

En mai 2026, le climat des affaires dans les services se dégrade de nouveau légèrement

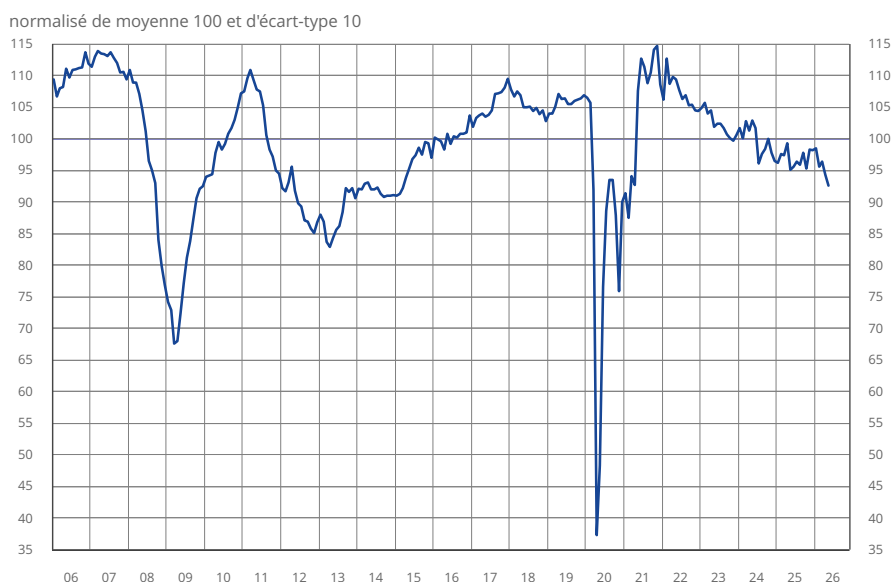
Enquête mensuelle de conjoncture dans les services - mai 2026



Informations Rapides · 22 mai 2026 · n° 126

Selon les chefs d'entreprise interrogés en mai 2026, le climat des affaires dans les services s'assombrit de nouveau. À 93, l'indicateur qui le synthétise perd un point et s'éloigne de sa moyenne de longue période (100). Il atteint son plus bas niveau depuis mars 2015, hors période de crise sanitaire. Le climat est dégradé dans l'ensemble des secteurs et il s'effondre dans l'hébergement-restauration.

Indicateur synthétique du climat des affaires



Source : Insee.

L'opinion des chefs d'entreprise de services concernant leur activité prévue se dégrade nettement

En mai 2026, les chefs d'entreprise dans les services sont plus pessimistes que le mois précédent concernant leurs perspectives d'activité : le solde d'opinion baisse nettement de nouveau, s'éloigne de sa moyenne de longue période et atteint son plus bas niveau depuis juin 2025. Celui sur l'activité passée se replie sous sa moyenne. Le solde sur les perspectives générales du secteur diminue de nouveau légèrement et celui sur la demande prévue est stable ; tous deux restent sous leur niveau moyen.

Le solde d'opinion sur les effectifs prévus rebondit légèrement mais reste nettement au-dessous de sa moyenne. Celui relatif à leur évolution passée se replie légèrement, au-dessous de la sienne. Hors intérim, les soldes sur les effectifs aussi bien passés que prévus diminuent franchement et s'éloignent de leur moyenne respective.

Les soldes sur l'évolution passée et prévue des prix de vente sont quasi stables, au-dessus de leur moyenne. Le solde sur l'incertitude économique ressentie est quasi stable, au-dessus de sa moyenne.

Conjoncture dans les services

soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy.*	Févr. 2026	Mars 2026	Avr. 2026	Mai 2026
Climat des affaires	100	96	96	94	93
Perspectives générales	-7	-8	-9	-13	-14
Activité passée	2	-2	-7	-3	-7
Activité prévue	1	-5	-2	-3	-8
Demande prévue	-1	-7	-4	-7	-7
Prix passés	-3	-2	-1	0	-1
Prix prévus	-2	1	0	3	2
Effectifs passés	2	-9	-8	-6	-7
<i>Effectifs passés hors intérim</i>	0	-9	-10	-5	-10
Effectifs prévus	2	-6	-4	-11	-9
<i>Effectifs prévus hors intérim</i>	-1	-8	-6	-7	-11
Incertitude**	12	11	12	18	17

*Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes, sauf perspectives générales (juin 2000) et incertitude (avril 2021).

**Solde d'opinion non CVS.

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services.

Le climat des affaires est dégradé dans l'ensemble des secteurs

En mai 2026, l'indicateur du climat des affaires dans l'information-communication se replie, en deçà de sa moyenne de longue période. Cela résulte principalement du fort repli des soldes sur l'activité, passée comme prévue, qui repassent sous leur moyenne respective.

Dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques, le climat des affaires est quasi stable pour le troisième mois consécutif, mais reste au-dessous de sa moyenne de longue période. Les soldes sur l'activité prévue et les effectifs passés diminuent, tandis que ceux sur l'activité passée et les effectifs prévus augmentent. Ces quatre soldes restent sous leur moyenne respective.

Dans les services administratifs et de soutien, l'indicateur du climat des affaires est quasi stable et reste très dégradé. En particulier, le solde sur les effectifs prévus rebondit très nettement mais reste bien au-dessous de son niveau moyen.

