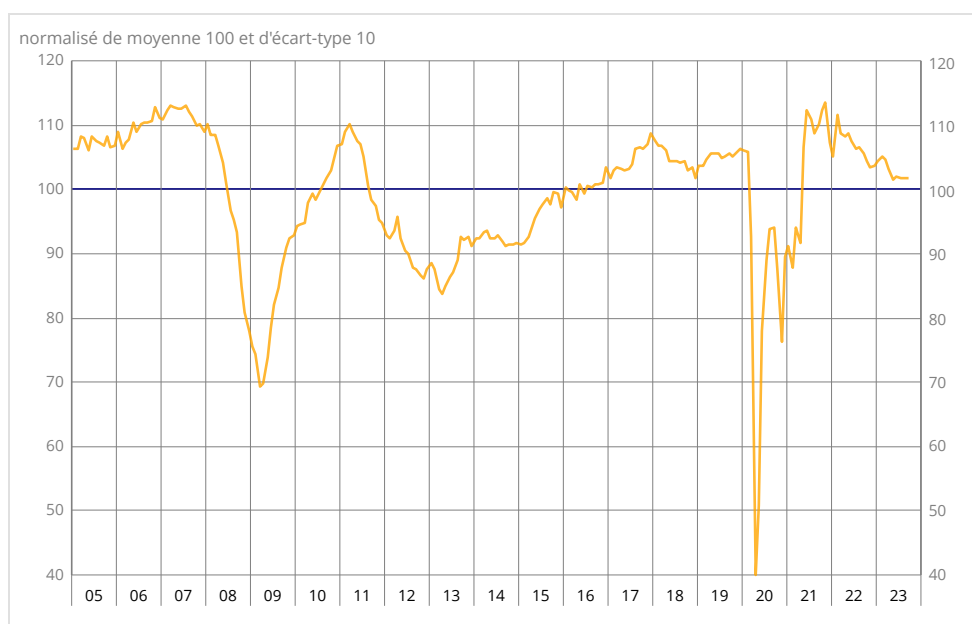




Selon les chefs d'entreprise interrogés en septembre 2023, le climat des affaires dans les services reste stable. L'indicateur qui le synthétise reste à 102 pour le quatrième mois consécutif, au-dessus de sa moyenne de longue période (100).

Indicateur synthétique du climat des affaires



Source : Insee

L'opinion des chefs d'entreprise sur leurs perspectives d'activité est stable

En septembre 2023, les chefs d'entreprise dans les services sont aussi optimistes que les deux mois précédents en ce qui concerne leurs perspectives d'activité. Le solde d'opinion sur les perspectives générales du secteur se maintient légèrement au-dessus de sa moyenne de longue période. Celui sur l'activité prévue augmente un peu de nouveau et se situe juste au-dessus de la sienne. À l'inverse, le solde associé à la demande prévue se replie mais reste juste au-dessus de son niveau moyen. Le solde sur l'incertitude économique ressentie diminue quant à lui légèrement.

Le solde d'opinion relatif à l'activité des trois derniers mois est quasi stable, et reste ainsi en deçà de sa moyenne.

Le solde sur l'évolution passée des prix de vente est stable tandis que celui sur leur évolution prévue augmente de nouveau. Tous deux se situent bien au-dessus de leur moyenne respective.

Évolution des prix de vente prévus dans les services



Source : Insee

Le solde d'opinion relatif à l'évolution des effectifs au cours des trois derniers mois diminue légèrement, restant au-dessous de sa moyenne. Celui concernant l'évolution des effectifs au cours des trois prochains mois rebondit et passe au-dessus de la sienne.

Conjoncture dans les services

soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy.*	Juin 2023	Juil. 2023	Août 2023	Sept. 2023
Climat des affaires	100	102	102	102	102
Perspectives générales	-7	-7	-5	-5	-5
Activité passée	2	4	1	-1	-2
Activité prévue	2	3	1	2	3
Demande prévue	0	1	1	4	1
Prix passés	-3	13	12	8	8
Prix prévus	-2	7	6	7	9
Effectifs passés	2	0	-3	-2	-3
Effectifs passés hors intérim	0	1	0	-2	-2
Effectifs prévus	2	5	6	0	3
Effectifs prévus hors intérim	0	3	2	-2	2
Incertitude**	12	9	11	12	11

*Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes, sauf perspectives générales (juin 2000) et incertitude (avril 2021)

**Solde d'opinion non CVS

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

Le climat des affaires reste dégradé dans les activités immobilières, mais s'améliore en septembre

En septembre 2023, le climat des affaires dans les activités immobilières rebondit mais reste bien au-dessous de sa moyenne de longue période. Les soldes d'opinion sur l'activité prévue et passée, ainsi que les perspectives générales, augmentent mais restent sous leur moyenne.

De même, dans le transport routier de marchandises, le climat des affaires s'améliore sans pour autant atteindre sa moyenne. Les soldes d'opinion sur l'activité passée et prévue, la demande prévue et les perspectives générales augmentent nettement mais restent sous leur moyenne. Celui sur les effectifs passés se replie quant à lui.

Dans les services administratifs et de soutien, le climat des affaires s'améliore de nouveau, au-dessus de sa moyenne. En particulier, les soldes d'opinion sur l'activité prévue et les effectifs prévus augmentent.

Dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques, l'indicateur du climat des affaires recule légèrement et se situe juste au-dessus de sa moyenne. Le solde d'opinion sur les effectifs passés se replie tandis que celui sur les effectifs prévus augmente.

Dans l'information-communication, le climat des affaires se dégrade de nouveau légèrement et se rapproche de sa moyenne de longue période. Les soldes d'opinion sur les perspectives générales d'activité et la demande prévue baissent, mais restent au-dessus de leur moyenne.

Enfin, l'indicateur de climat dans l'hébergement-restauration se replie nettement et passe pour la première fois depuis janvier 2022 sous son niveau moyen. En particulier, le solde d'opinion sur la demande prévue recule fortement et s'éloigne de sa moyenne.

Climat des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau « A21 »	Moy.*	Juin 2023	Juil. 2023	Août 2023	Sept. 2023
Transport routier de marchandises (8 %)					
Climat des affaires	100	94	94	93	97
Perspectives générales	-18	-22	-28	-28	-25
Activité passée	-5	-23	-20	-30	-21
Activité prévue	-7	-21	-19	-18	-12
Demande prévue	-9	-21	-27	-26	-12
Effectifs passés	-5	-4	-6	-3	-9
Effectifs prévus	-6	-8	1	-4	-5
Hébergement-restauration (8 %)					
Climat des affaires	100	105	106	103	99
Perspectives générales	-13	1	12	-4	-11
Activité passée	-7	-20	-12	-14	-17
Activité prévue	-7	-2	-14	-19	-5
Demande prévue	-9	-14	-2	3	-18
Effectifs passés	-5	-1	-12	0	4
Effectifs prévus	-6	14	-7	-7	-8
Information-communication (29 %)					
Climat des affaires	100	108	105	104	102
Perspectives générales	0	4	2	7	2
Activité passée	8	27	17	13	10
Activité prévue	9	24	17	18	10
Demande prévue	9	20	21	26	11
Effectifs passés	6	14	14	6	11
Effectifs prévus	10	15	11	2	7
Activités immobilières (10 %)					
Climat des affaires	100	90	91	85	90
Perspectives générales	-4	-12	-12	-16	-12
Activité passée	6	-8	-4	-4	-1
Activité prévue	6	-3	0	-6	-4
Demande prévue	1	-2	-5	-7	-4
Effectifs passés	3	0	-4	-9	-9
Effectifs prévus	3	-1	-9	-5	1
Activités spécialisées, scientifiques et techniques (25 %)					
Climat des affaires	100	102	104	102	101
Perspectives générales	-8	-9	-3	-4	-4
Activité passée	-1	-1	-2	-1	-2
Activité prévue	-2	0	-2	-3	-4
Demande prévue	-5	-6	-2	-7	-8
Effectifs passés	1	2	2	4	1
Effectifs prévus	1	3	5	4	6
Services administratifs et de soutien (18 %)					
Climat des affaires	100	100	102	103	105
Perspectives générales	-3	-2	1	2	3
Activité passée	5	10	8	7	6
Activité prévue	5	4	7	6	12
Demande prévue	3	-1	1	7	9
Effectifs passés	8	-5	3	-2	-1
Effectifs prévus	7	2	13	-3	8

Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels. Le sous-secteur des « autres services » n'est pas affiché en raison de son faible poids.

*Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport ; soldes : moyenne depuis 1988, sauf perspectives générales (depuis juin 2000), et depuis février 2006 pour le transport

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

Révisions

L'indicateur du climat des affaires dans les services d'août 2023 a été révisé à la hausse de deux points (après arrondi), en raison principalement de l'intégration de réponses tardives d'entreprises.

Pour en savoir plus

Les indicateurs synthétiques du climat des affaires présentés ici sont estimés indépendamment les uns des autres. Ainsi, celui de l'ensemble des services ne peut pas se déduire des autres. Les mêmes soldes d'opinion entrent dans leurs calculs, mais ils n'y sont pas affectés des mêmes pondérations. Aussi, les indicateurs sont « normalisés » pour présenter une moyenne de longue période égale à 100 et un écart-type de 10. Les climats n'ayant pas la même profondeur d'historique, leurs normalisations diffèrent légèrement. Des divergences peuvent donc apparaître ponctuellement.

Pour les questions à trois modalités, un solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage pondéré de réponses « en hausse » et le pourcentage pondéré de réponses « en baisse ».

Cette enquête fait partie du programme européen harmonisé d'enquêtes de conjoncture, financé en partie par la Commission européenne.

Les réponses à cette enquête ont été collectées entre le 28 août et le 18 septembre 2023.

Des informations complémentaires (méthodologie simplifiée et détaillée, nomenclatures, etc.) sont disponibles par l'onglet « Documentation » de la page web de cette publication.

Prochaine publication : le 19 octobre 2023, à 8h45.

Contact presse : bureau-de-presse@insee.fr

Suivez-nous aussi sur Twitter @InseeFr : twitter.com/InseeFr



Institut national de la statistique et des études économiques
88 avenue Verdier, 92541 Montrouge Cedex
Direction de la publication : Jean-Luc Tavernier
ISSN 0151-1475