

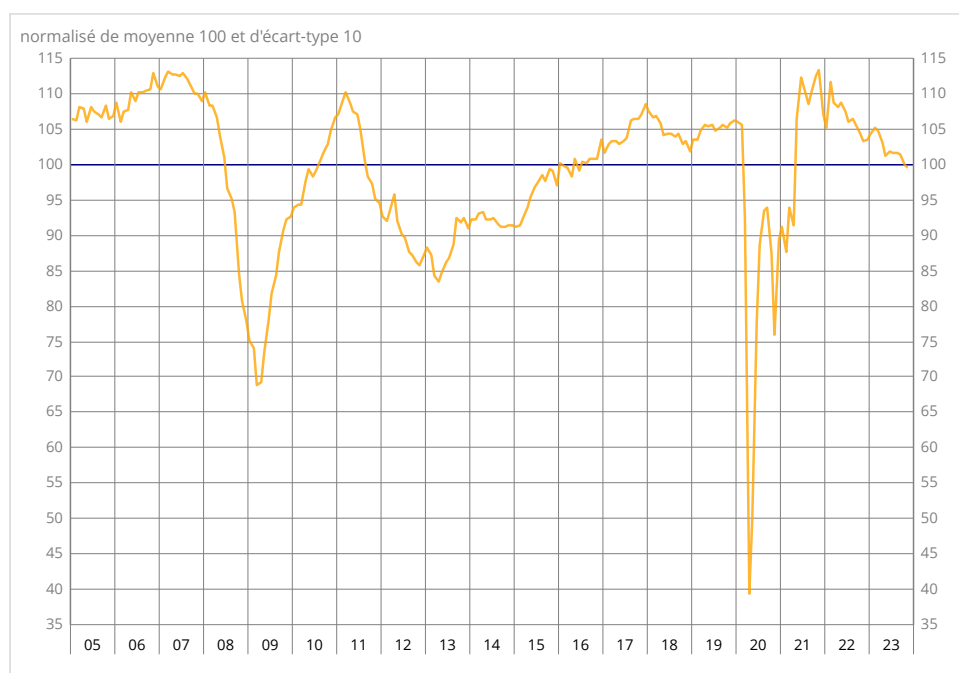
# En novembre 2023, le climat des affaires dans les services est stable, au niveau de sa moyenne de longue période

Enquête mensuelle de conjoncture dans les services - novembre 2023

Informations Rapides · 23 novembre 2023 · n° 296

Selon les chefs d'entreprise interrogés en novembre 2023, le climat des affaires dans les services est stable. À 100, l'indicateur qui le synthétise reste au niveau de sa moyenne de longue période.

## Indicateur synthétique du climat des affaires



Source : Insee

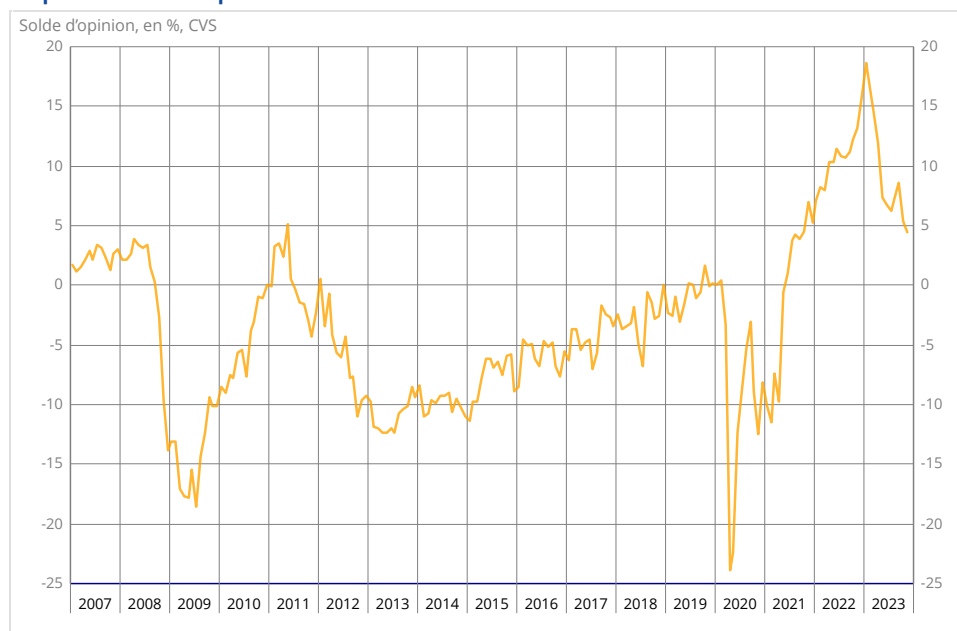
## L'opinion des chefs d'entreprise sur l'activité et la demande évolue peu en novembre

