

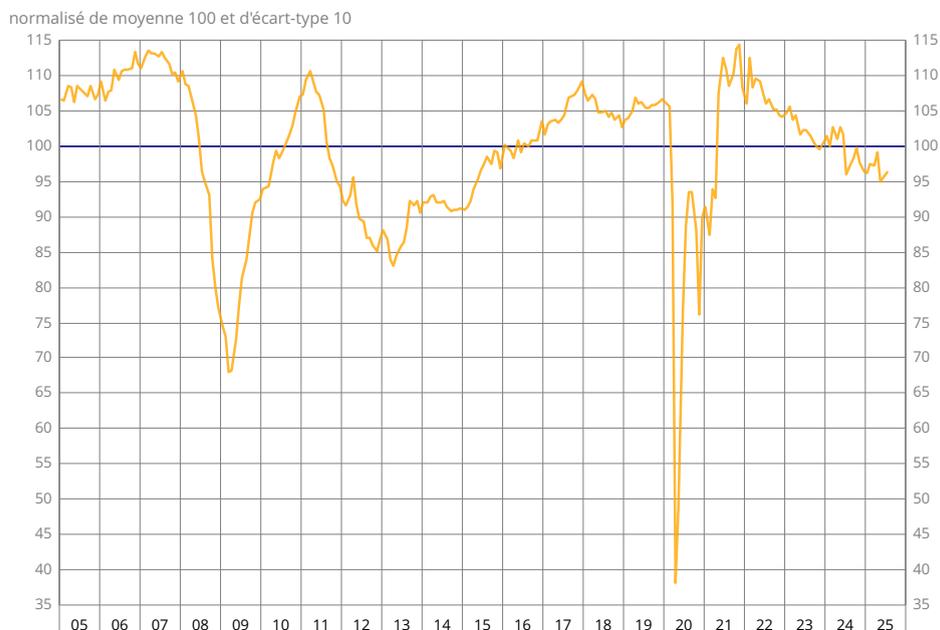


Avertissement

Les coefficients saisonniers ainsi que les paramètres des indicateurs synthétiques ont été actualisés en juillet 2025, comme usuellement à cette période. Il en résulte des révisions de l'ensemble des résultats précédemment publiés au titre de cette enquête. Ces révisions sont pour la plupart relativement mineures et ne modifient pas la lecture du diagnostic conjoncturel.

Selon les chefs d'entreprise interrogés en juillet 2025, le climat des affaires dans les services est stable (après arrondi). À 96, l'indicateur qui le synthétise se situe en deçà de sa moyenne de longue période (100) depuis treize mois.

Indicateur synthétique du climat des affaires



Source : Insee.

Les soldes d'opinion sur l'activité augmentent, tandis que ceux sur les perspectives générales et la demande prévue se dégradent

En juillet 2025, le solde d'opinion sur l'activité prévue rebondit nettement et se rapproche de sa moyenne de longue période. Le solde sur l'activité passée augmente de nouveau et se rapproche aussi de son niveau moyen.

À l'inverse, les soldes sur la demande prévue et les perspectives générales du secteur se replient et s'écartent de leur moyenne de longue période.

Le solde d'opinion relatif à l'évolution des effectifs passés se replie, tandis que celui relatif à leur évolution prévue est quasi stable. Tous deux évoluent au-dessous de leur moyenne.

Le solde relatif à l'incertitude économique ressentie rebondit et atteint sa moyenne.

En juillet 2025, la part des chefs d'entreprise déclarant rencontrer des difficultés de recrutement diminue par rapport au trimestre précédent et passe au-dessous de sa moyenne, pour la première fois depuis la crise sanitaire.

Les chefs d'entreprise sont moins nombreux à déclarer uniquement des difficultés de demande comme obstacles à l'accroissement de leur activité, et aussi nombreux à déclarer des difficultés d'offre uniquement. La part de ceux déclarant à la fois des difficultés d'offre et de demande augmente et dépasse son niveau moyen.

