

# En novembre 2024, le climat des affaires dans les services se replie

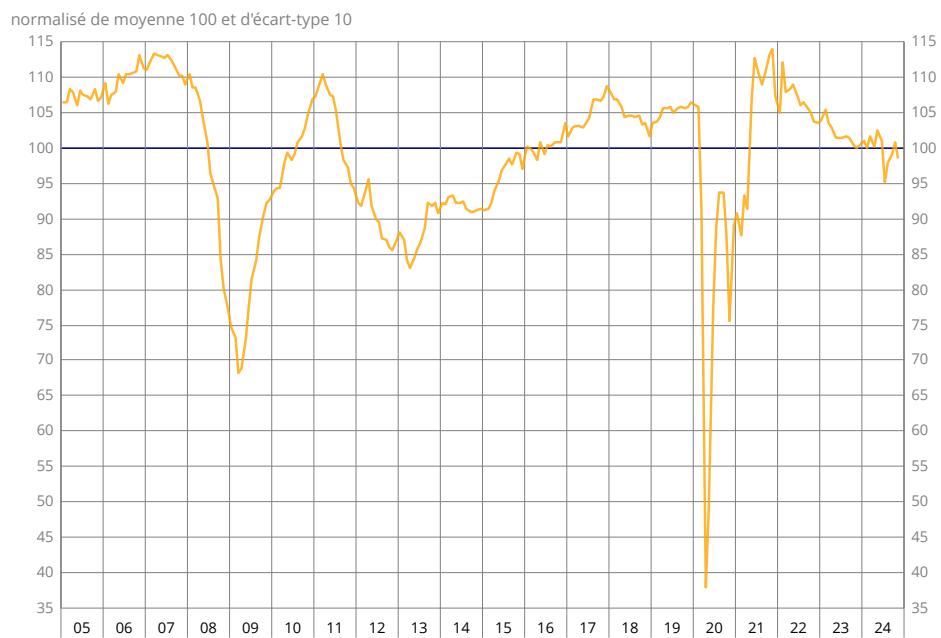
Enquête mensuelle de conjoncture dans les services - novembre 2024

Informations Rapides · 21 novembre 2024 · n° 290



Selon les chefs d'entreprise interrogés en novembre 2024, le climat des affaires dans les services se replie. À 99, l'indicateur qui le synthétise perd deux points et passe à nouveau au-dessous de sa moyenne de longue période (100). Cette baisse résulte principalement du repli des soldes d'opinion prospectifs sur la demande et sur l'activité. Par ailleurs, le solde sur l'évolution récente des prix de vente passe au-dessous de sa moyenne de longue période pour la première fois depuis juin 2021.

## Indicateur synthétique du climat des affaires



Source : Insee

## Les chefs d'entreprise anticipent pour les trois prochains mois une baisse de leur activité personnelle et de celle de leur secteur

En novembre 2024, les chefs d'entreprise dans les services sont plus pessimistes que le mois précédent concernant leurs perspectives d'activité. Les soldes d'opinion sur l'activité prévue, les perspectives générales du secteur et la demande prévue se replient et repassent au-dessous de leur moyenne respective. Le solde d'opinion relatif à l'activité des trois derniers mois est quant à lui quasi stable, au-dessous de sa moyenne.

Les soldes associés à l'évolution passée et prévue des prix de vente diminuent nettement et atteignent leur plus bas niveau depuis respectivement juin et mai 2021. Celui sur les prix passés passe ainsi au-dessous de sa moyenne de longue période, pour la première fois depuis juin 2021.

Le solde sur l'incertitude économique ressentie se replie.

### Évolution des prix de vente prévus dans les services



Source : Insee

Le solde d'opinion sur l'évolution des effectifs passés rebondit nettement, celui relatif à l'évolution des effectifs prévus également, mais plus modérément. Tous deux restent au-dessous de leur moyenne respective.

## Conjoncture dans les services

soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy.*	Août 2024	Sept. 2024	Oct. 2024	Nov. 2024
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>98</b>	<b>99</b>	<b>101</b>	<b>99</b>
Perspectives générales	-7	-8	-7	-6	-8
Activité passée	2	-1	-2	0	-1
Activité prévue	2	-1	-2	4	0
Demande prévue	0	-3	1	2	-1
Prix passés	-3	3	0	0	-4
Prix prévus	-2	1	3	7	-1
Effectifs passés	2	-11	-4	-9	-3
<i>Effectifs passés hors intérim</i>	0	-7	-2	-8	-4
Effectifs prévus	2	-2	-2	-5	-3
<i>Effectifs prévus hors intérim</i>	0	-3	-2	-2	-2
Incertitude**	12	12	11	12	9

\*Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes, sauf perspectives générales (juin 2000) et incertitude (avril 2021)

\*\*Solde d'opinion non CVS

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

## Le climat des affaires se détériore nettement dans l'information-communication et dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques

En novembre 2024, le climat des affaires dans l'information-communication s'obscurcit nettement, passe au-dessous de son niveau moyen et atteint son plus bas niveau depuis février 2021. Cette baisse résulte principalement du net repli des soldes sur l'activité (passée comme prévue) et la demande prévue, qui passent au-dessous de leur moyenne.

Dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques, l'indicateur du climat des affaires se replie nettement et s'éloigne de sa moyenne, atteignant son plus bas niveau depuis avril 2021. Les soldes sur l'activité, passée comme prévue, la demande et les perspectives générales du secteur diminuent tous fortement, et se situent au-dessous de leur moyenne respective.

