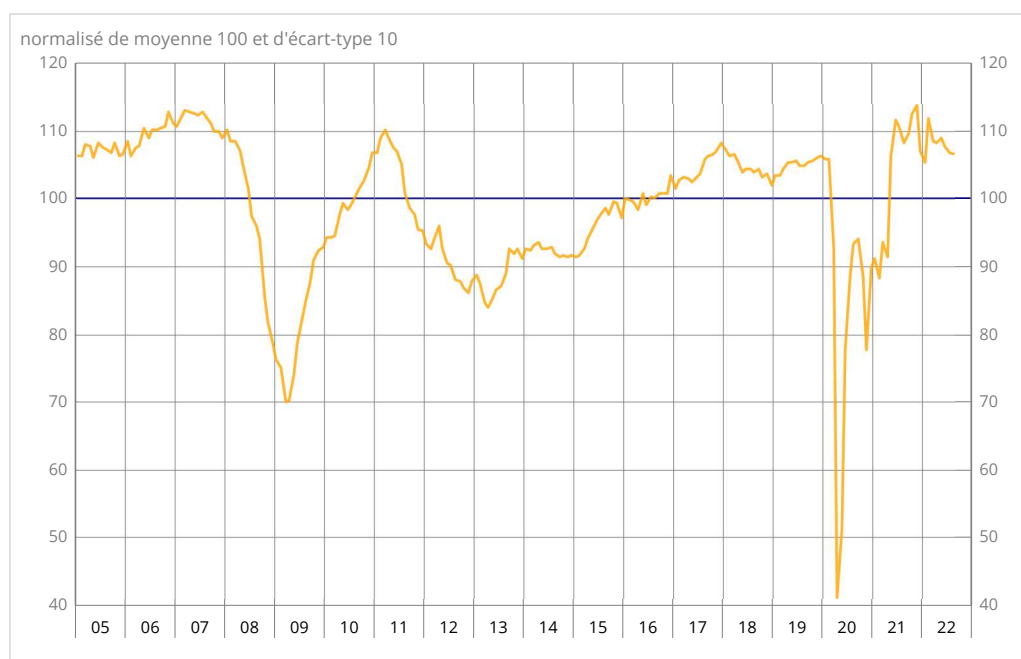




Selon les chefs d'entreprise interrogés en août 2022, le climat des affaires est quasi stable dans les services. À 106, l'indicateur qui le synthétise reste au-dessus de sa moyenne de longue période (100).

### Indicateur synthétique du climat des affaires



Source : Insee

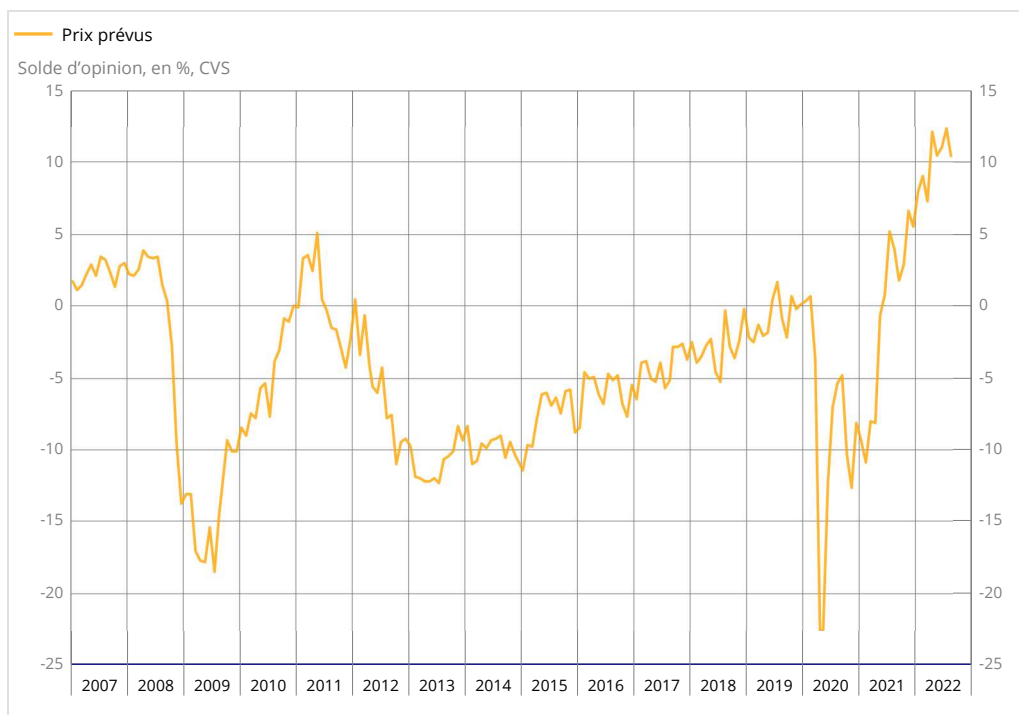
### Les chefs d'entreprise sont un peu plus optimistes concernant leurs perspectives d'activité

En août 2022, les chefs d'entreprise des services sont un peu plus optimistes que le mois précédent sur leurs perspectives d'activité : les soldes d'opinion associés aux perspectives générales du secteur et aux perspectives personnelles d'activité s'améliorent tous deux très légèrement, et restent au-dessus de leurs moyennes. Le solde relatif à la demande prévue diminue légèrement. Malgré cette troisième baisse consécutive, il reste au-dessus de sa moyenne. Dans le même temps, le solde relatif à l'incertitude économique ressentie diminue un peu.

