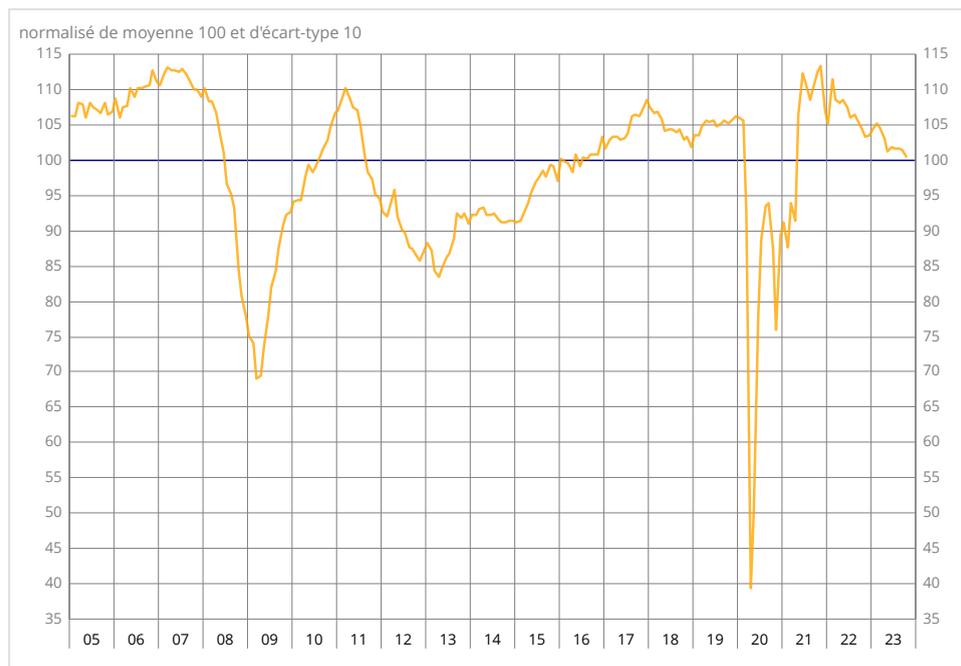




Selon les chefs d'entreprise interrogés en octobre 2023, le climat des affaires dans les services fléchit légèrement de nouveau. À 100, l'indicateur qui le synthétise perd un point et rejoint sa moyenne de longue période. Il se situe ainsi à son plus bas niveau depuis avril 2021.

### Indicateur synthétique du climat des affaires



Source : Insee

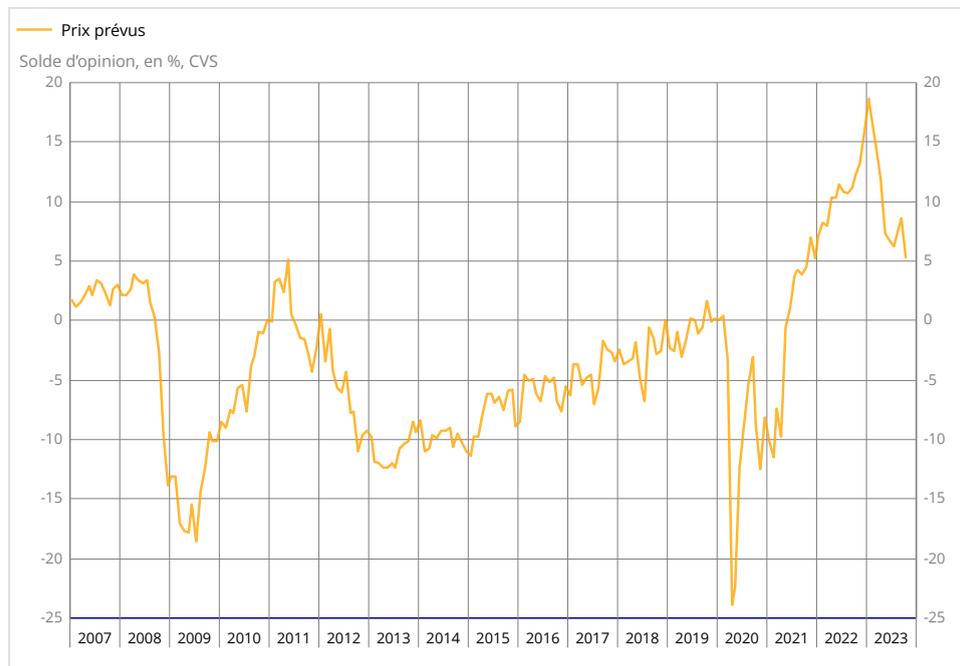
### En octobre 2023, le jugement des chefs d'entreprise sur les perspectives d'activité de leur secteur s'assombrit quelque peu

En octobre 2023, les chefs d'entreprise dans les services sont moins optimistes que le mois précédent concernant les perspectives générales d'activité de leur secteur : le solde d'opinion correspondant recule et passe en dessous de sa moyenne de longue période. Les soldes d'opinion sur l'activité prévue et sur la demande prévue diminuent aussi, de manière moins marquée, et rejoignent leur moyenne de longue période. Le solde d'opinion relatif à l'activité des trois derniers mois reste quant à lui stable, au-dessous de son niveau moyen.

