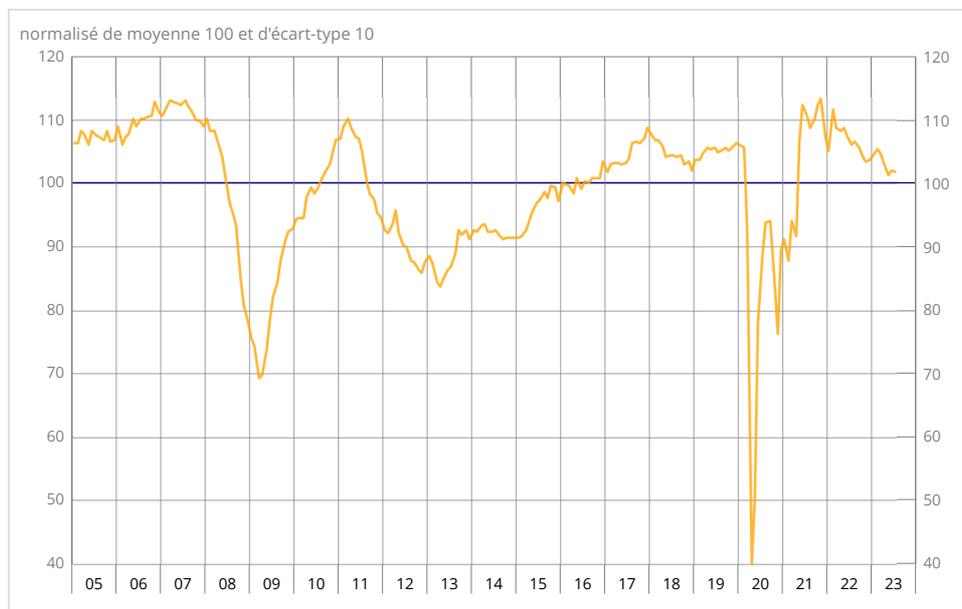


Avertissement

Les coefficients saisonniers ainsi que les paramètres des indicateurs synthétiques ont été actualisés en juillet 2023. Il en résulte des révisions de l'ensemble des résultats précédemment publiés au titre de cette enquête. Ces révisions sont pour la plupart relativement mineures et ne modifient pas la lecture du diagnostic conjoncturel.

Selon les chefs d'entreprise interrogés en juillet 2023, le climat des affaires dans les services est stable. À 102, l'indicateur qui le synthétise reste au-dessus de sa moyenne de longue période (100).

Indicateur synthétique du climat des affaires

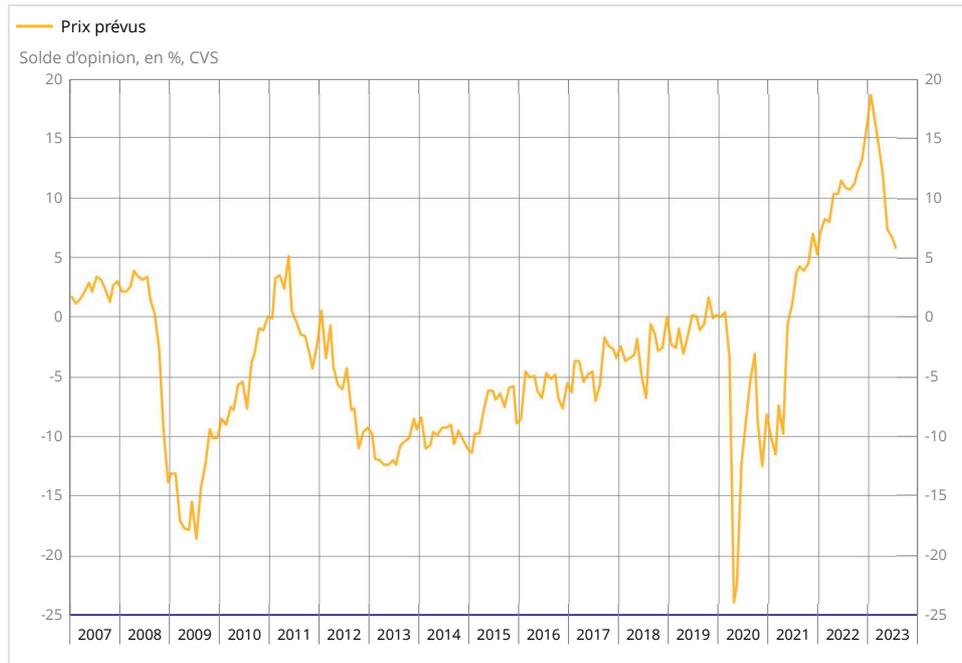


Source : Insee

Les chefs d'entreprise sont moins optimistes sur leurs perspectives personnelles d'activité

