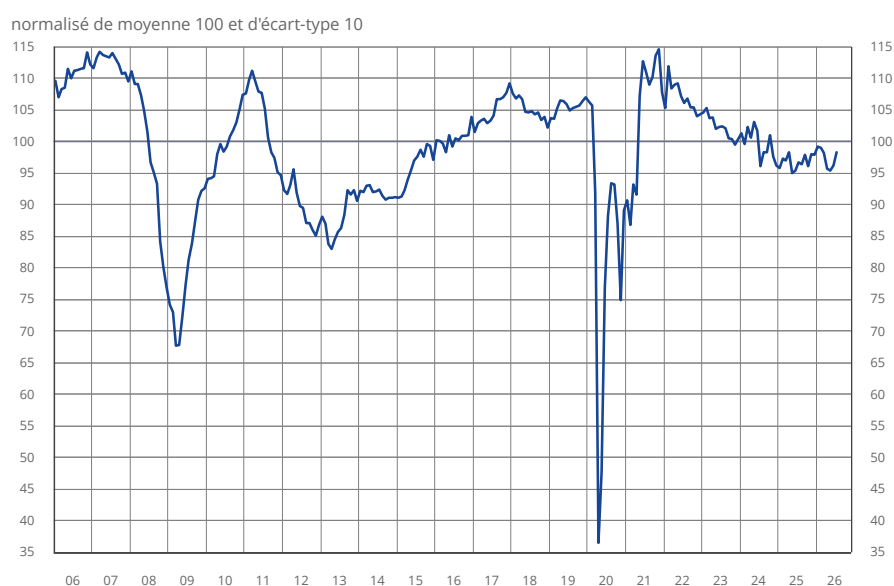


Avertissement

En juillet 2026, la stratification de l'enquête mensuelle de conjoncture dans les services a été modifiée et les pondérations secondaires ont été actualisées pour mieux refléter la réalité économique. Ces changements conduisent à une révision des soldes, rétropolés depuis janvier 2026. L'impact de ces changements sur le climat des affaires dans les services est au maximum de 3 points entre janvier et juin 2026. Les modifications apportées aux climats sous-sectoriels sont particulièrement marquées pour les activités immobilières (secteur L de la NAF) où la révision atteint 7 points en moyenne de janvier à juin 2026. Des travaux sont en cours pour améliorer la rétropolation des séries de ce sous-secteur ; jusqu'à ce qu'ils aboutissent, elles doivent être utilisées avec prudence. Par ailleurs, les coefficients saisonniers ainsi que les paramètres des indicateurs synthétiques ont été actualisés en juillet 2026, comme usuellement à cette période. Il résulte de cette actualisation annuelle des révisions de l'ensemble des résultats précédemment publiés au titre de cette enquête, mineures comparativement aux modifications provoquées par le premier changement méthodologique évoqué dans cet avertissement.

Selon les chefs d'entreprise interrogés en juillet 2026, le climat des affaires dans les services s'éclaircit. À 98, l'indicateur qui le synthétise augmente de deux points mais reste en deçà de sa moyenne de longue période (100).

Indicateur synthétique du climat des affaires



Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services.

Les chefs d'entreprise sont plus optimistes que le mois précédent concernant leurs perspectives personnelles d'activité et celles de leur secteur

En juillet 2026, l'opinion des chefs d'entreprise de services concernant leurs perspectives personnelles d'activité est plus favorable que le mois dernier : le solde d'opinion relatif à la demande prévue rebondit et se situe juste au-dessous de sa moyenne de longue période ; celui sur l'activité prévue s'améliore et passe au-dessus de la sienne. Ils sont aussi plus optimistes concernant les perspectives d'activité de leur secteur : le solde associé augmente de nouveau, sans pour autant rejoindre sa moyenne. Quant au solde sur l'activité passée, il diminue et s'éloigne nettement de son niveau moyen.

Le solde d'opinion relatif à l'évolution des effectifs passés est quasi stable et celui relatif à leur évolution prévue se replie. Ces deux soldes se situent nettement au-dessous de leur moyenne.