Le solde d'opinion trimestriel concernant les investissements prévus pour les trois prochains mois est stable, au-dessous de sa moyenne depuis huit trimestres.

Le solde trimestriel sur la situation de trésorerie est également stable, à son niveau moyen.

Conjoncture dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy.*	Avr. 2025	Mai 2025	Juin 2025	Juil. 2025
Climat des affaires	100	99	95	96	96
Perspectives générales	-7	-7	-8	-7	-9
Activité passée	2	0	-10	-6	-4
Activité prévue	1	3	-5	-9	-3
Demande prévue	0	-3	-4	-2	-4
Prix passés	-3	2	-2	-2	-4
Prix prévus	-2	3	-1	-1	1
Effectifs passés	2	-7	-4	-1	-6
<i>Effectifs passés hors intérim</i>	0	-5	-3	0	-5
Effectifs prévus	2	-5	-12	-7	-6
<i>Effectifs prévus hors intérim</i>	0	-2	-9	-4	-4
Situation de trésorerie***	-10	-10			-10
Difficultés					
<i>d'offre et de demande (en %)***</i>	9	9			11
<i>d'offre seulement (en %)***</i>	23	16			16
<i>de demande seulement (en %)***</i>	28	19			16
Difficultés de recrutement (en %)***	31	34			30
Investissements prévus***	3	0			0
Incertitude économique ressentie**	12	10	12	9	12

*Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes, sauf perspectives générales (juin 2000) et incertitude (avril 2021).

**Solde d'opinion non CVS

*** Indicateur issu du volet trimestriel de l'enquête.

Le climat est particulièrement dégradé dans l'information-communication et les services administratifs et de soutien

Dans l'information-communication, le climat des affaires s'assombrit un peu et s'éloigne davantage de sa moyenne de longue période. En particulier, les soldes sur la demande prévue et les effectifs passés se replient fortement, et quittent leur moyenne. À l'inverse, celui sur l'activité prévue rebondit, sans pour autant atteindre la sienne.

Dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques, le climat des affaires s'éclaircit de nouveau un peu, mais reste au-dessous de son niveau moyen. La hausse des soldes sur l'activité, passée et prévue, contribue à l'amélioration du climat.

Dans les services administratifs et de soutien, l'indicateur de climat des affaires augmente légèrement, mais reste très en deçà de sa moyenne. Les soldes prospectifs sur l'activité et sur les effectifs augmentent de nouveau, mais restent bien au-dessous de leur moyenne respective. Le solde sur les effectifs passés diminue quant à lui nettement.

Le climat des affaires dans les activités immobilières se dégrade et passe sous sa moyenne de longue période, pour la première fois depuis octobre 2024. En particulier, les soldes sur les effectifs et la demande prévue baissent.

Dans l'hébergement-restauration, le climat des affaires s'éclaircit une nouvelle fois et dépasse sa moyenne de longue période. Cette hausse résulte principalement de la forte augmentation des soldes sur l'activité prévue et sur les effectifs prévus.

Enfin, dans le transport routier de marchandises, le climat des affaires s'assombrit nettement et passe au-dessous de sa moyenne. En particulier, les soldes prospectifs sur l'activité, la demande et les effectifs baissent nettement et s'écartent de leur moyenne respective. Toutefois, celui sur les effectifs passés augmente fortement et retrouve la sienne.

