

# En juillet 2024, le climat des affaires dans les services s'assombrit très nettement

Enquête mensuelle de conjoncture dans les services - juillet 2024

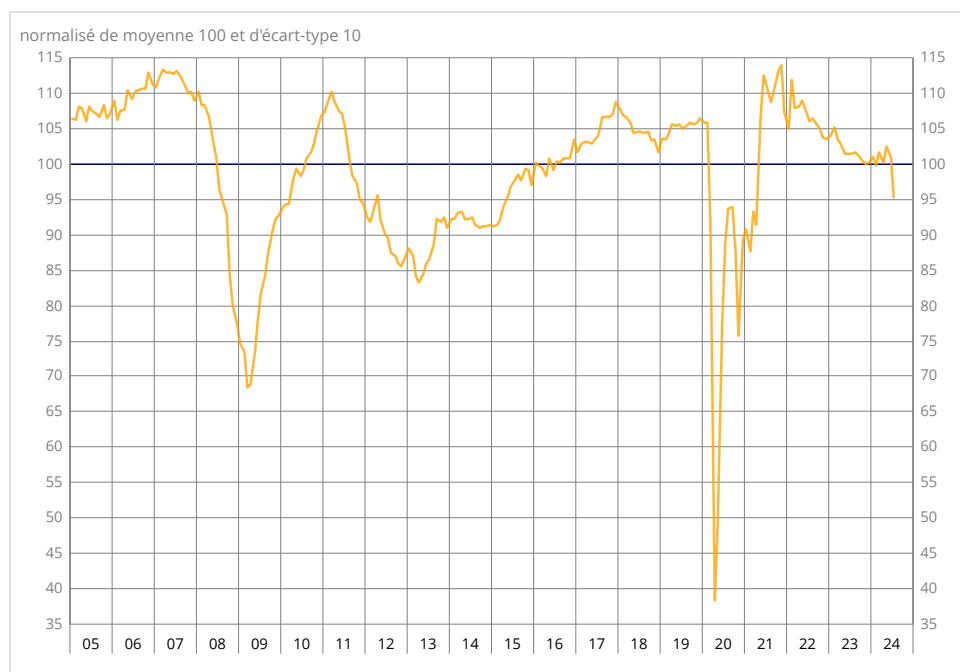
Informations Rapides · 25 juillet 2024 · n° 182

## Avertissement

Les coefficients saisonniers ainsi que les paramètres des indicateurs synthétiques ont été actualisés en juillet 2024. Il en résulte des révisions de l'ensemble des résultats précédemment publiés au titre de cette enquête. Ces révisions sont pour la plupart relativement mineures et ne modifient pas la lecture du diagnostic conjoncturel.

Selon les chefs d'entreprise interrogés en juillet 2024, le climat des affaires dans les services s'assombrit très nettement et atteint son plus bas niveau depuis avril 2021. À 95, l'indicateur qui le synthétise perd six points et se situe très en deçà de sa moyenne de longue période (100). Cette dégradation résulte principalement du fort repli des soldes d'opinion prospectifs, notamment concernant la demande.