Le solde d'opinion relatif à l'activité des trois derniers mois est stable, bien au-dessus de sa moyenne.

Les soldes d'opinion sur l'évolution récente et à venir des prix de vente se replient légèrement mais restent à de très hauts niveaux.

## Évolution des prix de vente prévus dans les services



Concernant l'emploi, le solde d'opinion relatif à l'évolution des effectifs au cours des trois derniers mois se replie fortement et passe au-dessous de sa moyenne de longue période. À l'inverse, celui concernant les effectifs prévus rebondit et passe au-dessus de la sienne, principalement du fait de l'intérim.

### Conjoncture dans les services

soldes d'opinion, en %, CVS

|                            | Moy.*      | Mai. 2022  | Juin 2022  | Juil. 2022 | Août 2022  |
|----------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| <b>Climat des affaires</b> | <b>100</b> | <b>109</b> | <b>108</b> | <b>107</b> | <b>106</b> |
| Perspectives générales     | -7         | 6          | 2          | -1         | 0          |
| Activité passée            | 2          | 10         | 15         | 14         | 14         |
| Activité prévue            | 1          | 8          | 5          | 6          | 7          |
| Demande prévue             | 0          | 8          | 4          | 3          | 2          |
| Prix passés                | -4         | 10         | 13         | 14         | 13         |
| Prix prévus                | -3         | 10         | 11         | 12         | 10         |
| Effectifs passés           | 2          | -2         | 7          | 8          | 0          |
| Services hors intérim      | 0          | 5          | 5          | 7          | 1          |
| Effectifs prévus           | 2          | 8          | 6          | 1          | 3          |
| Services hors intérim      | -1         | 6          | 4          | 7          | 4          |
| Incertitude**              | 13         | 8          | 10         | 8          | 7          |

\*Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes, sauf perspectives générales (juin 2000) et incertitude (avril 2021)

\*\*Solde d'opinion non CVS

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

### Le climat se replie dans l'hébergement-restauration mais reste très favorable

En août 2022, dans l'hébergement-restauration, l'indicateur du climat des affaires recule pour le troisième mois consécutif mais reste à un niveau élevé. En particulier, le solde sur les perspectives générales d'activité diminue nettement mais demeure bien au-dessus de sa moyenne. Les soldes relatifs à l'évolution récente et à venir des effectifs diminuent également.

Dans les services administratifs et de soutien, l'indicateur du climat diminue légèrement et rejoint sa moyenne de longue période. En particulier, le solde sur l'activité prévue et celui sur la demande prévue diminuent un peu. Le solde sur les effectifs passés diminue nettement et passe sous sa moyenne.

Dans le transport routier de marchandises, l'indicateur du climat des affaires est stable, à son niveau moyen.

Dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques, l'indicateur du climat des affaires est quasi stable. Les soldes sur l'activité passée et prévue progressent, celui sur la demande prévue est quasi stable, mais les soldes relatifs aux effectifs reculent.

Dans l'information-communication et les activités immobilières, les climats des affaires s'améliorent légèrement et se situent au-dessus de leur niveau moyen. En particulier, les soldes sur les perspectives générales d'activité s'améliorent.

