

# En janvier 2024, le climat des affaires dans les services est un peu plus favorable

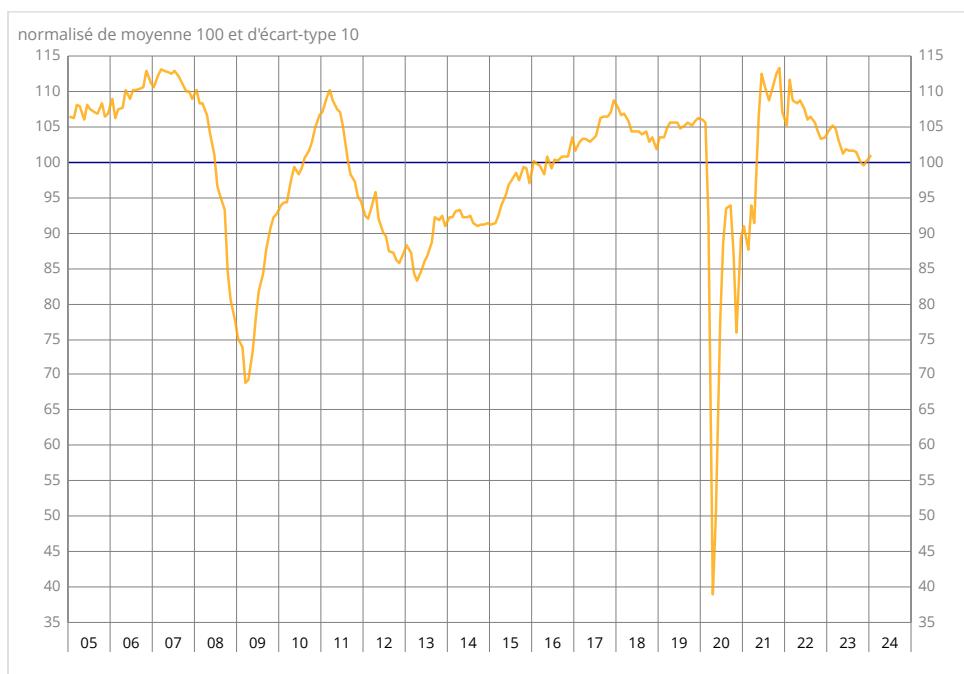
Enquête mensuelle de conjoncture dans les services - janvier 2024

Informations Rapides · 25 janvier 2024 · n° 17



Selon les chefs d'entreprise interrogés en janvier 2024, le climat des affaires dans les services s'améliore légèrement. À 101, l'indicateur qui le synthétise gagne un point et se situe un peu au-dessus de sa moyenne de longue période (100). Cette légère amélioration résulte principalement de la hausse du solde d'opinion sur la demande prévue.

## Indicateur synthétique du climat des affaires



Source : Insee

## L'opinion des chefs d'entreprise sur la demande prévue s'améliore

En janvier 2024, le solde d'opinion concernant la demande prévue augmente et dépasse sa moyenne de longue période. Le solde d'opinion relatif aux perspectives générales d'activité dans les services se maintient, légèrement sous sa moyenne de longue période. Toutefois, les chefs d'entreprise sont moins optimistes sur leurs perspectives personnelles d'activité que le mois précédent. Le solde d'opinion se replie et passe légèrement sous son niveau moyen. À l'inverse, celui relatif à l'activité des trois derniers mois augmente et passe au-dessus du sien.

S'agissant des prix de vente, les soldes associés à leur évolution récente et à venir sont quasi stables, au-dessus de leur moyenne.

Le solde relatif à l'incertitude économique ressentie baisse quant à lui un peu.

### Évolution des prix de vente prévus dans les services



Source : Insee

En janvier 2024, le solde d'opinion relatif à l'évolution à venir des effectifs rebondit, atteignant ainsi sa moyenne de longue période. Par ailleurs, celui relatif à leur évolution au cours des trois derniers mois est stable, au-dessous son niveau moyen.

Dans le même temps, 44 % des chefs d'entreprise déclarent rencontrer des difficultés de recrutement, une proportion plus faible qu'en octobre 2023 (51 %), mais qui reste largement au-dessus de sa moyenne de longue période.

Le solde d'opinion trimestriel relatif aux investissements prévus pour les trois prochains mois continue de reculer et s'éloigne davantage de sa moyenne de longue période.

