

Illectronisme en Île-de-France : 1,3 million de personnes en difficulté face au numérique

Insee Analyses Île-de-France • n° 170 • Mai 2023



En 2019, près de 12 % de Franciliens âgés de 15 ans ou plus sont en situation d'illectronisme, c'est-à-dire qu'ils n'ont pas utilisé Internet au cours de l'année ou qu'ils ne possèdent aucune compétence dans l'utilisation des outils numériques. Ce taux est le plus faible de toutes les régions de France métropolitaine, en raison essentiellement de la jeunesse relative de la population francilienne. En effet, l'illectronisme est surtout marqué parmi les personnes les plus âgées. En Île-de-France comme sur l'ensemble du territoire français, les situations d'illectronisme sont par ailleurs moins fréquentes lorsque les personnes sont en emploi, en particulier si elles sont cadres ou ont une profession intermédiaire, et si elles ont un diplôme.

Les taux d'illectronisme les plus élevés s'observent à l'ouest de la région où la population âgée est relativement plus importante, ainsi qu'au nord de Paris en raison d'une population souvent moins diplômée et moins en emploi.

À l'heure de la dématérialisation, de plus en plus de démarches de la vie courante s'effectuent sur Internet, comme la recherche d'emploi ou des démarches administratives par exemple. Si cette dématérialisation peut permettre la simplification de nombreux procédés, elle n'en constitue pas moins une réelle contrainte pour les personnes rencontrant des difficultés avec les outils numériques et en particulier celles se trouvant en situation d'illectronisme.

Les formations techniques des demandeurs d'emploi visant à améliorer leur insertion dans le marché du travail et la mise à disposition de services d'assistance à l'utilisation du numérique dans les maisons France Services sont autant d'initiatives qui permettent de réduire la fracture numérique et de répondre aux enjeux d'égalité d'accès aux droits et d'insertion sociale que pose le phénomène de l'illectronisme.

L'Île-de-France : la région avec le plus faible taux d'illectronisme

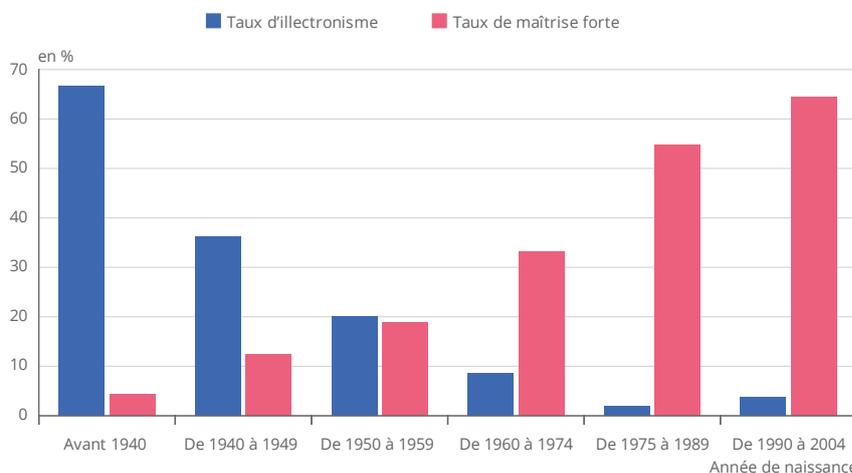
En 2019, près de 1,3 million de Franciliens âgés de 15 ans ou plus sont en situation

d'illectronisme. Il s'agit de personnes qui ne disposent d'aucune des quatre **compétences du numérique** ou qui n'ont pas utilisé Internet depuis moins d'un an. Elles représentent 12 % de la population de 15 ans ou plus en Île-de-France, soit le

taux le plus faible de toutes les régions de France métropolitaine (17 % en moyenne).

En particulier, l'Île-de-France est la région comportant le plus de personnes dont la maîtrise du numérique est forte ► **encadré**.

► 1. Taux d'illectronisme et de maîtrise forte des outils numériques en Île-de-France par année de naissance, en 2019



Note : estimation par méthode de *scoring*.

Lecture : 3,8 % des Franciliens nés entre 1990 et 2004 sont en situation d'illectronisme en 2019.

Champ : Franciliens âgés de 15 ans ou plus.

Sources : Insee, Enquête sur les technologies de l'information et de la communication auprès des ménages 2019, recensement de la population 2018.

