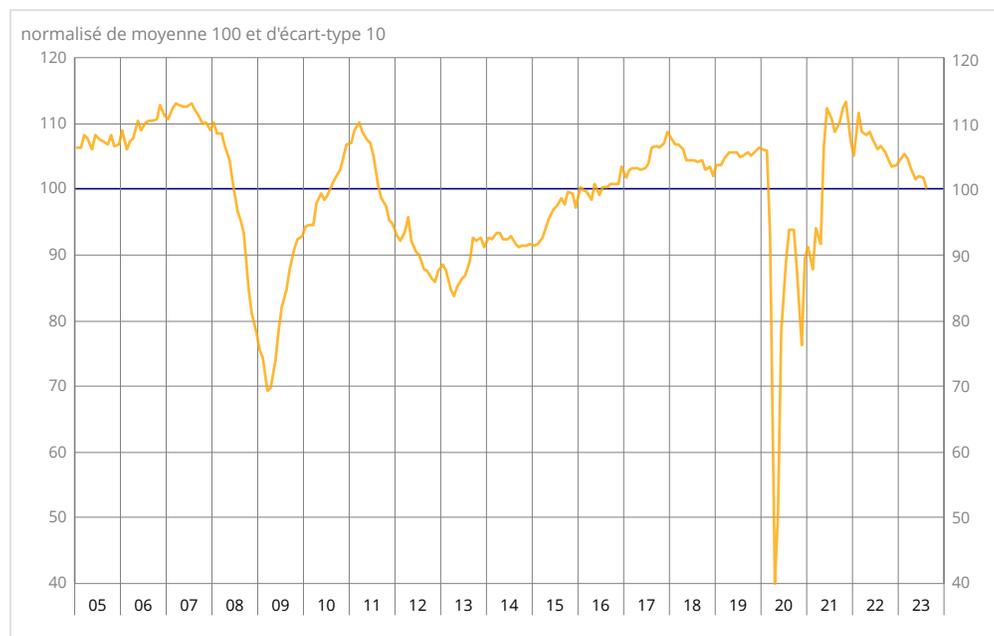




Selon les chefs d'entreprise interrogés en août 2023, le climat des affaires dans les services se détériore. À 100, l'indicateur qui le synthétise rejoint sa moyenne de longue période, soit son plus bas niveau depuis avril 2021.

Indicateur synthétique du climat des affaires



Source : Insee

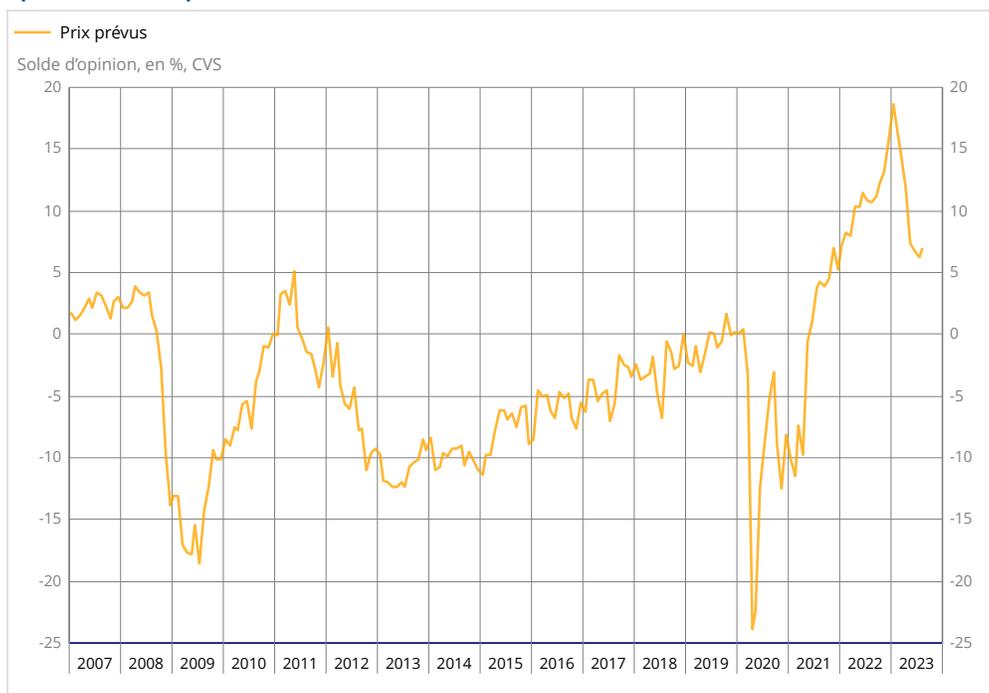
Les chefs d'entreprise sont moins optimistes sur leurs perspectives d'activité

