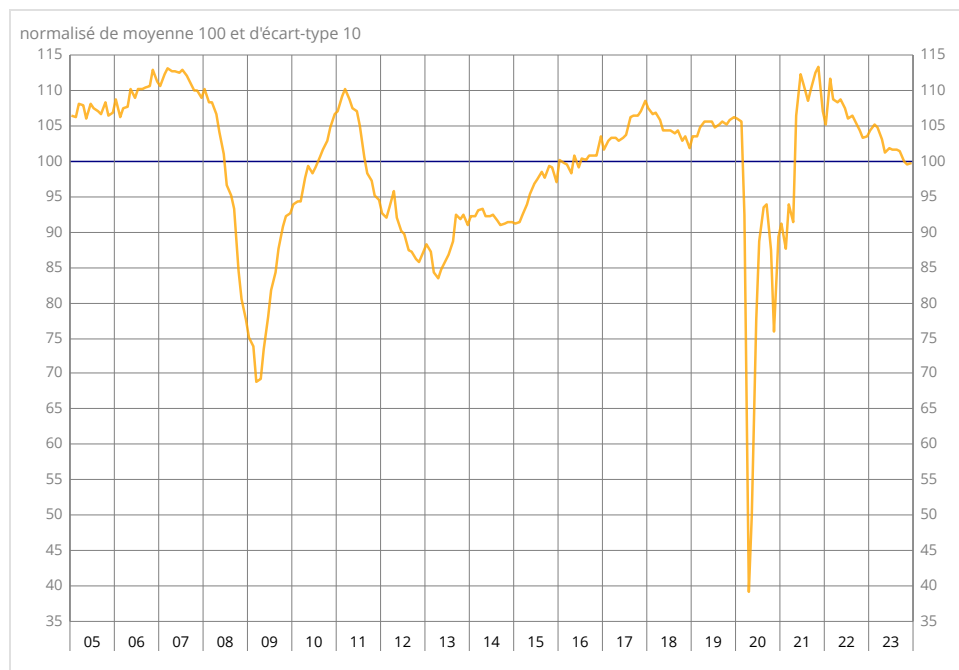




Selon les chefs d'entreprise interrogés en décembre 2023, le climat des affaires dans les services s'améliore un peu. À 100, l'indicateur qui le synthétise gagne un point et rejoint sa moyenne de longue période.

### Indicateur synthétique du climat des affaires



Source : Insee

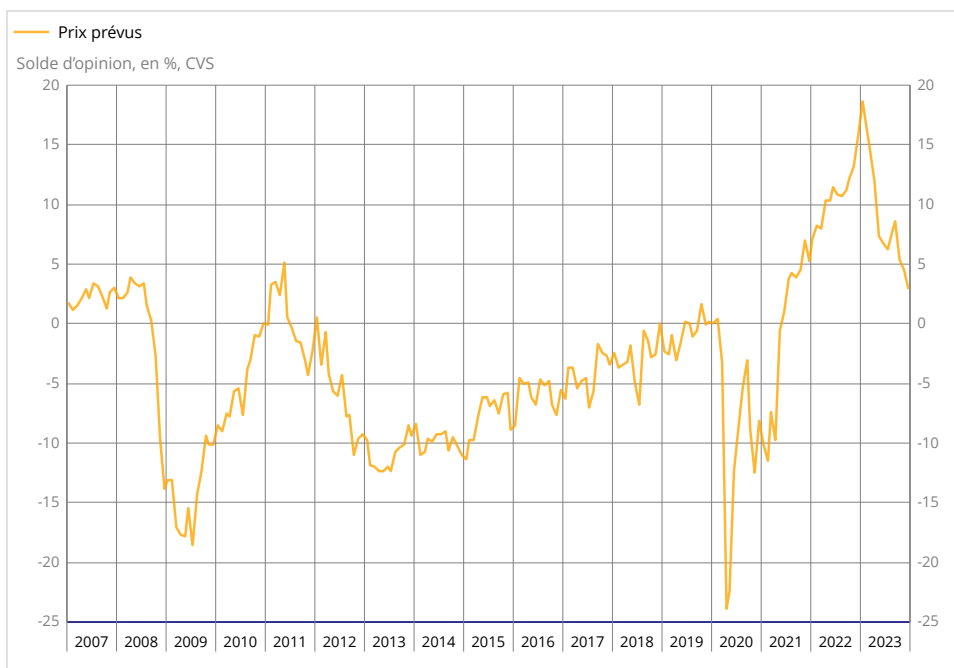
### Les chefs d'entreprise des services sont plus optimistes en décembre, tant sur leurs perspectives personnelles que sur celles du secteur