En outre, dans la région capitale, 81 % de la population dispose d'un équipement permettant d'accéder à Internet et huit personnes sur dix y accèdent effectivement tous les jours.

Les situations d'illectronisme concernent surtout les personnes les plus âgées

De manière générale, les situations d'illectronisme sont d'autant plus fréquentes que les personnes appartiennent à des générations anciennes. Ainsi, 67 % des Franciliens nés avant 1940 et 36 % de ceux nés entre 1940 et 1949 sont en situation d'illectronisme ► **figure 1**. De fait, l'équipement en ordinateurs a commencé à se diffuser dans la population au cours des années 1990 et l'accès à Internet s'est fortement développé à partir des années 2000 [Gleizes *et al.*, 2019]. Les plus jeunes générations ont donc pu davantage se familiariser avec ces nouvelles technologies, que ce soit durant leurs études ou leurs carrières professionnelles. Ainsi, les générations nées à partir de 1960 sont très peu touchées par l'illectronisme : seulement 8 % des personnes nées entre 1960 et 1974 et 2 % de celles nées entre 1975 et 1989 sont concernées.

Les Franciliens les plus jeunes (nés entre 1990 et 2004) se distinguent non seulement par la rareté des situations d'illectronisme (moins de 4 %) mais aussi par leur grande maîtrise des outils informatiques, jugée forte pour 65 % d'entre eux.

Les compétences numériques augmentent avec le niveau de diplôme et l'emploi

Le niveau de compétences dans le numérique peut également être relié à la détention d'un diplôme. Les titulaires du baccalauréat ou d'un diplôme d'études supérieures sont en effet quatre fois moins souvent en situation d'illectronisme (5 %) que ceux qui n'en disposent pas (23 %) ► **figure 2**. Ce constat se retrouve quelles que soient les générations. Il contribue à expliquer l'avantage comparatif des générations plus jeunes, lesquelles ont bénéficié de la massification de l'accès aux études supérieures et donc de l'allongement de la durée de leurs études, suivant de plus en plus des formations intégrant le numérique.

Les compétences numériques sont particulièrement fragiles chez les personnes éloignées du marché du travail. Les inactifs, ni retraités ni étudiants, sont proportionnellement cinq fois plus nombreux en situation d'illectronisme (21 %) que les actifs. Parmi la population active, les personnes en emploi sont deux

► 2. Équipement, usage d'Internet et capacité numérique selon le profil des Franciliens en 2019

	Taux d'illectronisme	Maîtrise forte	Absence d'équipement d'Internet	Utilisation quotidienne d'Internet
Tranche d'âges				
15-29 ans	3,8	64,5	1,5	91,1
30-44 ans	2,0	54,8	2,2	94,1
45-59 ans	8,5	33,2	7,2	78,6
60-69 ans	20,1	18,8	14,7	69,0
70-79 ans	36,1	12,3	21,0	48,9
80 ans ou plus	66,6	4,3	47,2	20,3
Catégorie sociale				
Indépendants	7,0	43,6	2,1	82,5
Cadres	1,6	73,4	0,6	94,3
Professions intermédiaires	2,2	56,2	1,5	92,1
Employés	4,7	34,4	4,8	84,0
Ouvriers	11,9	13,7	7,6	72,4
Retraités	37,6	10,9	25,3	50,1
Inactifs	12,3	49,8	9,9	82,4
Diplôme				
Sans diplôme ou brevet	27,5	22,4	20,5	61,7
BEP-CAP	16,0	18,2	13,4	70,8
Baccalauréat	5,3	41,0	3,9	86,7
Diplôme du supérieur	4,6	62,4	1,7	89,7
Type d'activité				
En emploi	3,7	50,3	2,2	88,3
Étudiants	4,8	77,2	0,0	95,2
Chômeurs	8,8	34,4	9,9	76,9
Retraités	37,9	10,8	25,8	49,5
Autres inactifs	20,6	21,8	20,2	72,2