En juillet 2023, les chefs d'entreprise dans les services sont moins optimistes que le mois précédent concernant leurs perspectives personnelles d'activité : le solde d'opinion sur l'activité prévue se replie et passe au-dessous de sa moyenne de longue période. À l'inverse, celui sur les perspectives générales du secteur s'améliore légèrement et passe au-dessus de la sienne. Le solde associé à la demande prévue est quant à lui stable, juste au-dessus de sa moyenne. Dans le même temps, le solde relatif à l'incertitude économique ressentie rebondit. Le solde d'opinion relatif à l'activité des trois derniers mois diminue et passe au-dessous de son niveau moyen. Les soldes sur l'évolution récente et à venir des prix de vente diminuent légèrement tous les deux mais restent au-dessus de leur moyenne de longue période.

Évolution des prix de vente prévus dans les services



Source : Insee

En juillet 2023, le solde d'opinion relatif à l'évolution des effectifs au cours des trois derniers mois se replie et reste au-dessous de sa moyenne. Celui concernant les effectifs prévus au cours des trois prochains mois se replie également mais reste au-dessus de la sienne.

Par ailleurs, 53 % des chefs d'entreprise déclarent rencontrer des difficultés de recrutement. Cette proportion reste élevée, mais diminue depuis le début de l'année.

Le solde d'opinion trimestriel relatif aux investissements prévus pour les trois prochains mois diminue de nouveau mais reste juste au-dessus de sa moyenne.

Parmi les obstacles les empêchant d'accroître leur activité, les chefs d'entreprise sont un peu moins nombreux qu'en avril à signaler des difficultés de demande seulement. Cette proportion reste bien au-dessous de sa moyenne de longue période. De même, un peu moins de chefs d'entreprise qu'en avril estiment éprouver des difficultés d'offre seulement, une proportion au-dessus de sa moyenne.

Le solde trimestriel sur la situation de trésorerie diminue légèrement par rapport à avril mais reste au-dessus de sa moyenne.

	Moy.*	Avr. 2023	Mai. 2023	Juin 2023	Juil. 2023
Climat des affaires	100	103	101	102	102
Perspectives générales	-7	-1	-5	-7	-5
Activité passée	2	5	4	4	1
Activité prévue	2	1	0	3	1
Demande prévue	0	-2	0	1	1
Prix passés	-3	15	14	13	12
Prix prévus	-2	12	7	7	6
Effectifs passés	2	7	-3	0	-2
<i>Effectifs passés hors intérim</i>	0	6	-1	1	1
Effectifs prévus	2	6	4	5	4
<i>Effectifs prévus hors intérim</i>	0	6	6	3	2
Situation de trésorerie	-11	-6			-7
Difficultés					
<i>d'offre et de demande (en %)</i>	9	6			7
<i>d'offre seulement (en %)</i>	24	30			27
<i>de demande seulement (en %)</i>	29	13			12
Difficultés de recrutement (en %)	31	57			53
Investissements prévus	3	6			4
Incertitude économique ressentie**	12	17	15	9	12

*Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes, sauf perspectives générales (juin 2000) et incertitude (avril 2021)

**Solde d'opinion non CVS

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

Le climat des affaires est favorable dans l'hébergement-restauration mais reste morose dans les activités immobilières

En juillet 2023, dans l'hébergement-restauration, l'indicateur de climat des affaires s'améliore nettement et se situe bien au-dessus de son niveau moyen. En particulier, les soldes d'opinion sur les perspectives générales et la demande prévue augmentent nettement.

Dans les services administratifs et de soutien, le climat des affaires s'améliore légèrement et se situe juste au-dessus de sa moyenne. En particulier, les soldes d'opinion sur les perspectives générales et personnelles rebondissent.

Dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques, l'indicateur de climat des affaires augmente légèrement et se situe juste au-dessus de sa moyenne. Les soldes d'opinion sur les perspectives générales et la demande prévue augmentent notamment.

Dans le transport routier de marchandises, le climat des affaires s'améliore légèrement mais reste bien au-dessous de sa moyenne de longue période. En particulier, les soldes d'opinion sur l'activité augmentent nettement mais restent au-dessous de leur moyenne respective.

