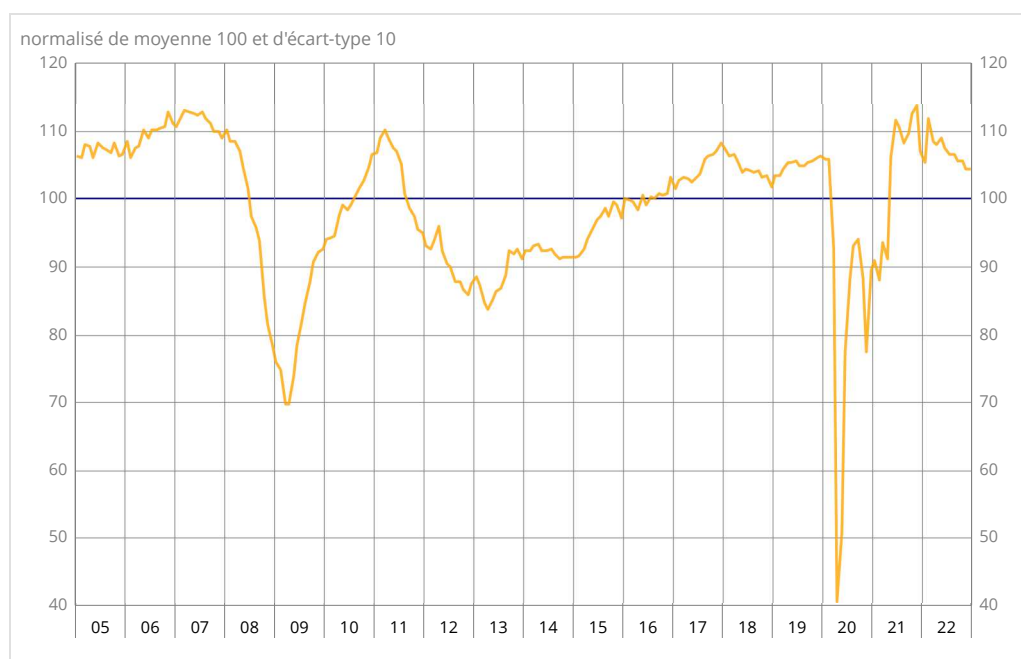




Selon les chefs d'entreprise interrogés en décembre 2022, le climat des affaires est stable dans les services. À 104, l'indicateur qui le synthétise reste au-dessus de sa moyenne de longue période (100).

Indicateur synthétique du climat des affaires



Source : Insee

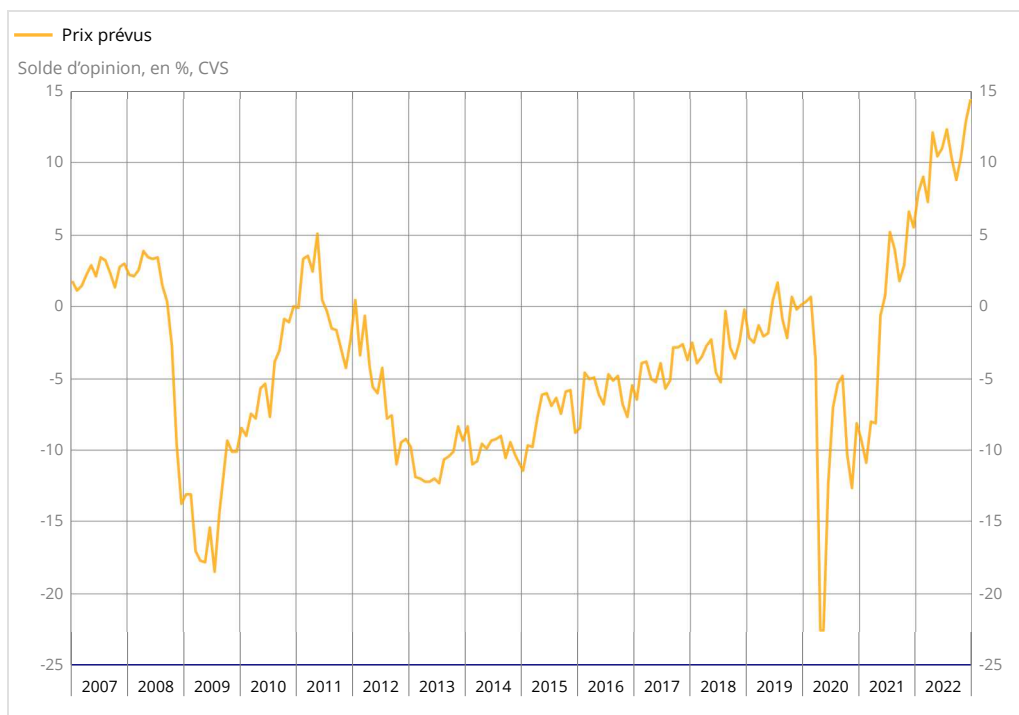
Les anticipations d'activité des chefs d'entreprise se détériorent très légèrement