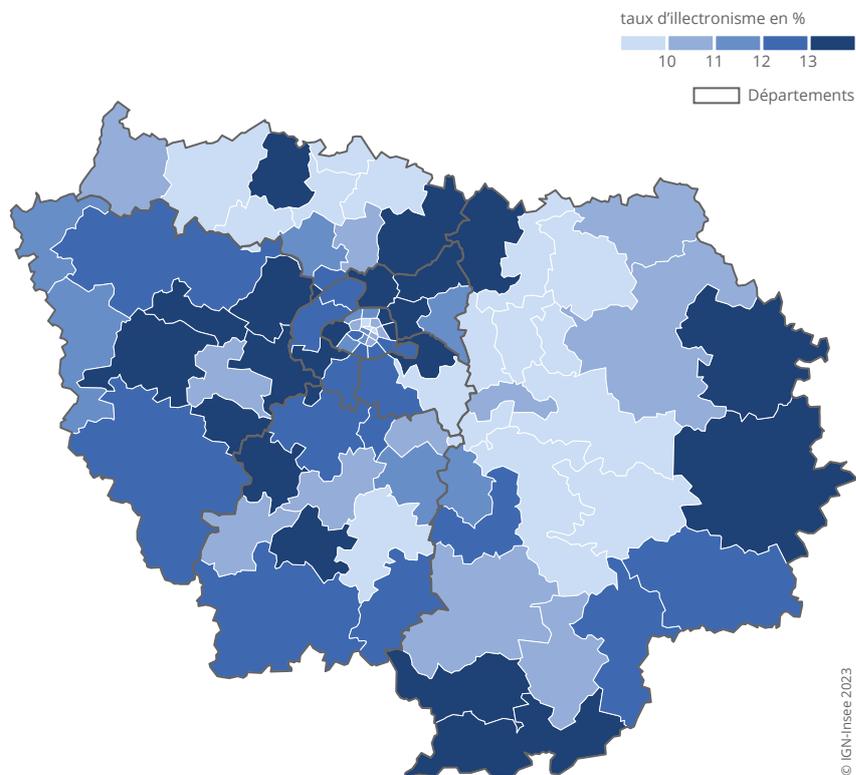
Note : estimation par méthode de *scoring*.

Lecture : 3,8 % des Franciliens âgés de 15 à 29 ans sont en situation d'illectronisme en 2019.

Champ : Franciliens âgés de 15 ans ou plus.

Source : Insee, *Enquête sur les technologies de l'information et de la communication auprès des ménages 2019, recensement de la population 2018*.

► 3. Proportion de Franciliens en situation d'illectronisme par EPCI, EPT et arrondissement parisien, en 2019



Note : estimation par méthode de *scoring*.

Lecture : 12,4 % des habitants de la communauté d'agglomération Étampois Sud-Essonnes sont en situation d'illectronisme en 2019.

Champ : Franciliens âgés de 15 ans ou plus.

Source : Insee, *Enquête sur les technologies de l'information et de la communication auprès des ménages 2019, recensement de la population 2018*.

fois moins concernées (4 %) que celles au chômage (9 %). Ces dernières rencontrent sans doute des difficultés dans leurs démarches de recherche d'emploi, de même que dans l'accès à l'emploi. Pour pallier ces difficultés, les personnes sans activité professionnelle peuvent bénéficier du dispositif « Pass Numérique » financé par des acteurs publics et privés à hauteur de 100 euros pour suivre des formations du numérique de base auprès d'organismes labellisés.

Aux âges actifs : des résultats contrastés selon les générations

Les différences dans la maîtrise des outils numériques s'observent également selon les catégories socioprofessionnelles, en lien avec les emplois nécessitant plus ou moins l'usage de ces outils. En particulier, les cadres et professions intermédiaires sont six fois moins souvent en situation d'illectronisme (2 %) que les ouvriers (12 %). Ces différences sont particulièrement marquées pour les générations nées entre 1960 et 1974 qui étaient déjà arrivées dans la vie active au moment du premier essor des technologies du numérique. Les cadres et professions intermédiaires de ces générations sont globalement peu touchés (2,4 % et 3,5 %). Cela peut probablement être relié au fait qu'elles occupent majoritairement un emploi de bureau, qui nécessite une maîtrise *a minima* du numérique, pour lequel elles ont pu recevoir une formation dans le cadre professionnel. Par contre, dans ces générations, un ouvrier sur cinq et un inactif sur quatre sont en situation d'illectronisme.

Pour les générations nées à partir de 1975, du fait du fort développement et de la démocratisation des outils du numérique à partir des années 1990, le taux d'illectronisme est relativement faible quelle que soit la catégorie socioprofessionnelle (2 % en moyenne). Ainsi, les personnes nées entre 1975 et 1989 présentent un taux d'illectronisme de 0,5 % pour les cadres, de 4,8 % pour les ouvriers et de 6,2 % pour les inactifs.

