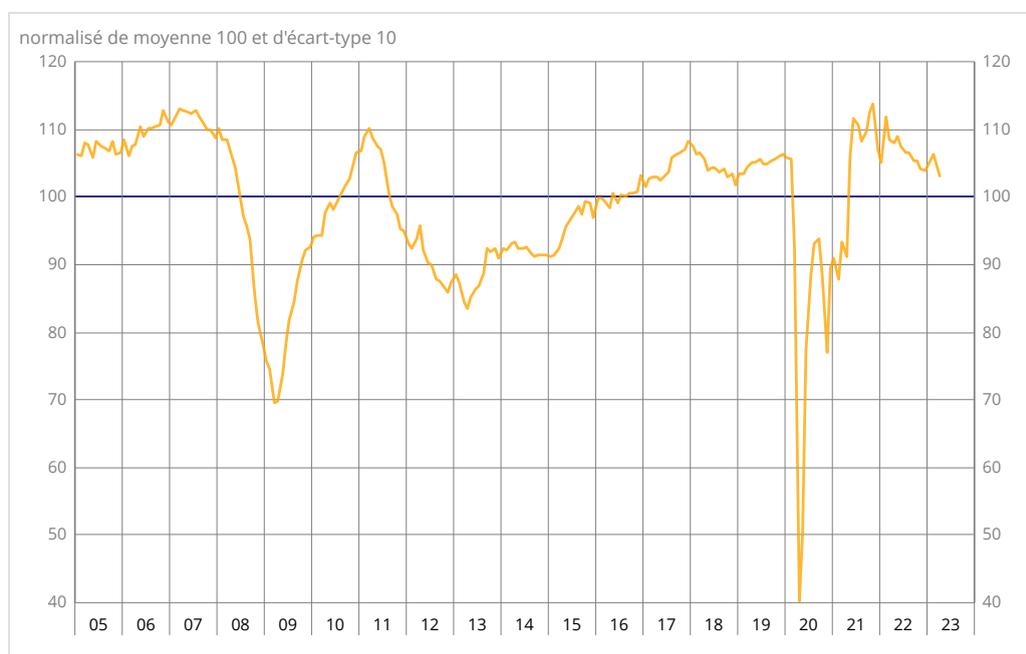




Selon les chefs d'entreprise interrogés en avril 2023, le climat des affaires se détériore dans les services. À 103, l'indicateur qui le synthétise perd deux points mais reste au-dessus de sa moyenne de longue période (100). Cette détérioration résulte principalement du repli des soldes d'opinion prospectifs sur l'activité, la demande et les effectifs.

Indicateur synthétique du climat des affaires



Source : Insee

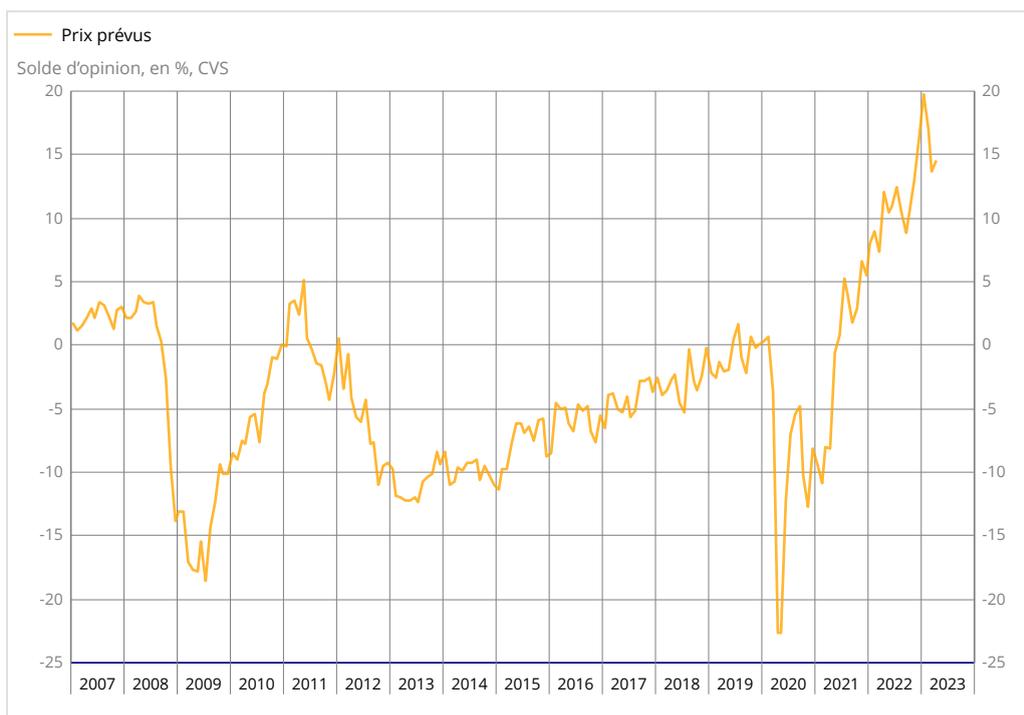
Les chefs d'entreprise sont de nouveau moins optimistes sur leurs perspectives personnelles d'activité