En novembre 2023, le solde d'opinion des chefs d'entreprise dans les services concernant les perspectives générales du secteur se maintient un peu au-dessous de sa moyenne de longue période. Celui relatif à l'activité prévue baisse très légèrement et passe juste au-dessous de la sienne. Le solde associé à la demande prévue est quant à lui quasi stable, à sa moyenne. Dans le même temps, le solde relatif à l'incertitude économique ressentie se replie.

Le solde d'opinion relatif à l'activité des trois derniers mois est quasi stable, en dessous de son niveau moyen.

Le solde sur l'évolution récente des prix de vente augmente un peu tandis que celui sur leur évolution à venir baisse légèrement. Tous deux restent au-dessus de leur moyenne de longue période.

## Évolution des prix de vente prévus dans les services



Source : Insee

En novembre 2023, le solde d'opinion relatif à l'évolution des effectifs au cours des trois derniers mois rebondit mais reste au-dessous de sa moyenne. À l'inverse, celui concernant les effectifs prévus au cours des trois prochains mois se replie nettement et passe au-dessous de la sienne.

### Conjoncture dans les services

soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy.*	Août 2023	Sept. 2023	Oct. 2023	Nov. 2023
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>102</b>	<b>101</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Perspectives générales	-7	-5	-5	-9	-9
Activité passée	2	-1	-1	-1	0
Activité prévue	2	2	3	2	1
Demande prévue	0	4	1	-1	0
Prix passés	-3	8	8	5	6
Prix prévus	-2	7	9	5	4
Effectifs passés	2	-2	-2	-4	-2
Effectifs prévus	2	0	4	6	0
Effectifs passés hors intérim	0	-2	-1	-3	-1
Effectifs prévus hors intérim	0	-2	3	2	-2
Incertitude**	12	12	11	14	12

\*Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes, sauf perspectives générales (juin 2000) et incertitude (avril 2021)

\*\*Solde d'opinion non CVS

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

## Le climat des affaires se détériore nettement dans le transport routier de marchandises

En novembre 2023, dans le transport routier de marchandises, le climat des affaires s'assombrit nettement. Il s'éloigne de sa moyenne de longue période et atteint ainsi son plus bas niveau depuis mai 2020. En particulier, le solde d'opinion sur les perspectives générales d'activité ainsi que ceux sur l'activité passée et prévue baissent de nouveau nettement.

Dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques, l'indicateur de climat des affaires recule de nouveau et s'éloigne de sa moyenne. Les soldes d'opinion sur l'activité passée et prévue ainsi que celui sur la demande prévue contribuent à cette baisse.

Dans l'hébergement-restauration, l'indicateur de climat des affaires baisse légèrement. Les soldes relatifs aux perspectives générales d'activité, à l'activité passée, comme prévue, ainsi qu'aux effectifs prévus diminuent. Au contraire, le solde d'opinion sur les effectifs passés rebondit nettement et passe au-dessus de sa moyenne.

Dans les services administratifs et de soutien, le climat des affaires est stable, au niveau de sa moyenne de longue période. Le solde sur la demande prévue rebondit et passe juste au-dessus de sa moyenne de longue période. À l'inverse, le solde sur l'activité passée ainsi que ceux sur les effectifs passés et prévus reculent.

Dans les activités immobilières, l'indicateur de climat des affaires s'améliore légèrement mais reste nettement au-dessous de sa moyenne de longue période. Les soldes relatifs aux perspectives générales d'activité, à l'activité passée et prévue contribuent notamment à cette hausse, bien qu'ils restent tous les trois nettement au-dessous de leur moyenne.

Enfin, dans l'information-communication, l'indicateur du climat des affaires s'améliore de nouveau légèrement, et s'écarte de sa moyenne de longue période. Les soldes d'opinion sur la demande prévue et sur l'activité passée et prévue augmentent de nouveau et se situent bien au-dessus de leur moyenne respective.

