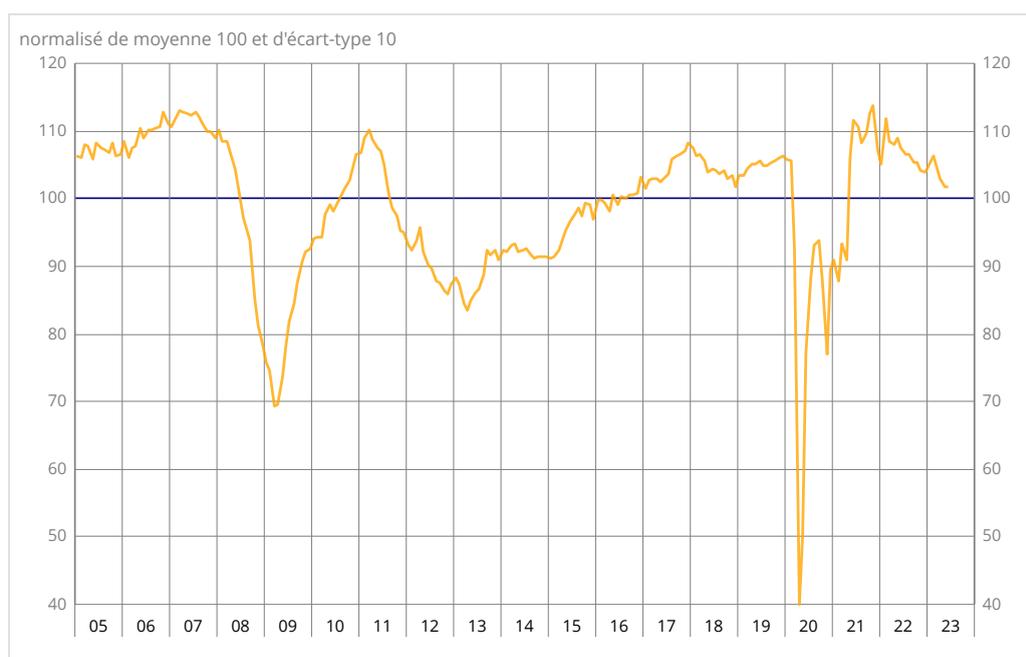




Selon les chefs d'entreprise interrogés en juin 2023, le climat des affaires dans les services se situe au même niveau qu'en mai, après trois mois consécutifs de dégradation. À 102, l'indicateur qui le synthétise reste au-dessus de sa moyenne de longue période (100).

### Indicateur synthétique du climat des affaires



Source : Insee

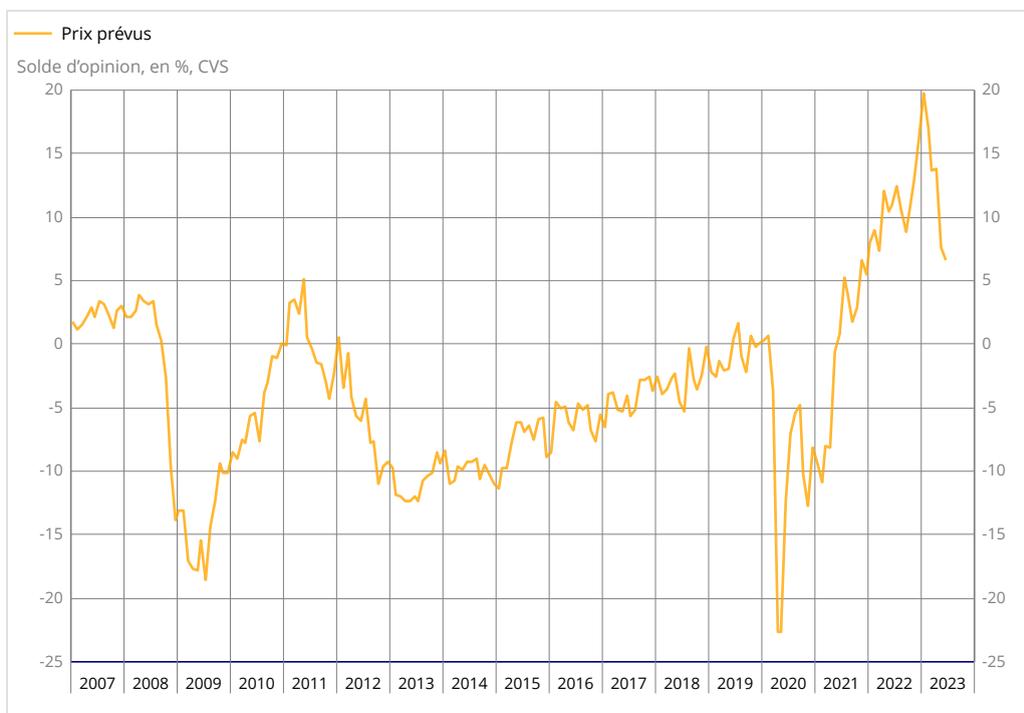
### Les soldes d'opinion sur les perspectives personnelles et générales d'activité se situent légèrement au-dessus de leur niveau moyen