## Indicateur synthétique du climat des affaires



Source : Insee

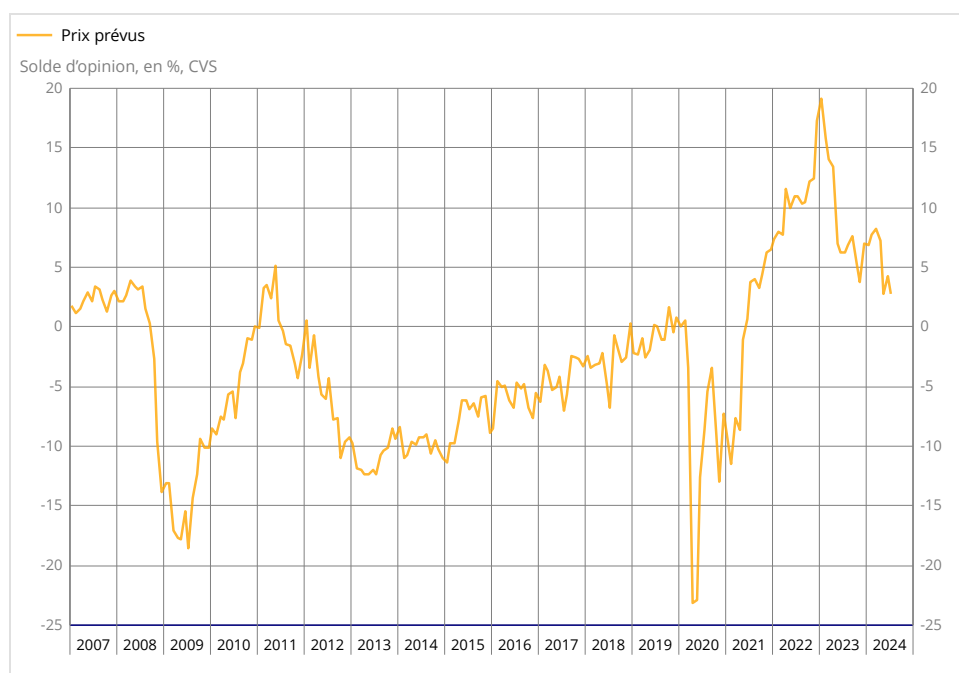
## En juillet 2024, les chefs d'entreprise des services sont très pessimistes quant aux perspectives d'activité de leur secteur, tant générales que personnelles

En juillet 2024, les chefs d'entreprise dans les services sont bien plus pessimistes que le mois précédent concernant l'activité de leur secteur : le solde d'opinion relatif aux perspectives générales d'activité recule nettement et atteint son plus bas niveau depuis avril 2021. Le solde associé aux perspectives personnelles d'activité se dégrade également nettement, tout comme le solde associé à la demande prévue, qui atteint son plus bas niveau depuis février 2021. Ces trois soldes se situent ainsi au-dessous de leur niveau moyen. À l'inverse, le solde relatif à l'évolution récente de l'activité rebondit un peu, tout en restant au-dessous de sa moyenne de longue période.

Les soldes associés à l'évolution récente et à venir des prix de vente diminuent tous deux, se rapprochant de leur moyenne respective.

Le solde relatif à l'incertitude économique ressentie est quant à lui en nette hausse et repasse au-dessus de sa moyenne de longue période.

### Évolution des prix de vente prévus dans les services



Source : Insee

En juillet 2024, le solde d'opinion relatif à l'évolution des effectifs au cours des trois derniers mois rebondit légèrement mais demeure au-dessous de sa moyenne. Celui concernant leur évolution prévue au cours des trois prochains mois se dégrade fortement, atteignant son plus bas niveau depuis février 2021.

La part des chefs d'entreprise déclarant rencontrer des difficultés de recrutement rebondit par rapport au trimestre précédent, pour la première fois depuis plus d'un an, et se situe au-dessus de sa moyenne de longue période.

Le solde d'opinion trimestriel concernant les investissements prévus pour les trois prochains mois est quasi stable, au-dessous de sa moyenne.

Concernant les obstacles empêchant l'accroissement de leur activité, les chefs d'entreprise des services sont un peu moins nombreux qu'en avril à indiquer des difficultés d'offre uniquement et la proportion de ceux indiquant des difficultés de demande uniquement est quasi stable ; ces indicateurs restent au-dessous de leur moyenne de long terme.

Le solde trimestriel sur la situation de trésorerie est stable par rapport à avril 2024, juste au-dessus de son niveau moyen.

