

En mars 2026, le climat des affaires dans les services est stable et reste dégradé

Enquête mensuelle de conjoncture dans les services - mars 2026

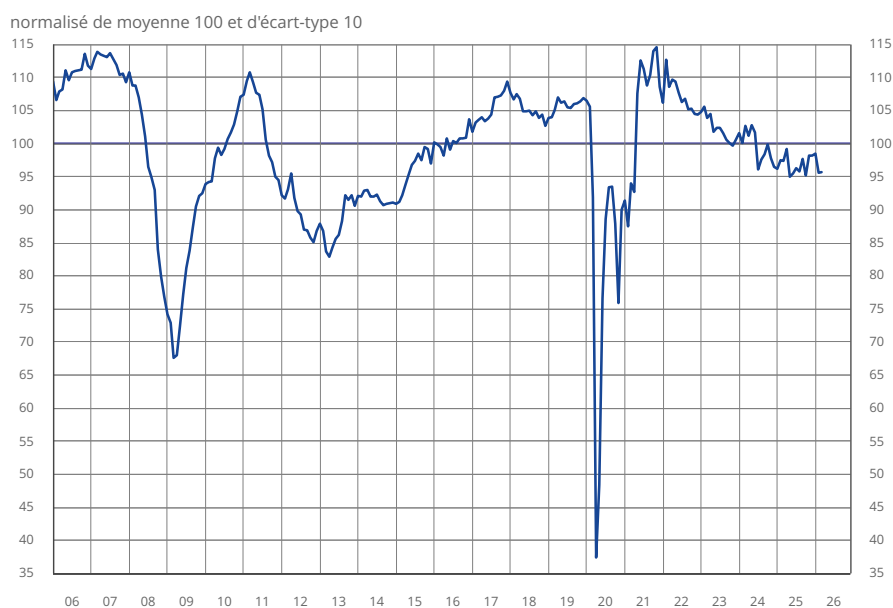
Informations Rapides · 26 mars 2026 · n° 77

Information de collecte

Les réponses à cette enquête ont été collectées entre le 26 février et le 23 mars 2026 ; en termes de chiffre d'affaires, environ deux tiers des réponses l'ont été après le début de la guerre au Moyen-Orient (28 février 2026).

Selon les chefs d'entreprise interrogés en mars 2026, le climat des affaires dans les services est stable. À 96, l'indicateur qui le synthétise se situe au-dessous de sa moyenne de longue période (100), depuis novembre 2024.

Indicateur synthétique du climat des affaires



Source : Insee.

Les chefs d'entreprise de services sont moins pessimistes que le mois précédent sur leurs propres perspectives d'activité, mais un peu plus inquiets pour celles de leur secteur

En mars 2026, les chefs d'entreprises de services sont moins pessimistes que le mois précédent concernant leur demande et leur activité prévues : les soldes d'opinion associés rebondissent et se rapprochent de leur moyenne. À l'inverse, celui sur l'activité passée baisse de nouveau, au-dessous de son niveau moyen. Le solde relatif aux perspectives générales du secteur diminue pour le troisième mois consécutif et s'éloigne davantage de sa moyenne de longue période.

Le solde d'opinion sur l'évolution future des effectifs rebondit légèrement, tandis que celui relatif à leur évolution passée se replie légèrement. Tous deux se situent nettement au-dessous de leur niveau moyen.

Le solde sur l'évolution des prix de vente passés rebondit un peu, tandis que celui sur les prix prévus diminue de nouveau légèrement. Tous deux se maintiennent au-dessus de leur moyenne.

Le solde sur l'incertitude économique ressentie est quasi stable, à sa moyenne.

Conjoncture dans les services

soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy.*	Déc. 2025	Janv. 2026	Fév. 2026	Mars 2026
Climat des affaires	100	98	98	96	96
Perspectives générales	-7	-5	-7	-8	-9
Activité passée	2	-1	1	-2	-8
Activité prévue	1	-1	-1	-5	-3
Demande prévue	-1	-4	-3	-7	-5
Prix passés	-3	-2	2	-2	-1
Prix prévus	-2	2	3	1	0
Effectifs passés	2	-5	-11	-9	-10
<i>Effectifs passés hors intérim</i>	0	-5	-8	-9	-11
Effectifs prévus	2	-6	-3	-6	-5
<i>Effectifs prévus hors intérim</i>	-1	-6	-7	-8	-7
Incertitude**	12	12	12	11	12

*Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes, sauf perspectives générales (juin 2000) et incertitude (avril 2021).

**Solde d'opinion non CVS.

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services.

Le climat des affaires est particulièrement morose dans les services aux entreprises

En mars 2026, le climat des affaires dans l'information-communication s'assombrit de nouveau et s'éloigne encore de sa moyenne de longue période, sous laquelle il évolue depuis mai 2025. Cette dégradation résulte principalement des soldes sur l'activité passée et sur les effectifs prévus, qui diminuent sous leur moyenne respective.

Dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques, l'indicateur du climat des affaires est stable, au-dessous de sa moyenne de longue période depuis un an. Les soldes sur l'activité passée et sur les effectifs prévus diminuent, tandis que celui sur la demande prévue augmente nettement, tous trois sous leur moyenne.

Dans les services administratifs et de soutien, l'indicateur du climat des affaires se dégrade de nouveau, bien en deçà de sa moyenne, et atteint son plus bas niveau depuis juillet 2025. Les soldes prospectifs sur la demande, l'activité et les perspectives générales du secteur diminuent nettement.

