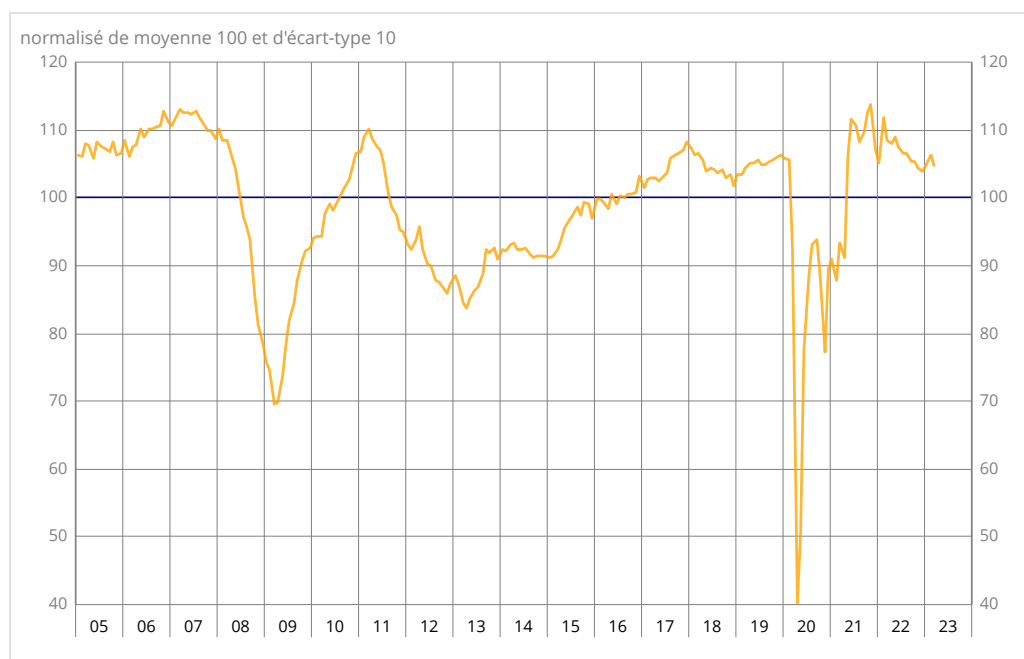




Selon les chefs d'entreprise interrogés en mars 2023, le climat des affaires se dégrade légèrement dans les services. À 105, l'indicateur qui le synthétise perd un point mais reste au-dessus de sa moyenne de longue période (100). Cette détérioration résulte principalement du repli des soldes d'opinion sur l'activité passée et prévue.

Indicateur synthétique du climat des affaires



Source : Insee

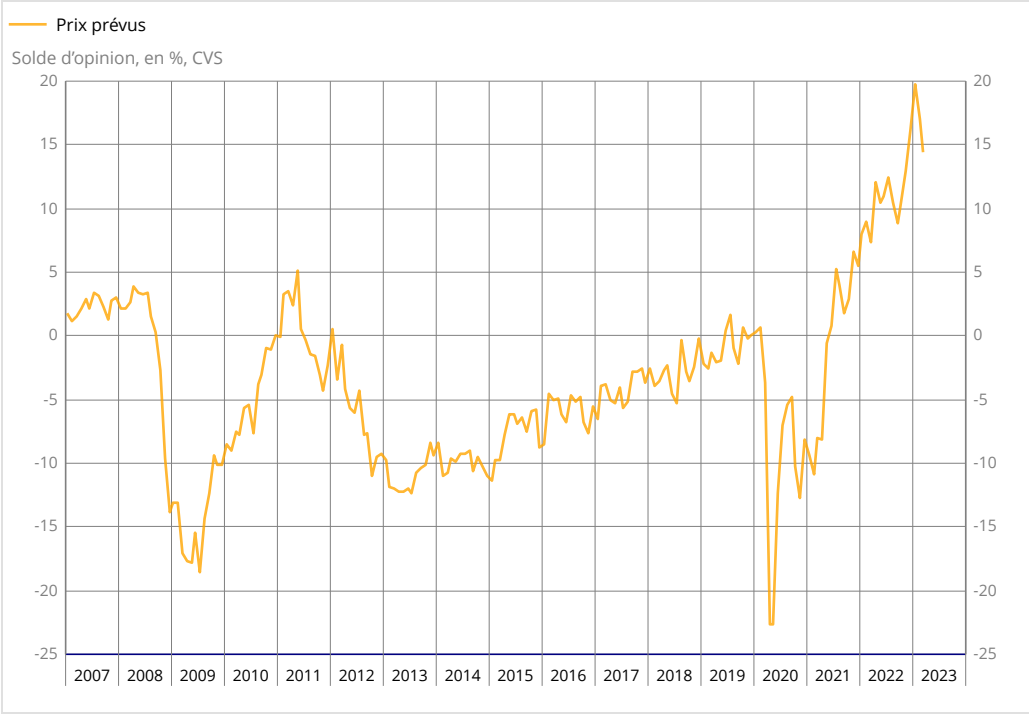
Les chefs d'entreprise sont moins optimistes sur leurs perspectives personnelles d'activité