En août 2023, les chefs d'entreprise dans les services sont un peu moins optimistes que le mois précédent concernant leurs perspectives d'activité : le solde d'opinion sur l'activité prévue diminue de nouveau et s'éloigne de sa moyenne de longue période. Celui sur les perspectives générales du secteur se replie légèrement et s'approche de la sienne. Le solde associé à la demande prévue est quant à lui stable, juste au-dessus de sa moyenne. Celui sur l'incertitude économique ressentie est lui aussi stable.

Le solde d'opinion relatif à l'activité des trois derniers mois diminue nettement de nouveau et reste au-dessous de sa moyenne.

Le solde sur l'évolution récente des prix de vente diminue nettement mais reste au-dessus de sa moyenne. Celui sur l'évolution à venir est quasi stable depuis mai et reste également au-dessus de la sienne.

Évolution des prix de vente prévus dans les services



Source : Insee

Le solde d'opinion relatif à l'évolution des effectifs au cours des trois derniers mois est stable, au-dessous de sa moyenne. Celui concernant l'évolution des effectifs au cours des trois prochains mois se replie nettement et passe au-dessous de la sienne. Il atteint son plus bas niveau depuis avril 2021.

Conjoncture dans les services

soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy.*	Mai 2023	Juin 2023	Juil. 2023	Août 2023
Climat des affaires	100	101	102	102	100
Perspectives générales	-7	-5	-7	-5	-6
Activité passée	2	4	4	1	-4
Activité prévue	2	0	3	1	-1
Demande prévue	0	0	1	1	1
Prix passés	-3	14	13	12	8
Prix prévus	-2	7	7	6	7
Effectifs passés	2	-3	0	-3	-3
Effectifs passés hors intérim	0	-1	1	0	-3
Effectifs prévus	2	4	5	6	-1
Effectifs prévus hors intérim	0	6	3	2	-4
Incertitude**	12	15	9	11	11

*Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes, sauf perspectives générales (juin 2000) et incertitude (avril 2021)

**Solde d'opinion non CVS

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

Le climat des affaires se dégrade fortement dans les activités immobilières

En août 2023, dans les activités immobilières, le climat des affaires se dégrade fortement et atteint son plus bas niveau depuis novembre 2020. En particulier, les soldes d'opinion sur l'activité prévue, les perspectives générales et la demande prévue reculent nettement et s'éloignent de leur moyenne.

Dans l'information-communication, le climat des affaires se dégrade nettement et rejoint sa moyenne de longue période. Les soldes d'opinion sur les effectifs, passés et prévus, diminuent très nettement et passent sous leur moyenne.

Dans l'hébergement-restauration, l'indicateur de climat des affaires se replie mais reste au-dessus de son niveau moyen. En particulier, le solde d'opinion sur les perspectives générales d'activité recule nettement.

Dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques, l'indicateur de climat des affaires diminue également et se situe juste au-dessus de sa moyenne. Le solde d'opinion sur la demande prévue se replie nettement.

Dans le transport routier de marchandises, le climat des affaires se détériore légèrement, restant bien au-dessous de sa moyenne. Les soldes d'opinion sur l'activité passée et sur les effectifs, passés comme prévus, diminuent.

Enfin, dans les services administratifs et de soutien, le climat des affaires s'améliore légèrement et reste au-dessus de sa moyenne. En particulier, le solde d'opinion sur la demande prévue augmente.