En avril 2023, les chefs d'entreprise dans les services sont moins optimistes que le mois précédent sur leurs perspectives d'activité : le solde d'opinion concerné diminue de nouveau et passe juste au-dessous de sa moyenne de longue période. Le solde d'opinion sur la demande prévue se replie nettement et passe également au-dessous de sa moyenne. Celui sur les perspectives générales du secteur est quant à lui stable, au-dessus de son niveau moyen. Dans le même temps, le solde relatif à l'incertitude économique ressentie augmente nettement.

Le solde d'opinion relatif à l'activité des trois derniers mois diminue légèrement mais reste juste au-dessus de sa moyenne.

Le solde sur l'évolution récente des prix est quasi stable, à un très haut niveau. Celui sur l'évolution à venir des prix de vente rebondit légèrement après deux mois de recul et reste largement au-dessus de sa moyenne de longue période.

Évolution des prix de vente prévus dans les services



Source : Insee

Concernant l'emploi, le solde d'opinion relatif à l'évolution des effectifs au cours des trois derniers mois rebondit et repasse au-dessus de sa moyenne. Celui concernant les effectifs prévus se replie nettement mais reste au-dessus de sa moyenne.

Par ailleurs, 56 % des chefs d'entreprise déclarent rencontrer des difficultés de recrutement. Cette proportion reste élevée, mais diminue depuis son plus haut niveau observé (62 %) en octobre 2022.

Le solde d'opinion trimestriel relatif aux investissements prévus pour les trois prochains mois se replie nettement et passe au-dessous de sa moyenne.

Parmi les obstacles les empêchant d'accroître leur activité, les chefs d'entreprise sont aussi nombreux qu'en janvier à signaler des difficultés de demande seulement. Cette proportion reste néanmoins bien au-dessous de sa moyenne de longue période. Un peu moins de chefs d'entreprise qu'en janvier estiment éprouver des difficultés d'offre seulement, une proportion au-dessus de sa moyenne.

Le solde trimestriel sur la situation de trésorerie se replie par rapport à janvier et se rapproche de sa moyenne.

	Moy.*	Jan. 2023	Féb. 2023	Mar. 2023	Avr. 2023
Climat des affaires	100	105	106	105	103
Perspectives générales	-7	-5	-3	-2	-2
Activité passée	2	10	11	4	3
Activité prévue	2	4	7	2	1
Demande prévue	0	0	1	3	-2
Prix passés	-3	15	17	17	16
Prix prévus	-2	20	17	14	15
Effectifs passés	2	6	4	1	3
<i>Effectifs passés hors intérim</i>	0	2	6	5	5
Effectifs prévus	2	13	10	12	5
<i>Effectifs prévus hors intérim</i>	0	8	7	7	4
Situation de trésorerie	-11	-4			-7
Difficultés					
<i>d'offre et de demande (en %)</i>	10	5			6
<i>d'offre seulement (en %)</i>	24	32			30
<i>de demande seulement (en %)</i>	29	14			14
Difficultés de recrutement (en %)	31	59			56
Investissements prévus	3	13			0
Incertitude économique ressentie**	12	11	10	11	17

*Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes, sauf perspectives générales (juin 2000) et incertitude (avril 2021)

**Solde d'opinion non CVS

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

Le climat des affaires évolue de manière contrastée selon les sous-secteurs

En avril 2023, dans l'information-communication et dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques, le climat des affaires se dégrade. Les soldes d'opinion prospectifs sur la demande prévue et les perspectives générales et personnelles diminuent nettement.

Dans les services administratifs et de soutien, le climat des affaires se détériore légèrement mais reste au-dessus de sa moyenne. En particulier, le solde sur l'activité prévue diminue de nouveau.

Dans les activités immobilières, l'indicateur de climat des affaires augmente légèrement, au-dessus de sa moyenne. En particulier, le solde sur l'évolution prévue des effectifs s'améliore et repasse au-dessus de sa moyenne.

