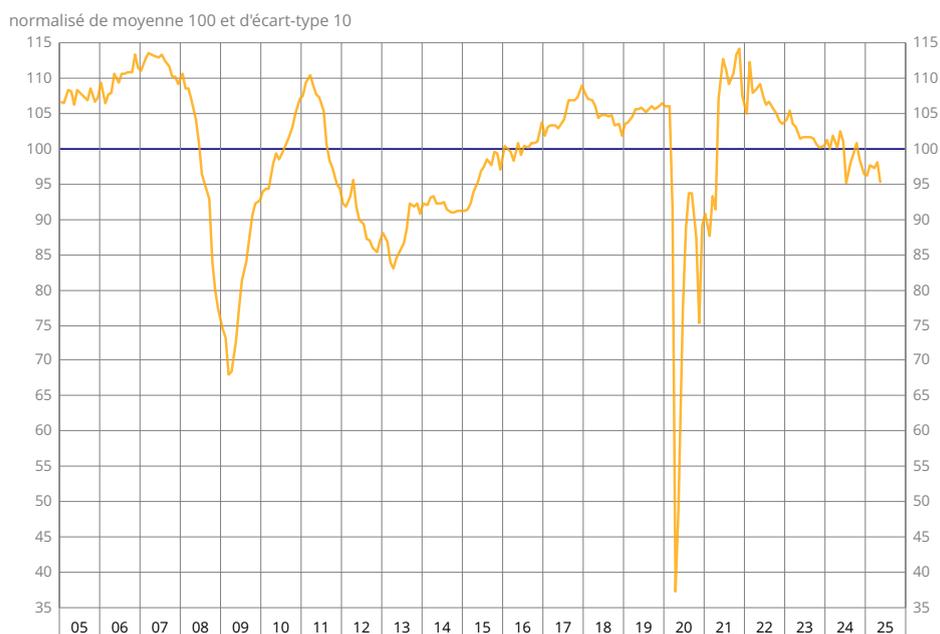




Selon les chefs d'entreprise interrogés en mai 2025, le climat des affaires dans les services se replie nettement. À 95, l'indicateur qui le synthétise perd trois points, et reste au-dessous de sa moyenne de longue période (100) depuis novembre 2024.

Indicateur synthétique du climat des affaires



Source : Insee.

Les chefs d'entreprise sont plus pessimistes que le mois précédent concernant leurs perspectives personnelles d'activité

En mai 2025, les chefs d'entreprise dans les services sont plus pessimistes que le mois précédent concernant leur activité prévue et la demande prévue. Les soldes d'opinion associés se replient et s'éloignent de leur niveau moyen respectif. Le solde sur l'activité passée se replie très fortement et s'éloigne clairement de sa moyenne, tandis que celui sur les perspectives générales du secteur est stable à sa moyenne.

Le solde d'opinion concernant l'évolution des effectifs passés rebondit nettement mais reste au-dessous de sa moyenne. Celui sur leur évolution prévue se replie clairement et tombe au plus bas depuis avril 2013 (hors crise sanitaire).

Les soldes sur l'évolution des prix de vente, passée comme prévue, se replient. Celui sur leur évolution passée se rapproche de sa moyenne, tandis que celui sur leur évolution prévue rejoint la sienne.

Le solde sur l'incertitude économique ressentie rebondit et atteint son niveau moyen.

Conjoncture dans les services

soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy.*	Févr. 2025	Mars 2025	Avril 2025	Mai 2025
Climat des affaires	100	98	97	98	95
Perspectives générales	-7	-8	-6	-7	-7
Activité passée	2	3	-5	0	-10
Activité prévue	1	-2	-3	-2	-5
Demande prévue	0	-3	-4	-3	-5
Prix passés	-3	-1	1	3	-2
Prix prévus	-2	-1	0	2	-2
Effectifs passés	2	-11	-5	-8	-2
<i>Effectifs passés hors intérim</i>	0	-8	-4	-5	-3
Effectifs prévus	2	-9	-8	-6	-12
<i>Effectifs prévus hors intérim</i>	-1	-6	-4	-3	-8
Incertitude**	12	12	13	10	12

*Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes, sauf perspectives générales (juin 2000) et incertitude (avril 2021).

**Solde d'opinion non CVS.

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services.

Le climat des affaires se dégrade nettement dans l'information-communication et l'hébergement-restauration

En mai 2025, l'indicateur de climat des affaires se replie nettement dans l'information-communication et quitte sa moyenne de longue période. Les soldes sur l'activité passée et la demande prévue repartent clairement à la baisse, et celui sur l'activité prévue diminue nettement de nouveau. Tous trois repassent sous leur moyenne de longue période.

Dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques, le climat des affaires s'assombrit légèrement. En particulier, les soldes sur la demande prévue et les perspectives générales du secteur diminuent légèrement.

Dans les services administratifs et de soutien, le climat des affaires est stable, très en deçà de sa moyenne de longue période. Le solde sur les effectifs passés rebondit fortement, tandis que celui sur les effectifs prévus se replie nettement.