En décembre 2022, les chefs d'entreprise dans les services sont un peu moins optimistes que le mois précédent concernant leurs perspectives d'activité : les soldes d'opinion associés aux perspectives générales du secteur et à la demande prévue diminuent de nouveau légèrement. Le premier reste au-dessus de sa moyenne tandis que le second atteint la sienne. Le solde associé aux perspectives personnelles d'activité est quant à lui stable, juste au-dessus de sa moyenne. Dans le même temps, le solde relatif à l'incertitude économique ressentie rebondit légèrement.

Le solde d'opinion relatif à l'activité des trois derniers mois est quasi stable et reste au-dessus de sa moyenne.

Le solde sur l'évolution récente des prix reste stable, bien au-dessus de sa moyenne. Celui sur l'évolution à venir des prix de vente augmente pour le troisième mois consécutif et atteint un niveau inédit depuis 1988.

Évolution des prix de vente prévus dans les services



Source : Insee

Concernant l'emploi, le solde d'opinion relatif à l'évolution des effectifs au cours des trois derniers mois rebondit nettement et se situe bien au-dessus de sa moyenne. À l'inverse, celui concernant les effectifs prévus se replie mais reste au-dessus de la sienne.

Conjoncture dans les services

soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy.*	Sep. 2022	Oct. 2022	Nov. 2022	Déc. 2022
Climat des affaires	100	106	105	104	104
Perspectives générales	-7	-1	-2	-3	-4
Activité passée	2	6	9	6	7
Activité prévue	2	4	4	3	3
Demande prévue	0	5	2	1	0
Prix passés	-3	9	13	13	13
Prix prévus	-2	9	10	13	14
Effectifs passés	2	1	11	2	14
Services hors intérim	0	4	8	2	9
Effectifs prévus	2	8	8	9	6
Services hors intérim	-1	5	3	5	4
Incertitude**	12	10	15	10	12

*Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes, sauf perspectives générales (juin 2000) et incertitude (avril 2021)

**Solde d'opinion non CVS

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

Le climat des affaires évolue de manière contrastée dans les sous-secteurs des services

En décembre 2022, l'indicateur du climat se replie nettement dans les activités immobilières et repasse juste au-dessous de sa moyenne. En particulier, les soldes d'opinion relatifs aux effectifs passés et prévus et à l'activité prévue baissent nettement.

Dans le transport routier de marchandises, le climat des affaires se dégrade et retrouve son niveau moyen. Les soldes prospectifs sur l'activité et les perspectives générales diminuent et repassent au-dessous de leur moyenne.

Dans l'hébergement-restauration, le climat des affaires se détériore de nouveau mais reste au-dessus de sa moyenne. En particulier, le solde sur l'activité passé et celui sur la demande prévue diminuent fortement. Ce dernier repasse au-dessous de sa moyenne.

Dans les services administratifs et de soutien, le climat des affaires s'améliore et se situe au-dessus de sa moyenne. En particulier, les soldes prospectifs sur l'activité et la demande s'améliorent.