Climat des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau « A21 »	Moy.*	Mai 2023	Juin 2023	Juil. 2023	Août 2023
Transport routier de marchandises (8 %)					
Climat des affaires	100	94	94	94	93
Perspectives générales	-18	-27	-22	-28	-28
Activité passée	-5	-13	-23	-20	-31
Activité prévue	-7	-18	-21	-19	-18
Demande prévue	-9	-29	-21	-27	-27
Effectifs passés	-5	-9	-4	-6	-2
Effectifs prévus	-6	-1	-8	1	-4
Hébergement-restauration (8 %)					
Climat des affaires	100	105	105	106	104
Perspectives générales	-13	5	1	12	-3
Activité passée	-7	-28	-20	-12	-14
Activité prévue	-7	-10	-2	-14	-19
Demande prévue	-9	-9	-14	-2	4
Effectifs passés	-5	-18	-1	-12	1
Effectifs prévus	-6	6	14	-7	-9
Information-communication (29 %)					
Climat des affaires	100	107	108	105	100
Perspectives générales	0	2	4	2	6
Activité passée	8	22	27	17	5
Activité prévue	9	18	24	17	9
Demande prévue	9	20	20	21	18
Effectifs passés	6	14	14	14	-2
Effectifs prévus	10	19	15	11	-5
Activités immobilières (10 %)					
Climat des affaires	100	96	90	91	83
Perspectives générales	-4	-8	-12	-12	-17
Activité passée	7	3	-8	-4	-7
Activité prévue	6	-4	-3	0	-9
Demande prévue	1	-4	-2	-5	-10
Effectifs passés	3	2	0	-4	-10
Effectifs prévus	3	5	-1	-9	-6
Activités spécialisées, scientifiques et techniques (25 %)					
Climat des affaires	100	100	102	104	101
Perspectives générales	-8	-8	-9	-3	-4
Activité passée	-1	0	-1	-2	0
Activité prévue	-2	-6	0	-2	-4
Demande prévue	-5	-7	-6	-2	-8
Effectifs passés	1	10	2	2	4
Effectifs prévus	1	5	3	5	4
Services administratifs et de soutien (18 %)					
Climat des affaires	100	102	100	102	103
Perspectives générales	-3	3	-2	1	2
Activité passée	5	7	10	8	8
Activité prévue	5	6	4	7	7
Demande prévue	3	3	-1	1	9
Effectifs passés	8	-15	-5	3	-3
Effectifs prévus	7	0	2	13	-2

Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels. Le sous-secteur des « autres services » n'est pas affiché en raison de son faible poids.

*Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport ; soldes : moyenne depuis 1988, sauf perspectives générales (depuis juin 2000), et depuis février 2006 pour le transport

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

Révisions

Le climat des affaires dans les services de juillet 2023 n'est pas révisé (après arrondi).

Pour en savoir plus

Les indicateurs synthétiques du climat des affaires présentés ici sont estimés indépendamment les uns des autres. Ainsi, celui de l'ensemble des services ne peut pas se déduire des autres. Les mêmes soldes d'opinion entrent dans leurs calculs, mais ils n'y sont pas affectés des mêmes pondérations. Aussi, les indicateurs sont « normalisés » pour présenter une moyenne de longue période égale à 100 et un écart-type de 10. Les climats n'ayant pas la même profondeur d'historique, leurs normalisations diffèrent légèrement. Des divergences peuvent donc apparaître ponctuellement.

Pour les questions à trois modalités, un solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage pondéré de réponses « en hausse » et le pourcentage pondéré de réponses « en baisse ».

Les réponses à cette enquête ont été collectées entre le 26 juillet et le 21 août 2023.

Des informations complémentaires (méthodologie simplifiée et détaillée, nomenclatures, etc.) sont disponibles par l'onglet « Documentation » de la page web de cette publication.

Prochaine publication : le 21 septembre 2023, à 8h45.

Contact presse : bureau-de-presse@insee.fr

Suivez-nous aussi sur Twitter @InseeFr : twitter.com/InseeFr



Institut national de la statistique et des études économiques
88 avenue Verdier, 92541 Montrouge Cedex
Direction de la publication : Jean-Luc Tavernier
ISSN 0151-1475