Dans l'hébergement-restauration, le climat des affaires s'améliore légèrement aussi et reste bien au-dessus de sa moyenne. En particulier, les soldes d'opinion sur l'activité prévue et les perspectives générales rebondissent.

Dans le transport routier de marchandises, le climat des affaires s'améliore nettement et repasse au-dessus de sa moyenne de longue période. En particulier, les soldes sur l'activité prévue et la demande prévue augmentent nettement.

Climat des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau « A21 »	Moy.*	Jan. 2023	Féb. 2023	Mar. 2023	Avr. 2023
Transport routier de marchandises (8 %)					
Climat des affaires	100	99	98	95	101
Perspectives générales	-18	-31	-23	-22	-15
Activité passée	-5	8	-10	-17	-11
Activité prévue	-6	-12	-17	-16	-3
Demande prévue	-8	-18	-18	-25	-15
Effectifs passés	-5	4	5	-3	0
Effectifs prévus	-6	-3	2	-5	0
Hébergement-restauration (11 %)					
Climat des affaires	100	106	111	110	111
Perspectives générales	-13	-6	5	4	6
Activité passée	-7	12	27	2	6
Activité prévue	-7	-2	7	-1	3
Demande prévue	-9	-4	-3	2	2
Effectifs passés	-5	-1	3	6	8
Effectifs prévus	-6	-1	4	8	7
Information-communication (26 %)					
Climat des affaires	100	107	109	106	102
Perspectives générales	0	3	5	5	3
Activité passée	8	12	21	7	-1
Activité prévue	9	12	17	10	1
Demande prévue	9	11	8	8	-3
Effectifs passés	6	26	28	21	20
Effectifs prévus	10	24	21	22	16
Activités immobilières (11 %)					
Climat des affaires	100	106	102	101	102
Perspectives générales	-4	-2	-7	-9	-8
Activité passée	7	0	8	10	8
Activité prévue	6	9	6	1	0
Demande prévue	2	-1	-1	2	0
Effectifs passés	3	7	1	6	6
Effectifs prévus	3	5	2	2	5
Activités spécialisées, scientifiques et techniques (24 %)					
Climat des affaires	100	104	105	105	103
Perspectives générales	-8	-6	-4	-1	-3
Activité passée	-1	8	3	2	3
Activité prévue	-2	-1	0	-3	-4
Demande prévue	-5	-3	-2	1	-8
Effectifs passés	1	1	3	2	3
Effectifs prévus	1	8	5	7	6
Services administratifs et de soutien (18 %)					
Climat des affaires	100	103	107	106	105
Perspectives générales	-3	2	3	7	7
Activité passée	5	12	5	4	7
Activité prévue	5	7	15	12	9
Demande prévue	3	2	9	8	9
Effectifs passés	8	5	-3	-8	-8
Effectifs prévus	7	19	13	19	-1

Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels. Le sous-secteur des « autres services » n'est pas affiché en raison de son faible poids.

*Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport ; soldes : moyenne depuis 1988, sauf perspectives générales (depuis juin 2000), et depuis février 2006 pour le transport

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

Révisions

Le climat des affaires dans les services de mars 2023 n'est pas révisé (après arrondi).

Pour en savoir plus

Les indicateurs synthétiques du climat des affaires présentés ici sont estimés indépendamment les uns des autres. Ainsi, celui de l'ensemble des services ne peut pas se déduire des autres. Les mêmes soldes d'opinion entrent dans leurs calculs, mais ils n'y sont pas affectés des mêmes pondérations. Aussi, les indicateurs sont « normalisés » pour présenter une moyenne de longue période égale à 100 et un écart-type de 10. Les climats n'ayant pas la même profondeur d'historique, leurs normalisations diffèrent légèrement. Des divergences peuvent donc apparaître ponctuellement.

Pour les questions à trois modalités, un solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage pondéré de réponses « en hausse » et le pourcentage pondéré de réponses « en baisse ».

Les réponses à cette enquête ont été collectées entre le 27 mars et le 17 avril 2023.

Des informations complémentaires (méthodologie simplifiée et détaillée, nomenclatures, etc.) sont disponibles par l'onglet « Documentation » de la page web de cette publication.

Prochaine publication : le 25 mai 2023, à 8h45.

Contact presse : bureau-de-presse@insee.fr

Suivez-nous aussi sur Twitter @InseeFr : twitter.com/InseeFr



Institut national de la statistique et des études économiques
88 avenue Verdier, 92541 Montrouge Cedex
Direction de la publication : Jean-Luc Tavernier
ISSN 0151-1475