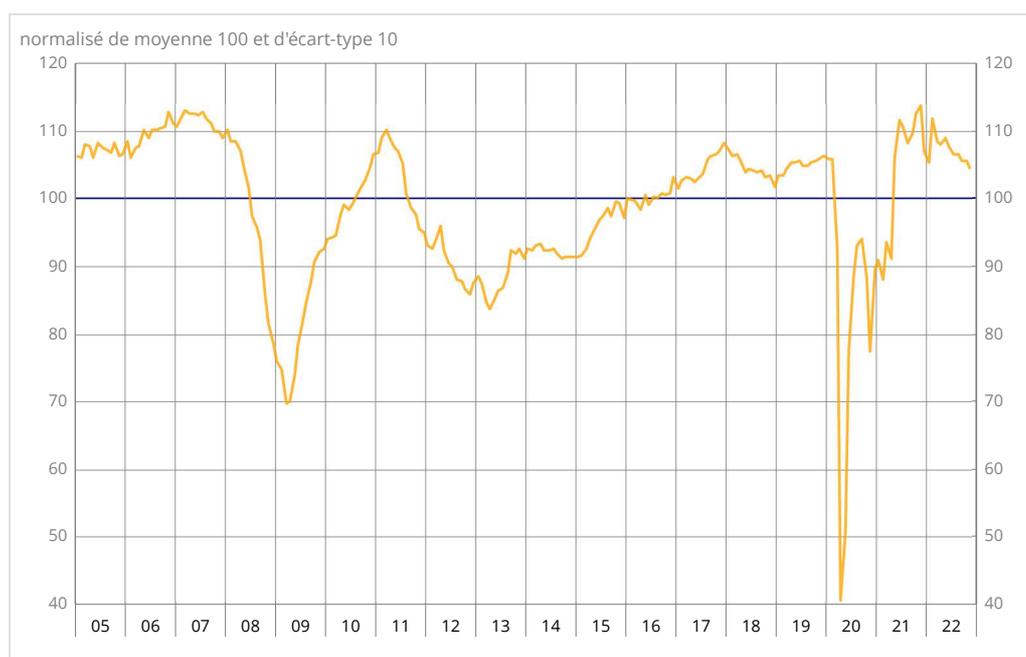




Selon les chefs d'entreprise interrogés en novembre 2022, le climat des affaires se dégrade légèrement dans les services. À 104, l'indicateur qui le synthétise perd deux points mais reste au-dessus de sa moyenne de longue période (100).

### Indicateur synthétique du climat des affaires



Source : Insee

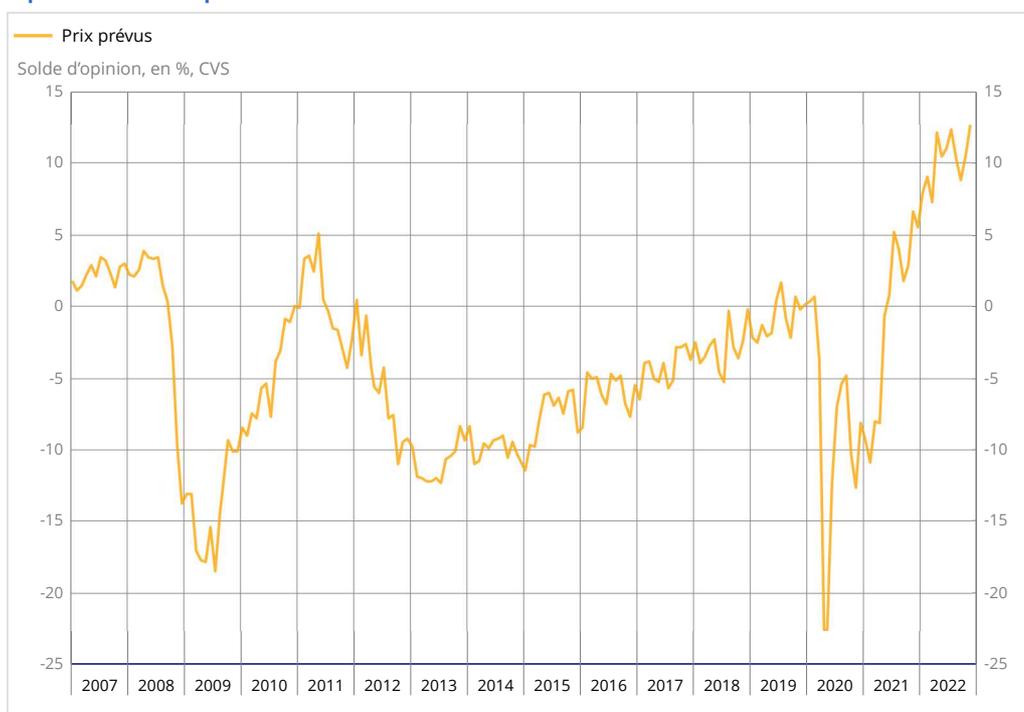
### Les anticipations d'activité des chefs d'entreprise se détériorent un peu

