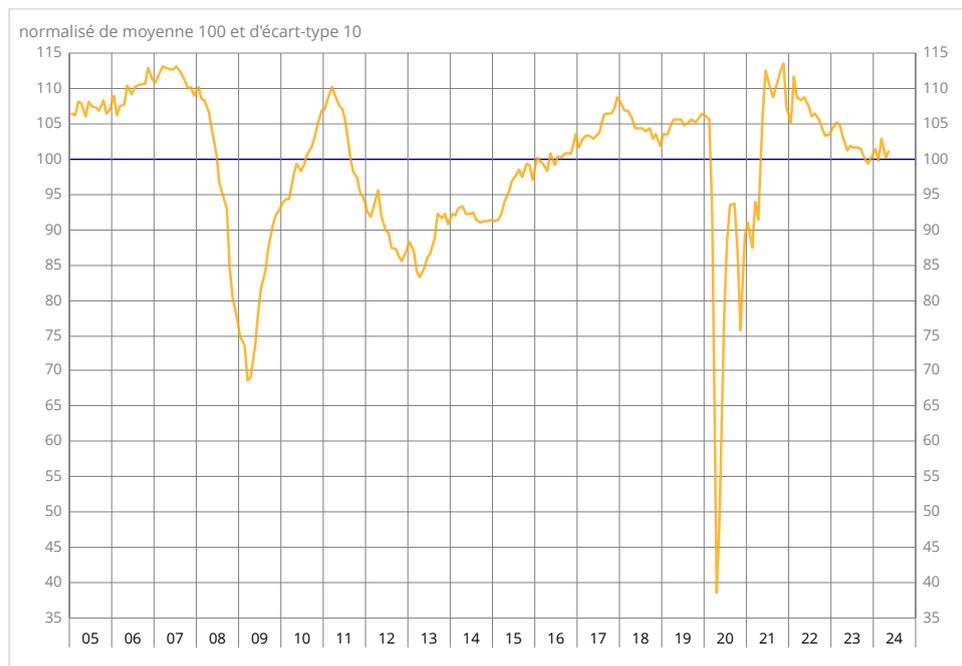




Selon les chefs d'entreprise interrogés en mai 2024, le climat des affaires dans les services s'améliore légèrement par rapport à avril. À 101, l'indicateur qui le synthétise gagne un point et se situe juste au-dessus de sa moyenne de longue période (100).

### Indicateur synthétique du climat des affaires



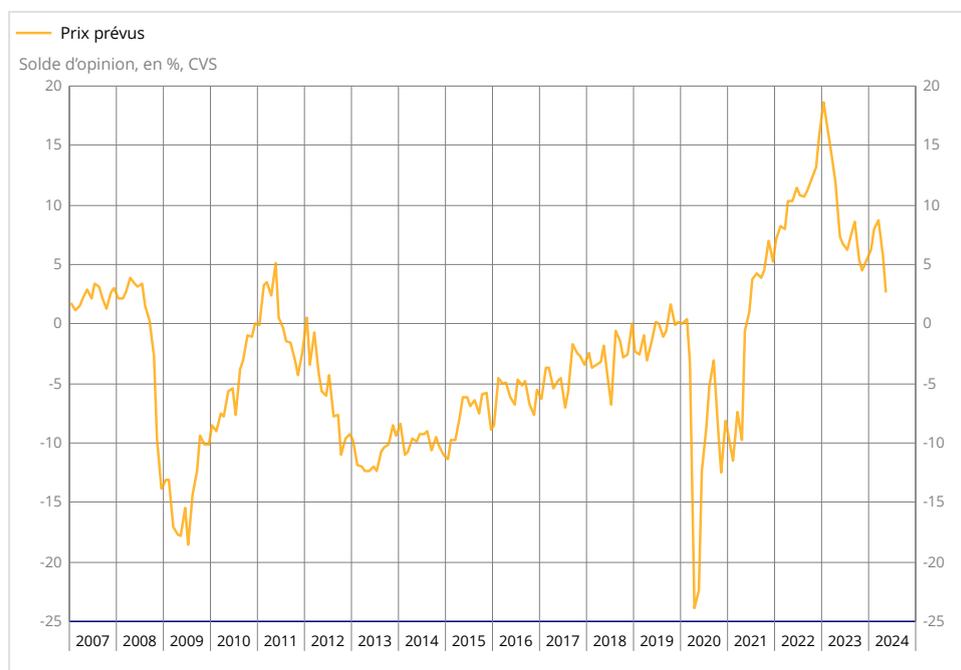
Source : Insee

### Les chefs d'entreprise sont à la fois plus positifs sur leur activité récente et un peu plus optimistes sur leurs perspectives d'activité

