

# En février 2024, le climat des affaires dans les services se replie et passe sous sa moyenne de longue période

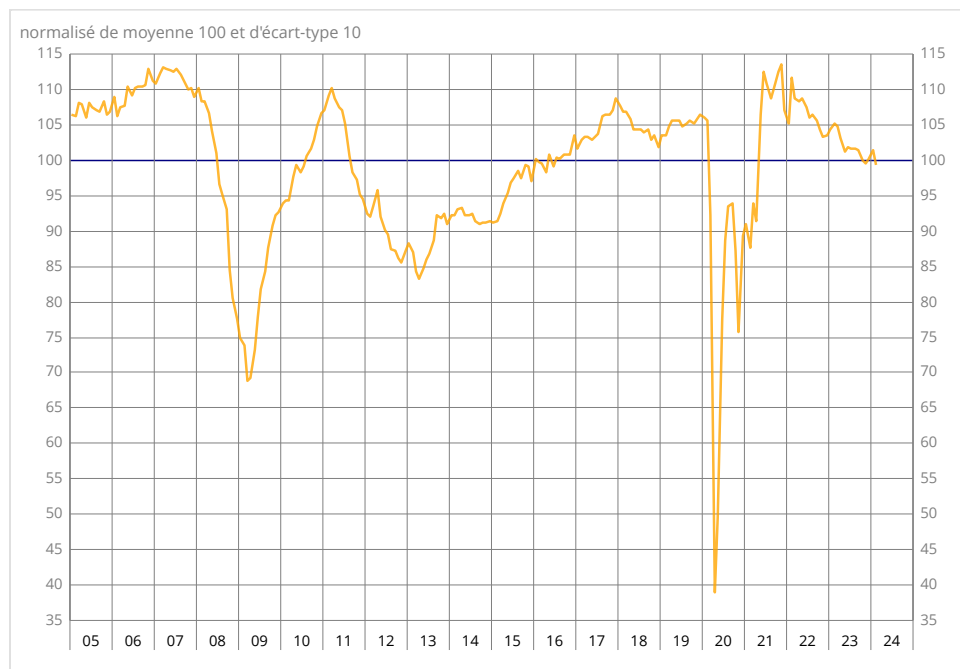
Enquête mensuelle de conjoncture dans les services - février 2024

Informations Rapides · 22 février 2024 · n° 43



Selon les chefs d'entreprise interrogés en février 2024, le climat des affaires dans les services se dégrade. À 99, l'indicateur qui le synthétise perd deux points et se situe juste au-dessous de sa moyenne de longue période (100).

