

# En janvier 2025, le climat des affaires dans les services est stable

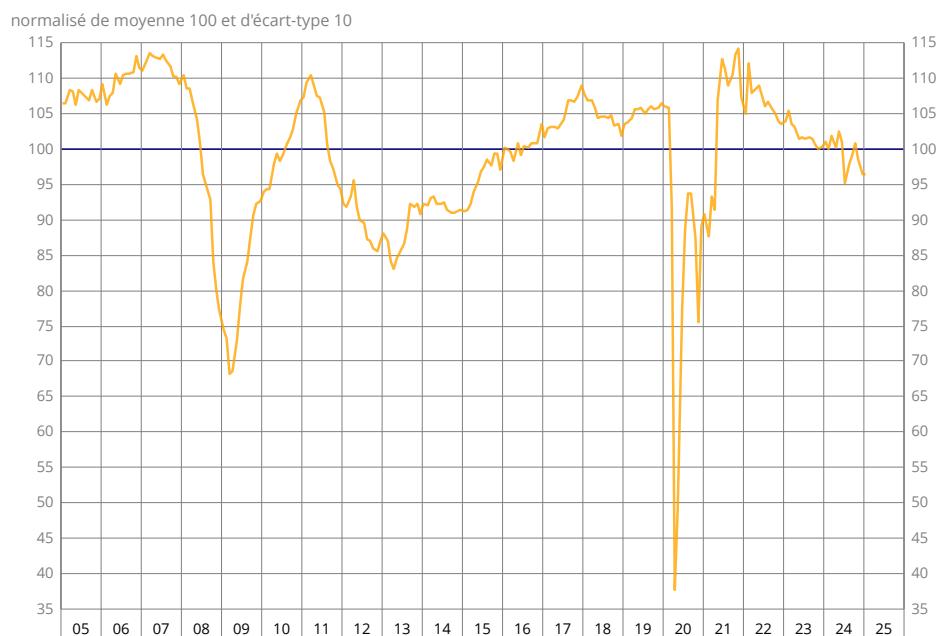
Enquête mensuelle de conjoncture dans les services - janvier 2025

Informations Rapides · 23 janvier 2025 · n° 17



Selon les chefs d'entreprise interrogés en janvier 2025, le climat des affaires dans les services est stable. À 96, l'indicateur qui le synthétise se situe en deçà de sa moyenne de longue période (100) pour le troisième mois consécutif.

## Indicateur synthétique du climat des affaires



Source : Insee.

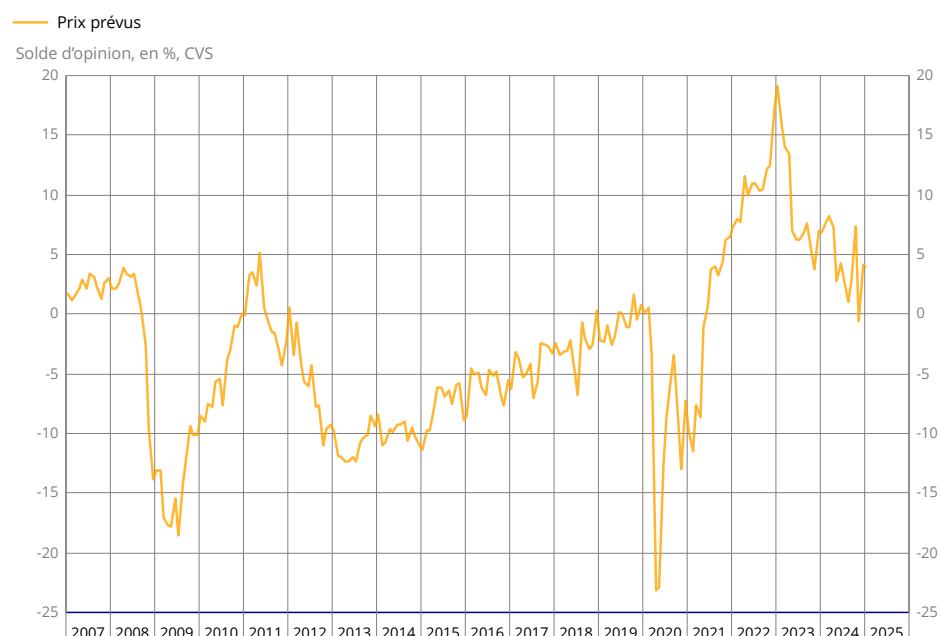
## Les soldes sur l'activité passée et la demande prévue se dégradent un peu ; celui sur les perspectives générales s'améliore légèrement

En janvier 2025, les chefs d'entreprise dans les services sont un peu plus pessimistes que le mois précédent concernant leur activité passée et la demande prévue. Le solde d'opinion sur les perspectives générales du secteur est en légère hausse et celui sur les perspectives personnelles d'activité est stable. Ces quatre soldes se maintiennent au-dessous de leur moyenne de longue période depuis trois mois.

