



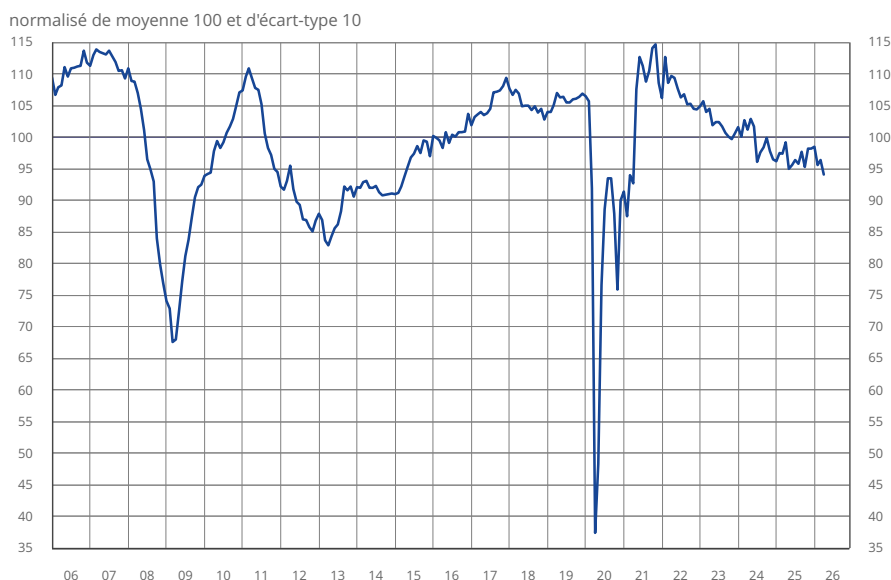
Informations Rapides · 23 avril 2026 · n° 99

## Avertissement

Les pondérations secondaires des questions relatives aux investissements de cette enquête ont été actualisées ce mois-ci. Ces variables sont présentées dans la note méthodologique disponible dans l'onglet « Documentation » de la page web de cette publication.

Selon les chefs d'entreprise interrogés en avril 2026, le climat des affaires s'assombrit dans les services. À 94, l'indicateur qui le synthétise perd deux points, il reste au-dessous de sa moyenne de longue période (100) pour le dix-huitième mois consécutif. Il atteint son plus bas niveau depuis avril 2015, hors période de crise sanitaire. Le climat des affaires se dégrade fortement dans les services administratifs et de soutien et dans le transport routier de marchandises.

### Indicateur synthétique du climat des affaires



Source : Insee.

## Les soldes sur la demande et l'activité prévues et sur les perspectives générales du secteur se dégradent

En avril 2026, les chefs d'entreprise sont plus pessimistes que le mois précédent concernant leurs perspectives personnelles d'activité. Les soldes associés à la demande et à l'activité prévues se replient, au-dessous de leur moyenne respective. Celui sur les perspectives d'activité de leur secteur diminue pour le quatrième mois consécutif et s'éloigne de la sienne. Il atteint un niveau inobservé depuis avril 2015 (hors crise sanitaire). À l'inverse, le solde sur l'activité passée rebondit mais reste sous son niveau moyen.

Concernant les effectifs, le solde d'opinion relatif à leur évolution récente augmente de nouveau. En revanche, celui sur leur évolution prévue se replie nettement sous sa moyenne et atteint son plus bas niveau depuis mai 2025.

Le solde relatif à l'incertitude économique ressentie augmente nettement et atteint son plus haut niveau depuis avril 2023.

En avril 2026, la part des chefs d'entreprise déclarant rencontrer des difficultés de recrutement est quasi stable par rapport au trimestre précédent, sous sa moyenne.

Les chefs d'entreprise sont moins nombreux qu'en janvier à déclarer uniquement des difficultés d'offre ; ils sont presque autant à déclarer uniquement des difficultés de demande ou à la fois des difficultés d'offre et de demande.