## Indicateur synthétique du climat des affaires



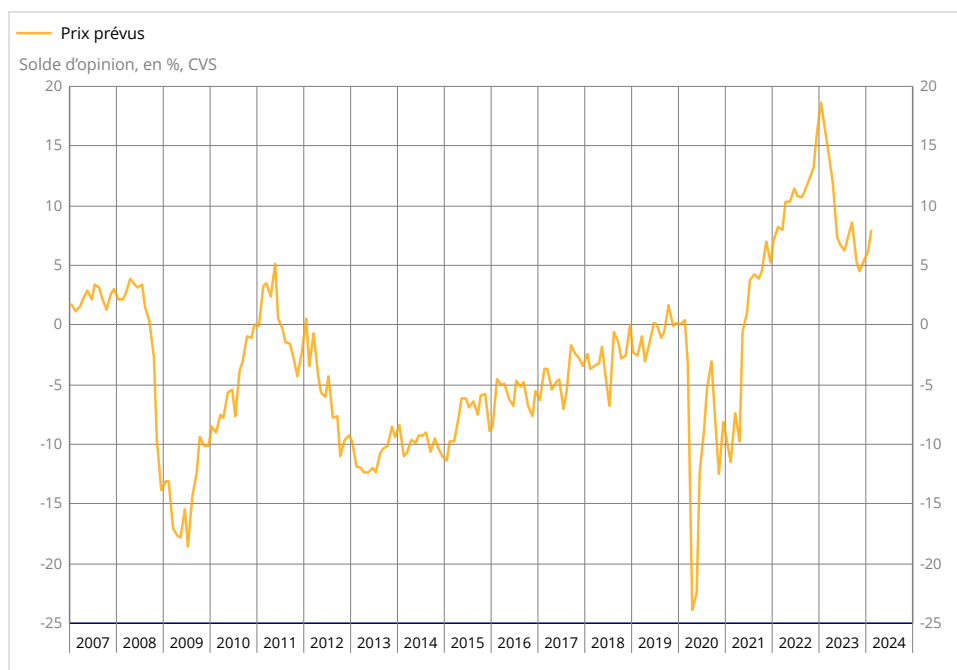
Source : Insee

## Les chefs d'entreprise sont plus pessimistes concernant leurs perspectives d'activité

En février 2024, les chefs d'entreprise dans les services sont plus pessimistes que le mois précédent concernant leurs perspectives personnelles d'activité : les soldes d'opinion sur l'activité et la demande prévues diminuent et passent au-dessous de leur moyenne respective. De même, le solde relatif à l'activité des trois derniers mois se replie et atteint son niveau moyen. Celui associé aux perspectives générales du secteur est quant à lui quasi stable, à sa moyenne. Dans le même temps, le solde relatif à l'incertitude économique ressentie baisse de nouveau légèrement.

Le solde d'opinion sur l'évolution récente des prix de vente se maintient, au même niveau depuis décembre, tandis que celui sur leur évolution à venir augmente de nouveau un peu. Tous deux restent bien au-dessus de leur moyenne de longue période.

## Évolution des prix de vente prévus dans les services



Source : Insee

En février 2024, les soldes d'opinion relatif à l'évolution des effectifs, passés comme prévus, se dégradent et restent au-dessous de leur moyenne. Celui concernant les effectifs prévus hors intérim rebondit toutefois nettement.

## Conjoncture dans les services

soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy.*	Nov. 2023	Déc. 2023	Janv. 2024	Févr. 2024
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>101</b>	<b>99</b>
Perspectives générales	-7	-9	-8	-8	-7
Activité passée	2	0	0	5	2
Activité prévue	2	1	4	2	-1
Demande prévue	0	-1	-1	4	-2
Prix passés	-3	6	3	3	3
Prix prévus	-2	5	5	6	8
Effectifs passés	2	-2	-4	-4	-8
Effectifs passés hors intérim	0	-1	-5	-3	-4
Effectifs prévus	2	0	-3	1	-1
Effectifs prévus hors intérim	0	-3	-2	-4	1
Incertitude**	12	11	11	10	9

\*Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes, sauf perspectives générales (juin 2000) et incertitude (avril 2021)

\*\*Solde d'opinion non CVS

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

## Dans la plupart des secteurs, le climat des affaires se dégrade

En février 2024, dans les services administratifs et de soutien, le climat des affaires se détériore de nouveau. En particulier, les soldes relatifs à la demande et l'activité prévues baissent nettement, s'éloignant davantage de leur niveau moyen, tout comme celui sur les effectifs passés. À l'inverse, le solde relatif aux effectifs prévus s'améliore.

Dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques, l'indicateur de climat des affaires se replie et passe au-dessous de sa moyenne de longue période. Les soldes d'opinion sur les perspectives d'activité, générales et personnelles, contribuent principalement à l'assombrissement du climat.

Dans les activités immobilières, l'indicateur de climat des affaires, déjà très dégradé, se replie légèrement en février. Les soldes relatifs à la demande et l'activité prévues diminuent, se situant ainsi nettement sous leur niveau moyen. À l'inverse, le solde relatif aux effectifs prévus s'améliore.

Dans l'information-communication, l'indicateur du climat des affaires fléchit légèrement après plusieurs mois de stabilité, mais reste au-dessus de sa moyenne de longue période. Les soldes d'opinion sur l'activité, passée et prévue, ainsi que sur la demande prévue diminuent nettement et se rapprochent de leur moyenne. Celui sur les effectifs prévus rebondit quant à lui.

Dans l'hébergement-restauration, l'indicateur de climat des affaires est stable, au-dessous de sa moyenne de longue période. Les soldes sur l'activité et la demande prévues augmentent, tout comme celui sur les perspectives générales du secteur, tandis que celui sur les effectifs prévus se replie nettement.

Enfin, dans le transport routier de marchandises, le climat des affaires s'éclaircit légèrement, mais reste dégradé. En particulier, le solde relatif à l'activité prévue augmente de nouveau nettement.