Au sein des générations nées entre 1990 et 2004, des différences apparaissent : les plus jeunes, notamment dans la période lycéenne, sont deux fois plus nombreux que leurs aînés, en proportion, à n'avoir aucune compétence de base du numérique : 6,5 % des 15-18 ans contre 3 % des 19-29 ans sont en situation d'illectronisme. Ces écarts devraient se résorber au fur et à mesure que les plus jeunes avancent dans leurs parcours scolaires et universitaires, ou s'insèrent sur le marché de l'emploi. Toutefois, pour certains, les lacunes pourraient ne pas être comblées et, dans ce cas, l'illectronisme

► Encadré - Deux Franciliens sur cinq ont une maîtrise forte des outils numériques

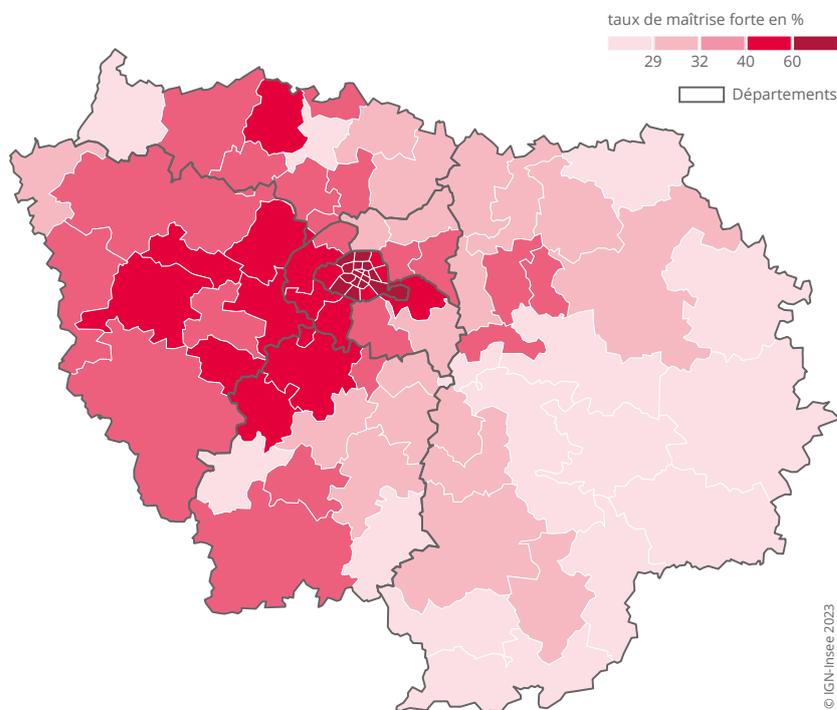
Près de 4 millions de Franciliens âgés de 15 ans ou plus ont une maîtrise forte du numérique, c'est-à-dire qu'ils déclarent posséder une maîtrise « plus que basique » dans les quatre compétences du numérique. Ces derniers représentent 42 % de la population régionale contre 27 % en province. Ce constat peut s'expliquer d'une part par le niveau de formation plus élevé dans la région, d'autre part par la jeunesse de la population régionale, et enfin par la part importante de fonctions dites « métropolitaines » (38 % dans l'aire d'attraction de la ville de Paris) [Bernert, 2021] qui mobilisent fortement le numérique.

En Île-de-France, en 2019, trois quarts des étudiants et des cadres ont une maîtrise forte des outils numériques. À l'inverse, seuls 11 % des retraités sont dans cette situation.

Ces personnes affichant un niveau de maîtrise élevé dans l'usage du numérique sont plus présentes au centre de la région (Paris, petite couronne ouest, nord du Val-de-Marne) et dans l'ouest (centre et sud des Yvelines, nord de l'Essonne) ► **figure 4**. Notamment, ces territoires concentrent une forte proportion d'emplois très qualifiés.

L'ouest de la région présente une situation paradoxale, avec à la fois des taux d'illectronisme et de maîtrise forte relativement élevés. Y cohabitent en effet une population active très qualifiée avec une population âgée davantage sujette à l'illectronisme. La situation de la Seine-et-Marne apparaît elle aussi remarquable en ce sens que les profils extrêmes y sont peu présents, qu'il s'agisse des personnes ayant une maîtrise forte (taux de 30 %, le plus faible des départements franciliens), ou de celles en situation d'illectronisme (taux de 9,5 %, le plus faible également de tous les départements d'Île-de-France).