Le solde relatif à l'incertitude économique ressentie est stable, au-dessus de sa moyenne.

En juillet 2026, la part des chefs d'entreprise déclarant rencontrer des difficultés de recrutement augmente par rapport au trimestre précédent.

Les chefs d'entreprise sont légèrement moins nombreux à déclarer à la fois des difficultés d'offre et de demande ou uniquement des difficultés de demande comme obstacles à l'accroissement de leur activité. À l'inverse, ils sont plus nombreux à déclarer des difficultés d'offre uniquement. Ces trois parts restent nettement sous leur niveau moyen.

Le solde d'opinion trimestriel concernant les investissements prévus pour les trois prochains mois augmente et se rapproche de sa moyenne.

Le solde trimestriel sur la situation de trésorerie est quasi stable, au-dessus de son niveau moyen.

Conjoncture dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy.*	Avr. 2026	Mai 2026	Juin 2026	Juil. 2026
Climat des affaires	100	96	95	96	98
Perspectives générales	-7	-15	-16	-13	-9
Activité passée	1	-3	-4	-4	-8
Activité prévue	1	0	-2	-1	2
Demande prévue	-1	-4	-3	-4	-2
Prix passés	-2	4	4	4	4
Prix prévus	-1	5	6	3	3
Effectifs passés	1	-8	-11	-10	-11
<i>Effectifs passés hors intérim</i>	0	-7	-13	-9	-7
Effectifs prévus	2	-8	-6	-2	-5
<i>Effectifs prévus hors intérim</i>	-1	0	-6	0	-2
Situation de trésorerie***	-11	-10			-9
Difficultés					
<i>d'offre et de demande (en %)**</i>	9	7			5
<i>d'offre seulement (en %)**</i>	23	14			18
<i>de demande seulement (en %)**</i>	27	18			17
Difficultés de recrutement (en %)**	32	32			34
Investissements prévus***	2	-4			-1
Incertitude économique ressentie**	12	18	18	17	17

*Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes, sauf perspectives générales (juin 2000) et incertitude (avril 2021).

**Solde d'opinion non CVS.

*** Indicateur issu du volet trimestriel de l'enquête.

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services.

Le climat des affaires s'améliore dans tous les sous-secteurs, excepté l'information-communication

En juillet 2026, dans l'information-communication, le climat des affaires s'assombrit légèrement et s'éloigne de sa moyenne. Les soldes sur l'activité personnelle et sur les effectifs diminuent nettement, comme celui sur la demande prévue ; ils se situent tous sous leur moyenne respective.

Dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques, le climat des affaires s'éclaircit de nouveau légèrement et passe au-dessus de son niveau moyen. Les soldes prospectifs sur la demande et l'activité augmentent et se situent au-dessus de leur moyenne. Celui sur les perspectives d'activité du secteur augmente et rejoint la sienne.

Dans les services administratifs et de soutien, le climat des affaires s'éclaircit plus nettement mais reste dégradé. Les soldes sur les perspectives d'activité du secteur, sur la demande et sur l'activité prévues augmentent, mais restent au-dessous de leur moyenne.

Dans l'hébergement-restauration, le climat des affaires s'éclaircit nettement et rejoint sa moyenne de longue période. En particulier, les soldes prospectifs sur la demande et l'activité rebondissent très nettement et passent au-dessus de leur moyenne.

Enfin, dans le transport routier de marchandises, le climat des affaires se redresse nettement et se situe juste au-dessous de sa moyenne. En particulier, les soldes sur la demande prévue et sur les perspectives d'activité du secteur augmentent très nettement.