Les soldes sur les prix de vente passés et à venir sont stables, au-dessus de leur moyenne respective.

Le solde relatif à l'incertitude économique ressentie augmente de nouveau.

### Évolution des prix de vente prévus dans les services



En janvier 2025, le solde d'opinion relatif à l'évolution des effectifs passés rebondit nettement, et celui concernant leur évolution prévue plus légèrement. Tous deux se maintiennent bien au-dessous de leur moyenne respective.

La part des chefs d'entreprise déclarant rencontrer des difficultés de recrutement diminue par rapport au trimestre précédent, et atteint son plus bas niveau depuis avril 2021.

Le solde d'opinion trimestriel concernant les investissements prévus pour les trois prochains mois rebondit après deux trimestres de baisse, mais demeure juste au-dessous de sa moyenne.

Concernant les obstacles empêchant l'accroissement de leur activité, les parts des chefs d'entreprise des services déclarant uniquement des difficultés d'offre ou de demande sont stables depuis octobre dernier. Ils sont moins nombreux à indiquer à la fois des difficultés d'offre et de demande. Ces trois proportions restent au-dessous de leur moyenne de long terme.

Le solde trimestriel sur la situation de trésorerie est quasi stable par rapport à octobre 2024, à son niveau moyen.

## Conjoncture dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy.*	Oct. 2024	Nov. 2024	Déc. 2024	Janv. 2025
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>101</b>	<b>98</b>	<b>96</b>	<b>96</b>
Perspectives générales	-7	-6	-8	-9	-8
Activité passée	2	0	-1	1	-2
Activité prévue	1	4	-1	-3	-3
Demande prévue	0	2	-1	-5	-7
Prix passés	-3	0	-4	1	1
Prix prévus	-2	7	-1	4	4
Effectifs passés	2	-9	-3	-8	-3
Effectifs passés hors intérim	0	-8	-3	-3	-4
Effectifs prévus	2	-5	-4	-6	-5
Effectifs prévus hors intérim	0	-2	-2	-3	-2
Situation de trésorerie***	-11	-12			-11
Difficultés					
d'offre et de demande (en %)***	9	9			5
d'offre seulement (en %)***	23	17			17
de demande seulement (en %)***	28	18			18
Difficultés de recrutement (en %)***	32	39			36
Investissements prévus***	3	-2			2
Incertitude économique ressentie**	12	12	10	11	13

\* Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes, sauf perspectives générales (juin 2000) et incertitude (avril 2021).

\*\* Solde d'opinion non CVS.

\*\*\* Indicateur issu du volet trimestriel de l'enquête.

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services.

## Le climat des affaires se situe au-dessous de sa moyenne de longue période dans tous les sous-secteurs excepté celui des activités immobilières

Dans l'information-communication, l'indicateur du climat des affaires est stable, nettement au-dessous de sa moyenne de longue période. Les soldes associés à l'activité, passée comme prévue, baissent nettement, tandis que ceux sur la demande prévue et les perspectives générales du secteur rebondissent. Ces quatre soldes restent au-dessous de leur moyenne.

Dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques, le climat des affaires est stable, au-dessous de sa moyenne depuis juin 2024. Les soldes relatifs à l'activité augmentent de nouveau, tandis que ceux relatifs aux effectifs se replient ; tous se maintiennent au-dessous de leur moyenne.

Dans les services administratifs et de soutien, l'indicateur de climat des affaires s'améliore légèrement, mais reste au-dessous de sa moyenne de longue période depuis décembre 2023. En particulier les soldes sur l'activité augmentent, comme ceux sur les effectifs qui s'améliorent nettement ; tous restent en deçà de leur moyenne.

L'indicateur de climat des affaires dans les activités immobilières se replie, mais reste au-dessus de sa moyenne. En particulier, les soldes sur l'activité et celui sur la demande prévue se détériorent nettement, tout en restant au-dessus de leur moyenne.

Dans l'hébergement-restauration, le climat des affaires s'assombrit de nouveau et passe au-dessous de son niveau moyen. Les soldes sur les perspectives générales, la demande et l'activité prévues diminuent et s'écartent de leur moyenne. À l'inverse, celui sur l'activité passée augmente nettement et s'éloigne de la sienne.

Enfin, dans le transport routier de marchandises, le climat des affaires s'éclaircit mais reste éloigné de sa moyenne. Les soldes prospectifs sur la demande, l'activité et les perspectives du secteur s'améliorent mais celui sur les effectifs prévus se dégrade nettement. Tous ces soldes se situent au-dessous de leur moyenne.

