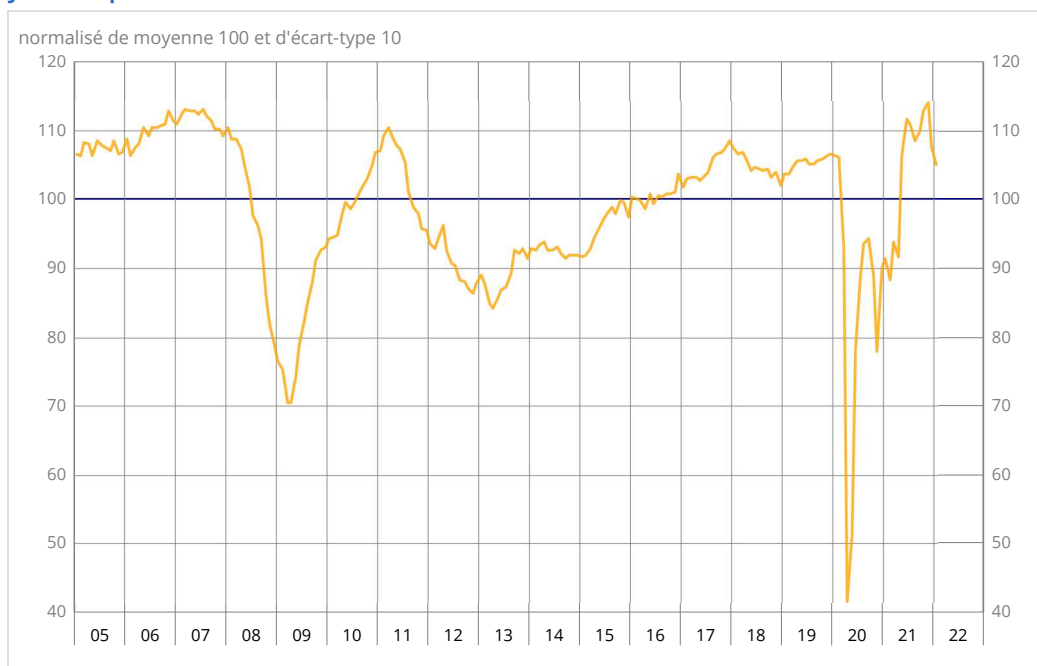




Selon les chefs d'entreprise interrogés en janvier 2022, le climat des affaires se dégrade de nouveau dans les services. À 105, l'indicateur qui le synthétise perd deux points ; il demeure cependant au-dessus de sa moyenne de longue période (100).

### Indicateur synthétique du climat des affaires



Source : Insee

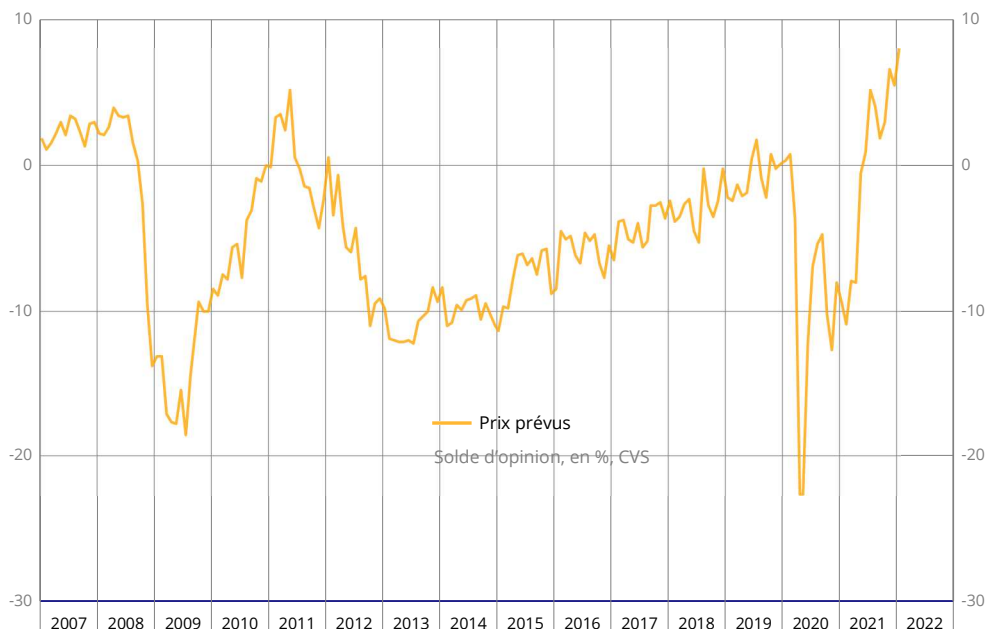
### Les anticipations des chefs d'entreprise s'assombrissent de nouveau

En janvier 2022, les chefs d'entreprise sont de nouveau moins confiants que le mois précédent. Le solde d'opinion sur les perspectives générales d'activité du secteur diminue nettement de nouveau tout en restant au-dessus de sa moyenne de longue période. Le solde relatif à l'incertitude économique ressentie continue d'augmenter légèrement. Concernant leurs propres perspectives, les chefs d'entreprise sont globalement moins optimistes qu'en décembre sur la demande à venir : le solde d'opinion sur la demande prévue diminue nettement de nouveau, tandis que celui sur l'activité prévue est quasi stable. Ces deux soldes se situent juste au-dessus de leur moyenne de longue période.

