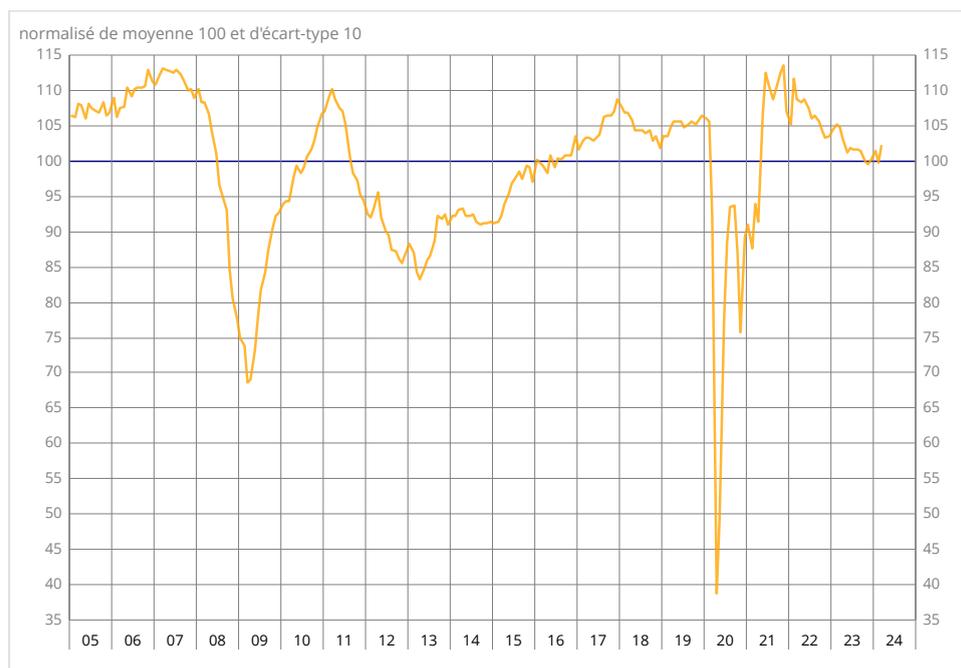




Selon les chefs d'entreprise interrogés en mars 2024, le climat des affaires dans les services s'améliore à nouveau. À 102, l'indicateur qui le synthétise gagne deux points et se situe au-dessus de sa moyenne de longue période (100). Il atteint ainsi son plus haut niveau depuis août 2023 (après arrondi).

### Indicateur synthétique du climat des affaires



Source : Insee

### En mars 2024, les perspectives d'activité sont plus favorables que le mois dernier selon les chefs d'entreprise

En mars 2024, les chefs d'entreprise dans les services sont plus confiants que le mois précédent concernant leurs perspectives personnelles d'activité. En effet, les soldes d'opinion relatifs à l'activité prévue et à la demande prévue rebondissent nettement, passant tous les deux au-dessus de leur moyenne de longue période. Les chefs d'entreprise sont également plus optimistes sur les perspectives d'activité de l'ensemble de leur secteur : le solde d'opinion associé augmente de nouveau et dépasse son niveau moyen. À l'inverse, le solde d'opinion relatif à l'activité des trois derniers mois baisse légèrement et passe juste au-dessus de son niveau moyen.

Concernant les prix de vente, les soldes associés à leur évolution récente et à venir sont quasi stables en mars, au-dessus de leur moyenne.

Le solde relatif à l'incertitude économique rebondit quant à lui légèrement.

## Évolution des prix de vente prévus dans les services



Source : Insee

En mars 2024, le solde d'opinion relatif à l'évolution des effectifs au cours des trois derniers mois s'améliore mais reste sous sa moyenne. À l'inverse, celui concernant les effectifs prévus au cours des trois prochains mois se dégrade nettement.

## Conjoncture dans les services

soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy.*	Déc. 2023	Janv. 2024	Févr. 2024	Mars 2024
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>101</b>	<b>100</b>	<b>102</b>
Perspectives générales	-7	-8	-8	-7	-5
Activité passée	2	0	5	2	1
Activité prévue	2	4	2	0	5
Demande prévue	0	-1	4	-1	4
Prix passés	-3	3	3	3	3
Prix prévus	-2	5	6	8	9
Effectifs passés	2	-4	-4	-6	-3
Effectifs passés hors intérim	0	-5	-3	-3	-3
Effectifs prévus	2	-3	1	0	-6
Effectifs prévus hors intérim	0	-2	-4	2	1
Incertitude**	12	11	10	9	11

\*Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes, sauf perspectives générales (juin 2000) et incertitude (avril 2021)

\*\*Solde d'opinion non CVS

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

## Le climat des affaires s'améliore dans la plupart des sous-secteurs des services

En mars 2024, l'indicateur de climat des affaires dans les activités immobilières rebondit nettement et atteint son plus haut niveau depuis mai 2023. Il reste cependant au-dessous son niveau moyen. Le solde d'opinion associé aux perspectives générales du secteur augmente et ceux sur l'activité et la demande prévues rebondissent.

Dans l'information-communication, le climat des affaires s'éclaircit également et atteint son plus haut niveau depuis juin 2023. Cette hausse est notamment le reflet du net rebond des soldes sur l'activité et la demande prévues. Ceux sur les perspectives générales du secteur et sur les effectifs prévus augmentent également mais plus modérément.

Dans le transport routier de marchandises, l'indicateur de climat des affaires augmente mais reste toutefois sous son niveau moyen. Les soldes d'opinion sur la demande prévue, l'activité passée et les effectifs, passés comme prévus, augmentent.

Dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques, l'indicateur de climat des affaires s'améliore légèrement et passe juste au-dessus de sa moyenne de longue période. En particulier, les soldes d'opinion sur les perspectives générales, sur les effectifs passés ainsi que sur l'activité prévue sont en hausse.

L'indicateur du climat des affaires dans l'hébergement-restauration est stable, à sa moyenne. Le solde d'opinion associé à l'activité prévue augmente nettement, tandis que ceux sur l'évolution récente et à venir des effectifs reculent. Celui sur les perspectives générales du secteur est quant à lui stable.

Enfin, dans les services administratifs et de soutien, le climat des affaires est quasi stable, au-dessous sa moyenne de longue période. Le solde d'opinion sur les perspectives générales augmente légèrement et celui sur l'activité passée croît de nouveau. Dans le même temps, celui sur les effectifs passés rebondit alors que celui sur ceux prévus recule de façon marquée.

## Climat des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau « A21 »	Moy.*	Déc. 2023	Janv. 2024	Févr. 2024	Mars 2024
<b>Transport routier de marchandises (8 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>91</b>	<b>94</b>	<b>95</b>	<b>97</b>
Perspectives générales	-18	-34	-22	-28	-25
Activité passée	-6	-33	-19	-23	-17
Activité prévue	-7	-21	-16	-10	-13
Demande prévue	-9	-19	-20	-18	-13
Effectifs passés	-5	-18	-16	-20	-13
Effectifs prévus	-6	-17	-11	-11	-6
<b>Hébergement-restauration (8 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>104</b>	<b>96</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Perspectives générales	-13	-3	-13	-9	-9
Activité passée	-7	-12	-2	-7	9
Activité prévue	-7	-4	-19	-15	-12
Demande prévue	-9	-5	-22	-12	-17
Effectifs passés	-5	-13	-8	3	2
Effectifs prévus	-6	-4	6	-3	-5
<b>Information-communication (29 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>104</b>	<b>104</b>	<b>103</b>	<b>106</b>
Perspectives générales	0	3	3	4	7
Activité passée	8	24	27	12	4
Activité prévue	9	17	17	13	33
Demande prévue	10	14	31	17	30
Effectifs passés	6	0	-1	-2	-1
Effectifs prévus	10	9	3	7	12
<b>Activités immobilières (10 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>87</b>	<b>92</b>	<b>91</b>	<b>96</b>
Perspectives générales	-4	-13	-11	-11	-6
Activité passée	6	-8	0	1	1
Activité prévue	6	-5	1	-2	0
Demande prévue	1	-11	-4	-8	5
Effectifs passés	3	-4	0	-3	-4
Effectifs prévus	3	-3	-3	1	1
<b>Activités spécialisées, scientifiques et techniques (25 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>98</b>	<b>101</b>	<b>99</b>	<b>101</b>
Perspectives générales	-8	-9	-4	-7	-5
Activité passée	-1	-15	-10	-8	-8
Activité prévue	-2	-4	-2	-5	-1
Demande prévue	-5	-7	-7	-7	-7
Effectifs passés	1	-5	-2	-6	-2
Effectifs prévus	1	-1	2	2	3
<b>Services administratifs et de soutien (18 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>97</b>	<b>96</b>	<b>95</b>
Perspectives générales	-3	-2	-6	-3	-1
Activité passée	5	0	-2	-1	4
Activité prévue	5	6	-1	-5	-5
Demande prévue	3	4	0	-3	-4
Effectifs passés	7	-3	-5	-11	-4
Effectifs prévus	7	-1	0	7	-16

Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels. Le sous-secteur des « autres services » n'est pas affiché en raison de son faible poids.

\*Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport ; soldes : moyenne depuis 1988, sauf perspectives générales (depuis juin 2000), et depuis février 2006 pour le transport

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

## Révisions

Le climat des affaires dans les services de février 2024 est révisé à la hausse d'un point (après arrondi). Cette révision s'explique principalement par l'intégration de réponses tardives d'entreprises.

## Pour en savoir plus

---

Les indicateurs synthétiques du climat des affaires présentés ici sont estimés indépendamment les uns des autres. Ainsi, celui de l'ensemble des services ne peut pas se déduire des autres. Les mêmes soldes d'opinion entrent dans leurs calculs, mais ils n'y sont pas affectés des mêmes pondérations. Aussi, les indicateurs sont « normalisés » pour présenter une moyenne de longue période égale à 100 et un écart-type de 10. Les climats n'ayant pas la même profondeur d'historique, leurs normalisations diffèrent légèrement. Des divergences peuvent donc apparaître ponctuellement.

Pour les questions à trois modalités, un solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage pondéré de réponses « en hausse » et le pourcentage pondéré de réponses « en baisse ».

Cette enquête fait partie du programme européen harmonisé d'enquêtes de conjoncture, financé en partie par la Commission européenne.

Les réponses à cette enquête ont été collectées entre le 26 février et le 18 mars 2024.

Des informations complémentaires (méthodologie simplifiée et détaillée, nomenclatures, etc.) sont disponibles par l'onglet « Documentation » de la page web de cette publication.

Prochaine publication : le 25 avril 2024, à 8h45.

Contact presse : [bureau-de-presse@insee.fr](mailto:bureau-de-presse@insee.fr)

Suivez-nous aussi sur Twitter @InseeFr : [twitter.com/InseeFr](https://twitter.com/InseeFr)



Institut national de la statistique et des études économiques  
88 avenue Verdier, 92541 Montrouge Cedex  
Direction de la publication : Jean-Luc Tavernier  
ISSN 0151-1475