En mai 2024, les chefs d'entreprise dans les services sont plus optimistes que le mois précédent concernant leurs perspectives personnelles d'activité : le solde d'opinion sur l'activité prévue rebondit nettement et repasse au-dessus de sa moyenne. Celui sur les perspectives générales du secteur progresse quant à lui légèrement. Le solde relatif à l'activité des trois derniers mois rebondit également et dépasse son niveau moyen. Dans le même temps, le solde relatif à l'incertitude économique ressentie augmente légèrement et s'établit juste au-dessus de sa moyenne.

Concernant les prix de vente, les soldes d'opinion sur leur évolution récente et à venir diminuent et se rapprochent de leur moyenne de longue période.

## Évolution des prix de vente prévus dans les services



En mai 2024, les soldes d'opinion relatifs à l'évolution des effectifs, passés comme prévus, se dégradent légèrement et restent au-dessous de leur moyenne. Toutefois, le solde relatif aux effectifs prévus hors intérim progresse et s'écarte de la sienne.

### Conjoncture dans les services

soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy.*	Févr. 2024	Mars 2024	Avr. 2024	Mai 2024
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>103</b>	<b>100</b>	<b>101</b>
Perspectives générales	-7	-7	-5	-6	-5
Activité passée	2	2	2	-1	3
Activité prévue	2	0	5	-2	3
Demande prévue	0	-1	5	2	1
Prix passés	-3	3	3	7	6
Prix prévus	-2	8	9	6	3
Effectifs passés	2	-6	-1	1	0
Effectifs passés hors intérim	0	-3	0	2	1
Effectifs prévus	2	0	-7	-1	-2
Effectifs prévus hors intérim	0	2	-1	0	2
Incertitude économique ressentie**	12	9	10	11	13

\*Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes, sauf perspectives générales (juin 2000) et incertitude (avril 2021)

\*\*Solde d'opinion non CVS

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

## Dans l'hébergement-restauration, le climat des affaires s'éclaircit de nouveau nettement

En mai 2024, dans l'hébergement-restauration, l'indicateur de climat des affaires progresse nettement et atteint son plus haut niveau depuis avril 2023. En particulier, les soldes prospectifs sur la demande, l'activité du secteur et l'activité personnelle s'améliorent nettement et se situent bien au-dessus de leur moyenne respective. À l'inverse, celui sur l'activité passée diminue fortement.

Dans l'information-communication, le climat des affaires s'éclaircit également. Les soldes sur l'activité passée et prévue rebondissent nettement et se situent bien au-dessus de leur moyenne de longue période. Le solde sur les effectifs prévus s'améliore également.

Dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques, l'indicateur de climat des affaires se redresse et retrouve sa moyenne de longue période. Cette amélioration résulte principalement de la hausse des soldes d'opinion prospectifs relatifs à l'activité du secteur, à la demande, à l'activité personnelle ainsi qu'aux effectifs.

Dans le transport routier de marchandises, le climat des affaires est stable, juste au-dessus de son niveau moyen. En particulier, le solde d'opinion sur les perspectives générales d'activité reste stable.

Dans les activités immobilières, l'indicateur de climat des affaires se replie alors qu'il se situait juste au-dessus de sa moyenne le mois dernier. En particulier, les soldes sur les effectifs, passés comme prévus, baissent fortement. À l'inverse, les soldes sur la demande et l'activité prévue progressent nettement.

Enfin, dans les services administratifs et de soutien, le climat des affaires se détériore et s'écarte de son niveau moyen. Les soldes prospectifs sur l'activité, la demande et les effectifs baissent nettement, en particulier dans l'intérim.