	Moy.*	Avr. 2024	Mai. 2024	Juin 2024	Juil. 2024
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>102</b>	<b>101</b>	<b>95</b>
Perspectives générales	-7	-6	-5	-5	-10
Activité passée	2	-2	5	-4	-1
Activité prévue	2	-3	4	1	-3
Demande prévue	0	3	2	4	-10
Prix passés	-3	7	9	5	2
Prix prévus	-2	7	3	4	3
Effectifs passés	2	-3	1	-8	-7
<i>Effectifs passés hors intérim</i>	0	1	0	-3	-6
Effectifs prévus	2	0	0	1	-10
<i>Effectifs prévus hors intérim</i>	0	-2	2	-2	-5
Situation de trésorerie***	-11	-10			-10
Difficultés					
<i>d'offre et de demande (en %)***</i>	9	8			12
<i>d'offre seulement (en %)***</i>	24	20			18
<i>de demande seulement (en %)***</i>	28	19			18
Difficultés de recrutement (en %)***	32	41			46
Investissements prévus***	3	1			0
Incertitude économique ressentie**	12	11	11	9	14

\*Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes, sauf perspectives générales (juin 2000) et incertitude (avril 2021)

\*\*Solde d'opinion non CVS

\*\*\* Indicateur issu du volet trimestriel de l'enquête

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

## Le climat des affaires est sous sa moyenne de longue période dans tous les sous-secteurs des services, à l'exception de l'hébergement-restauration

Les services administratifs et de soutien est le sous-secteur des services dans lequel le climat des affaires se détériore le plus. L'indicateur associé atteint son plus bas niveau depuis avril 2021, bien au-dessous de sa moyenne de longue période. Les soldes prospectifs sur l'activité, la demande et surtout sur les effectifs diminuent fortement, sous leur moyenne respective. Ce dernier solde atteint son plus bas niveau depuis mai 2020. À l'inverse, les soldes sur l'activité et les effectifs passés augmentent nettement.

L'indicateur du climat des affaires dans l'information-communication diminue très nettement et passe au-dessous de sa moyenne pour la première fois depuis mars 2021. En particulier, le solde sur la demande prévue chute et passe nettement au-dessous de son niveau moyen.

Dans les activités immobilières, l'indicateur de climat des affaires se dégrade aussi fortement. Les soldes associés aux perspectives générales du secteur, à l'activité et à la demande prévues diminuent, tandis que ceux sur l'activité passée et les effectifs prévus augmentent légèrement.

Dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques, le climat des affaires se détériore également et passe sous son niveau moyen. Ce repli résulte notamment de la nette baisse des soldes sur les perspectives générales, sur l'activité (tant passée que prévue), sur la demande et les effectifs prévus.

Dans le transport routier de marchandises, l'indicateur de climat des affaires est quasi stable sous sa moyenne. Les soldes sur les perspectives générales du secteur et sur l'activité passée baissent nettement, tandis que ceux sur la demande prévue et les effectifs passés rebondissent.

Enfin, le climat des affaires dans l'hébergement-restauration est pour sa part quasi stable et demeure au-dessus de son niveau moyen. Si le solde sur l'activité prévue est en nette baisse, celui sur les perspectives générales du secteur est en hausse, bien au-dessus de sa moyenne. Le solde sur les effectifs prévus diminue également nettement, atteignant son plus bas niveau depuis avril 2021.

