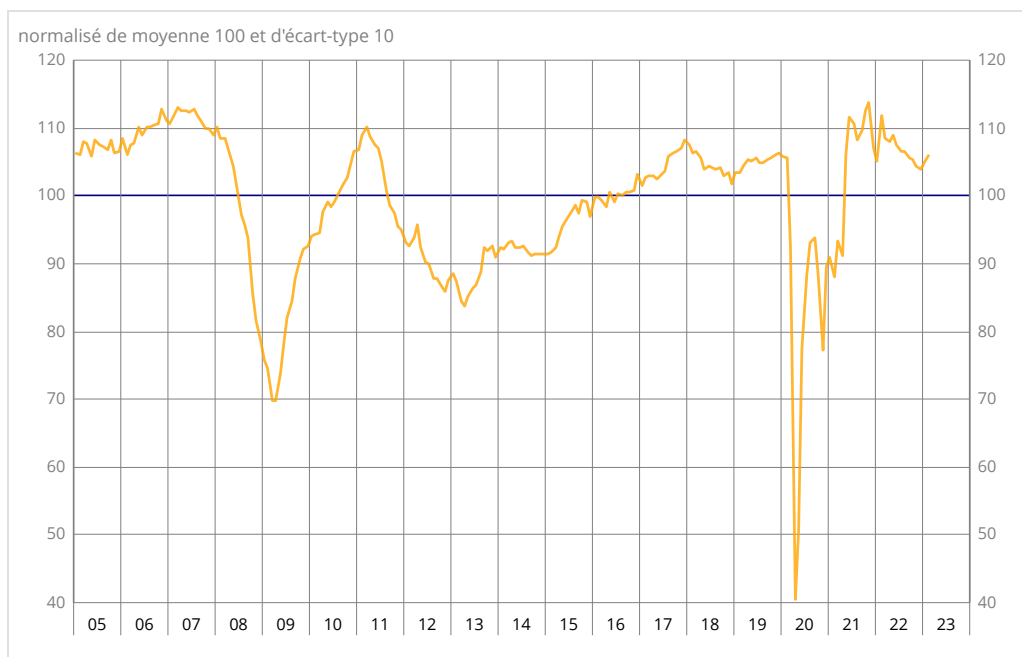


Selon les chefs d'entreprise interrogés en février 2023, le climat des affaires s'améliore un peu dans les services, pour le deuxième mois consécutif. À 106, l'indicateur qui le synthétise gagne un point et reste au-dessus de sa moyenne de longue période (100). Les soldes d'opinion sur les perspectives d'activité, tant générales que personnelles, contribuent principalement à cette hausse. Dans le même temps, le solde concernant l'évolution récente des prix de vente atteint son plus haut niveau depuis le début de la série.

Indicateur synthétique du climat des affaires



Source : Insee

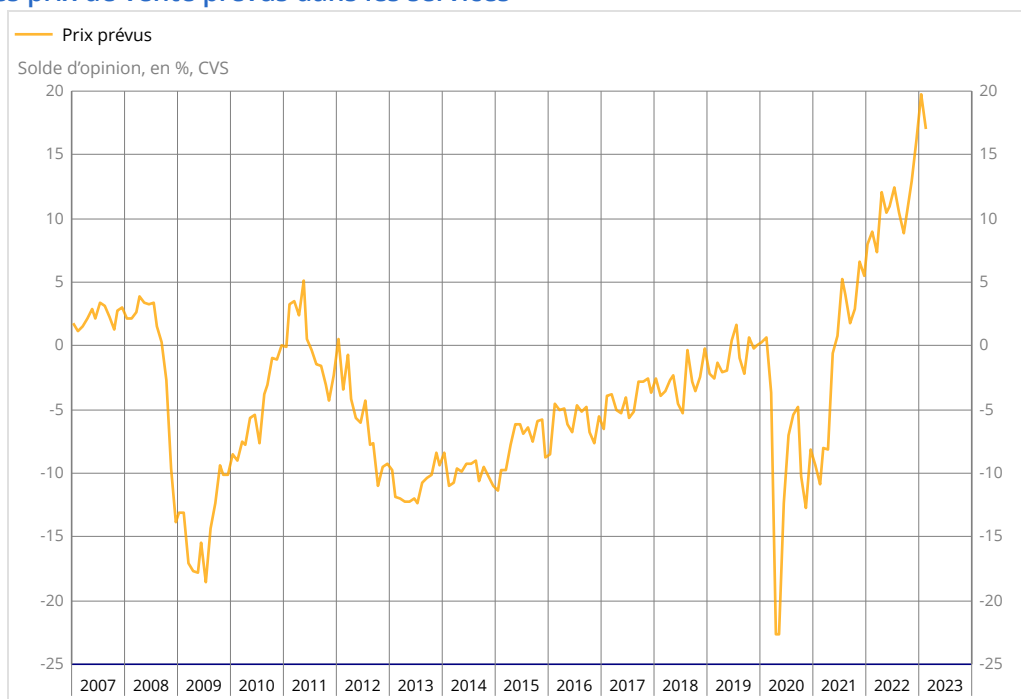
Les chefs d'entreprise sont plus optimistes sur leurs perspectives d'activité

