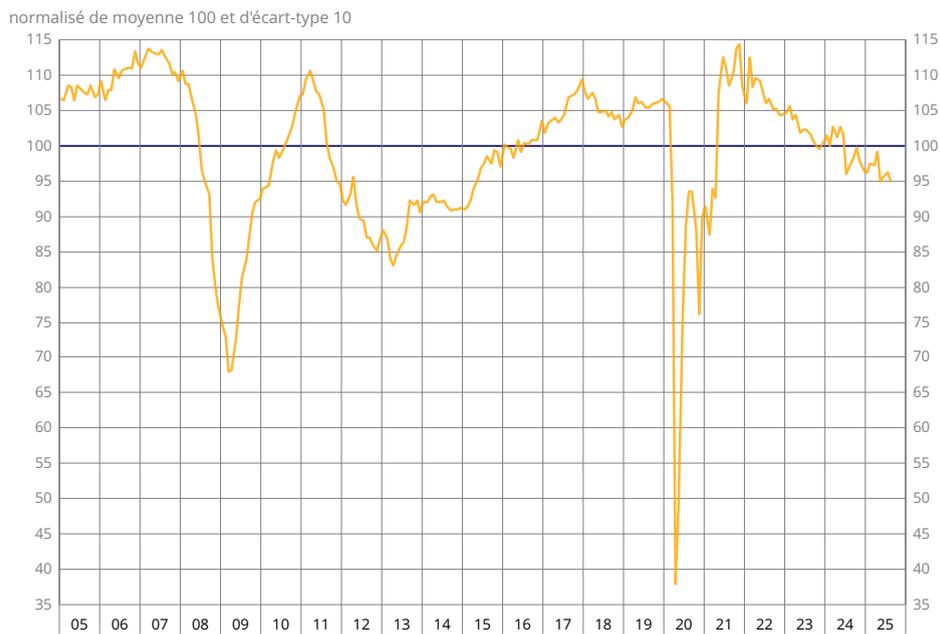




Selon les chefs d'entreprise interrogés en août 2025, le climat des affaires dans les services se replie légèrement. À 95, l'indicateur qui le synthétise perd un point, et reste au-dessous de sa moyenne de longue période (100).

Indicateur synthétique du climat des affaires



Source : Insee.

Les chefs d'entreprise sont plus pessimistes que le mois précédent concernant leurs perspectives personnelles d'activité

En août 2025, les chefs d'entreprise dans les services sont plus pessimistes que le mois précédent concernant leurs perspectives personnelles d'activité : le solde associé se replie et reste au-dessous de sa moyenne pour le quatrième mois consécutif. Le solde sur la demande prévue diminue de nouveau et continue d'évoluer au-dessous de sa moyenne de longue période depuis octobre 2024. Le solde sur l'activité passée se replie fortement et s'éloigne encore davantage de la sienne. Le solde sur les perspectives générales d'activité du secteur est, quant à lui, quasi stable, à un niveau proche de sa moyenne.

Concernant les effectifs, le solde d'opinion associé à leur évolution passée baisse de nouveau, tandis que celui sur leur évolution prévue se redresse nettement. Tous deux se maintiennent au-dessous de leur moyenne respective.

Les soldes sur l'évolution des prix de vente, passée comme prévue, augmentent ; tous deux se situent désormais au-dessus de leur moyenne.

Le solde sur l'incertitude économique ressentie se replie et quitte sa moyenne.

Conjoncture dans les services

soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy.*	Mai 2025	Juin 2025	Juil. 2025	Août 2025
Climat des affaires	100	95	96	96	95
Perspectives générales	-7	-8	-7	-9	-8
Activité passée	2	-10	-6	-4	-11
Activité prévue	1	-5	-9	-3	-5
Demande prévue	0	-4	-2	-4	-6
Prix passés	-3	-2	-2	-4	1
Prix prévus	-2	-1	-1	1	3
Effectifs passés	2	-4	-1	-7	-10
<i>Effectifs passés hors intérim</i>	0	-3	0	-6	-9
Effectifs prévus	2	-12	-7	-7	-2
<i>Effectifs prévus hors intérim</i>	0	-9	-4	-5	-5
Incertaineté**	12	12	9	12	9

*Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes, sauf perspectives générales (juin 2000) et incertitude (avril 2021).

**Solde d'opinion non CVS.

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services.

Le climat des affaires dans l'information-communication atteint son plus bas niveau depuis juillet 2015 (hors crise sanitaire)

En août 2025, le climat des affaires dans l'information-communication se dégrade de nouveau et atteint son plus bas niveau depuis juillet 2015 (hors crise sanitaire). En particulier, le solde sur l'activité passée chute très fortement, et s'éloigne davantage de sa moyenne. Dans une moindre mesure, les soldes prospectifs sur l'activité et la demande diminuent également.

Dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques, l'indicateur de climat des affaires se replie et s'éloigne de son niveau moyen. Notamment, les soldes prospectifs sur la demande, l'activité et les effectifs diminuent.

Dans les services administratifs et de soutien, le climat des affaires s'éclaircit nettement et rejoint presque sa moyenne. Tous les soldes se redressent sensiblement, hormis celui sur les effectifs passés qui chute fortement.