## Climat des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

| Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau « A21 »                  | Moy.*      | Mai. 2022  | Juin 2022  | Juil. 2022 | Août 2022  |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|
| <b>Transport routier de marchandises (8 %)</b>                    |            |            |            |            |            |
| <b>Climat des affaires</b>  | <b>100</b> | <b>102</b> | <b>101</b> | <b>100</b> | <b>100</b> |
| Activité passée   | -5         | 6          | 13         | 7          | 8          |
| Activité prévue   | -6         | -10        | -5         | -9         | -4         |
| Demande prévue  | -8         | -6         | -13        | -14        | -19        |
| Effectifs passés  | -5         | -2         | -10        | -12        | -9         |
| Effectifs prévus  | -7         | 0          | -9         | -3         | -4         |
| Perspectives générales  | -18        | -12        | -13        | -14        | -17        |
| <b>Hébergement-restauration (11 %)</b>                            |            |            |            |            |            |
| <b>Climat des affaires</b>  | <b>100</b> | <b>122</b> | <b>121</b> | <b>118</b> | <b>113</b> |
| Activité passée   | -7         | 32         | 34         | 28         | 23         |
| Activité prévue   | -8         | 9          | 7          | 9          | 9          |
| Demande prévue  | -9         | 20         | 22         | 8          | 2          |
| Effectifs passés  | -5         | 9          | 5          | 7          | 0          |
| Effectifs prévus  | -6         | 8          | 5          | 6          | -3         |
| Perspectives générales  | -14        | 30         | 23         | 20         | 11         |
| <b>Information-communication (26 %)</b>                           |            |            |            |            |            |
| <b>Climat des affaires</b>  | <b>100</b> | <b>106</b> | <b>105</b> | <b>107</b> | <b>108</b> |
| Activité passée   | 7          | 11         | 15         | 17         | 19         |
| Activité prévue   | 9          | 14         | 10         | 16         | 17         |
| Demande prévue  | 9          | 8          | 6          | 13         | 14         |
| Effectifs passés  | 6          | 11         | 15         | 23         | 20         |
| Effectifs prévus  | 10         | 15         | 18         | 21         | 27         |
| Perspectives générales  | 0          | 9          | 5          | 1          | 3          |
| <b>Activités immobilières (11 %)</b>                              |            |            |            |            |            |
| <b>Climat des affaires</b>  | <b>100</b> | <b>106</b> | <b>104</b> | <b>105</b> | <b>106</b> |
| Activité passée   | 7          | 7          | 14         | 16         | 17         |
| Activité prévue   | 6          | 12         | 4          | 10         | 9          |
| Demande prévue  | 2          | 9          | 2          | 6          | 4          |
| Effectifs passés  | 3          | 5          | 5          | -1         | 6          |
| Effectifs prévus  | 3          | 8          | 11         | 4          | 4          |
| Perspectives générales  | -4         | 2          | -3         | -4         | 0          |
| <b>Activités spécialisées, scientifiques et techniques (24 %)</b> |            |            |            |            |            |
| <b>Climat des affaires</b>  | <b>100</b> | <b>110</b> | <b>107</b> | <b>107</b> | <b>108</b> |
| Activité passée   | -1         | 6          | 6          | 4          | 9          |
| Activité prévue   | -2         | 6          | 2          | 2          | 4          |
| Demande prévue  | -5         | 2          | -3         | -1         | -2         |
| Effectifs passés  | 1          | 2          | 3          | 13         | 2          |
| Effectifs prévus  | 1          | 9          | 4          | 14         | 10         |
| Perspectives générales  | -8         | 6          | 4          | 0          | 2          |
| <b>Services administratifs et de soutien (18 %)</b>               |            |            |            |            |            |
| <b>Climat des affaires</b>  | <b>100</b> | <b>107</b> | <b>109</b> | <b>101</b> | <b>100</b> |
| Activité passée   | 5          | 5          | 20         | 16         | 12         |
| Activité prévue   | 5          | 9          | 15         | 2          | 1          |
| Demande prévue  | 3          | 16         | 12         | 2          | 0          |
| Effectifs passés  | 8          | -15        | 8          | 9          | -5         |
| Effectifs prévus  | 7          | 7          | 6          | -15        | -4         |
| Perspectives générales  | -3         | 11         | 9          | 3          | 4          |

Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels.

\*Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport ; soldes : moyenne depuis 1988, sauf perspectives générales (depuis juin 2000), et depuis février 2006 pour le transport

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

## Révisions

Le climat des affaires dans les services de juillet 2022 n'est pas révisé (après arrondi).

### Pour en savoir plus

---

Les indicateurs synthétiques du climat des affaires ici présentés sont estimés indépendamment les uns des autres. Ainsi, celui de l'ensemble des services ne peut pas se déduire des autres. Les mêmes soldes d'opinion entrent dans leurs calculs, mais ils n'y sont pas affectés des mêmes pondérations. Aussi, les indicateurs sont « normalisés » pour présenter une moyenne de longue période égale à 100 et un écart-type de 10. Les climats n'ayant pas la même profondeur d'historique, leurs normalisations diffèrent légèrement. Des divergences peuvent donc apparaître ponctuellement.

Pour les questions à trois modalités, un solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage pondéré de réponses « en hausse » et le pourcentage pondéré de réponses « en baisse ».

Depuis les données définitives d'avril 2020, le mode de correction de la non-réponse a été modifié par rapport à la méthode usuelle qui consistait à compléter les réponses manquantes en reportant les dernières déclarations des entreprises non-répondantes. Les résultats sont à présent calculés sur la base des seules répondantes.

Les réponses à cette enquête ont été collectées entre le 27 juillet et le 22 août 2022.

Des informations complémentaires (méthodologie simplifiée et détaillée, nomenclatures, etc.) sont disponibles par l'onglet « Documentation » de la page web de cette publication.

Prochaine publication : le 22 septembre 2022, à 8h45.

Contact presse : [bureau-de-presse@insee.fr](mailto:bureau-de-presse@insee.fr)

Suivez-nous aussi sur Twitter @InseeFr : [twitter.com/InseeFr](https://twitter.com/InseeFr)



Institut national de la statistique et des études économiques

88 avenue Verdier, 92541 Montrouge Cedex

Directeur de la publication : Jean-Luc Tavernier

ISSN 0151-1475