En décembre 2023, les chefs d'entreprise dans les services sont plus optimistes que le mois précédent concernant leurs perspectives personnelles d'activité : le solde d'opinion sur l'activité prévue rebondit et passe au-dessus de sa moyenne de longue période. Celui sur les perspectives générales du secteur s'améliore légèrement et se situe juste au-dessous de la sienne. Dans le même temps, le solde associé à la demande prévue est stable, légèrement au-dessous sa moyenne de longue période. Celui sur l'incertitude économique ressentie rebondit légèrement.

Le solde d'opinion relatif à l'activité des trois derniers mois se replie en revanche et s'éloigne de son niveau moyen.

Les soldes sur l'évolution récente et à venir des prix reculent tous les deux, mais restent au-dessus de leur moyenne de longue période.

## Évolution des prix de vente prévus dans les services



Concernant l'emploi, les soldes d'opinion relatifs à l'évolution récente et à venir des effectifs se détériorent, s'éloignant ainsi davantage de leur niveau moyen.

### Conjoncture dans les services

soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy.*	Sept. 2023	Oct. 2023	Nov. 2023	Déc. 2023
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>101</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>100</b>
Perspectives générales	-7	-5	-9	-9	-8
Activité passée	2	-1	-1	0	-3
Activité prévue	2	3	2	1	4
Demande prévue	0	1	-1	-1	-1
Prix passés	-3	8	5	6	4
Prix prévus	-2	9	5	5	3
Effectifs passés	2	-2	-4	-2	-5
Effectifs passés hors intérim	0	-1	-3	-1	-6
Effectifs prévus	2	4	6	0	-3
Effectifs prévus hors intérim	0	3	2	-3	-2
Incertitude**	12	11	14	11	12

\*Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes, sauf perspectives générales (juin 2000) et incertitude (avril 2021)

\*\*Solde d'opinion non CVS

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

### Le climat des affaires s'améliore dans la plupart des secteurs ou se maintient

En décembre 2023, dans l'hébergement-restauration, le climat des affaires s'améliore nettement et passe au-dessus de sa moyenne de longue période. Cette hausse est due à la progression marquée des soldes d'opinion sur la demande prévue et sur les perspectives générales et personnelles d'activité, qui passent tous les trois au-dessus de leur niveau moyen.

Dans le transport routier de marchandises, le climat des affaires rebondit. En particulier, les soldes associés à la demande et l'activité prévues augmentent fortement, mais restent nettement au-dessous de leur niveau moyen. Ceux relatifs aux perspectives générales du secteur et à l'activité passée progressent également mais restent très en deçà de leur moyenne respective. À l'inverse, le solde sur les effectifs prévus diminue.

Dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques, le climat des affaires rebondit. Les soldes relatifs aux perspectives générales et personnelles d'activité, à la demande prévue et aux effectifs augmentent et se rapprochent de leur moyenne respective.

Dans l'information-communication, le climat des affaires reste stable, au-dessus de son niveau moyen. Les soldes relatifs à l'activité passée et à venir ainsi que celui associé à la demande prévue baissent nettement. À l'inverse, celui sur les effectifs prévus progresse fortement et repasse au-dessus de sa moyenne de longue période.

Dans les services administratifs et de soutien, le climat des affaires se maintient à sa moyenne de longue période pour le troisième mois consécutif.

Enfin, dans les activités immobilières, l'indicateur de climat des affaires est stable par rapport au mois précédent, bien au-dessous de sa moyenne.