En février 2023, les chefs d'entreprise dans les services sont plus optimistes que le mois précédent sur leurs perspectives d'activité : les soldes d'opinion sur les perspectives générales et personnelles augmentent tous les deux et s'éloignent de leurs moyennes de longue période. Le solde d'opinion sur la demande prévue s'améliore légèrement et repasse juste au-dessus de la sienne. Dans le même temps, le solde relatif à l'incertitude économique ressentie diminue de nouveau.

Le solde d'opinion relatif à l'activité des trois derniers mois s'améliore légèrement et reste bien au-dessus de sa moyenne.

Le solde sur l'évolution récente des prix augmente de nouveau et atteint un niveau inédit depuis le début de la série (1988). Celui sur l'évolution à venir des prix de vente se replie mais reste à un très haut niveau.

Évolution des prix de vente prévus dans les services



Source : Insee

Concernant l'emploi, le solde d'opinion relatif à l'évolution des effectifs au cours des trois derniers mois est stable, au-dessus de sa moyenne. Celui concernant les effectifs prévus se replie mais reste bien au-dessus de la sienne.

Conjoncture dans les services

soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy.*	Nov. 2022	Déc. 2022	Jan. 2023	Fév. 2023
Climat des affaires	100	104	104	105	106
Perspectives générales	-7	-3	-3	-5	-3
Activité passée	2	6	7	10	11
Activité prévue	2	3	2	4	7
Demande prévue	0	1	-2	0	1
Prix passés	-3	13	13	15	17
Prix prévus	-2	13	16	20	17
Effectifs passés	2	2	10	6	6
Effectifs passés hors intérim	0	2	8	2	6
Effectifs prévus	2	9	9	13	11
Effectifs prévus hors intérim	0	5	5	8	6
Incertitude**	12	10	14	11	10

*Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes, sauf perspectives générales (juin 2000) et incertitude (avril 2021)

**Solde d'opinion non CVS

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

Le climat des affaires évolue de manière contrastée selon les sous-secteurs

En février 2023, dans l'hébergement-restauration, le climat des affaires s'améliore sensiblement et se situe bien au-dessus de sa moyenne. En particulier, les soldes d'opinion sur l'activité passée et prévue, ainsi que sur les perspectives générales du secteur, s'améliorent très nettement.

Dans les services administratifs et de soutien, le climat s'améliore également et reste au-dessus de son niveau moyen. Les soldes d'opinion sur l'activité prévue et la demande prévue augmentent nettement.

Dans l'information-communication, le climat des affaires s'améliore légèrement et reste au-dessus de sa moyenne. En particulier, le solde sur l'activité passée augmente nettement.

Dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques, le climat des affaires est quasi stable.

Dans le transport routier de marchandises, le climat des affaires se dégrade de nouveau légèrement et reste au-dessous de sa moyenne de longue période. En particulier, les soldes d'opinion sur l'activité passée et prévue diminuent.

Enfin, dans les activités immobilières, le climat des affaires se détériore : l'indicateur associé diminue mais reste au-dessus de sa moyenne. En particulier, les soldes d'opinion sur les perspectives personnelles et générales d'activité reculent.