Dans les activités immobilières, l'indicateur du climat des affaires rebondit légèrement, et se rapproche de sa moyenne de longue période. En particulier, le solde sur la demande prévue augmente nettement et passe au-dessus de sa moyenne.

Dans l'hébergement-restauration, le climat des affaires s'éclaircit mais reste sous sa moyenne de longue période. Cette hausse résulte du fort rebond du solde sur l'activité prévue, qui se situe juste au-dessous de son niveau moyen. À l'inverse, le solde sur les effectifs passés diminue fortement et passe sous le sien.

Enfin, l'indicateur du climat des affaires dans le transport routier de marchandises rebondit. Les soldes sur la demande et l'activité prévues augmentent nettement. Les soldes sur l'activité et les effectifs passés diminuent.

Climat des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau « A21 »	Moy.*	Déc. 2025	Janv. 2026	Fév. 2026	Mars 2026
Transport routier de marchandises (8 %)					
Climat des affaires	100	96	101	96	98
Perspectives générales	-19	-17	-13	-18	-22
Activité passée	-6	2	-17	-4	-11
Activité prévue	-7	-14	-2	-16	-5
Demande prévue	-10	-22	-7	-19	-14
Effectifs passés	-6	-5	-8	-6	-17
Effectifs prévus	-7	-19	-9	-14	-11
Hébergement-restauration (8 %)					
Climat des affaires	100	98	97	95	98
Perspectives générales	-13	-12	-11	-10	-13
Activité passée	-7	-15	-11	-9	-10
Activité prévue	-8	-7	-14	-25	-9
Demande prévue	-9	-13	-15	-17	-11
Effectifs passés	-5	-3	0	-1	-17
Effectifs prévus	-6	-13	-12	-18	-16
Information-communication (29 %)					
Climat des affaires	100	98	99	97	95
Perspectives générales	0	1	-2	-1	-2
Activité passée	8	5	15	6	-12
Activité prévue	9	5	6	4	6
Demande prévue	9	2	0	3	3
Effectifs passés	6	-7	-6	-5	-5
Effectifs prévus	10	5	7	4	1
Activités immobilières (10 %)					
Climat des affaires	100	96	100	96	97
Perspectives générales	-4	-4	-2	-2	-2
Activité passée	6	5	11	5	6
Activité prévue	6	1	3	0	0
Demande prévue	1	0	0	-1	3
Effectifs passés	2	1	2	-3	-2
Effectifs prévus	2	-5	2	-1	-3
Activités spécialisées, scientifiques et techniques (25 %)					
Climat des affaires	100	98	98	94	94
Perspectives générales	-8	-5	-9	-12	-11
Activité passée	-2	-12	-7	-9	-12
Activité prévue	-3	-4	-5	-11	-11
Demande prévue	-6	-10	-7	-15	-11
Effectifs passés	0	-4	-8	-6	-6
Effectifs prévus	0	-4	-5	-3	-6
Services administratifs et de soutien (18 %)					
Climat des affaires	100	99	97	96	93
Perspectives générales	-3	-3	-7	-6	-8
Activité passée	5	3	-3	-2	-2
Activité prévue	4	3	-1	-1	-5
Demande prévue	2	3	2	-2	-6
Effectifs passés	6	-4	-24	-18	-11
Effectifs prévus	6	-7	0	-6	-2

Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels. Le sous-secteur des « autres services » n'est pas affiché en raison de son faible poids.

*Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport ; soldes : moyenne depuis 1988, sauf perspectives générales (depuis juin 2000), et depuis février 2006 pour le transport.

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services.

Révisions

Le climat des affaires dans les services de février 2026 est révisé à la hausse d'un point (après arrondi). Cette révision s'explique principalement par la prise en compte de réponses tardives d'entreprises.

Pour en savoir plus

Les indicateurs synthétiques du climat des affaires présentés ici sont estimés indépendamment les uns des autres. Ainsi, celui de l'ensemble des services ne peut pas se déduire des autres. Les mêmes soldes d'opinion entrent dans leurs calculs, mais ils n'y sont pas affectés des mêmes pondérations. Aussi, les indicateurs sont « normalisés » pour présenter une moyenne de longue période égale à 100 et un écart-type de 10. Les climats n'ayant pas la même profondeur d'historique, leurs normalisations diffèrent légèrement. Des divergences peuvent donc apparaître ponctuellement.

Pour les questions à trois modalités, un solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage pondéré de réponses « en hausse » et le pourcentage pondéré de réponses « en baisse ».

Cette enquête fait partie du programme européen harmonisé d'enquêtes de conjoncture, financé en partie par la Commission européenne.

Les réponses à cette enquête ont été collectées entre le 26 février et le 23 mars 2026 ; l'essentiel des entreprises répondent lors des deux premières semaines de collecte.

Des informations complémentaires (méthodologie simplifiée et détaillée, nomenclatures, etc.) sont disponibles dans l'onglet « Documentation » de la page web de cette publication.

Prochaine publication : le 23 avril 2026, à 8h45.

Contact presse : bureau-de-presse@insee.fr

Suivez-nous sur Bluesky (@Insee.fr) et sur X (@InseeFr)



Institut national de la statistique et des études économiques
88 avenue Verdier, 92541 Montrouge Cedex
Direction de la publication : Fabrice Lenglard
ISSN 0151-1475