

En novembre 2025, le climat des affaires dans les services rebondit

Enquête mensuelle de conjoncture dans les services - novembre 2025

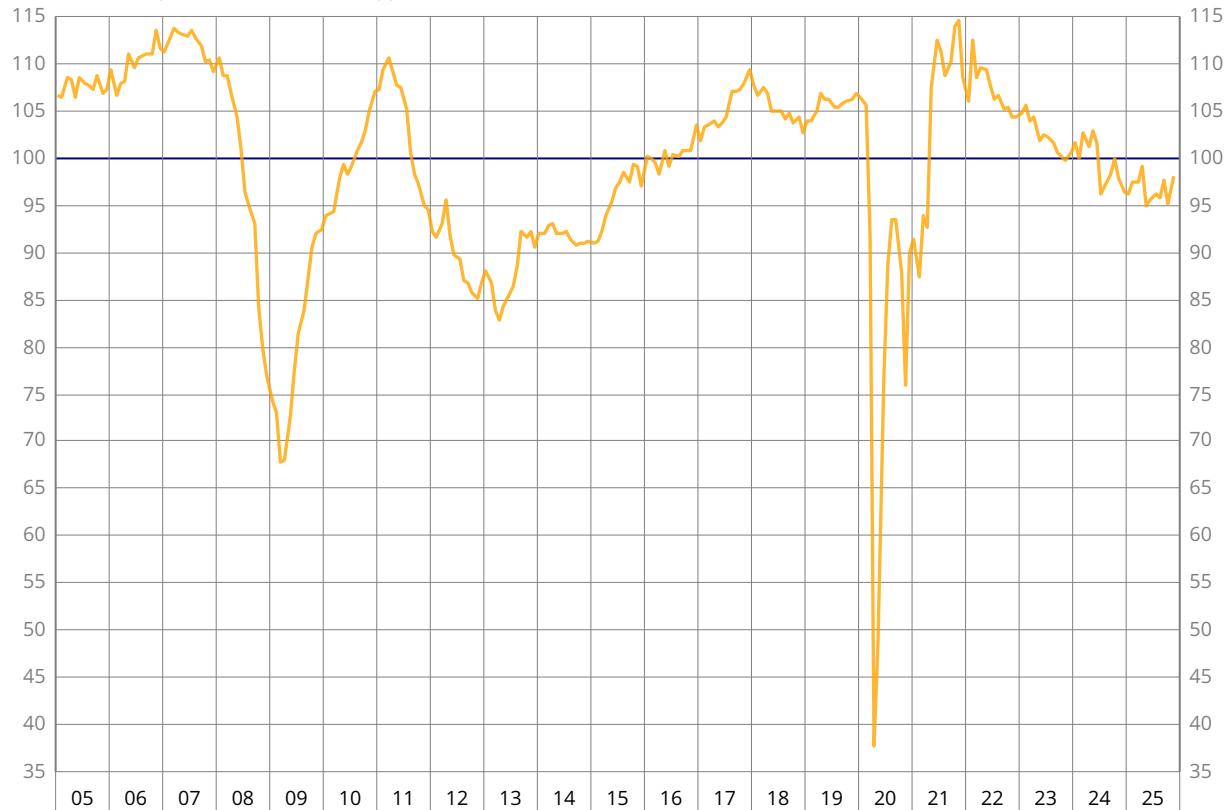
Informations Rapides · 21 novembre 2025 · n° 292



Selon les chefs d'entreprise interrogés en novembre 2025, le climat des affaires dans les services rebondit. À 98, l'indicateur qui le synthétise gagne trois points et se rapproche de sa moyenne de longue période (100). Cette hausse est principalement due au rebond du solde sur la demande prévue.

Indicateur synthétique du climat des affaires

normalisé de moyenne 100 et d'écart-type 10



Source : Insee.