Le solde d'opinion trimestriel relatif aux investissements prévus pour les trois prochains mois est quasi stable en deçà de sa moyenne.

Le solde trimestriel sur la situation de trésorerie baisse de nouveau et quitte son niveau moyen.

## Conjoncture dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy.*	Janv. 2026	Févr. 2026	Mars 2026	Avril 2026
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>98</b>	<b>96</b>	<b>96</b>	<b>94</b>
Perspectives générales	-7	-7	-8	-9	-13
Activité passée	2	1	-2	-7	-3
Activité prévue	1	-1	-5	-2	-4
Demande prévue	-1	-3	-7	-4	-7
Prix passés	-3	2	-2	-1	-1
Prix prévus	-2	3	1	0	3
Effectifs passés	2	-11	-9	-8	-5
<i>Effectifs passés hors intérim</i>	0	-8	-9	-10	-5
Effectifs prévus	2	-3	-6	-4	-11
<i>Effectifs prévus hors intérim</i>	-1	-7	-8	-6	-7
Situation de trésorerie***	-10	-10			-12
Difficultés					
<i>d'offre et de demande (en %)**</i>	9	6			7
<i>d'offre seulement (en %)**</i>	23	18			13
<i>de demande seulement (en %)**</i>	27	17			18
Difficultés de recrutement (en %)**	31	29			28
Investissements prévus***	2	-4			-5
Incertitude économique ressentie**	12	12	11	12	17

\* Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes, sauf perspectives générales (juin 2000) et incertitude (avril 2021).

\*\* Solde d'opinion non CVS.

\*\*\* Indicateur issu du volet trimestriel de l'enquête.

## Le climat des affaires se dégrade fortement dans les services administratifs et de soutien et dans le transport routier de marchandises

Dans l'information-communication, le climat des affaires s'éclaircit, mais demeure au-dessous de sa moyenne de longue période pour le douzième mois consécutif. Cette amélioration résulte principalement de la nette hausse des soldes sur l'activité, passée comme prévue, qui passent au-dessus de leur moyenne respective.

Dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques, le climat des affaires est stable sous son niveau moyen, comme les principaux soldes entrant dans son calcul.

Dans les services administratifs et de soutien, le climat des affaires se dégrade fortement et atteint son plus bas niveau depuis avril 2013 (hors crise sanitaire). Les soldes sur l'activité passée ainsi que ceux prospectifs sur la demande, l'activité, les perspectives générales et surtout les effectifs sont en forte baisse.

L'indicateur de climat des affaires dans les activités immobilières se replie et s'éloigne de sa moyenne. En particulier, les soldes sur les perspectives générales et sur l'activité passée diminuent nettement.

Dans l'hébergement-restauration, l'indicateur de climat des affaires se replie nettement et quitte sa moyenne de longue période. Les soldes sur l'activité, passée comme prévue, et sur la demande prévue se replient nettement.

Enfin, dans le transport routier de marchandises, le climat des affaires s'assombrit très nettement, et s'éloigne davantage de sa moyenne, au plus bas depuis novembre 2023. Les soldes prospectifs relatifs à l'activité, à la demande et aux perspectives générales diminuent clairement.