► 4. Proportion de Franciliens ayant une maîtrise forte des outils numériques par EPCI, EPT et arrondissement parisien, en 2019



Note : estimation par méthode de scoring.

Lecture : 37,7 % des habitants de la communauté d'agglomération Étampois Sud-Essonnes ont une maîtrise forte du numérique en 2019.

Champ : Franciliens âgés de 15 ans ou plus.

Source : Insee, Enquête sur les technologies de l'information et de la communication auprès des ménages 2019, recensement de la population 2018.

demeurerait un frein à l'accès à l'emploi. En 2019, 7,2 % des Franciliens âgés de 15 à 29 ans ni en emploi, ni en études ou en formation (les NEETs) sont touchés par l'illectronisme et se trouvent ainsi en situation de vulnérabilité.

Les générations les plus âgées sont les plus touchées par l'illectronisme

Les générations nées entre 1950 et 1959 sont constituées pour un quart d'actifs et

pour deux tiers de retraités. En moyenne, 20 % de ces personnes âgées de 60 à 69 ans sont touchées par l'illectronisme. En particulier, les chômeurs (26 % en situation d'illectronisme) et les inactifs non retraités (38 %), apparaissent comme des populations davantage concernées et, en ce sens, plus fragiles.

Enfin, l'illectronisme affecte fortement les générations les plus âgées, constituées quasi exclusivement de retraités. En 2019, un Francilien sur trois âgés de 70 à 79 ans,

et deux sur trois parmi ceux âgés de plus de 80 ans, sont en situation d'illectronisme. À ces âges, les Franciliens ont les plus faibles taux d'utilisation quotidienne d'Internet et d'équipement connecté parmi toutes les générations. En l'absence d'aide extérieure, ils se retrouvent potentiellement en situation difficile, notamment pour effectuer des démarches administratives.

En mars 2022, la région compte 307 structures d'accueil avec 487 conseillers numériques France Services (CNFS) pouvant accompagner le public dans leurs démarches administratives. Les conseillers seront, à terme, intégrés dans un dispositif de certification plus large appelé « Aidants Connect » impliquant divers aidants professionnels comme des travailleurs sociaux, médiateurs du numérique...

L'illectronisme est plus présent au nord et à l'ouest de la région

La proportion de personnes éloignées du numérique varie selon les territoires de l'Île-de-France. Les personnes en situation d'illectronisme sont plus présentes d'une part en Seine-Saint-Denis (15 %), en particulier au nord du département et sur le plateau de Roissy, et d'autre part à l'ouest de la région dans les Yvelines et les Hauts-de-Seine (13 % chacun)

► **figure 3.** Toutefois, les profils des personnes concernées diffèrent entre ces territoires. Dans le premier cas, les personnes en situation d'illectronisme sont essentiellement des personnes moins diplômées et moins actives. Dans le second cas, ce sont plutôt des personnes âgées.

À l'opposé, en Seine-et-Marne, l'illectronisme est moins fréquent : il ne touche qu'à peine une personne sur dix (9,5 %). La situation de ce département est cependant contrastée : au centre, où les territoires sont les plus urbains et hébergent en grande partie des actifs et relativement peu de personnes âgées, les taux d'illectronisme sont faibles ; à l'est, les taux sont plus élevés, notamment en périphérie excentrée et rurale où vit une population moins diplômée, plus âgée, et où la couverture réseau et l'éligibilité au très haut débit sont moindres qu'ailleurs dans la région. ●

Marie Acs, David Veal (Insee) avec la collaboration de Cléo Borel-Herbert, Fanny Durand (Ensaï)



Retrouvez plus de données en téléchargement sur www.insee.fr

Insee Île-de-France
1 rue Stephenson
78188 Saint-Quentin-en-Yvelines Cedex

Directrice de la publication :
Isabelle Kabla-Langlois

Rédactrices en chef :
Marie-Odile Liagrè
et Brigitte Rigot

Maquette :
Frédéric Luczak
et Nicolas Renaud

@Inseeidf
www.insee.fr

ISSN 2416-8149
© Insee 2023

Reproduction partielle autorisée sous réserve de la mention de la source et de l'auteur



► Pour comprendre

Une méthode de *scoring* a été mise en œuvre pour estimer les compétences et les usages du numérique à un niveau régional et infrarégional. Elle consiste à expliquer, à l'aide d'une régression logistique pondérée, chaque variable d'intérêt par les caractéristiques des répondants d'Île-de-France à l'enquête TIC 2019 auprès des ménages. Ces caractéristiques sont essentiellement individuelles (sexe, âge, diplôme, situation professionnelle, catégorie sociale, situation familiale) mais également contextuelles du lieu de résidence des personnes (catégorie d'aire d'attraction des villes, quintile de revenu, taux de couverture en très haut débit fixe de la commune de résidence du répondant). Cette méthode permet d'obtenir des résultats « toutes caractéristiques mesurées égales par ailleurs ».