## Climat des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau « A21 »	Moy.*	Févr. 2024	Mars 2024	Avr. 2024	Mai 2024
<b>Transport routier de marchandises (8 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>95</b>	<b>97</b>	<b>99</b>	<b>99</b>
Perspectives générales	-18	-28	-26	-26	-26
Activité passée	-6	-23	-16	-10	-6
Activité prévue	-7	-10	-12	-11	-4
Demande prévue	-9	-18	-12	-6	-14
Effectifs passés	-5	-20	-13	-6	-9
Effectifs prévus	-6	-11	-5	-10	-8
<b>Hébergement-restauration (8 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>104</b>	<b>110</b>
Perspectives générales	-13	-9	-10	-5	4
Activité passée	-7	-7	11	17	-1
Activité prévue	-7	-15	-12	-8	1
Demande prévue	-9	-12	-14	-6	10
Effectifs passés	-5	3	7	10	9
Effectifs prévus	-6	-3	-12	-3	0
<b>Information-communication (29 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>103</b>	<b>109</b>	<b>102</b>	<b>105</b>
Perspectives générales	0	4	7	3	3
Activité passée	8	12	6	-4	16
Activité prévue	9	13	35	8	21
Demande prévue	10	17	32	20	18
Effectifs passés	6	-2	5	3	4
Effectifs prévus	10	7	17	9	12
<b>Activités immobilières (10 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>91</b>	<b>97</b>	<b>99</b>	<b>97</b>
Perspectives générales	-4	-11	-6	-3	-3
Activité passée	6	1	4	4	2
Activité prévue	6	-2	-1	-2	5
Demande prévue	1	-8	5	1	5
Effectifs passés	3	-3	-4	2	-7
Effectifs prévus	3	1	-2	3	-4
<b>Activités spécialisées, scientifiques et techniques (25 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>101</b>	<b>97</b>	<b>100</b>
Perspectives générales	-8	-7	-5	-12	-6
Activité passée	-1	-8	-6	-5	-5
Activité prévue	-2	-5	-1	-8	-4
Demande prévue	-5	-7	-6	-9	-7
Effectifs passés	1	-6	-1	0	-1
Effectifs prévus	1	2	1	0	2
<b>Services administratifs et de soutien (18 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>96</b>	<b>96</b>	<b>97</b>	<b>94</b>
Perspectives générales	-3	-3	0	-2	-3
Activité passée	5	-1	4	1	1
Activité prévue	5	-5	-3	-1	-5
Demande prévue	3	-3	-4	-4	-8
Effectifs passés	7	-11	-4	-8	-7
Effectifs prévus	7	7	-17	3	-10

Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels. Le sous-secteur des « autres services » n'est pas affiché en raison de son faible poids.

\*Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport ; soldes : moyenne depuis 1988, sauf perspectives générales (depuis juin 2000), et depuis février 2006 pour le transport

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

## Révisions

Le climat des affaires dans les services d'avril 2024 n'est pas révisé (après arrondi).

## Pour en savoir plus

---

Les indicateurs synthétiques du climat des affaires présentés ici sont estimés indépendamment les uns des autres. Ainsi, celui de l'ensemble des services ne peut pas se déduire des autres. Les mêmes soldes d'opinion entrent dans leurs calculs, mais ils n'y sont pas affectés des mêmes pondérations. Aussi, les indicateurs sont « normalisés » pour présenter une moyenne de longue période égale à 100 et un écart-type de 10. Les climats n'ayant pas la même profondeur d'historique, leurs normalisations diffèrent légèrement. Des divergences peuvent donc apparaître ponctuellement.

Pour les questions à trois modalités, un solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage pondéré de réponses « en hausse » et le pourcentage pondéré de réponses « en baisse ».

Cette enquête fait partie du programme européen harmonisé d'enquêtes de conjoncture, financé en partie par la Commission européenne.

Les réponses à cette enquête ont été collectées entre le 29 avril et le 21 mai 2024.

Des informations complémentaires (méthodologie simplifiée et détaillée, nomenclatures, etc.) sont disponibles par l'onglet « Documentation » de la page web de cette publication.

Prochaine publication : le 21 juin 2024, à 8h45.

Contact presse : [bureau-de-presse@insee.fr](mailto:bureau-de-presse@insee.fr)

Suivez-nous aussi sur Twitter [@InseeFr](https://twitter.com/InseeFr) : [twitter.com/InseeFr](https://twitter.com/InseeFr)



Institut national de la statistique et des études économiques  
88 avenue Verdier, 92541 Montrouge Cedex  
Direction de la publication : Jean-Luc Tavernier  
ISSN 0151-1475