## Climat des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau « A21 »	Moy.*	Janv. 2026	Févr. 2026	Mars 2026	Avril 2026
<b>Transport routier de marchandises (8 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>101</b>	<b>96</b>	<b>98</b>	<b>91</b>
Perspectives générales	-19	-13	-18	-22	-35
Activité passée	-6	-17	-4	-11	-13
Activité prévue	-7	-2	-16	-6	-23
Demande prévue	-10	-7	-19	-16	-28
Effectifs passés	-6	-8	-6	-18	-20
Effectifs prévus	-7	-9	-14	-12	-7
<b>Hébergement-restauration (8 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>97</b>	<b>95</b>	<b>100</b>	<b>96</b>
Perspectives générales	-13	-11	-10	-14	-16
Activité passée	-7	-11	-9	-8	-17
Activité prévue	-8	-14	-25	-2	-16
Demande prévue	-9	-15	-17	-7	-22
Effectifs passés	-5	0	-1	-14	2
Effectifs prévus	-6	-12	-18	-12	-10
<b>Information-communication (29 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>97</b>	<b>96</b>	<b>98</b>
Perspectives générales	0	-2	-1	-2	-3
Activité passée	8	15	6	-11	9
Activité prévue	9	6	4	6	15
Demande prévue	9	0	3	4	8
Effectifs passés	6	-6	-5	-4	-3
Effectifs prévus	10	7	4	2	1
<b>Activités immobilières (10 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>96</b>	<b>98</b>	<b>94</b>
Perspectives générales	-4	-2	-2	-2	-10
Activité passée	6	11	5	7	4
Activité prévue	6	3	0	4	3
Demande prévue	1	0	-1	4	4
Effectifs passés	2	2	-3	-1	5
Effectifs prévus	2	2	-1	-3	-4
<b>Activités spécialisées, scientifiques et techniques (25 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>98</b>	<b>94</b>	<b>94</b>	<b>94</b>
Perspectives générales	-8	-9	-12	-11	-12
Activité passée	-2	-7	-9	-12	-10
Activité prévue	-3	-5	-11	-11	-12
Demande prévue	-6	-7	-15	-12	-13
Effectifs passés	0	-8	-6	-4	-4
Effectifs prévus	0	-5	-3	-5	-6
<b>Services administratifs et de soutien (18 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>97</b>	<b>96</b>	<b>95</b>	<b>87</b>
Perspectives générales	-3	-7	-6	-8	-16
Activité passée	5	-3	-2	-1	-9
Activité prévue	4	-1	-1	-3	-10
Demande prévue	2	2	-2	-4	-12
Effectifs passés	6	-24	-18	-9	-11
Effectifs prévus	6	0	-6	-1	-24

Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels. Le sous-secteur des « autres services » n'est pas affiché en raison de son faible poids.

\* Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport ; soldes : moyenne depuis 1988, sauf perspectives générales (depuis juin 2000), et depuis février 2006 pour le transport.

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services.

## Révisions

Le climat des affaires dans les services de mars 2026 n'est pas révisé (après arrondi).

## Pour en savoir plus

---

Les indicateurs synthétiques du climat des affaires présentés ici sont estimés indépendamment les uns des autres. Ainsi, celui de l'ensemble des services ne peut pas se déduire des autres. Les mêmes soldes d'opinion entrent dans leurs calculs, mais ils n'y sont pas affectés des mêmes pondérations. Aussi, les indicateurs sont « normalisés » pour présenter une moyenne de longue période égale à 100 et un écart-type de 10. Les climats n'ayant pas la même profondeur d'historique, leurs normalisations diffèrent légèrement. Des divergences peuvent donc apparaître ponctuellement.

Pour les questions à trois modalités, un solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage pondéré de réponses « en hausse » et le pourcentage pondéré de réponses « en baisse ».

Cette enquête fait partie du programme européen harmonisé d'enquêtes de conjoncture, financé en partie par la Commission européenne.

Les réponses à cette enquête ont été collectées entre le 26 mars 2026 et le 20 avril 2026 ; l'essentiel des entreprises répondent lors des deux premières semaines de collecte.

Des informations complémentaires (méthodologie simplifiée et détaillée, nomenclatures, etc.) sont disponibles dans l'onglet « Documentation » de la page web de cette publication.

Prochaine publication : le 22 mai 2026, à 8h45.

Contact presse : [bureau-de-presse@insee.fr](mailto:bureau-de-presse@insee.fr)

Suivez-nous sur Bluesky (@Insee.fr) et sur X (@InseeFr)



Institut national de la statistique et des études économiques  
88 avenue Verdier, 92541 Montrouge Cedex  
Direction de la publication : Fabrice Lenglard  
ISSN 0151-1475