Climat des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau « A21 »	Moy.*	Nov. 2022	Déc. 2022	Jan. 2023	Fév. 2023
Transport routier de marchandises (8 %)					
Climat des affaires	100	102	101	99	98
Activité passée	-5	-1	5	8	-10
Activité prévue	-6	-4	-8	-12	-17
Demande prévue	-8	-16	-18	-18	-18
Effectifs passés	-5	-4	-1	4	5
Effectifs prévus	-6	6	5	-3	3
Perspectives générales	-18	-13	-20	-31	-24
Hébergement-restauration (11 %)					
Climat des affaires	100	104	105	106	110
Activité passée	-7	27	5	12	24
Activité prévue	-7	-8	-1	-2	5
Demande prévue	-9	-8	-8	-4	-4
Effectifs passés	-5	2	10	-1	3
Effectifs prévus	-6	2	-2	-1	4
Perspectives générales	-14	-13	-6	-6	3
Information-communication (26 %)					
Climat des affaires	100	105	104	107	109
Activité passée	8	7	7	12	22
Activité prévue	9	9	8	12	17
Demande prévue	9	15	6	11	8
Effectifs passés	6	20	25	26	27
Effectifs prévus	10	16	12	24	22
Perspectives générales	0	4	5	3	5
Activités immobilières (11 %)					
Climat des affaires	100	104	101	106	102
Activité passée	7	10	3	0	7
Activité prévue	6	6	4	9	6
Demande prévue	2	2	0	-1	0
Effectifs passés	3	12	3	7	1
Effectifs prévus	3	9	3	5	2
Perspectives générales	-4	-7	-9	-2	-7
Activités spécialisées, scientifiques et techniques (24 %)					
Climat des affaires	100	104	105	104	105
Activité passée	-1	-2	-2	8	3
Activité prévue	-2	-1	-3	-1	0
Demande prévue	-5	-3	-1	-3	-3
Effectifs passés	1	0	-1	1	3
Effectifs prévus	1	3	9	8	5
Perspectives générales	-8	-1	-3	-6	-4
Services administratifs et de soutien (18 %)					
Climat des affaires	100	101	102	104	107
Activité passée	5	10	20	12	7
Activité prévue	5	4	3	7	16
Demande prévue	3	-3	-4	2	10
Effectifs passés	8	-3	13	5	2
Effectifs prévus	7	18	15	19	15
Perspectives générales	-3	1	3	2	3

Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels. Le sous-secteur des « autres services » n'est pas affiché en raison de son faible poids.

*Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport ; soldes : moyenne depuis 1988, sauf perspectives générales (depuis juin 2000), et depuis février 2006 pour le transport

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

Le climat des affaires dans les services de janvier 2023 n'est pas révisé (après arrondi).

Pour en savoir plus

Les indicateurs synthétiques du climat des affaires présentés ici sont estimés indépendamment les uns des autres. Ainsi, celui de l'ensemble des services ne peut pas se déduire des autres. Les mêmes soldes d'opinion entrent dans leurs calculs, mais ils n'y sont pas affectés des mêmes pondérations. Aussi, les indicateurs sont « normalisés » pour présenter une moyenne de longue période égale à 100 et un écart-type de 10. Les climats n'ayant pas la même profondeur d'historique, leurs normalisations diffèrent légèrement. Des divergences peuvent donc apparaître ponctuellement.

Pour les questions à trois modalités, un solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage pondéré de réponses « en hausse » et le pourcentage pondéré de réponses « en baisse ».

Les réponses à cette enquête ont été collectées entre le 27 janvier et le 17 février 2023.

Des informations complémentaires (méthodologie simplifiée et détaillée, nomenclatures, etc.) sont disponibles par l'onglet « Documentation » de la page web de cette publication.

Prochaine publication : le 28 mars 2023, à 8h45.

Contact presse : bureau-de-presse@insee.fr

Suivez-nous aussi sur Twitter [@InseeFr](https://twitter.com/InseeFr) : twitter.com/InseeFr



Institut national de la statistique et des études économiques
88 avenue Verdier, 92541 Montrouge Cedex
Direction de la publication : Jean-Luc Tavernier
ISSN 0151-1475