	102
Perspectives générales	-13	-30	-24	-19	-11
Activité passée	-7	-18	-12	-6	-3
Activité prévue	-8	-9	-23	-1	2
Demande prévue	-9	-10	-17	-7	-14
Effectifs passés	-5	-11	-15	-8	-1
Effectifs prévus	-5	-5	3	-1	0
Information-communication (27 %)					
Climat des affaires	100	97	97	97	96
Perspectives générales	0	-4	-4	2	-2
Activité passée	8	4	-4	-3	-7
Activité prévue	9	2	9	4	7
Demande prévue	9	5	1	-2	7
Effectifs passés	6	0	2	-3	-4
Effectifs prévus	10	4	4	1	4
Activités spécialisées, scientifiques et techniques (24 %)					
Climat des affaires	100	98	99	101	97
Perspectives générales	-8	-12	-12	-8	-10
Activité passée	-2	-2	-3	-6	-4
Activité prévue	-3	-4	0	1	-5
Demande prévue	-6	-7	-6	-4	-9
Effectifs passés	0	-8	-7	-6	-4
Effectifs prévus	0	-5	-2	-3	-4
Services administratifs et de soutien (19 %)					
Climat des affaires	100	86	87	93	100
Perspectives générales	-3	-17	-14	-7	-4
Activité passée	5	-4	-7	-8	-5
Activité prévue	4	-14	-13	-4	4
Demande prévue	2	-15	-15	-7	3
Effectifs passés	6	-11	-15	-18	-17
Effectifs prévus	5	-9	-10	-17	7

Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels. Le sous-secteur des « autres services » n'est pas affiché en raison de son faible poids.

*Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport ; soldes : moyenne depuis 1988, sauf perspectives générales (depuis juin 2000), et depuis février 2006 pour le transport.

** Les indicateurs relatifs au sous-secteur des activités immobilières ne sont pas publiés en raison des travaux de réropolation en cours (cf. Avertissement de juillet).

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services.

Révisions

Le climat des affaires dans les services de juillet 2026 est révisé à la hausse d'un point (après arrondi). Cette révision s'explique principalement par la prise en compte de réponses tardives d'entreprises.

Pour en savoir plus

Les indicateurs synthétiques du climat des affaires présentés ici sont estimés indépendamment les uns des autres. Ainsi, celui de l'ensemble des services ne peut pas se déduire des autres. Les mêmes soldes d'opinion entrent dans leurs calculs, mais ils n'y sont pas affectés des mêmes pondérations. Aussi, les indicateurs sont « normalisés » pour présenter une moyenne de longue période égale à 100 et un écart-type de 10. Les climats n'ayant pas la même profondeur d'historique, leurs normalisations diffèrent légèrement. Des divergences peuvent donc apparaître ponctuellement.

Pour les questions à trois modalités, un solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage pondéré de réponses « en hausse » et le pourcentage pondéré de réponses « en baisse ».

Cette enquête fait partie du programme européen harmonisé d'enquêtes de conjoncture, financé en partie par la Commission européenne.

Les réponses à cette enquête ont été collectées entre le 27 juillet et le 18 août 2026 ; l'essentiel des entreprises répondent lors des deux premières semaines de collecte.

Des informations complémentaires (méthodologie simplifiée et détaillée, nomenclatures, etc.) sont disponibles dans l'onglet « Documentation » de la page web de cette publication.

Prochaine publication : le 24 septembre 2026, à 8h45.

Contact presse : bureau-de-presse@insee.fr

Suivez-nous sur Bluesky (@Insee.fr) et sur X (@InseeFr)



Institut national de la statistique et des études économiques
88 avenue Verdier, 92541 Montrouge Cedex
Direction de la publication : Fabrice Lengart
ISSN 0151-1475