## Climat des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau « A21 »	Moy.*	Sept. 2023	Oct. 2023	Nov. 2023	Déc. 2023
<b>Transport routier de marchandises (8 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>96</b>	<b>92</b>	<b>87</b>	<b>92</b>
Perspectives générales	-18	-27	-31	-39	-33
Activité passée	-6	-21	-28	-36	-33
Activité prévue	-7	-13	-15	-32	-19
Demande prévue	-9	-15	-31	-31	-17
Effectifs passés	-5	-9	-9	-9	-17
Effectifs prévus	-6	-5	-11	-11	-16
<b>Hébergement-restauration (8 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>101</b>	<b>99</b>	<b>97</b>	<b>104</b>
Perspectives générales	-13	-10	-17	-18	-3
Activité passée	-7	-10	-14	-19	-12
Activité prévue	-7	0	-9	-15	-5
Demande prévue	-9	-15	-11	-12	-6
Effectifs passés	-5	3	-6	3	-13
Effectifs prévus	-6	-5	-1	-6	-4
<b>Information-communication (29 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>102</b>	<b>104</b>	<b>104</b>	<b>104</b>
Perspectives générales	0	2	1	3	3
Activité passée	8	11	19	26	13
Activité prévue	9	9	19	22	18
Demande prévue	9	11	15	18	14
Effectifs passés	6	11	7	3	1
Effectifs prévus	10	7	11	4	11
<b>Activités immobilières (10 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>87</b>	<b>85</b>	<b>88</b>	<b>88</b>
Perspectives générales	-4	-13	-16	-12	-12
Activité passée	6	-4	-9	-6	-7
Activité prévue	6	-8	-9	-3	-4
Demande prévue	1	-7	-6	-7	-11
Effectifs passés	3	-8	-3	-2	-4
Effectifs prévus	3	2	1	-5	-3
<b>Activités spécialisées, scientifiques et techniques (25 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>101</b>	<b>98</b>	<b>94</b>	<b>98</b>
Perspectives générales	-8	-4	-9	-11	-9
Activité passée	-1	-2	-4	-10	-15
Activité prévue	-2	-5	-7	-11	-5
Demande prévue	-5	-7	-8	-14	-8
Effectifs passés	1	1	0	-6	-5
Effectifs prévus	1	6	1	-3	-1
<b>Services administratifs et de soutien (18 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>105</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Perspectives générales	-3	3	-3	-1	-3
Activité passée	5	7	1	-2	0
Activité prévue	5	12	4	4	6
Demande prévue	3	9	1	5	3
Effectifs passés	7	0	-5	-8	-4
Effectifs prévus	7	9	9	6	-2

Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels. Le sous-secteur des « autres services » n'est pas affiché en raison de son faible poids.

\*Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport ; soldes : moyenne depuis 1988, sauf perspectives générales (depuis juin 2000), et depuis février 2006 pour le transport

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

## Révisions

Le climat des affaires dans les services de novembre 2023 est révisé à la baisse d'un point (après arrondi). Cette révision s'explique principalement par la prise en compte de réponses tardives d'entreprises.

## Pour en savoir plus

---

Les indicateurs synthétiques du climat des affaires présentés ici sont estimés indépendamment les uns des autres. Ainsi, celui de l'ensemble des services ne peut pas se déduire des autres. Les mêmes soldes d'opinion entrent dans leurs calculs, mais ils n'y sont pas affectés des mêmes pondérations. Aussi, les indicateurs sont « normalisés » pour présenter une moyenne de longue période égale à 100 et un écart-type de 10. Les climats n'ayant pas la même profondeur d'historique, leurs normalisations diffèrent légèrement. Des divergences peuvent donc apparaître ponctuellement.

Pour les questions à trois modalités, un solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage pondéré de réponses « en hausse » et le pourcentage pondéré de réponses « en baisse ».

Cette enquête fait partie du programme européen harmonisé d'enquêtes de conjoncture, financé en partie par la Commission européenne.

Les réponses à cette enquête ont été collectées entre le 24 novembre et le 18 décembre 2023.

Des informations complémentaires (méthodologie simplifiée et détaillée, nomenclatures, etc.) sont disponibles par l'onglet « Documentation » de la page web de cette publication.

Prochaine publication : le 25 janvier 2024, à 8h45.

Contact presse : [bureau-de-presse@insee.fr](mailto:bureau-de-presse@insee.fr)

Suivez-nous aussi sur Twitter @InseeFr : [twitter.com/InseeFr](https://twitter.com/InseeFr)



Institut national de la statistique et des études économiques

88 avenue Verdier, 92541 Montrouge Cedex

Direction de la publication : Jean-Luc Tavernier

ISSN 0151-1475