Dans les activités immobilières, le climat des affaires est stable, au-dessus de sa moyenne de longue période. Les soldes sur les effectifs prévus et l'activité, passée comme prévue, baissent. À l'inverse, celui sur les effectifs passés augmente.

Dans l'hébergement-restauration, le climat des affaires s'assombrit nettement et repasse au-dessous de sa moyenne de longue période. Les soldes sur les effectifs prévus, sur la demande prévue et sur l'activité passée baissent fortement, et se situent tous au-dessous de leur moyenne.

Enfin, le climat des affaires dans le transport routier de marchandises s'éclaircit et passe au-dessus de son niveau moyen, pour la première fois depuis mai 2024. Les soldes sur la demande prévue et l'activité, passée et prévue, augmentent.

Climat des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau « A21 »	Moy.*	Févr. 2025	Mars 2025	Avril 2025	Mai 2025
Transport routier de marchandises (8 %)					
Climat des affaires	100	97	98	98	101
Perspectives générales	-19	-15	-23	-23	-17
Activité passée	-6	-16	-16	-14	-7
Activité prévue	-7	-11	-10	-8	-1
Demande prévue	-10	-17	-12	-17	-5
Effectifs passés	-6	-16	-8	-11	-18
Effectifs prévus	-7	-12	-10	-5	-10
Hébergement-restauration (8 %)					
Climat des affaires	100	99	101	101	97
Perspectives générales	-13	-15	-2	-4	-4
Activité passée	-7	10	13	6	-13
Activité prévue	-8	-17	-18	-20	-19
Demande prévue	-9	-7	-19	-15	-25
Effectifs passés	-5	-1	2	5	-5
Effectifs prévus	-5	-1	0	-5	-15
Information-communication (29 %)					
Climat des affaires	100	96	98	100	96
Perspectives générales	0	-4	-1	-2	-4
Activité passée	8	17	-15	11	-15
Activité prévue	9	3	18	12	6
Demande prévue	10	9	13	13	8
Effectifs passés	6	-9	-5	-3	0
Effectifs prévus	10	0	4	8	5
Activités immobilières (10 %)					
Climat des affaires	100	100	100	104	104
Perspectives générales	-4	-3	-1	-1	0
Activité passée	6	10	15	12	6
Activité prévue	6	5	1	11	9
Demande prévue	1	4	1	8	9
Effectifs passés	2	-5	-3	-3	3
Effectifs prévus	3	9	4	6	1
Activités spécialisées, scientifiques et techniques (25 %)					
Climat des affaires	100	100	99	97	96
Perspectives générales	-8	-8	-7	-9	-10
Activité passée	-1	-7	-7	-9	-7
Activité prévue	-3	-2	-5	-8	-8
Demande prévue	-5	-4	-7	-10	-11
Effectifs passés	0	-7	0	-2	-2
Effectifs prévus	1	0	0	-6	-6
Services administratifs et de soutien (18 %)					
Climat des affaires	100	89	90	88	88
Perspectives générales	-3	-10	-10	-10	-8
Activité passée	5	-5	-3	-6	-10
Activité prévue	4	-8	-9	-9	-14
Demande prévue	3	-13	-9	-16	-15
Effectifs passés	6	-19	-14	-21	-2
Effectifs prévus	6	-20	-22	-12	-22

Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels. Le sous-secteur des « autres services » n'est pas affiché en raison de son faible poids.

*Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport ; soldes : moyenne depuis 1988, sauf perspectives générales (depuis juin 2000), et depuis février 2006 pour le transport.

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services.

Révisions

L'indicateur du climat des affaires dans les services d'avril 2025 n'est pas révisé (après arrondi).

Pour en savoir plus

Les indicateurs synthétiques du climat des affaires présentés ici sont estimés indépendamment les uns des autres. Ainsi, celui de l'ensemble des services ne peut pas se déduire des autres. Les mêmes soldes d'opinion entrent dans leurs calculs, mais ils n'y sont pas affectés des mêmes pondérations. Aussi, les indicateurs sont « normalisés » pour présenter une moyenne de longue période égale à 100 et un écart-type de 10. Les climats n'ayant pas la même profondeur d'historique, leurs normalisations diffèrent légèrement. Des divergences peuvent donc apparaître ponctuellement.

Pour les questions à trois modalités, un solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage pondéré de réponses « en hausse » et le pourcentage pondéré de réponses « en baisse ».

Cette enquête fait partie du programme européen harmonisé d'enquêtes de conjoncture, financé en partie par la Commission européenne.

Les réponses à cette enquête ont été collectées entre le 28 avril et le 19 mai 2025 ; l'essentiel des entreprises répondent lors des deux premières semaines de collecte.

Des informations complémentaires (méthodologie simplifiée et détaillée, nomenclatures, etc.) sont disponibles dans l'onglet « Documentation » de la page web de cette publication.

Prochaine publication : le 20 juin 2025, à 8h45.

Contact presse : bureau-de-presse@insee.fr

Suivez-nous aussi sur X @InseeFr : x.com/InseeFr



Institut national de la statistique et des études économiques
88 avenue Verdier, 92541 Montrouge Cedex
Direction de la publication : Jean-Luc Tavernier
ISSN 0151-1475