## Climat des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau « A21 »	Moy.*	Août 2023	Sept. 2023	Oct. 2023	Nov. 2023
<b>Transport routier de marchandises (8 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>93</b>	<b>96</b>	<b>92</b>	<b>87</b>
Perspectives générales	-18	-28	-27	-31	-39
Activité passée	-6	-30	-21	-28	-36
Activité prévue	-7	-18	-13	-15	-33
Demande prévue	-9	-26	-15	-31	-32
Effectifs passés	-5	-3	-9	-9	-9
Effectifs prévus	-6	-4	-5	-11	-11
<b>Hébergement-restauration (8 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>103</b>	<b>101</b>	<b>99</b>	<b>98</b>
Perspectives générales	-13	-4	-10	-17	-18
Activité passée	-7	-14	-10	-14	-22
Activité prévue	-7	-19	0	-9	-12
Demande prévue	-9	3	-15	-11	-9
Effectifs passés	-5	0	3	-6	5
Effectifs prévus	-6	-7	-5	-1	-4
<b>Information-communication (29 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>104</b>	<b>102</b>	<b>104</b>	<b>105</b>
Perspectives générales	0	7	2	1	3
Activité passée	8	13	11	19	27
Activité prévue	9	18	9	19	23
Demande prévue	9	26	11	15	19
Effectifs passés	6	6	11	7	3
Effectifs prévus	10	2	7	11	4
<b>Activités immobilières (10 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>86</b>	<b>87</b>	<b>85</b>	<b>87</b>
Perspectives générales	-4	-16	-13	-16	-13
Activité passée	6	-4	-4	-9	-6
Activité prévue	6	-6	-8	-9	-4
Demande prévue	1	-7	-7	-6	-8
Effectifs passés	3	-9	-8	-3	-2
Effectifs prévus	3	-5	2	1	-6
<b>Activités spécialisées, scientifiques et techniques (25 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>102</b>	<b>101</b>	<b>98</b>	<b>95</b>
Perspectives générales	-8	-4	-4	-9	-10
Activité passée	-1	-1	-2	-4	-11
Activité prévue	-2	-3	-5	-7	-11
Demande prévue	-5	-7	-7	-8	-14
Effectifs passés	1	4	1	0	-4
Effectifs prévus	1	4	6	1	-1
<b>Services administratifs et de soutien (18 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>103</b>	<b>105</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Perspectives générales	-3	2	3	-3	-1
Activité passée	5	7	7	1	-2
Activité prévue	5	6	12	4	3
Demande prévue	3	7	9	1	4
Effectifs passés	7	-2	0	-5	-8
Effectifs prévus	7	-3	9	9	6

Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels. Le sous-secteur des « autres services » n'est pas affiché en raison de son faible poids.

\*Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport ; soldes : moyenne depuis 1988, sauf perspectives générales (depuis juin 2000), et depuis février 2006 pour le transport

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

## Révisions

Le climat des affaires dans les services d'octobre 2023 n'est pas révisé (après arrondi).

## Pour en savoir plus

---

Les indicateurs synthétiques du climat des affaires présentés ici sont estimés indépendamment les uns des autres. Ainsi, celui de l'ensemble des services ne peut pas se déduire des autres. Les mêmes soldes d'opinion entrent dans leurs calculs, mais ils n'y sont pas affectés des mêmes pondérations. Aussi, les indicateurs sont « normalisés » pour présenter une moyenne de longue période égale à 100 et un écart-type de 10. Les climats n'ayant pas la même profondeur d'historique, leurs normalisations diffèrent légèrement. Des divergences peuvent donc apparaître ponctuellement.

Pour les questions à trois modalités, un solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage pondéré de réponses « en hausse » et le pourcentage pondéré de réponses « en baisse ».

Cette enquête fait partie du programme européen harmonisé d'enquêtes de conjoncture, financé en partie par la Commission européenne.

Les réponses à cette enquête ont été collectées entre le 26 octobre et le 20 novembre 2023.

Des informations complémentaires (méthodologie simplifiée et détaillée, nomenclatures, etc.) sont disponibles par l'onglet « Documentation » de la page web de cette publication.

Prochaine publication : le 21 décembre 2023, à 8h45.

Contact presse : [bureau-de-presse@insee.fr](mailto:bureau-de-presse@insee.fr)

Suivez-nous aussi sur Twitter @InseeFr : [twitter.com/InseeFr](https://twitter.com/InseeFr)



Institut national de la statistique et des études économiques  
88 avenue Verdier, 92541 Montrouge Cedex  
Direction de la publication : Jean-Luc Tavernier  
ISSN 0151-1475