Dans les activités immobilières, le climat des affaires se dégrade pour le quatrième mois consécutif, et s'éloigne davantage de sa moyenne de longue période. Les soldes relatifs à l'activité et aux effectifs baissent nettement, tandis que celui sur la demande prévue augmente.

Dans l'hébergement-restauration, l'indicateur de climat des affaires se replie nettement et repasse au-dessous de sa moyenne de longue période. En particulier, les soldes sur la demande prévue et les perspectives générales se replient clairement et repassent au-dessous de leur moyenne.

Enfin, le climat des affaires dans le transport routier de marchandises est quasi stable, au-dessous de son niveau moyen. La hausse du solde sur l'activité passée est compensée par la baisse des soldes sur les effectifs.

Climat des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau « A21 »	Moy.*	Mai 2025	Juin 2025	Juil. 2025	Août 2025
Transport routier de marchandises (8 %)					
Climat des affaires	100	100	102	98	97
Perspectives générales	-19	-17	-18	-20	-20
Activité passée	-6	-11	-14	-5	4
Activité prévue	-7	-6	-1	-13	-12
Demande prévue	-10	-6	-2	-11	-14
Effectifs passés	-6	-18	-18	-6	-17
Effectifs prévus	-7	-11	-3	-10	-16
Hébergement-restauration (8 %)					
Climat des affaires	100	95	99	103	99
Perspectives générales	-13	-9	-11	-9	-16
Activité passée	-7	-18	-1	-7	-8
Activité prévue	-8	-19	-16	1	-4
Demande prévue	-9	-23	-10	-8	-21
Effectifs passés	-5	-10	5	0	1
Effectifs prévus	-5	-19	-14	-8	6
Information-communication (29 %)					
Climat des affaires	100	95	95	94	92
Perspectives générales	0	-5	-3	-6	-2
Activité passée	8	-15	-3	-2	-30
Activité prévue	9	2	-15	-4	-9
Demande prévue	10	9	10	4	-3
Effectifs passés	6	0	6	-5	-3
Effectifs prévus	10	3	3	2	1
Activités immobilières (10 %)					
Climat des affaires	100	104	101	99	96
Perspectives générales	-4	0	-2	-2	-3
Activité passée	6	7	4	5	2
Activité prévue	6	10	7	11	3
Demande prévue	1	7	2	1	4
Effectifs passés	2	3	2	-5	-7
Effectifs prévus	3	1	1	-3	-6
Activités spécialisées, scientifiques et techniques (25 %)					
Climat des affaires	100	95	97	98	95
Perspectives générales	-8	-11	-7	-10	-9
Activité passée	-1	-9	-13	-5	-8
Activité prévue	-3	-11	-7	-3	-7
Demande prévue	-5	-12	-11	-9	-13
Effectifs passés	0	0	-1	-4	-6
Effectifs prévus	1	-6	0	-2	-11
Services administratifs et de soutien (18 %)					
Climat des affaires	100	88	91	91	99
Perspectives générales	-3	-9	-8	-7	-4
Activité passée	5	-11	-9	-9	-1
Activité prévue	4	-12	-9	-7	1
Demande prévue	3	-13	-8	-8	5
Effectifs passés	6	-5	-4	-13	-21
Effectifs prévus	6	-23	-15	-14	1

Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels. Le sous-secteur des « autres services » n'est pas affiché en raison de son faible poids.

*Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport ; soldes : moyenne depuis 1988, sauf perspectives générales (depuis juin 2000), et depuis février 2006 pour le transport.

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services.

Révisions

L'indicateur du climat des affaires dans les services de juillet 2025 n'est pas révisé (après arrondi).

Pour en savoir plus

Les indicateurs synthétiques du climat des affaires présentés ici sont estimés indépendamment les uns des autres. Ainsi, celui de l'ensemble des services ne peut pas se déduire des autres. Les mêmes soldes d'opinion entrent dans leurs calculs, mais ils n'y sont pas affectés des mêmes pondérations. Aussi, les indicateurs sont « normalisés » pour présenter une moyenne de longue période égale à 100 et un écart-type de 10. Les climats n'ayant pas la même profondeur d'historique, leurs normalisations diffèrent légèrement. Des divergences peuvent donc apparaître ponctuellement.

Pour les questions à trois modalités, un solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage pondéré de réponses « en hausse » et le pourcentage pondéré de réponses « en baisse ».

Cette enquête fait partie du programme européen harmonisé d'enquêtes de conjoncture, financé en partie par la Commission européenne.

Les réponses à cette enquête ont été collectées entre le 28 juillet et le 19 août 2025 ; l'essentiel des entreprises répondent lors des deux premières semaines de collecte.

Des informations complémentaires (méthodologie simplifiée et détaillée, nomenclatures, etc.) sont disponibles dans l'onglet « Documentation » de la page web de cette publication.

Prochaine publication : le 19 septembre 2025, à 8h45.

Contact presse : bureau-de-presse@insee.fr

Suivez-nous sur Bluesky (@Insee.fr) et sur X (@InseeFr)



Institut national de la statistique et des études économiques
88 avenue Verdier, 92541 Montrouge Cedex
Direction de la publication : Fabrice Lenglard
ISSN 0151-1475