

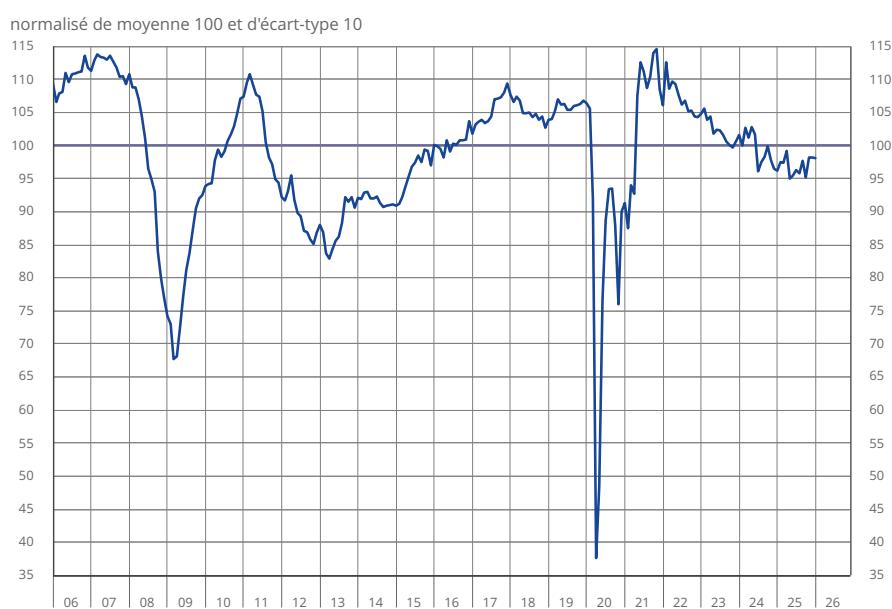
# En janvier 2026, le climat des affaires dans les services reste stable

Enquête mensuelle de conjoncture dans les services - janvier 2026



Selon les chefs d'entreprise interrogés en janvier 2026, le climat des affaires dans les services est de nouveau stable. À 98 depuis novembre dernier, l'indicateur qui le synthétise se situe en deçà de sa moyenne de longue période (100) depuis novembre 2024.

## Indicateur synthétique du climat des affaires



Source : Insee.

## L'opinion des chefs d'entreprise est stable concernant leurs perspectives personnelles d'activité et un peu plus défavorable pour celles de leur secteur

En janvier 2026, l'opinion des chefs d'entreprise de services concernant leur demande et leur activité prévues demeure inchangée : les soldes d'opinion associés sont stables au-dessous de leur moyenne de longue période. Quant au solde sur l'activité passée, il augmente, pour le troisième mois consécutif, et se rapproche de son niveau moyen.

À l'inverse, les chefs d'entreprise des services sont un peu plus pessimistes que le mois précédent concernant les perspectives générales de leur secteur : le solde d'opinion associé se replie et retrouve sa moyenne de longue période.

Le solde d'opinion relatif à l'évolution des effectifs passés se replie nettement et revient à son niveau de septembre dernier, soit son plus bas niveau depuis février 2021. À l'inverse, celui relatif à leur évolution prévue se redresse modérément. Ces deux soldent évoluent au-dessous de leur moyenne.

Le solde relatif à l'incertitude économique ressentie est stable, à sa moyenne.

En janvier 2026, la part des chefs d'entreprise déclarant rencontrer des difficultés de recrutement se replie par rapport au trimestre précédent : il passe au-dessous de sa moyenne, et atteint son niveau du troisième trimestre 2025, soit son plus bas niveau depuis le deuxième trimestre 2021.

Les chefs d'entreprise sont moins nombreux à déclarer uniquement des difficultés de demande comme obstacles à l'accroissement de leur activité. Ils sont presque aussi nombreux qu'au trimestre précédent à déclarer des difficultés d'offre uniquement ou à la fois des difficultés d'offre et de demande. Ces trois parts restent nettement sous leur niveau moyen.

Le solde d'opinion trimestriel concernant les investissements prévus pour les trois prochains mois se replie, s'éloigne davantage de sa moyenne et revient à son niveau du troisième trimestre 2025, soit un niveau inobservé depuis le deuxième trimestre 2021.

Le solde trimestriel sur la situation de trésorerie est quasi stable, juste au-dessous de son niveau moyen.