Climat des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau « A21 »**	Moy.*	Avr. 2026	Mai 2026	Juin 2026	Juil. 2026
Transport routier de marchandises (8 %)					
Climat des affaires	100	91	94	94	99
Perspectives générales	-19	-38	-35	-28	-17
Activité passée	-6	-11	-13	8	4
Activité prévue	-7	-18	-16	-15	-13
Demande prévue	-10	-28	-17	-26	-11
Effectifs passés	-6	-16	-13	-17	-11
Effectifs prévus	-7	-17	-19	-14	-7
Hébergement-restauration (11 %)					
Climat des affaires	100	101	95	94	100
Perspectives générales	-13	-19	-30	-24	-19
Activité passée	-7	-33	-18	-12	-6
Activité prévue	-8	5	-9	-23	-1
Demande prévue	-9	-9	-10	-17	-7
Effectifs passés	-5	-2	-11	-15	-7
Effectifs prévus	-5	8	-5	3	-1
Information-communication (27 %)					
Climat des affaires	100	98	97	97	95
Perspectives générales	0	-3	-4	-4	1
Activité passée	8	15	4	-4	-10
Activité prévue	9	8	2	9	4
Demande prévue	9	3	5	1	-4
Effectifs passés	6	1	0	2	-4
Effectifs prévus	10	2	4	4	0
Activités spécialisées, scientifiques et techniques (24 %)					
Climat des affaires	100	97	98	99	101
Perspectives générales	-8	-12	-12	-12	-8
Activité passée	-1	-4	-2	-3	-6
Activité prévue	-3	-4	-4	0	1
Demande prévue	-6	-9	-7	-6	-4
Effectifs passés	0	-3	-8	-7	-7
Effectifs prévus	0	-6	-5	-2	-4
Services administratifs et de soutien (19 %)					
Climat des affaires	100	86	86	87	92
Perspectives générales	-3	-17	-17	-14	-8
Activité passée	5	-11	-4	-7	-8
Activité prévue	4	-13	-14	-13	-5
Demande prévue	2	-15	-15	-15	-8
Effectifs passés	6	-16	-11	-15	-18
Effectifs prévus	5	-28	-9	-10	-17

Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels. Le sous-secteur des « autres services » n'est pas affiché en raison de son faible poids.

*Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport ; soldes : moyenne depuis 1988, sauf perspectives générales (depuis juin 2000), et depuis février 2006 pour le transport.

** Les indicateurs relatifs au sous-secteur des activités immobilières ne sont pas publiés en raison des travaux de réropolation en cours (cf. Avertissement).

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services.

Révisions

Le climat des affaires dans les services de juin 2026 est révisé à la hausse de trois points (après arrondi). Cette révision s'explique principalement par les changements méthodologiques évoqués dans l'avertissement.

Pour en savoir plus

Les indicateurs synthétiques du climat des affaires présentés ici sont estimés indépendamment les uns des autres. Ainsi, celui de l'ensemble des services ne peut pas se déduire des autres. Les mêmes soldes d'opinion entrent dans leurs calculs, mais ils n'y sont pas affectés des mêmes pondérations. Aussi, les indicateurs sont « normalisés » pour présenter une moyenne de longue période égale à 100 et un écart-type de 10. Les climats n'ayant pas la même profondeur d'historique, leurs normalisations diffèrent légèrement. Des divergences peuvent donc apparaître ponctuellement.

Pour les questions à trois modalités, un solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage pondéré de réponses « en hausse » et le pourcentage pondéré de réponses « en baisse ».

Cette enquête fait partie du programme européen harmonisé d'enquêtes de conjoncture, financé en partie par la Commission européenne.

Les réponses à cette enquête ont été collectées entre le 25 juin et le 20 juillet 2026 ; l'essentiel des entreprises répondent lors des deux premières semaines de collecte.

Des informations complémentaires (méthodologie simplifiée et détaillée, nomenclatures, etc.) sont disponibles dans l'onglet « Documentation » de la page web de cette publication.

Prochaine publication : le 21 août 2026, à 8h45.

Contact presse : bureau-de-presse@insee.fr

Suivez-nous sur Bluesky (@Insee.fr) et sur X (@InseeFr)



Institut national de la statistique et des études économiques
88 avenue Verdier, 92541 Montrouge Cedex
Direction de la publication : Fabrice Lenglard
ISSN 0151-1475