Les probabilités pour chaque croisement de caractéristiques sont déduites de ces résultats. Elles sont ensuite appliquées aux populations des différents EPCI, EPT et arrondissements parisiens à partir de la population estimée par le recensement de la population 2018. Les taux sont ainsi des taux estimés et non des taux réels.

► Sources

L'enquête sur les technologies de l'information et de la communication (TIC) auprès des ménages collecte des informations décrivant l'équipement et les usages des ménages dans le domaine des technologies de l'information et de la communication (informatique, Internet fixe et mobile). L'édition de 2019 permet en outre de mesurer les compétences numériques.

► Définitions

L'illectronisme désigne le fait de ne pas posséder les quatre compétences numériques de base (envoyer des courriers électroniques, consulter ses comptes en ligne, utiliser des logiciels, etc.) ou de ne pas se servir d'Internet (incapacité ou impossibilité matérielle).

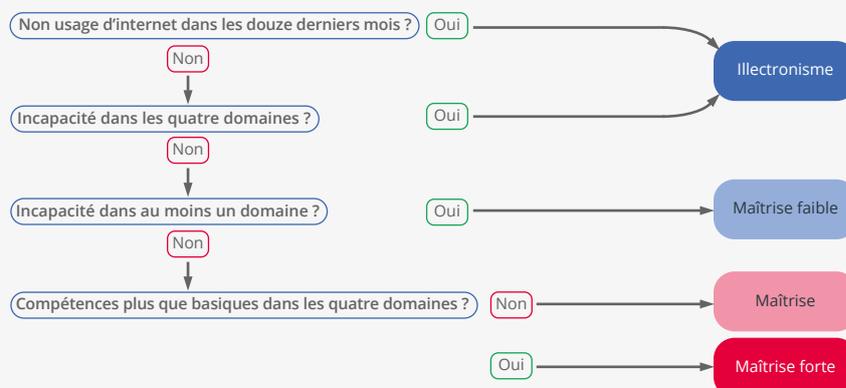
Les quatre compétences du numérique

Quatre domaines de compétences dans le numérique sont définis selon Eurostat :

- recherche d'information (sur des produits et services marchands ou administratifs, etc.) ;
- communication (envoyer ou recevoir des courriels, etc.) ;
- résolution de problèmes (accéder à son compte bancaire par Internet, copier des fichiers, etc.) ;
- usage de logiciels (traitement de texte, etc.).

Les compétences dans ces quatre domaines sont définies à partir des usages déclarés, et non de la capacité à réaliser les usages. Il en est déduit un indicateur global de capacité numérique, qui se décline en quatre niveaux de maîtrise des outils numériques.

Définition des concepts de maîtrise du numérique



Source : Insee.

► Pour en savoir plus

- **Bailly C., Barazza I., de Berny Riche C.**, « La politique d'inclusion numérique francilienne en quête d'une meilleure coordination », *Note Rapide* n° 969, L'Institut Paris Region, janvier 2023.
- **Bernert É.**, « Les fonctions de décision, de conception et de gestion plus présentes dans les grandes métropoles régionales », *Insee Première* n° 1856, avril 2021.
- **Legleye S., Rolland A.**, « Une personne sur six n'utilise pas Internet, plus d'un usager sur trois manque de compétences numériques de base », *Insee Première* n° 1780, octobre 2019.
- **Gleizes F., Grobon S., Legleye S.**, « Des appareils électroniques aux services en ligne : une diffusion massive des nouvelles technologies en 30 ans », *Insee Focus* n° 162, juillet 2019.
- « Livre blanc "Contre l'illectronisme" », Syndicat de la presse sociale en partenariat avec l'Agence nationale de lutte contre l'illettrisme (ANLCI) et autres acteurs, octobre 2019.
- Site de l'Agence nationale de la cohésion des territoires : <https://agence-cohesion-territoires.gouv.fr/societe-numerique-55>