Dans les activités immobilières, l'indicateur de climat des affaires est stable et reste bien au-dessous de sa moyenne. Les soldes d'opinion sur l'activité augmentent mais ceux relatifs à l'évolution récente et à venir des effectifs reculent de nouveau.

Enfin, dans l'information-communication, l'indicateur du climat des affaires diminue mais reste au-dessus de sa moyenne.

Climat des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau « A21 »	Moy.*	Avr. 2023	Mai. 2023	Juin 2023	Juil. 2023
Transport routier de marchandises (8 %)					
Climat des affaires	100	100	94	94	95
Perspectives générales	-18	-16	-27	-22	-28
Activité passée	-5	-12	-13	-23	-19
Activité prévue	-6	-7	-18	-21	-16
Demande prévue	-9	-16	-29	-21	-24
Effectifs passés	-5	4	-9	-4	-6
Effectifs prévus	-6	-4	-1	-8	1
Hébergement-restauration (8 %)					
Climat des affaires	100	113	105	105	109
Perspectives générales	-13	3	5	1	12
Activité passée	-7	15	-28	-20	-6
Activité prévue	-7	14	-10	-2	-12
Demande prévue	-9	6	-9	-14	6
Effectifs passés	-5	4	-18	-1	-2
Effectifs prévus	-6	16	6	14	-10
Information-communication (29 %)					
Climat des affaires	100	103	107	108	105
Perspectives générales	0	3	2	4	1
Activité passée	8	5	22	27	16
Activité prévue	9	-2	18	24	17
Demande prévue	9	-2	20	20	20
Effectifs passés	6	21	14	14	14
Effectifs prévus	10	16	19	15	12
Activités immobilières (10 %)					
Climat des affaires	100	102	96	90	90
Perspectives générales	-4	-9	-8	-12	-11
Activité passée	7	9	3	-8	-5
Activité prévue	6	5	-4	-3	0
Demande prévue	2	-6	-4	-2	-5
Effectifs passés	3	8	2	0	-4
Effectifs prévus	3	5	5	-1	-10
Activités spécialisées, scientifiques et techniques (25 %)					
Climat des affaires	100	104	100	102	103
Perspectives générales	-8	-4	-8	-9	-4
Activité passée	-1	5	0	-1	-2
Activité prévue	-2	-1	-6	0	-2
Demande prévue	-5	-5	-7	-6	-2
Effectifs passés	1	2	10	2	-1
Effectifs prévus	1	6	5	3	6
Services administratifs et de soutien (18 %)					
Climat des affaires	100	103	102	100	101
Perspectives générales	-3	7	3	-2	1
Activité passée	5	8	7	10	9
Activité prévue	5	6	6	4	5
Demande prévue	3	5	3	-1	0
Effectifs passés	8	-3	-15	-5	1
Effectifs prévus	7	3	0	2	8

Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels. Le sous-secteur des « autres services » n'est pas affiché en raison de son faible poids.

*Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport ; soldes : moyenne depuis 1988, sauf perspectives générales (depuis juin 2000), et depuis février 2006 pour le transport

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

Révisions

Le climat des affaires dans les services de juin 2023 n'est pas révisé (après arrondi).

Pour en savoir plus

Les indicateurs synthétiques du climat des affaires présentés ici sont estimés indépendamment les uns des autres. Ainsi, celui de l'ensemble des services ne peut pas se déduire des autres. Les mêmes soldes d'opinion entrent dans leurs calculs, mais ils n'y sont pas affectés des mêmes pondérations. Aussi, les indicateurs sont « normalisés » pour présenter une moyenne de longue période égale à 100 et un écart-type de 10. Les climats n'ayant pas la même profondeur d'historique, leurs normalisations diffèrent légèrement. Des divergences peuvent donc apparaître ponctuellement.

Pour les questions à trois modalités, un solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage pondéré de réponses « en hausse » et le pourcentage pondéré de réponses « en baisse ».

Les réponses à cette enquête ont été collectées entre le 26 juin et le 17 juillet 2023.

Des informations complémentaires (méthodologie simplifiée et détaillée, nomenclatures, etc.) sont disponibles par l'onglet « Documentation » de la page web de cette publication.

Prochaine publication : le 24 août 2023, à 8h45.

Contact presse : bureau-de-presse@insee.fr

Suivez-nous aussi sur Twitter @InseeFr : twitter.com/InseeFr



Institut national de la statistique et des études économiques
88 avenue Verdier, 92541 Montrouge Cedex
Direction de la publication : Jean-Luc Tavernier
ISSN 0151-1475