### Conjoncture dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

|  | Moy.*      | Oct. 2025 | Nov. 2025 | Déc. 2025 | Janv. 2026 |
|--|------------|-----------|-----------|-----------|------------|
| <b>Climat des affaires</b>             | <b>100</b> | <b>95</b> | <b>98</b> | <b>98</b> | <b>98</b>  |
| Perspectives générales                 | -7         | -9        | -7        | -5        | -7         |
| Activité passée                        | 2          | -4        | -2        | -1        | 0          |
| Activité prévue                        | 1          | -5        | -2        | -1        | -1         |
| Demande prévue                         | 0          | -8        | -2        | -4        | -4         |
| Prix passés                            | -3         | 2         | 0         | -2        | 2          |
| Prix prévus                            | -2         | 1         | 0         | 2         | 3          |
| Effectifs passés                       | 2          | -7        | -7        | -5        | -12        |
| <i>Effectifs passés hors intérim</i>   | 0          | -11       | -6        | -5        | -9         |
| Effectifs prévus                       | 2          | -5        | -2        | -6        | -4         |
| <i>Effectifs prévus hors intérim</i>   | -1         | -5        | -4        | -6        | -7         |
| Situation de trésorerie***             | -10        | -10       |           |           | -11        |
| Difficultés                            |            |           |           |           |            |
| <i>d'offre et de demande (en %)***</i> | 9          | 7         |           |           | 6          |
| <i>d'offre seulement (en %)***</i>     | 23         | 17        |           |           | 18         |
| <i>de demande seulement (en %)***</i>  | 27         | 19        |           |           | 17         |
| Difficultés de recrutement (en %)***   | 31         | 33        |           |           | 30         |
| Investissements prévus***              | 3          | -1        |           |           | -4         |
| Incertitude économique ressentie**     | 12         | 13        | 12        | 12        | 12         |

\*Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes, sauf perspectives générales (juin 2000) et incertitude (avril 2021).

\*\*Solde d'opinion non CVS.

\*\*\* Indicateur issu du volet trimestriel de l'enquête.

## Le climat des affaires s'améliore dans le transport routier de marchandises et dans les activités immobilières, mais s'assombrit notamment dans les services administratifs et de soutien

En janvier 2026, dans l'information-communication, l'indicateur de climat des affaires est quasi stable et se situe juste au-dessous de sa moyenne. Les soldes sur les perspectives d'activité du secteur et sur la demande prévue diminuent et se situent sous leur moyenne. À l'inverse, celui sur l'activité passée augmente nettement, dépassant la sienne.

Dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques, le climat des affaires est stable, au-dessous de son niveau moyen. Le rebond du solde sur l'activité passée est compensé par le repli des soldes sur les effectifs et sur les perspectives d'activité du secteur ; ces quatre soldes se situent sous leur niveau moyen.

Dans les services administratifs et de soutien, le climat des affaires s'assombrit, et s'éloigne de sa moyenne. Les soldes sur l'activité, sur les perspectives d'activité du secteur et surtout celui sur les effectifs passés se replient sous leur moyenne respective.

Le climat des affaires dans les activités immobilières s'éclairent de nouveau et se situe juste au-dessous de sa moyenne de longue période. Il atteint ainsi son plus haut niveau depuis juin 2025. En particulier, les soldes sur les effectifs prévus et l'activité passée augmentent nettement.

Dans l'hébergement-restauration, le climat des affaires s'assombrit une nouvelle fois : sous sa moyenne de longue période, il atteint son plus bas niveau depuis mai 2025. En particulier les soldes prospectifs sur la demande et l'activité baissent.

Enfin, dans le transport routier de marchandises, le climat des affaires se redresse nettement et passe au-dessus de sa moyenne. Les soldes prospectifs sur l'activité, la demande et les effectifs progressent nettement.