En novembre 2022, les chefs d'entreprise dans les services sont un peu moins optimistes que le mois précédent concernant leurs perspectives d'activité : les soldes d'opinion associés aux perspectives générales du secteur et à la demande prévue diminuent légèrement, mais restent au-dessus de leur moyenne. Celui associé aux perspectives personnelles d'activité diminue aussi et retrouve la sienne. Dans le même temps, le solde relatif à l'incertitude économique ressentie se replie.

Le solde d'opinion relatif à l'activité des trois derniers mois se replie également mais reste au-dessus de sa moyenne.

Le solde sur l'évolution récente des prix est stable, bien au-dessus de sa moyenne. Celui sur l'évolution à venir des prix de vente augmente de nouveau et atteint un niveau inédit depuis 1990.

## Évolution des prix de vente prévus dans les services



Concernant l'emploi, le solde d'opinion relatif à l'évolution des effectifs au cours des trois derniers mois se replie nettement mais reste au-dessus de sa moyenne. À l'inverse, celui concernant les effectifs prévus augmente et s'éloigne de la sienne.

### Conjoncture dans les services

soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy.*	Août 2022	Sep. 2022	Oct. 2022	Nov. 2022
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>107</b>	<b>106</b>	<b>106</b>	<b>104</b>
Perspectives générales	-7	0	-1	-2	-3
Activité passée	2	14	6	9	7
Activité prévue	2	7	4	4	2
Demande prévue	0	2	5	2	1
Prix passés	-3	13	9	13	13
Prix prévus	-2	10	9	10	13
Effectifs passés	2	0	1	11	5
Services hors intérim	0	1	4	8	2
Effectifs prévus	2	3	8	8	10
Services hors intérim	-1	4	5	3	4
Incertitude**	12	7	10	15	9

\*Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes, sauf perspectives générales (juin 2000) et incertitude (avril 2021)

\*\*Solde d'opinion non CVS

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

## Le climat des affaires se détériore dans tous les sous-secteurs des services sauf dans l'information-communication

En novembre 2022, l'indicateur du climat se replie nettement dans les services administratifs et de soutien mais reste légèrement au-dessus de son niveau moyen. En particulier, le solde concernant les effectifs passés se replie nettement, tout comme celui sur la demande prévue, qui atteint son plus bas niveau depuis avril 2021.

Dans l'hébergement-restauration et dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques, le climat des affaires se dégrade mais reste au-dessus de sa moyenne. En particulier, les soldes sur l'activité prévue et la demande prévue diminuent dans ces deux sous-secteurs. Ils passent au-dessous de leur moyenne dans l'hébergement-restauration.

Dans le transport routier de marchandises et dans les activités immobilières, l'indicateur du climat des affaires diminue légèrement mais reste au-dessus de sa moyenne. En particulier, les soldes sur les perspectives générales et personnelles d'activité diminuent.

Dans l'information-communication, le climat des affaires s'améliore légèrement et reste donc au-dessus de sa moyenne. En particulier, les soldes d'opinion sur l'activité prévue et la demande prévue rebondissent nettement. Le solde relatif aux prix de vente des trois prochains mois atteint par ailleurs dans ce sous-secteur un niveau inédit depuis 1991.