En mars 2023, les chefs d'entreprise dans les services sont moins optimistes que le mois précédent sur leurs perspectives d'activité : le solde d'opinion concerné se dégrade mais reste juste au-dessus de sa moyenne de longue période. À l'inverse, les soldes d'opinion sur les perspectives générales du secteur et sur la demande prévue s'améliorent légèrement et demeurent tous les deux au-dessus de leur niveau moyen. Dans le même temps, le solde relatif à l'incertitude économique ressentie est stable.

Le solde d'opinion relatif à l'activité des trois derniers mois se replie nettement mais reste juste au-dessus de sa moyenne.

Le solde sur l'évolution récente des prix est stable, à son plus haut niveau depuis le début de la série (1988). Celui sur l'évolution à venir des prix de vente recule de nouveau nettement mais reste bien au-dessus de sa moyenne de longue période.

Évolution des prix de vente prévus dans les services



Source : Insee

Concernant l'emploi, le solde d'opinion relatif à l'évolution des effectifs au cours des trois derniers mois diminue pour le troisième mois consécutif et rejoint sa moyenne. Celui concernant les effectifs prévus est stable au-dessus de la sienne.

Conjoncture dans les services

soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy.*	Déc. 2022	Jan. 2023	Fév. 2023	Mar. 2023
Climat des affaires	100	104	105	106	105
Perspectives générales	-7	-3	-5	-3	-2
Activité passée	2	7	10	11	3
Activité prévue	2	2	4	7	3
Demande prévue	0	-2	0	1	2
Prix passés	-3	13	15	17	17
Prix prévus	-2	16	20	17	14
Effectifs passés	2	10	6	4	2
Effectifs passés hors intérim	0	8	2	6	5
Effectifs prévus	2	9	13	10	10
Effectifs prévus hors intérim	0	5	8	7	5
Incertitude**	12	14	11	10	10

*Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes, sauf perspectives générales (juin 2000) et incertitude (avril 2021)

**Solde d'opinion non CVS

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

Le climat des affaires se dégrade ou reste stable selon les sous-secteurs

En mars 2023, dans l'hébergement-restauration, le climat des affaires se dégrade mais reste bien au-dessus de sa moyenne. En particulier, les soldes d'opinion sur l'activité passée et prévue diminuent nettement.

Dans l'information-communication, le climat des affaires se dégrade également tout en demeurant au-dessus de sa moyenne. En particulier, le solde sur l'activité passée diminue fortement.

Dans le transport routier de marchandises, le climat des affaires se détériore de nouveau et s'éloigne de sa moyenne de longue période. Le solde d'opinion sur la demande prévue diminue nettement.

Enfin, dans les activités immobilières, les activités spécialisées, scientifiques et techniques et les services administratifs et de soutien, l'indicateur du climat des affaires est stable ou quasi stable, au-dessus de sa moyenne.