Dans le transport routier de marchandises, l'indicateur de climat des affaires poursuit sa baisse et demeure au-dessous de sa moyenne ; il atteint son plus bas niveau depuis décembre dernier. Les soldes sur la demande prévue et les effectifs passés diminuent nettement.

Dans les services administratifs et de soutien, l'indicateur de climat des affaires augmente légèrement mais reste au-dessous de son niveau moyen. Les soldes sur les effectifs et celui sur l'activité passée progressent nettement, tandis que celui sur les perspectives générales du secteur diminue.

Dans les activités immobilières, le climat des affaires s'améliore et repasse au-dessus de sa moyenne. Les soldes prospectifs sur l'activité, la demande et les effectifs augmentent nettement en novembre.

Enfin, le climat des affaires s'éclaircit nettement dans l'hébergement-restauration et s'écarte de sa moyenne. En particulier, les soldes sur les effectifs, passés comme prévus, et celui sur les perspectives générales du secteur sont en forte hausse et passent au-dessus de leur moyenne respective.

## Climat des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau « A21 »	Moy.*	Août 2024	Sept. 2024	Oct. 2024	Nov. 2024
<b>Transport routier de marchandises (8 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>98</b>	<b>96</b>	<b>95</b>	<b>93</b>
Perspectives générales	-18	-25	-22	-30	-27
Activité passée	-6	-20	-18	-14	-11
Activité prévue	-7	-11	-17	-16	-18
Demande prévue	-9	-12	-14	-18	-24
Effectifs passés	-5	-6	1	-4	-12
Effectifs prévus	-7	-6	-11	-11	-10
<b>Hébergement-restauration (8 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>105</b>	<b>97</b>	<b>99</b>	<b>105</b>
Perspectives générales	-13	-8	-21	-14	-5
Activité passée	-7	-20	-22	-18	-11
Activité prévue	-7	3	-15	-3	3
Demande prévue	-9	6	-7	-9	-4
Effectifs passés	-5	-14	-6	-12	1
Effectifs prévus	-5	-1	-1	-8	5
<b>Information-communication (29 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>98</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>96</b>
Perspectives générales	0	0	-1	-2	-2
Activité passée	8	17	15	10	6
Activité prévue	9	6	9	19	4
Demande prévue	10	6	19	21	8
Effectifs passés	6	-3	3	-5	-1
Effectifs prévus	10	-5	1	3	-1
<b>Activités immobilières (10 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>95</b>	<b>101</b>	<b>99</b>	<b>102</b>
Perspectives générales	-4	-5	-2	-4	-5
Activité passée	6	7	3	11	5
Activité prévue	6	0	6	5	10
Demande prévue	1	-3	4	-3	5
Effectifs passés	2	5	-2	1	-7
Effectifs prévus	3	-5	1	-1	10
<b>Activités spécialisées, scientifiques et techniques (25 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>97</b>	<b>96</b>	<b>99</b>	<b>95</b>
Perspectives générales	-8	-12	-9	-5	-9
Activité passée	-1	-1	-5	1	-9
Activité prévue	-2	-6	-12	-9	-13
Demande prévue	-5	-11	-13	-10	-13
Effectifs passés	1	-2	3	3	2
Effectifs prévus	1	-1	-2	-1	-3
<b>Services administratifs et de soutien (18 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>94</b>	<b>96</b>	<b>96</b>	<b>97</b>
Perspectives générales	-3	-2	1	-2	-4
Activité passée	5	-10	-9	-7	-1
Activité prévue	5	-4	-3	0	1
Demande prévue	3	-5	-3	-1	0
Effectifs passés	7	-15	-7	-17	-10
Effectifs prévus	6	-3	-7	-16	-11

Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels. Le sous-secteur des « autres services » n'est pas affiché en raison de son faible poids.

\*Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport ; soldes : moyenne depuis 1988, sauf perspectives générales (depuis juin 2000), et depuis février 2006 pour le transport

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

## Révisions

L'indicateur du climat des affaires dans les services d'octobre 2024 n'est pas révisé (après arrondi).

## Pour en savoir plus

---

Les indicateurs synthétiques du climat des affaires présentés ici sont estimés indépendamment les uns des autres. Ainsi, celui de l'ensemble des services ne peut pas se déduire des autres. Les mêmes soldes d'opinion entrent dans leurs calculs, mais ils n'y sont pas affectés des mêmes pondérations. Aussi, les indicateurs sont « normalisés » pour présenter une moyenne de longue période égale à 100 et un écart-type de 10. Les climats n'ayant pas la même profondeur d'historique, leurs normalisations diffèrent légèrement. Des divergences peuvent donc apparaître ponctuellement.

Pour les questions à trois modalités, un solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage pondéré de réponses « en hausse » et le pourcentage pondéré de réponses « en baisse ».

Cette enquête fait partie du programme européen harmonisé d'enquêtes de conjoncture, financé en partie par la Commission européenne.

Les réponses à cette enquête ont été collectées entre le 28 octobre et le 18 novembre 2024 ; l'essentiel des entreprises répondent lors des deux premières semaines de collecte.

Des informations complémentaires (méthodologie simplifiée et détaillée, nomenclatures, etc.) sont disponibles par l'onglet « Documentation » de la page web de cette publication.

Prochaine publication : le 19 décembre 2024, à 8h45.

Contact presse : [bureau-de-presse@insee.fr](mailto:bureau-de-presse@insee.fr)

Suivez-nous aussi sur [X @InseeFr](https://twitter.com/InseeFr) : [x.com/InseeFr](https://x.com/InseeFr)



Institut national de la statistique et des études économiques  
88 avenue Verdier, 92541 Montrouge Cedex  
Direction de la publication : Jean-Luc Tavernier  
ISSN 0151-1475