## Climat des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau « A21 »	Moy.*	Août 2022	Sep. 2022	Oct. 2022	Nov. 2022
<b>Transport routier de marchandises (8 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>103</b>	<b>102</b>	<b>101</b>
Activité passée	-5	5	-2	1	-1
Activité prévue	-6	-3	-6	-1	-4
Demande prévue	-8	-17	-1	-16	-16
Effectifs passés	-5	-12	-5	2	-5
Effectifs prévus	-6	-4	-6	-1	6
Perspectives générales	-18	-17	-13	-11	-14
<b>Hébergement-restauration (11 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>114</b>	<b>106</b>	<b>106</b>	<b>103</b>
Activité passée	-7	23	28	28	24
Activité prévue	-8	10	-2	-1	-11
Demande prévue	-9	1	-5	-6	-10
Effectifs passés	-5	0	11	9	5
Effectifs prévus	-6	-3	0	4	0
Perspectives générales	-14	11	-15	-15	-14
<b>Information-communication (26 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>108</b>	<b>105</b>	<b>105</b>	<b>106</b>
Activité passée	7	19	9	12	7
Activité prévue	9	18	11	5	9
Demande prévue	9	14	14	6	15
Effectifs passés	6	19	9	20	21
Effectifs prévus	10	27	17	17	17
Perspectives générales	0	3	6	6	5
<b>Activités immobilières (11 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>106</b>	<b>102</b>	<b>105</b>	<b>104</b>
Activité passée	7	17	17	8	11
Activité prévue	6	8	7	9	6
Demande prévue	2	3	3	7	2
Effectifs passés	3	5	1	6	11
Effectifs prévus	3	4	6	9	10
Perspectives générales	-4	0	-5	-5	-8
<b>Activités spécialisées, scientifiques et techniques (24 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>108</b>	<b>107</b>	<b>106</b>	<b>104</b>
Activité passée	-1	9	-1	-1	-2
Activité prévue	-2	3	3	1	-1
Demande prévue	-5	-2	1	2	-3
Effectifs passés	1	1	1	0	0
Effectifs prévus	1	9	7	2	3
Perspectives générales	-8	3	2	-3	-1
<b>Services administratifs et de soutien (18 %)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>101</b>	<b>105</b>	<b>101</b>
Activité passée	5	13	2	12	12
Activité prévue	5	0	4	8	3
Demande prévue	3	-1	3	5	-5
Effectifs passés	8	-5	-6	16	3
Effectifs prévus	7	-4	15	15	20
Perspectives générales	-3	3	1	3	1

Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels.

\*Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport ; soldes : moyenne depuis 1988, sauf perspectives générales (depuis juin 2000), et depuis février 2006 pour le transport

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

## Révisions

Le climat des affaires dans les services d'octobre 2022 est révisé à la hausse d'un point. Cette révision s'explique principalement par la prise en compte de réponses tardives d'entreprises.

## Pour en savoir plus

---

Les indicateurs synthétiques du climat des affaires présentés ici sont estimés indépendamment les uns des autres. Ainsi, celui de l'ensemble des services ne peut pas se déduire des autres. Les mêmes soldes d'opinion entrent dans leurs calculs, mais ils n'y sont pas affectés des mêmes pondérations. Aussi, les indicateurs sont « normalisés » pour présenter une moyenne de longue période égale à 100 et un écart-type de 10. Les climats n'ayant pas la même profondeur d'historique, leurs normalisations diffèrent légèrement. Des divergences peuvent donc apparaître ponctuellement.

Pour les questions à trois modalités, un solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage pondéré de réponses « en hausse » et le pourcentage pondéré de réponses « en baisse ».

Depuis les données définitives d'avril 2020, le mode de correction de la non-réponse a été modifié par rapport à la méthode usuelle qui consistait à compléter les réponses manquantes en reportant les dernières déclarations des entreprises non-répondantes. Les résultats sont à présent calculés sur la base des seules répondantes.

Les réponses à cette enquête ont été collectées entre le 27 octobre et le 21 novembre 2022.

Des informations complémentaires (méthodologie simplifiée et détaillée, nomenclatures, etc.) sont disponibles par l'onglet « Documentation » de la page web de cette publication.

Prochaine publication : le 15 décembre 2022, à 8h45.

Contact presse : [bureau-de-presse@insee.fr](mailto:bureau-de-presse@insee.fr)

Suivez-nous aussi sur Twitter @InseeFr : [twitter.com/InseeFr](https://twitter.com/InseeFr)



Institut national de la statistique et des études économiques  
88 avenue Verdier, 92541 Montrouge Cedex  
Directeur de la publication : Jean-Luc Tavernier  
ISSN 0151-1475