Climat des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau « A21 »	Moy.*	Avr. 2025	Mai 2025	Juin 2025	Juil. 2025
Transport routier de marchandises (8 %)					
Climat des affaires	100	97	100	102	98
Perspectives générales	-19	-20	-17	-18	-20
Activité passée	-6	-15	-11	-14	-5
Activité prévue	-7	-9	-6	-1	-13
Demande prévue	-9	-20	-6	-2	-11
Effectifs passés	-6	-12	-18	-18	-6
Effectifs prévus	-7	-5	-11	-3	-10
Hébergement-restauration (8 %)					
Climat des affaires	100	101	95	99	103
Perspectives générales	-13	-4	-9	-11	-10
Activité passée	-7	1	-18	-1	-8
Activité prévue	-8	-17	-19	-16	0
Demande prévue	-9	-15	-23	-10	-8
Effectifs passés	-5	4	-10	5	0
Effectifs prévus	-6	-2	-19	-14	-7
Information-communication (29 %)					
Climat des affaires	100	101	95	95	94
Perspectives générales	0	-2	-5	-3	-5
Activité passée	8	14	-15	-3	-3
Activité prévue	9	23	2	-15	-4
Demande prévue	10	14	9	10	4
Effectifs passés	6	-3	0	6	-5
Effectifs prévus	10	7	3	3	2
Activités immobilières (10 %)					
Climat des affaires	100	105	104	101	99
Perspectives générales	-4	-1	0	-2	-2
Activité passée	6	12	7	4	5
Activité prévue	6	13	10	7	11
Demande prévue	1	9	7	2	1
Effectifs passés	2	-3	3	2	-4
Effectifs prévus	3	6	1	1	-1
Activités spécialisées, scientifiques et techniques (25 %)					
Climat des affaires	100	98	95	97	98
Perspectives générales	-8	-7	-11	-7	-10
Activité passée	-1	-10	-9	-13	-5
Activité prévue	-3	-5	-11	-7	-3
Demande prévue	-5	-11	-12	-11	-9
Effectifs passés	0	-1	0	-1	-3
Effectifs prévus	1	-5	-6	0	-2
Services administratifs et de soutien (18 %)					
Climat des affaires	100	89	88	91	92
Perspectives générales	-3	-9	-9	-8	-7
Activité passée	5	-6	-11	-9	-8
Activité prévue	4	-10	-12	-9	-6
Demande prévue	3	-15	-13	-8	-8
Effectifs passés	6	-17	-5	-4	-11
Effectifs prévus	6	-15	-23	-15	-13

Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels. Le sous-secteur des « autres services » n'est pas affiché en raison de son faible poids.

*Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport ; soldes : moyenne depuis 1988, sauf perspectives générales (depuis juin 2000), et depuis février 2006 pour le transport.

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services.

Révisions

Le climat des affaires dans les services de juin 2025 n'est pas révisé (après arrondi).

Pour en savoir plus

Les indicateurs synthétiques du climat des affaires présentés ici sont estimés indépendamment les uns des autres. Ainsi, celui de l'ensemble des services ne peut pas se déduire des autres. Les mêmes soldes d'opinion entrent dans leurs calculs, mais ils n'y sont pas affectés des mêmes pondérations. Aussi, les indicateurs sont « normalisés » pour présenter une moyenne de longue période égale à 100 et un écart-type de 10. Les climats n'ayant pas la même profondeur d'historique, leurs normalisations diffèrent légèrement. Des divergences peuvent donc apparaître ponctuellement.

Pour les questions à trois modalités, un solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage pondéré de réponses « en hausse » et le pourcentage pondéré de réponses « en baisse ».

Cette enquête fait partie du programme européen harmonisé d'enquêtes de conjoncture, financé en partie par la Commission européenne.

Les réponses à cette enquête ont été collectées entre le 25 juin 2025 et le 21 juillet 2025 ; l'essentiel des entreprises répondent lors des deux premières semaines de collecte.

Des informations complémentaires (méthodologie simplifiée et détaillée, nomenclatures, etc.) sont disponibles dans l'onglet « Documentation » de la page web de cette publication.

Prochaine publication : le 22 août 2025, à 8h45.

Contact presse : bureau-de-presse@insee.fr

Suivez-nous sur Bluesky (@Insee.fr) et sur X (@InseeFr)



Institut national de la statistique et des études économiques
88 avenue Verdier, 92541 Montrouge Cedex
Direction de la publication : Fabrice Lenglard
ISSN 0151-1475