Climat des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau « A21 »	Moy.*	Sep. 2022	Oct. 2022	Nov. 2022	Déc. 2022
Transport routier de marchandises (8 %)					
Climat des affaires	100	103	102	102	100
Activité passée	-5	-2	1	-1	5
Activité prévue	-6	-6	-1	-4	-7
Demande prévue	-8	-1	-16	-16	-18
Effectifs passés	-5	-5	2	-4	-1
Effectifs prévus	-6	-6	-1	6	6
Perspectives générales	-18	-13	-11	-13	-23
Hébergement-restauration (11 %)					
Climat des affaires	100	106	106	104	103
Activité passée	-7	28	28	27	5
Activité prévue	-7	-2	-1	-8	-3
Demande prévue	-9	-5	-6	-8	-16
Effectifs passés	-5	11	9	2	12
Effectifs prévus	-6	0	4	2	1
Perspectives générales	-14	-15	-15	-13	-10
Information-communication (26 %)					
Climat des affaires	100	105	105	105	106
Activité passée	7	9	12	7	11
Activité prévue	9	11	5	9	12
Demande prévue	9	14	6	15	10
Effectifs passés	6	9	20	20	28
Effectifs prévus	10	17	17	16	11
Perspectives générales	0	6	6	4	6
Activités immobilières (11 %)					
Climat des affaires	100	102	105	104	99
Activité passée	7	17	8	10	6
Activité prévue	6	7	9	6	0
Demande prévue	2	3	7	2	-1
Effectifs passés	3	1	6	12	4
Effectifs prévus	3	6	9	9	2
Perspectives générales	-4	-5	-5	-7	-9
Activités spécialisées, scientifiques et techniques (24 %)					
Climat des affaires	100	107	106	104	104
Activité passée	-1	-1	-1	-2	-1
Activité prévue	-2	3	1	-1	-3
Demande prévue	-5	1	2	-3	-1
Effectifs passés	1	1	0	0	-2
Effectifs prévus	1	7	2	3	8
Perspectives générales	-8	2	-3	-1	-3
Services administratifs et de soutien (18 %)					
Climat des affaires	100	101	105	101	103
Activité passée	5	2	12	10	13
Activité prévue	5	4	8	4	7
Demande prévue	3	3	5	-3	1
Effectifs passés	8	-6	16	-3	25
Effectifs prévus	7	15	15	18	9
Perspectives générales	-3	1	3	1	3

Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels.

*Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport ; soldes : moyenne depuis 1988, sauf perspectives générales (depuis juin 2000), et depuis février 2006 pour le transport

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

Révisions

Le climat des affaires dans les services de novembre 2022 n'est pas révisé (après arrondi).

Pour en savoir plus

Les indicateurs synthétiques du climat des affaires présentés ici sont estimés indépendamment les uns des autres. Ainsi, celui de l'ensemble des services ne peut pas se déduire des autres. Les mêmes soldes d'opinion entrent dans leurs calculs, mais ils n'y sont pas affectés des mêmes pondérations. Aussi, les indicateurs sont « normalisés » pour présenter une moyenne de longue période égale à 100 et un écart-type de 10. Les climats n'ayant pas la même profondeur d'historique, leurs normalisations diffèrent légèrement. Des divergences peuvent donc apparaître ponctuellement.

Pour les questions à trois modalités, un solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage pondéré de réponses « en hausse » et le pourcentage pondéré de réponses « en baisse ».

Depuis les données définitives d'avril 2020, le mode de correction de la non-réponse a été modifié par rapport à la méthode usuelle qui consistait à compléter les réponses manquantes en reportant les dernières déclarations des entreprises non-répondantes. Les résultats sont à présent calculés sur la base des seules répondantes.

Les réponses à cette enquête ont été collectées entre le 28 novembre et le 12 décembre 2022.

Des informations complémentaires (méthodologie simplifiée et détaillée, nomenclatures, etc.) sont disponibles par l'onglet « Documentation » de la page web de cette publication.

Prochaine publication : le 24 janvier 2023, à 8h45.

Contact presse : bureau-de-presse@insee.fr

Suivez-nous aussi sur Twitter @InseeFr : twitter.com/InseeFr



Institut national de la statistique et des études économiques
88 avenue Verdier, 92541 Montrouge Cedex
Directeur de la publication : Jean-Luc Tavernier
ISSN 0151-1475