Dans l'hébergement-restauration, le climat des affaires s'effondre ; il s'écarte encore de sa moyenne et atteint son plus bas niveau depuis août 2013, hors période de crise sanitaire. Tous les soldes entrant dans le calcul du climat sont en forte baisse, sous leur moyenne.

Dans les activités immobilières, le climat des affaires se dégrade de nouveau et atteint son plus bas niveau depuis décembre 2023, nettement au-dessous de sa moyenne de longue période. Tous les soldes entrant dans le calcul du climat sont en baisse, sous leur moyenne.

Enfin, l'indicateur de climat des affaires dans le transport routier de marchandises rebondit nettement, mais en restant au-dessous de sa moyenne et de son niveau d'avril. Cette hausse est principalement due au fort rebond des soldes sur la demande et l'activité prévues, qui restent cependant sous leur moyenne. Le solde sur l'évolution prévue des prix de vente augmente fortement et atteint son plus haut niveau depuis janvier 2023.

Climat des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau « A21 »	Moy.*	Févr. 2026	Mars 2026	Avr. 2026	Mai 2026
Transport routier de marchandises (8 %)					
Climat des affaires	100	96	98	91	95
Perspectives générales	-19	-18	-23	-36	-32
Activité passée	-6	-4	-11	-13	-9
Activité prévue	-7	-16	-6	-23	-17
Demande prévue	-10	-19	-16	-28	-11
Effectifs passés	-6	-6	-18	-20	-12
Effectifs prévus	-7	-14	-12	-7	-22
Hébergement-restauration (8 %)					
Climat des affaires	100	95	100	96	87
Perspectives générales	-13	-10	-14	-16	-26
Activité passée	-7	-9	-8	-20	-29
Activité prévue	-8	-25	-2	-14	-34
Demande prévue	-9	-17	-7	-20	-30
Effectifs passés	-5	-1	-14	2	-9
Effectifs prévus	-6	-18	-12	-10	-19
Information-communication (29 %)					
Climat des affaires	100	97	96	98	96
Perspectives générales	0	-1	-2	-2	-4
Activité passée	8	6	-11	9	-3
Activité prévue	9	4	6	15	3
Demande prévue	9	3	4	8	6
Effectifs passés	6	-5	-4	-3	-2
Effectifs prévus	10	4	2	0	3
Activités immobilières (10 %)					
Climat des affaires	100	96	98	94	90
Perspectives générales	-4	-2	-2	-9	-10
Activité passée	6	5	7	4	-1
Activité prévue	6	0	4	3	-3
Demande prévue	1	-1	4	4	-4
Effectifs passés	2	-3	-1	5	-3
Effectifs prévus	2	-1	-3	-4	-6
Activités spécialisées, scientifiques et techniques (25 %)					
Climat des affaires	100	94	94	94	93
Perspectives générales	-8	-12	-11	-12	-13
Activité passée	-2	-9	-12	-10	-8
Activité prévue	-3	-11	-11	-11	-13
Demande prévue	-6	-15	-12	-13	-13
Effectifs passés	0	-6	-4	-4	-8
Effectifs prévus	0	-3	-5	-7	-5
Services administratifs et de soutien (18 %)					
Climat des affaires	100	96	95	87	88
Perspectives générales	-3	-6	-8	-17	-17
Activité passée	5	-2	-1	-9	-8
Activité prévue	4	-1	-3	-11	-9
Demande prévue	2	-2	-4	-12	-12
Effectifs passés	6	-18	-9	-11	-11
Effectifs prévus	6	-6	-1	-23	-8

Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels. Le sous-secteur des « autres services » n'est pas affiché en raison de son faible poids.

*Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport ; soldes : moyenne depuis 1988, sauf perspectives générales (depuis juin 2000), et depuis février 2006 pour le transport.

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services.

Révisions

L'indicateur du climat des affaires dans les services d'avril n'est pas révisé (après arrondi).

Pour en savoir plus

Les indicateurs synthétiques du climat des affaires présentés ici sont estimés indépendamment les uns des autres. Ainsi, celui de l'ensemble des services ne peut pas se déduire des autres. Les mêmes soldes d'opinion entrent dans leurs calculs, mais ils n'y sont pas affectés des mêmes pondérations. Aussi, les indicateurs sont « normalisés » pour présenter une moyenne de longue période égale à 100 et un écart-type de 10. Les climats n'ayant pas la même profondeur d'historique, leurs normalisations diffèrent légèrement. Des divergences peuvent donc apparaître ponctuellement.

Pour les questions à trois modalités, un solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage pondéré de réponses « en hausse » et le pourcentage pondéré de réponses « en baisse ».

Cette enquête fait partie du programme européen harmonisé d'enquêtes de conjoncture, financé en partie par la Commission européenne.

Les réponses à cette enquête ont été collectées entre le 27 avril et le 19 mai 2026 ; l'essentiel des entreprises répondent lors des deux premières semaines de collecte.

Des informations complémentaires (méthodologie simplifiée et détaillée, nomenclatures, etc.) sont disponibles dans l'onglet « Documentation » de la page web de cette publication.

Prochaine publication : le 23 juin 2026, à 8h45.

Contact presse : bureau-de-presse@insee.fr

Suivez-nous sur Bluesky (@Insee.fr) et sur X (@InseeFr)



Institut national de la statistique et des études économiques
88 avenue Verdier, 92541 Montrouge Cedex
Direction de la publication : Fabrice Lenglard
ISSN 0151-1475