S'agissant des prix de vente, les soldes associés à leur évolution récente et à venir diminuent en octobre, mais restent au-dessus de leur moyenne.

Le solde relatif à l'incertitude économique ressentie rebondit légèrement.

## Évolution des prix de vente prévus dans les services



Source : Insee

En octobre 2023, le solde d'opinion relatif à l'évolution des effectifs au cours des trois derniers mois diminue et s'éloigne de sa moyenne. À l'inverse, celui concernant les effectifs prévus au cours des trois prochains mois progresse de nouveau, au-dessus de la sienne.

Par ailleurs, plus de la moitié des chefs d'entreprise déclarent rencontrer des difficultés de recrutement. Cette proportion est en légère baisse par rapport à juillet 2023 mais reste largement au-dessus de sa moyenne de longue période.

Le solde d'opinion trimestriel relatif aux investissements prévus pour les trois prochains mois diminue de nouveau et s'établit juste au-dessous de sa moyenne.

Concernant les obstacles empêchant l'accroissement de leur activité, les chefs d'entreprise des services sont un peu plus nombreux qu'en juillet à indiquer des difficultés de demande uniquement, mais leur part se situe bien au-dessous de sa moyenne de longue période. À l'inverse, la proportion de chefs d'entreprise indiquant des difficultés d'offre uniquement recule de nouveau et se situe juste au-dessus de sa moyenne, soit son niveau le plus bas depuis l'été 2021.

Le solde trimestriel sur la situation de trésorerie diminue nettement par rapport à juillet. Après trois trimestres consécutifs de baisse, il rejoint sa moyenne de longue période.

	Moy.*	Juil. 2023	Août 2023	Sept. 2023	Oct. 2023
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>102</b>	<b>102</b>	<b>101</b>	<b>100</b>
Perspectives générales	-7	-5	-5	-5	-8
Activité passée	2	1	-1	-1	-1
Activité prévue	2	1	2	3	2
Demande prévue	0	1	4	1	0
Prix passés	-3	12	8	8	5
Prix prévus	-2	6	7	9	5
Effectifs passés	2	-3	-2	-2	-4
<i>Effectifs passés hors intérim</i>	0	0	-2	-1	-2
Effectifs prévus	2	6	0	4	7
<i>Effectifs prévus hors intérim</i>	0	2	-2	3	4
Situation de trésorerie	-11	-7			-11
Difficultés					
<i>d'offre et de demande (en %)</i>	9	7			7
<i>d'offre seulement (en %)</i>	24	27			25
<i>de demande seulement (en %)</i>	28	12			15
Difficultés de recrutement (en %)	31	53			52
Investissements prévus	3	4			2
Incertitude économique ressentie**	12	11	12	11	13

\*Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes, sauf perspectives générales (juin 2000) et incertitude (avril 2021)

\*\*Solde d'opinion non CVS

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

## À l'exception de l'information-communication, le climat des affaires se détériore dans tous les sous-secteurs des services

En octobre 2023, dans le transport routier de marchandises, le climat des affaires se replie et atteint son plus bas niveau depuis novembre 2020. Les soldes d'opinion sur les perspectives générales du secteur et sur la demande prévue contribuent notamment à cette baisse.

L'indicateur du climat des affaires dans l'hébergement-restauration se dégrade et passe au-dessous de son niveau moyen pour la première fois depuis janvier 2022. En particulier, les soldes d'opinion sur les perspectives générales, sur les effectifs passés ainsi que sur l'activité passée et prévue diminuent et se situent au-dessous de leur moyenne.

Dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques, l'indicateur de climat des affaires diminue et passe au-dessous de sa moyenne de longue période pour la première fois depuis avril 2021.

Dans les services administratifs et de soutien, le climat des affaires se détériore et rejoint sa moyenne de longue période. En particulier, les soldes sur l'activité passée et prévue diminuent, tout comme celui sur la demande prévue.

Dans les activités immobilières, l'indicateur de climat des affaires baisse légèrement, bien au-dessous de sa moyenne. Les soldes d'opinion sur les perspectives du secteur et l'activité passée diminuent mais celui relatif à la demande prévue s'améliore. Tous trois restent bien au-dessous de leur moyenne.

Enfin, l'indicateur du climat des affaires dans l'information-communication rebondit et se situe au-dessus de sa moyenne. En particulier, les soldes sur l'activité passée et à venir, la demande prévue ainsi que les effectifs futurs sont en nette hausse, au-dessus de leur moyenne.