Concernant les obstacles les empêchant d'accroître leur activité, les chefs d'entreprise sont un peu plus nombreux qu'il y a trois mois à indiquer des difficultés de demande seulement, mais leur part se situe bien au-dessous du niveau moyen. À l'inverse, la proportion de chefs d'entreprise indiquant des difficultés d'offre seulement recule et ce depuis le quatrième trimestre 2022. Elle repasse ainsi au-dessous de sa moyenne pour la première fois depuis avril 2021.

Le solde trimestriel sur la situation de trésorerie rebondit quant à lui légèrement, passant juste au-dessus sa moyenne de longue période.

## Conjoncture dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy.*	Oct. 2023	Nov. 2023	Déc. 2023	Janv. 2024
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>101</b>
Perspectives générales	-7	-9	-9	-8	-8
Activité passée	2	-1	0	0	4
Activité prévue	2	2	1	4	1
Demande prévue	0	-1	-1	-1	3
Prix passés	-3	5	6	3	3
Prix prévus	-2	5	5	5	6
Effectifs passés	2	-4	-2	-4	-4
<i>Effectifs passés hors intérim</i>	0	-3	-1	-5	-3
Effectifs prévus	2	6	0	-3	2
<i>Effectifs prévus hors intérim</i>	0	2	-3	-2	-4
Situation de trésorerie	-11	-11			-10
Difficultés					
<i>d'offre et de demande (en %)</i>	9	7			7
<i>d'offre seulement (en %)</i>	24	25			23
<i>de demande seulement (en %)</i>	28	15			17
Difficultés de recrutement (en %)	31	51			44
Investissements prévus	3	1			0
Incertitude économique ressentie**	12	14	11	11	10

\*Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes, sauf perspectives générales (juin 2000) et incertitude (avril 2021)

\*\*Solde d'opinion non CVS

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

## Dans les services de transport et les activités immobilières, le climat des affaires s'améliore mais reste dégradé

En janvier 2024, dans les activités immobilières, l'indicateur de climat des affaires s'améliore nettement, mais reste néanmoins bien au-dessous de sa moyenne de longue période. Cette hausse résulte en partie du net rebond des soldes sur l'activité passée et prévue ainsi que sur la demande prévue. Tous trois restent cependant au-dessous de leur moyenne.

Dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques, le climat des affaires s'éclairent à nouveau, dépassant ainsi sa moyenne de longue période. Les soldes d'opinion sur les perspectives générales et sur les effectifs prévus s'améliorent de nouveau et repassent au-dessus de leur niveau moyen.

Dans le transport routier de marchandises, le climat des affaires s'améliore de nouveau mais reste dégradé. En particulier, les soldes d'opinion sur les perspectives générales et sur l'activité augmentent de nouveau et ceux sur les effectifs, particulièrement bas le mois dernier, rebondissent.

L'indicateur du climat des affaires dans l'information-communication est stable depuis octobre 2023, au-dessus de son niveau moyen. En particulier, les soldes sur l'activité passée et à venir et sur la demande prévue se situent nettement au-dessus de leur moyenne.

Dans le même temps, le climat des affaires dans les services administratifs et de soutien se détériore nettement après avoir été stable, à sa moyenne, durant les trois derniers mois. Le solde sur les perspectives générales du secteur et sur la demande prévue diminuent de nouveau et ceux sur l'activité se replient. Toutefois, le solde sur les effectifs prévus se redresse un peu, mais reste très éloigné de sa moyenne.

Enfin, le climat des affaires dans l'hébergement-restauration se replie fortement, après une hausse importante le mois dernier. L'indicateur repasse ainsi au-dessous de sa moyenne de longue période. Cette dégradation s'explique notamment par la nette baisse des soldes d'opinion sur les perspectives générales du secteur, sur les perspectives personnelles d'activité et sur la demande prévue. Ces soldes se situent au-dessous de leur moyenne respective. À l'inverse, le solde sur les effectifs prévus augmente nettement.