Les chefs d'entreprises de services sont plus optimistes que le mois précédent concernant la demande prévue et leurs perspectives personnelles d'activité

En novembre 2025, les chefs d'entreprises de services sont plus optimistes que le mois précédent concernant leur demande et leur activité prévues : les soldes d'opinion associés rebondissent nettement et se rapprochent de leur moyenne, sans la dépasser. De même, celui sur l'activité passée rebondit, au-dessous de son niveau moyen. Les chefs d'entreprises sont aussi légèrement plus optimistes sur l'activité future de leur secteur : le solde relatif aux perspectives générales du secteur s'améliore de nouveau et rejoint sa moyenne de longue période.

Le solde d'opinion sur l'évolution future des effectifs augmente de nouveau et se rapproche de son niveau moyen, tandis que celui relatif à leur évolution passée est stable, au-dessous de sa moyenne.

Les soldes sur l'évolution des prix de vente, passés comme futurs, sont en légère baisse, au-dessus de leur moyenne respective.

Le solde sur l'incertitude économique ressentie est quasi stable, à sa moyenne.

Conjoncture dans les services

soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy.*	Août 2025	Sept. 2025	Oct. 2025	Nov. 2025
Climat des affaires	100	96	98	95	98
Perspectives générales	-7	-7	-10	-9	-7
Activité passée	2	-11	1	-4	-2
Activité prévue	1	-4	1	-5	-2
Demande prévue	0	-5	-2	-8	-2
Prix passés	-3	1	2	2	0
Prix prévus	-2	3	0	1	0
Effectifs passés	2	-11	-12	-7	-7
<i>Effectifs passés hors intérim</i>	0	-10	-10	-11	-6
Effectifs prévus	2	-2	-8	-5	-2
<i>Effectifs prévus hors intérim</i>	-1	-5	-6	-5	-4
Incertitude**	12	7	12	13	12

*Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes, sauf perspectives générales (juin 2000) et incertitude (avril 2021).

**Solde d'opinion non CVS.

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services.

Le climat des affaires retrouve des couleurs dans les services aux entreprises, mais reste sous sa moyenne

En novembre 2025, l'indicateur de climat des affaires dans l'information-communication rebondit nettement et se rapproche de sa moyenne de longue période. Ce rebond résulte de la nette progression des soldes sur l'activité (passée et prévue), sur les effectifs (passés et prévus) et sur la demande prévue. Ces cinq soldes restent cependant au-dessous de leur niveau moyen respectif.

Dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques, le climat des affaires rebondit, mais reste au-dessous de sa moyenne de longue période. En particulier, les soldes prospectifs sur les perspectives générales du secteur, sur l'activité et sur la demande augmentent.

Dans les services administratifs et de soutien, le climat des affaires s'éclairent nettement et se rapproche de sa moyenne. Les soldes prospectifs sur la demande, l'activité et les effectifs s'améliorent nettement.

Dans les activités immobilières, le climat des affaires se replie, et s'éloigne de sa moyenne de longue période. Les soldes sur l'activité prévue et sur les effectifs, passés et prévus, sont en baisse.

Dans l'hébergement-restauration, le climat des affaires est quasi stable depuis trois mois, et se situe en novembre juste sous sa moyenne de longue période. La hausse du solde sur la demande prévue est compensée par la baisse de ceux sur l'activité passée et les perspectives générales du secteur.

Enfin, le climat des affaires dans le transport routier de marchandises s'éclairent nettement et rejoignent son niveau moyen, pour la première fois depuis juin 2025. Notamment, le solde sur la demande prévue augmente très fortement et repasse clairement au-dessus de sa moyenne.