## Climat des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

| Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau « A21 »                  | Moy.*      | Oct. 2025  | Nov. 2025  | Déc. 2025 | Janv. 2026 |
|---|------------|------------|------------|-----------|------------|
| <b>Transport routier de marchandises (8 %)</b>                    |            |            |            |           |            |
| <b>Climat des affaires</b>  | <b>100</b> | <b>96</b>  | <b>100</b> | <b>96</b> | <b>101</b> |
| Perspectives générales  | -19        | -19        | -18        | -17       | -13        |
| Activité passée   | -6         | -1         | 2          | 2         | -17        |
| Activité prévue   | -7         | -13        | -11        | -14       | -3         |
| Demande prévue  | -10        | -22        | -4         | -22       | -8         |
| Effectifs passés  | -6         | -9         | -12        | -5        | -7         |
| Effectifs prévus  | -7         | -12        | -9         | -19       | -10        |
| <b>Hébergement-restauration (8 %)</b>                             |            |            |            |           |            |
| <b>Climat des affaires</b>  | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>99</b>  | <b>98</b> | <b>96</b>  |
| Perspectives générales  | -13        | -9         | -11        | -12       | -13        |
| Activité passée   | -7         | -1         | -5         | -15       | -12        |
| Activité prévue   | -8         | -13        | -13        | -7        | -16        |
| Demande prévue  | -9         | -18        | -16        | -13       | -17        |
| Effectifs passés  | -5         | -2         | -3         | -3        | 0          |
| Effectifs prévus  | -5         | 1          | -2         | -13       | -13        |
| <b>Information-communication (29 %)</b>                           |            |            |            |           |            |
| <b>Climat des affaires</b>  | <b>100</b> | <b>95</b>  | <b>98</b>  | <b>98</b> | <b>99</b>  |
| Perspectives générales  | 0          | -2         | -3         | 1         | -2         |
| Activité passée   | 8          | -2         | 3          | 5         | 15         |
| Activité prévue   | 9          | 2          | 7          | 5         | 7          |
| Demande prévue  | 10         | 3          | 9          | 2         | 0          |
| Effectifs passés  | 6          | -8         | 0          | -7        | -7         |
| Effectifs prévus  | 10         | -1         | 3          | 5         | 6          |
| <b>Activités immobilières (10 %)</b>                              |            |            |            |           |            |
| <b>Climat des affaires</b>  | <b>100</b> | <b>97</b>  | <b>94</b>  | <b>96</b> | <b>99</b>  |
| Perspectives générales  | -4         | -3         | -4         | -4        | -2         |
| Activité passée   | 6          | 1          | 5          | 5         | 12         |
| Activité prévue   | 6          | 6          | 3          | 1         | 3          |
| Demande prévue  | 1          | -3         | -4         | 0         | 0          |
| Effectifs passés  | 2          | 2          | -6         | 1         | 2          |
| Effectifs prévus  | 2          | -6         | -10        | -5        | 2          |
| <b>Activités spécialisées, scientifiques et techniques (25 %)</b> |            |            |            |           |            |
| <b>Climat des affaires</b>  | <b>100</b> | <b>94</b>  | <b>96</b>  | <b>98</b> | <b>98</b>  |
| Perspectives générales  | -8         | -12        | -8         | -5        | -9         |
| Activité passée   | -1         | -10        | -9         | -12       | -8         |
| Activité prévue   | -3         | -11        | -8         | -4        | -5         |
| Demande prévue  | -6         | -13        | -10        | -10       | -8         |
| Effectifs passés  | 0          | -6         | -9         | -4        | -9         |
| Effectifs prévus  | 0          | -6         | -6         | -4        | -6         |
| <b>Services administratifs et de soutien (18 %)</b>               |            |            |            |           |            |
| <b>Climat des affaires</b>  | <b>100</b> | <b>95</b>  | <b>98</b>  | <b>99</b> | <b>97</b>  |
| Perspectives générales  | -3         | -5         | -5         | -3        | -7         |
| Activité passée   | 5          | -2         | -4         | 3         | -3         |
| Activité prévue   | 4          | -3         | 2          | 3         | -1         |
| Demande prévue  | 2          | -5         | 2          | 3         | 3          |
| Effectifs passés  | 6          | -8         | -9         | -4        | -26        |
| Effectifs prévus  | 6          | -5         | 2          | -7        | -1         |

Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels. Le sous-secteur des « autres services » n'est pas affiché en raison de son faible poids.

\*Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport ; soldes : moyenne depuis 1988, sauf perspectives générales (depuis juin 2000), et depuis février 2006 pour le transport.

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services.

## Révisions

Le climat des affaires dans les services de décembre 2025 n'est pas révisé (après arrondi).

## Pour en savoir plus

---

Les indicateurs synthétiques du climat des affaires présentés ici sont estimés indépendamment les uns des autres. Ainsi, celui de l'ensemble des services ne peut pas se déduire des autres. Les mêmes soldes d'opinion entrent dans leurs calculs, mais ils n'y sont pas affectés des mêmes pondérations. Aussi, les indicateurs sont « normalisés » pour présenter une moyenne de longue période égale à 100 et un écart-type de 10. Les climats n'ayant pas la même profondeur d'historique, leurs normalisations diffèrent légèrement. Des divergences peuvent donc apparaître ponctuellement.

Pour les questions à trois modalités, un solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage pondéré de réponses « en hausse » et le pourcentage pondéré de réponses « en baisse ».

Cette enquête fait partie du programme européen harmonisé d'enquêtes de conjoncture, financé en partie par la Commission européenne.

Les réponses à cette enquête ont été collectées entre le 26 décembre 2025 et le 20 janvier 2026 ; l'essentiel des entreprises répondent lors des deux premières semaines de collecte.

Des informations complémentaires (méthodologie simplifiée et détaillée, nomenclatures, etc.) sont disponibles dans l'onglet « Documentation » de la page web de cette publication.

Prochaine publication : le 24 février 2026, à 8h45.

Contact presse : [bureau-de-presse@insee.fr](mailto:bureau-de-presse@insee.fr)

Suivez-nous sur [Bluesky \(@Insee.fr\)](#) et sur [X \(@InseeFr\)](#)



Mesurer pour comprendre  
Institut national de la statistique et des études économiques  
88 avenue Verdier, 92541 Montrouge Cedex  
Direction de la publication : Fabrice Lenglart  
ISSN 0151-1475