## Climat des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau « A21 »	Moy.*	Oct. 2023	Nov. 2023	Déc. 2023	Janv. 2024
<b>Transport routier de marchandises (8 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>92</b>	<b>87</b>	<b>91</b>	<b>94</b>
Perspectives générales	-18	-31	-39	-34	-23
Activité passée	-6	-28	-36	-33	-19
Activité prévue	-7	-15	-32	-21	-17
Demande prévue	-9	-31	-31	-19	-21
Effectifs passés	-5	-9	-9	-18	-15
Effectifs prévus	-6	-11	-11	-17	-11
<b>Hébergement-restauration (8 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>97</b>	<b>104</b>	<b>96</b>
Perspectives générales	-13	-17	-18	-3	-14
Activité passée	-7	-14	-19	-12	-2
Activité prévue	-7	-9	-15	-4	-20
Demande prévue	-9	-11	-12	-5	-23
Effectifs passés	-5	-6	3	-13	-8
Effectifs prévus	-6	-1	-6	-4	6
<b>Information-communication (29 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>104</b>	<b>104</b>	<b>104</b>	<b>104</b>
Perspectives générales	0	1	3	3	3
Activité passée	8	19	26	24	26
Activité prévue	9	19	22	17	17
Demande prévue	9	15	18	14	31
Effectifs passés	6	7	3	0	-1
Effectifs prévus	10	11	4	9	4
<b>Activités immobilières (10 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>85</b>	<b>88</b>	<b>87</b>	<b>91</b>
Perspectives générales	-4	-16	-12	-13	-11
Activité passée	6	-9	-6	-8	-1
Activité prévue	6	-9	-3	-5	0
Demande prévue	1	-6	-7	-11	-6
Effectifs passés	3	-3	-2	-4	0
Effectifs prévus	3	1	-5	-3	-3
<b>Activités spécialisées, scientifiques et techniques (25 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>98</b>	<b>94</b>	<b>98</b>	<b>101</b>
Perspectives générales	-8	-9	-11	-9	-4
Activité passée	-1	-4	-10	-15	-10
Activité prévue	-2	-7	-11	-4	-3
Demande prévue	-5	-8	-14	-7	-7
Effectifs passés	1	0	-6	-5	0
Effectifs prévus	1	1	-3	-1	4
<b>Services administratifs et de soutien (18 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>96</b>
Perspectives générales	-3	-3	-1	-2	-7
Activité passée	5	1	-2	0	-2
Activité prévue	5	4	4	6	-3
Demande prévue	3	1	5	4	-2
Effectifs passés	7	-5	-8	-3	-5
Effectifs prévus	7	9	6	-1	0

Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels. Le sous-secteur des « autres services » n'est pas affiché en raison de son faible poids.

\*Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport ; soldes : moyenne depuis 1988, sauf perspectives générales (depuis juin 2000), et depuis février 2006 pour le transport

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

## Révisions

Le climat des affaires dans les services de décembre 2023 n'a pas été révisé (après arrondi).

## Pour en savoir plus

---

Les indicateurs synthétiques du climat des affaires présentés ici sont estimés indépendamment les uns des autres. Ainsi, celui de l'ensemble des services ne peut pas se déduire des autres. Les mêmes soldes d'opinion entrent dans leurs calculs, mais ils n'y sont pas affectés des mêmes pondérations. Aussi, les indicateurs sont « normalisés » pour présenter une moyenne de longue période égale à 100 et un écart-type de 10. Les climats n'ayant pas la même profondeur d'historique, leurs normalisations diffèrent légèrement. Des divergences peuvent donc apparaître ponctuellement.

Pour les questions à trois modalités, un solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage pondéré de réponses « en hausse » et le pourcentage pondéré de réponses « en baisse ».

Cette enquête fait partie du programme européen harmonisé d'enquêtes de conjoncture, financé en partie par la Commission européenne.

Les réponses à cette enquête ont été collectées entre le 28 décembre 2023 et le 22 janvier 2024.

Des informations complémentaires (méthodologie simplifiée et détaillée, nomenclatures, etc.) sont disponibles par l'onglet « Documentation » de la page web de cette publication.

Prochaine publication : le 22 février 2024, à 8h45.

Contact presse : [bureau-de-presse@insee.fr](mailto:bureau-de-presse@insee.fr)

Suivez-nous aussi sur Twitter [@InseeFr](https://twitter.com/InseeFr) : [twitter.com/InseeFr](https://twitter.com/InseeFr)



Institut national de la statistique et des études économiques  
88 avenue Verdier, 92541 Montrouge Cedex  
Direction de la publication : Jean-Luc Tavernier  
ISSN 0151-1475