## Climat des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau « A21 »	Moy.*	Oct. 2024	Nov. 2024	Déc. 2024	Janv. 2025
<b>Transport routier de marchandises (8 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>95</b>	<b>93</b>	<b>94</b>	<b>96</b>
Perspectives générales	-18	-30	-28	-24	-22
Activité passée	-6	-14	-11	-14	-16
Activité prévue	-7	-16	-19	-18	-12
Demande prévue	-9	-18	-25	-23	-19
Effectifs passés	-6	-4	-13	-10	-8
Effectifs prévus	-7	-11	-10	-4	-11
<b>Hébergement-restauration (8 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>105</b>	<b>101</b>	<b>98</b>
Perspectives générales	-13	-14	-7	-14	-15
Activité passée	-7	-18	-13	-13	8
Activité prévue	-7	-3	3	-6	-13
Demande prévue	-9	-9	-3	-3	-17
Effectifs passés	-5	-12	0	-3	-1
Effectifs prévus	-5	-8	5	-2	4
<b>Information-communication (29 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>96</b>	<b>94</b>	<b>94</b>
Perspectives générales	0	-2	-2	-4	-2
Activité passée	8	10	7	10	-5
Activité prévue	9	19	2	-2	-8
Demande prévue	10	21	8	-6	-3
Effectifs passés	6	-5	-2	-9	-8
Effectifs prévus	10	3	-2	1	2
<b>Activités immobilières (10 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>106</b>	<b>104</b>
Perspectives générales	-4	-4	-6	-3	2
Activité passée	6	11	5	12	8
Activité prévue	6	5	9	14	7
Demande prévue	1	-3	4	9	3
Effectifs passés	2	1	-8	1	0
Effectifs prévus	3	-1	8	3	7
<b>Activités spécialisées, scientifiques et techniques (25 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>95</b>	<b>97</b>	<b>97</b>
Perspectives générales	-8	-5	-9	-10	-10
Activité passée	-1	1	-9	-7	-5
Activité prévue	-2	-9	-12	-8	-5
Demande prévue	-5	-10	-12	-13	-13
Effectifs passés	1	3	2	6	-5
Effectifs prévus	1	-1	-2	2	-5
<b>Services administratifs et de soutien (18 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>96</b>	<b>96</b>	<b>96</b>	<b>97</b>
Perspectives générales	-3	-2	-5	-7	-5
Activité passée	5	-7	-2	-6	-4
Activité prévue	5	0	0	-3	4
Demande prévue	3	-1	-1	4	-2
Effectifs passés	7	-17	-8	-27	-2
Effectifs prévus	6	-16	-13	-16	-9

Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels. Le sous-secteur des « autres services » n'est pas affiché en raison de son faible poids.

\* Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport ; soldes : moyenne depuis 1988, sauf perspectives générales (depuis juin 2000), et depuis février 2006 pour le transport.

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services.

## Révisions

Le climat des affaires dans les services de décembre 2024 n'est pas révisé (après arrondi).

## Pour en savoir plus

---

Les indicateurs synthétiques du climat des affaires présentés ici sont estimés indépendamment les uns des autres. Ainsi, celui de l'ensemble des services ne peut pas se déduire des autres. Les mêmes soldes d'opinion entrent dans leurs calculs, mais ils n'y sont pas affectés des mêmes pondérations. Aussi, les indicateurs sont « normalisés » pour présenter une moyenne de longue période égale à 100 et un écart-type de 10. Les climats n'ayant pas la même profondeur d'historique, leurs normalisations diffèrent légèrement. Des divergences peuvent donc apparaître ponctuellement.

Pour les questions à trois modalités, un solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage pondéré de réponses « en hausse » et le pourcentage pondéré de réponses « en baisse ».

Cette enquête fait partie du programme européen harmonisé d'enquêtes de conjoncture, financé en partie par la Commission européenne.

Les réponses à cette enquête ont été collectées entre le 26 décembre 2024 et le 20 janvier 2025 ; l'essentiel des entreprises répondent lors des deux premières semaines de collecte.

Des informations complémentaires (méthodologie simplifiée et détaillée, nomenclatures, etc.) sont disponibles dans l'onglet « Documentation » de la page web de cette publication.

Prochaine publication : le 21 février 2025, à 8h45.

Contact presse : [bureau-de-presse@insee.fr](mailto:bureau-de-presse@insee.fr)

Suivez-nous aussi sur X @InseeFr : [x.com/InseeFr](https://x.com/InseeFr)



Institut national de la statistique et des études économiques  
88 avenue Verdier, 92541 Montrouge Cedex  
Direction de la publication : Jean-Luc Tavernier

ISSN 0151-1475