En juin 2023, les chefs d'entreprise dans les services sont plus optimistes que le mois précédent concernant leurs perspectives personnelles d'activité : le solde d'opinion sur l'activité prévue rebondit et passe au-dessus de sa moyenne de longue période. À l'inverse, celui sur les perspectives générales du secteur baisse légèrement et s'approche de la sienne. De même, le solde associé à la demande prévue diminue légèrement et passe au-dessous de sa moyenne. Dans le même temps, le solde relatif à l'incertitude économique ressentie diminue de nouveau.

Le solde d'opinion relatif à l'activité des trois derniers mois est stable et reste à son niveau moyen.

Le solde sur l'évolution récente des prix reste stable tandis que celui sur leur évolution à venir recule légèrement. Tous deux restent bien au-dessus de leur moyenne de longue période.

## Évolution des prix de vente prévus dans les services



Source : Insee

Concernant l'emploi, le solde d'opinion relatif à l'évolution des effectifs au cours des trois derniers mois rebondit nettement mais reste au-dessous de sa moyenne. Celui concernant les effectifs prévus au cours des trois prochains mois est stable, au-dessus de la sienne.

### Conjoncture dans les services

soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy.*	Mar. 2023	Avr. 2023	Mai 2023	Juin 2023
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>105</b>	<b>103</b>	<b>102</b>	<b>102</b>
Perspectives générales	-7	-2	-1	-5	-6
Activité passée	2	4	3	2	2
Activité prévue	2	2	1	0	4
Demande prévue	0	3	-3	0	-1
Prix passés	-3	17	14	14	14
Prix prévus	-2	14	14	8	7
Effectifs passés	2	1	2	-6	0
Effectifs passés hors intérim	0	5	4	-1	1
Effectifs prévus	2	12	8	4	4
Effectifs prévus hors intérim	0	7	7	5	3
Incertitude**	12	11	17	15	10

\*Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes, sauf perspectives générales (juin 2000) et incertitude (avril 2021)

\*\*Solde d'opinion non CVS

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

### Le climat des affaires varie de manière contrastée selon les sous-secteurs

En juin 2023, dans l'hébergement-restauration, l'indicateur de climat des affaires s'améliore un peu et reste au-dessus de son niveau moyen. En particulier, les soldes d'opinion sur l'activité, passée et prévue, rebondissent partiellement.

Dans le transport routier de marchandises, le climat des affaires s'améliore légèrement mais reste bien au-dessous de sa moyenne de longue période. Les soldes d'opinion sur la demande prévue et sur les perspectives générales et personnelles d'activité rebondissent mais restent inférieurs à leur moyenne.

Dans l'information-communication et dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques, l'indicateur du climat des affaires est stable et reste au-dessus de sa moyenne.

Dans les services administratifs et de soutien, le climat des affaires se dégrade de nouveau et se situe juste au-dessus de sa moyenne. En particulier, les soldes d'opinion sur les perspectives générales et la demande prévue diminuent nettement.

Enfin, dans les activités immobilières, l'indicateur de climat des affaires diminue de nouveau nettement et reste bien au-dessous de sa moyenne. En particulier, les soldes d'opinion sur l'activité passée et sur les perspectives générales diminuent fortement et s'écartent de leur moyenne respective.