## Climat des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau « A21 »	Moy.*	Nov. 2023	Déc. 2023	Janv. 2024	Févr. 2024
<b>Transport routier de marchandises (8 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>87</b>	<b>91</b>	<b>94</b>	<b>95</b>
Perspectives générales	-18	-39	-34	-22	-28
Activité passée	-6	-36	-33	-19	-22
Activité prévue	-7	-32	-21	-16	-9
Demande prévue	-9	-31	-19	-20	-18
Effectifs passés	-5	-9	-18	-16	-20
Effectifs prévus	-6	-11	-17	-11	-12
<b>Hébergement-restauration (8 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>97</b>	<b>104</b>	<b>97</b>	<b>97</b>
Perspectives générales	-13	-18	-3	-13	-11
Activité passée	-7	-19	-12	-2	-9
Activité prévue	-7	-15	-4	-19	-17
Demande prévue	-9	-12	-5	-22	-19
Effectifs passés	-5	3	-13	-8	1
Effectifs prévus	-6	-6	-4	6	-5
<b>Information-communication (29 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>104</b>	<b>104</b>	<b>104</b>	<b>103</b>
Perspectives générales	0	3	3	3	4
Activité passée	8	26	24	27	12
Activité prévue	9	22	17	17	13
Demande prévue	10	18	14	31	17
Effectifs passés	6	3	0	-1	-2
Effectifs prévus	10	4	9	3	7
<b>Activités immobilières (10 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>88</b>	<b>87</b>	<b>92</b>	<b>91</b>
Perspectives générales	-4	-12	-13	-11	-11
Activité passée	6	-6	-8	0	2
Activité prévue	6	-3	-5	1	-2
Demande prévue	1	-7	-11	-4	-8
Effectifs passés	3	-2	-4	0	-3
Effectifs prévus	3	-5	-3	-3	1
<b>Activités spécialisées, scientifiques et techniques (25 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>94</b>	<b>98</b>	<b>101</b>	<b>99</b>
Perspectives générales	-8	-11	-9	-4	-7
Activité passée	-1	-10	-15	-10	-8
Activité prévue	-2	-11	-4	-2	-5
Demande prévue	-5	-14	-7	-7	-8
Effectifs passés	1	-6	-5	-2	-5
Effectifs prévus	1	-3	-1	2	2
<b>Services administratifs et de soutien (18 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>97</b>	<b>94</b>
Perspectives générales	-3	-1	-2	-6	-3
Activité passée	5	-2	0	-2	-2
Activité prévue	5	4	6	-1	-6
Demande prévue	3	5	4	0	-5
Effectifs passés	7	-8	-3	-5	-14
Effectifs prévus	7	6	-1	0	5

Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels. Le sous-secteur des « autres services » n'est pas affiché en raison de son faible poids.

\*Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport ; soldes : moyenne depuis 1988, sauf perspectives générales (depuis juin 2000), et depuis février 2006 pour le transport

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

## Révisions

Le climat des affaires dans les services de janvier 2024 n'est pas révisé (après arrondi).

## Pour en savoir plus

---

Les indicateurs synthétiques du climat des affaires présentés ici sont estimés indépendamment les uns des autres. Ainsi, celui de l'ensemble des services ne peut pas se déduire des autres. Les mêmes soldes d'opinion entrent dans leurs calculs, mais ils n'y sont pas affectés des mêmes pondérations. Aussi, les indicateurs sont « normalisés » pour présenter une moyenne de longue période égale à 100 et un écart-type de 10. Les climats n'ayant pas la même profondeur d'historique, leurs normalisations diffèrent légèrement. Des divergences peuvent donc apparaître ponctuellement.

Pour les questions à trois modalités, un solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage pondéré de réponses « en hausse » et le pourcentage pondéré de réponses « en baisse ».

Cette enquête fait partie du programme européen harmonisé d'enquêtes de conjoncture, financé en partie par la Commission européenne.

Les réponses à cette enquête ont été collectées entre le 29 janvier et le 19 février 2024.

Des informations complémentaires (méthodologie simplifiée et détaillée, nomenclatures, etc.) sont disponibles par l'onglet « Documentation » de la page web de cette publication.

Prochaine publication : le 21 mars 2024, à 8h45.

Contact presse : [bureau-de-presse@insee.fr](mailto:bureau-de-presse@insee.fr)

Suivez-nous aussi sur Twitter @InseeFr : [twitter.com/InseeFr](https://twitter.com/InseeFr)