## Climat des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau « A21 »	Moy.*	Juil. 2023	Août 2023	Sept. 2023	Oct. 2023
<b>Transport routier de marchandises (8 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>94</b>	<b>93</b>	<b>96</b>	<b>92</b>
Perspectives générales	-18	-28	-28	-27	-32
Activité passée	-5	-20	-30	-21	-29
Activité prévue	-7	-19	-18	-13	-15
Demande prévue	-9	-27	-26	-15	-31
Effectifs passés	-5	-6	-3	-9	-9
Effectifs prévus	-6	1	-4	-5	-11
<b>Hébergement-restauration (8 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>106</b>	<b>103</b>	<b>101</b>	<b>98</b>
Perspectives générales	-13	12	-4	-10	-17
Activité passée	-7	-12	-14	-10	-18
Activité prévue	-7	-14	-19	0	-9
Demande prévue	-9	-2	3	-15	-13
Effectifs passés	-5	-12	0	3	-7
Effectifs prévus	-6	-7	-7	-5	-1
<b>Information-communication (29 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>105</b>	<b>104</b>	<b>102</b>	<b>105</b>
Perspectives générales	0	2	7	2	2
Activité passée	8	17	13	11	19
Activité prévue	9	17	18	9	20
Demande prévue	9	21	26	11	15
Effectifs passés	6	14	6	11	10
Effectifs prévus	10	11	2	7	15
<b>Activités immobilières (10 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>91</b>	<b>85</b>	<b>87</b>	<b>86</b>
Perspectives générales	-4	-12	-16	-13	-15
Activité passée	6	-4	-4	-4	-8
Activité prévue	6	0	-6	-8	-9
Demande prévue	1	-5	-7	-7	-5
Effectifs passés	3	-4	-9	-8	-4
Effectifs prévus	3	-9	-5	2	1
<b>Activités spécialisées, scientifiques et techniques (25 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>104</b>	<b>102</b>	<b>101</b>	<b>98</b>
Perspectives générales	-8	-3	-4	-4	-9
Activité passée	-1	-2	-1	-2	-4
Activité prévue	-2	-2	-3	-5	-8
Demande prévue	-5	-2	-7	-7	-8
Effectifs passés	1	2	4	1	0
Effectifs prévus	1	5	4	6	1
<b>Services administratifs et de soutien (18 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>102</b>	<b>103</b>	<b>105</b>	<b>100</b>
Perspectives générales	-3	1	2	3	-3
Activité passée	5	8	7	7	2
Activité prévue	5	7	6	12	4
Demande prévue	3	1	7	9	1
Effectifs passés	7	3	-2	0	-4
Effectifs prévus	7	13	-3	9	11

Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels. Le sous-secteur des « autres services » n'est pas affiché en raison de son faible poids.

\*Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport ; soldes : moyenne depuis 1988, sauf perspectives générales (depuis juin 2000), et depuis février 2006 pour le transport

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

## Révisions

Le climat des affaires dans les services de septembre 2023 a été révisé à la baisse d'un point (après arrondi).

### Pour en savoir plus

---

Les indicateurs synthétiques du climat des affaires présentés ici sont estimés indépendamment les uns des autres. Ainsi, celui de l'ensemble des services ne peut pas se déduire des autres. Les mêmes soldes d'opinion entrent dans leurs calculs, mais ils n'y sont pas affectés des mêmes pondérations. Aussi, les indicateurs sont « normalisés » pour présenter une moyenne de longue période égale à 100 et un écart-type de 10. Les climats n'ayant pas la même profondeur d'historique, leurs normalisations diffèrent légèrement. Des divergences peuvent donc apparaître ponctuellement.

Pour les questions à trois modalités, un solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage pondéré de réponses « en hausse » et le pourcentage pondéré de réponses « en baisse ».

Cette enquête fait partie du programme européen harmonisé d'enquêtes de conjoncture, financé en partie par la Commission européenne.

Les réponses à cette enquête ont été collectées entre le 26 septembre et le 16 octobre 2023.

Des informations complémentaires (méthodologie simplifiée et détaillée, nomenclatures, etc.) sont disponibles par l'onglet « Documentation » de la page web de cette publication.

Prochaine publication : le 23 novembre 2023, à 8h45.

Contact presse : [bureau-de-presse@insee.fr](mailto:bureau-de-presse@insee.fr)

Suivez-nous aussi sur Twitter @InseeFr : [twitter.com/InseeFr](https://twitter.com/InseeFr)



Institut national de la statistique et des études économiques  
88 avenue Verdier, 92541 Montrouge Cedex  
Direction de la publication : Jean-Luc Tavernier  
ISSN 0151-1475