## Climat des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau « A21 »	Moy.*	Mar. 2023	Avr. 2023	Mai 2023	Juin 2023
<b>Transport routier de marchandises (8 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>95</b>	<b>99</b>	<b>92</b>	<b>93</b>
Perspectives générales	-18	-22	-16	-27	-23
Activité passée	-5	-17	-13	-15	-21
Activité prévue	-6	-16	-6	-21	-20
Demande prévue	-9	-25	-17	-30	-21
Effectifs passés	-5	-3	0	-9	-9
Effectifs prévus	-6	-5	-3	-2	-9
<b>Hébergement-restauration (8 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>110</b>	<b>115</b>	<b>106</b>	<b>108</b>
Perspectives générales	-13	4	7	9	6
Activité passée	-7	2	3	-25	-19
Activité prévue	-7	-1	13	-8	2
Demande prévue	-9	2	11	-4	-6
Effectifs passés	-5	6	1	-16	-1
Effectifs prévus	-6	8	19	9	17
<b>Information-communication (29 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>106</b>	<b>102</b>	<b>106</b>	<b>106</b>
Perspectives générales	0	5	3	2	3
Activité passée	8	7	2	20	18
Activité prévue	9	10	0	18	23
Demande prévue	9	8	-3	18	13
Effectifs passés	6	21	21	13	13
Effectifs prévus	10	22	16	14	13
<b>Activités immobilières (10 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>101</b>	<b>101</b>	<b>96</b>	<b>93</b>
Perspectives générales	-4	-9	-8	-6	-12
Activité passée	7	10	5	2	-7
Activité prévue	6	1	4	-3	1
Demande prévue	2	2	-5	-3	-1
Effectifs passés	3	6	8	2	1
Effectifs prévus	3	2	3	5	-1
<b>Activités spécialisées, scientifiques et techniques (25 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>105</b>	<b>104</b>	<b>101</b>	<b>101</b>
Perspectives générales	-8	-1	-3	-6	-7
Activité passée	-1	2	4	0	-1
Activité prévue	-2	-3	-3	-6	-1
Demande prévue	-5	1	-6	-7	-7
Effectifs passés	1	2	2	9	-1
Effectifs prévus	1	7	6	5	1
<b>Services administratifs et de soutien (18 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>106</b>	<b>104</b>	<b>103</b>	<b>101</b>
Perspectives générales	-3	7	8	4	-1
Activité passée	5	4	6	2	9
Activité prévue	5	12	8	6	7
Demande prévue	3	8	7	9	2
Effectifs passés	8	-8	-9	-21	-4
Effectifs prévus	7	19	3	0	-3

Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels. Le sous-secteur des « autres services » n'est pas affiché en raison de son faible poids.

\*Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport ; soldes : moyenne depuis 1988, sauf perspectives générales (depuis juin 2000), et depuis février 2006 pour le transport

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

## Révisions

Le climat des affaires dans les services de mai 2023 est révisé à la hausse d'un point (après arrondi). Cette révision s'explique principalement par la prise en compte de réponses tardives d'entreprises.

## Pour en savoir plus

---

Les indicateurs synthétiques du climat des affaires présentés ici sont estimés indépendamment les uns des autres. Ainsi, celui de l'ensemble des services ne peut pas se déduire des autres. Les mêmes soldes d'opinion entrent dans leurs calculs, mais ils n'y sont pas affectés des mêmes pondérations. Aussi, les indicateurs sont « normalisés » pour présenter une moyenne de longue période égale à 100 et un écart-type de 10. Les climats n'ayant pas la même profondeur d'historique, leurs normalisations diffèrent légèrement. Des divergences peuvent donc apparaître ponctuellement.

Pour les questions à trois modalités, un solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage pondéré de réponses « en hausse » et le pourcentage pondéré de réponses « en baisse ».

Les réponses à cette enquête ont été collectées entre le 26 mai et le 19 juin 2023.

Des informations complémentaires (méthodologie simplifiée et détaillée, nomenclatures, etc.) sont disponibles par l'onglet « Documentation » de la page web de cette publication.

Prochaine publication : le 20 juillet 2023, à 8h45.

Contact presse : [bureau-de-presse@insee.fr](mailto:bureau-de-presse@insee.fr)

Suivez-nous aussi sur Twitter @InseeFr : [twitter.com/InseeFr](https://twitter.com/InseeFr)



Institut national de la statistique et des études économiques  
88 avenue Verdier, 92541 Montrouge Cedex  
Direction de la publication : Jean-Luc Tavernier  
ISSN 0151-1475