Climat des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau « A21 »	Moy.*	Août 2025	Sept. 2025	Oct. 2025	Nov. 2025
Transport routier de marchandises (8 %)					
Climat des affaires	100	98	95	96	100
Perspectives générales	-19	-20	-23	-19	-18
Activité passée	-6	5	-1	-1	2
Activité prévue	-7	-11	-15	-13	-11
Demande prévue	-10	-13	-21	-22	-4
Effectifs passés	-6	-17	-12	-9	-14
Effectifs prévus	-7	-16	-16	-12	-9
Hébergement-restauration (8 %)					
Climat des affaires	100	100	99	100	99
Perspectives générales	-13	-15	-17	-9	-11
Activité passée	-7	-5	-12	-1	-6
Activité prévue	-8	-4	-11	-13	-13
Demande prévue	-9	-13	-10	-18	-16
Effectifs passés	-5	-2	-8	-2	-4
Effectifs prévus	-5	9	-2	1	-1
Information-communication (29 %)					
Climat des affaires	100	93	99	95	98
Perspectives générales	0	-1	-3	-2	-3
Activité passée	8	-28	9	-2	3
Activité prévue	9	-7	18	2	7
Demande prévue	10	-1	14	3	9
Effectifs passés	6	-3	-13	-8	0
Effectifs prévus	10	2	5	-1	4
Activités immobilières (10 %)					
Climat des affaires	100	95	94	97	94
Perspectives générales	-4	-3	-3	-3	-4
Activité passée	6	1	1	1	5
Activité prévue	6	3	0	6	3
Demande prévue	1	2	-5	-3	-4
Effectifs passés	2	-6	-4	2	-7
Effectifs prévus	2	-5	-3	-6	-11
Activités spécialisées, scientifiques et techniques (25 %)					
Climat des affaires	100	96	95	94	96
Perspectives générales	-8	-9	-13	-12	-8
Activité passée	-1	-6	-1	-10	-9
Activité prévue	-3	-5	-10	-11	-8
Demande prévue	-6	-13	-13	-13	-10
Effectifs passés	0	-6	-2	-6	-9
Effectifs prévus	1	-10	-7	-6	-6
Services administratifs et de soutien (18 %)					
Climat des affaires	100	98	94	95	98
Perspectives générales	-3	-5	-8	-5	-5
Activité passée	5	-2	-2	-2	-4
Activité prévue	4	0	-2	-3	2
Demande prévue	2	5	-3	-5	2
Effectifs passés	6	-22	-22	-8	-8
Effectifs prévus	6	-1	-17	-5	2

Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels. Le sous-secteur des « autres services » n'est pas affiché en raison de son faible poids.

*Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport ; soldes : moyenne depuis 1988, sauf perspectives générales (depuis juin 2000), et depuis février 2006 pour le transport.

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services.

Révisions

Le climat des affaires dans les services d'octobre 2025 est révisé à la baisse d'un point (après arrondi). Cette révision s'explique principalement par la prise en compte de réponses tardives d'entreprises.

Pour en savoir plus

Les indicateurs synthétiques du climat des affaires présentés ici sont estimés indépendamment les uns des autres. Ainsi, celui de l'ensemble des services ne peut pas se déduire des autres. Les mêmes soldes d'opinion entrent dans leurs calculs, mais ils n'y sont pas affectés des mêmes pondérations. Aussi, les indicateurs sont « normalisés » pour présenter une moyenne de longue période égale à 100 et un écart-type de 10. Les climats n'ayant pas la même profondeur d'historique, leurs normalisations diffèrent légèrement. Des divergences peuvent donc apparaître ponctuellement.

Pour les questions à trois modalités, un solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage pondéré de réponses « en hausse » et le pourcentage pondéré de réponses « en baisse ».

Cette enquête fait partie du programme européen harmonisé d'enquêtes de conjoncture, financé en partie par la Commission européenne.

Les réponses à cette enquête ont été collectées entre le 28 octobre et le 18 novembre 2025 ; l'essentiel des entreprises répondent lors des deux premières semaines de collecte.

Des informations complémentaires (méthodologie simplifiée et détaillée, nomenclatures, etc.) sont disponibles dans l'onglet « Documentation » de la page web de cette publication.

Prochaine publication : le 18 décembre 2025, à 8h45.

Contact presse : bureau-de-presse@insee.fr

Suivez-nous sur Bluesky (@Insee.fr) et sur X (@InseeFr)