Climat des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau « A21 »	Moy.*	Déc. 2022	Jan. 2023	Fév. 2023	Mar. 2023
Transport routier de marchandises (8 %)					
Climat des affaires	100	101	99	98	96
Activité passée	-5	5	8	-10	-15
Activité prévue	-6	-8	-12	-17	-16
Demande prévue	-8	-18	-18	-18	-24
Effectifs passés	-5	-1	4	5	-3
Effectifs prévus	-6	5	-3	2	-6
Perspectives générales	-18	-20	-31	-23	-21
Hébergement-restauration (11 %)					
Climat des affaires	100	105	106	112	109
Activité passée	-7	5	12	27	6
Activité prévue	-7	-1	-2	7	-1
Demande prévue	-9	-8	-4	-3	-1
Effectifs passés	-5	10	-1	3	12
Effectifs prévus	-6	-2	-1	4	-3
Perspectives générales	-14	-6	-6	5	3
Information-communication (26 %)					
Climat des affaires	100	104	107	109	106
Activité passée	8	7	12	21	7
Activité prévue	9	8	12	17	10
Demande prévue	9	6	11	8	8
Effectifs passés	6	25	26	28	20
Effectifs prévus	10	12	24	21	21
Perspectives générales	0	5	3	5	5
Activités immobilières (11 %)					
Climat des affaires	100	101	106	102	102
Activité passée	7	3	0	8	7
Activité prévue	6	4	9	6	2
Demande prévue	2	0	-1	-1	4
Effectifs passés	3	3	7	1	5
Effectifs prévus	3	3	5	2	2
Perspectives générales	-4	-9	-2	-7	-9
Activités spécialisées, scientifiques et techniques (24 %)					
Climat des affaires	100	105	104	105	105
Activité passée	-1	-2	8	3	2
Activité prévue	-2	-3	-1	0	-2
Demande prévue	-5	-1	-3	-2	0
Effectifs passés	1	-1	1	3	0
Effectifs prévus	1	9	8	5	4
Perspectives générales	-8	-3	-6	-4	-1
Services administratifs et de soutien (18 %)					
Climat des affaires	100	102	103	107	106
Activité passée	5	20	12	5	3
Activité prévue	5	3	7	15	13
Demande prévue	3	-4	2	9	8
Effectifs passés	8	13	5	-3	-7
Effectifs prévus	7	15	19	13	22
Perspectives générales	-3	3	2	3	6

Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels. Le sous-secteur des « autres services » n'est pas affiché en raison de son faible poids.

*Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport ; soldes : moyenne depuis 1988, sauf perspectives générales (depuis juin 2000), et depuis février 2006 pour le transport

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

Le climat des affaires dans les services de février 2023 n'est pas révisé (après arrondi).

Pour en savoir plus

Les indicateurs synthétiques du climat des affaires présentés ici sont estimés indépendamment les uns des autres. Ainsi, celui de l'ensemble des services ne peut pas se déduire des autres. Les mêmes soldes d'opinion entrent dans leurs calculs, mais ils n'y sont pas affectés des mêmes pondérations. Aussi, les indicateurs sont « normalisés » pour présenter une moyenne de longue période égale à 100 et un écart-type de 10. Les climats n'ayant pas la même profondeur d'historique, leurs normalisations diffèrent légèrement. Des divergences peuvent donc apparaître ponctuellement.

Pour les questions à trois modalités, un solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage pondéré de réponses « en hausse » et le pourcentage pondéré de réponses « en baisse ».

Les réponses à cette enquête ont été collectées entre le 24 février et le 22 mars 2023.

Des informations complémentaires (méthodologie simplifiée et détaillée, nomenclatures, etc.) sont disponibles par l'onglet « Documentation » de la page web de cette publication.

Prochaine publication : le 20 avril 2023, à 8h45.

Contact presse : bureau-de-presse@insee.fr

Suivez-nous aussi sur Twitter [@InseeFr](https://twitter.com/InseeFr) : twitter.com/InseeFr



Institut national de la statistique et des études économiques
88 avenue Verdier, 92541 Montrouge Cedex
Direction de la publication : Jean-Luc Tavernier
ISSN 0151-1475