## Climat des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau « A21 »	Moy.*	Avr. 2024	Mai. 2024	Juin 2024	Juil. 2024
<b>Transport routier de marchandises (8 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>97</b>	<b>100</b>	<b>98</b>	<b>97</b>
Perspectives générales	-18	-28	-25	-20	-27
Activité passée	-6	-12	-8	-12	-19
Activité prévue	-7	-12	-2	-10	-10
Demande prévue	-9	-9	-12	-14	-12
Effectifs passés	-5	-9	-8	-6	-3
Effectifs prévus	-6	-10	-8	-10	-11
<b>Hébergement-restauration (8 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>102</b>	<b>109</b>	<b>104</b>	<b>103</b>
Perspectives générales	-13	-8	-3	-5	-3
Activité passée	-7	9	4	-2	2
Activité prévue	-7	-11	1	-3	-9
Demande prévue	-9	-8	10	-5	-6
Effectifs passés	-5	9	8	0	-4
Effectifs prévus	-6	-8	1	-9	-13
<b>Information-communication (29 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>102</b>	<b>107</b>	<b>103</b>	<b>97</b>
Perspectives générales	0	2	4	2	-3
Activité passée	8	-3	26	6	11
Activité prévue	9	8	25	18	14
Demande prévue	10	24	20	22	-7
Effectifs passés	6	2	6	0	-5
Effectifs prévus	10	9	10	7	1
<b>Activités immobilières (10 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>97</b>	<b>97</b>	<b>97</b>	<b>92</b>
Perspectives générales	-4	-5	-6	-1	-8
Activité passée	6	4	1	2	5
Activité prévue	6	-3	7	4	0
Demande prévue	1	1	8	0	-3
Effectifs passés	2	2	-10	-8	-7
Effectifs prévus	3	3	2	0	2
<b>Activités spécialisées, scientifiques et techniques (25 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>97</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>96</b>
Perspectives générales	-8	-11	-5	-7	-12
Activité passée	-1	-6	-5	-3	-7
Activité prévue	-2	-10	-5	-5	-7
Demande prévue	-5	-8	-6	-6	-11
Effectifs passés	1	0	-4	-3	-3
Effectifs prévus	1	-1	2	3	-1
<b>Services administratifs et de soutien (18 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>97</b>	<b>94</b>	<b>98</b>	<b>91</b>
Perspectives générales	-3	-5	-4	-3	-5
Activité passée	5	1	1	-9	-5
Activité prévue	5	1	-6	1	-10
Demande prévue	3	-4	-8	2	-6
Effectifs passés	7	-10	0	-19	-9
Effectifs prévus	7	7	-4	6	-28

Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels. Le sous-secteur des « autres services » n'est pas affiché en raison de son faible poids.

\*Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport ; soldes : moyenne depuis 1988, sauf perspectives générales (depuis juin 2000), et depuis février 2006 pour le transport

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

## Révisions

Le climat des affaires dans les services de juin 2024 n'est pas révisé (après arrondi).

## Pour en savoir plus

---

Les indicateurs synthétiques du climat des affaires présentés ici sont estimés indépendamment les uns des autres. Ainsi, celui de l'ensemble des services ne peut pas se déduire des autres. Les mêmes soldes d'opinion entrent dans leurs calculs, mais ils n'y sont pas affectés des mêmes pondérations. Aussi, les indicateurs sont « normalisés » pour présenter une moyenne de longue période égale à 100 et un écart-type de 10. Les climats n'ayant pas la même profondeur d'historique, leurs normalisations diffèrent légèrement. Des divergences peuvent donc apparaître ponctuellement.

Pour les questions à trois modalités, un solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage pondéré de réponses « en hausse » et le pourcentage pondéré de réponses « en baisse ».

Cette enquête fait partie du programme européen harmonisé d'enquêtes de conjoncture, financé en partie par la Commission européenne.

Les réponses à cette enquête ont été collectées entre le 27 juin et le 22 juillet 2024 ; l'essentiel des entreprises répondent lors des deux premières semaines de collecte.

Des informations complémentaires (méthodologie simplifiée et détaillée, nomenclatures, etc.) sont disponibles par l'onglet « Documentation » de la page web de cette publication.

Prochaine publication : le 23 août 2024, à 8h45.

Contact presse : [bureau-de-presse@insee.fr](mailto:bureau-de-presse@insee.fr)

Suivez-nous aussi sur Twitter @InseeFr : [twitter.com/InseeFr](https://twitter.com/InseeFr)



Institut national de la statistique et des études économiques  
88 avenue Verdier, 92541 Montrouge Cedex  
Direction de la publication : Jean-Luc Tavernier  
ISSN 0151-1475