Le solde d'opinion sur l'activité des trois derniers mois diminue de nouveau aussi mais reste bien au-dessus de sa moyenne.

Les chefs d'entreprise sont plus nombreux que le mois précédent à envisager une augmentation de leurs prix de vente au cours des trois prochains mois : le solde d'opinion sur l'évolution prévue des prix se redresse légèrement et atteint un niveau inédit depuis 1990. Celui sur l'évolution récente des prix est stable, à un haut niveau. Ces deux soldes se situent bien au-dessus de leur moyenne.

## Évolution des prix de vente prévus dans les services



Source : Insee

Concernant l'emploi, le solde d'opinion relatif à l'évolution des effectifs au cours des trois derniers mois augmente de nouveau, du fait des agences d'intérim. Quant au solde sur les effectifs prévus, il est quasi stable, juste au-dessus de sa moyenne. Par ailleurs, les chefs d'entreprise sont un peu plus nombreux qu'en octobre dernier à rencontrer des difficultés de recrutement : cette proportion est au plus haut depuis le début de la série (juillet 2000).

Le solde d'opinion relatif aux investissements prévus pour les trois prochains mois, au plus haut depuis 2007, augmente nettement par rapport à octobre.

Parmi les obstacles les empêchant d'accroître leur activité, les chefs d'entreprise sont un peu plus nombreux qu'en octobre à signaler des difficultés de demande – mais leur proportion reste bien en dessous de sa moyenne de longue période – tandis que la part de ceux éprouvant des difficultés d'offre est stable, au-dessus de sa moyenne.

Le solde sur la situation de trésorerie est quasi stable par rapport à octobre, au-dessus de sa moyenne.

## Conjoncture dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy*	Oct. 2021	Nov. 2021	Déc. 2021	Jan. 2022
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>113</b>	<b>114</b>	<b>107</b>	<b>105</b>
Perspectives générales	-7	12	12	4	-2
Activité passée	1	13	17	15	12
Activité prévue	1	11	12	3	2
Demande prévue	-1	15	13	5	1
Prix passés	-4	4	9	6	6
Prix prévus	-3	3	7	6	8
Effectifs passés	2	-1	10	16	18
Services hors intérim	0	3	10	9	5
Effectifs prévus	2	10	11	4	3
Services hors intérim	-1	8	9	3	3
Situation de trésorerie	-11	-5			-4
Difficultés					
d'offre et de demande (en %)	10	7			7
d'offre seulement (en %)	23	28			28
de demande seulement (en %)	30	16			18
Difficultés de recrutement (en %)	29	52			54
Investissements prévus	3	7			12
Incertitude économique ressentie**	14	8	9	11	13

\*Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes, sauf perspectives générales (juin 2000) et incertitude (avril 2021)

\*\*Solde d'opinion non CVS

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

## Climat des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau « A21 »	Moy*	Oct. 2021	Nov. 2021	Déc. 2021	Jan. 2022
<b>Transport routier de marchandises (8%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>112</b>	<b>114</b>	<b>113</b>	<b>106</b>
Activité passée	-6	0	6	13	18
Activité prévue	-6	13	14	11	-5
Demande prévue	-8	17	13	14	0
Effectifs passés	-5	-6	2	4	18
Effectifs prévus	-7	6	23	7	-3
Perspectives générales	-18	5	9	8	-4
<b>Hébergement-restauration (11%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>114</b>	<b>116</b>	<b>99</b>	<b>89</b>
Activité passée	-8	31	37	27	5
Activité prévue	-8	6	6	-19	-32
Demande prévue	-10	9	12	-14	-33
Effectifs passés	-5	5	14	7	4
Effectifs prévus	-6	11	5	-2	1
Perspectives générales	-15	5	7	-22	-38
<b>Information-communication (26%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>109</b>	<b>110</b>	<b>109</b>	<b>108</b>
Activité passée	7	14	20	14	12
Activité prévue	9	8	13	11	15
Demande prévue	9	13	17	15	21
Effectifs passés	6	7	18	23	21
Effectifs prévus	10	20	20	20	18
Perspectives générales	0	18	15	12	7
<b>Activités immobilières (11%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>111</b>	<b>108</b>	<b>102</b>	<b>106</b>
Activité passée	6	15	12	3	9
Activité prévue	6	11	6	5	7
Demande prévue	1	7	5	2	2
Effectifs passés	3	5	17	11	10
Effectifs prévus	2	12	4	4	6
Perspectives générales	-4	6	3	-2	-2
<b>Activités spécialisées, scientifiques et techniques (24%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>117</b>	<b>114</b>	<b>108</b>	<b>109</b>
Activité passée	-1	9	11	9	7
Activité prévue	-2	13	11	3	5
Demande prévue	-5	18	7	3	4
Effectifs passés	0	2	8	-3	4
Effectifs prévus	0	5	6	2	2
Perspectives générales	-8	12	13	6	3
<b>Services administratifs et de soutien (18%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>111</b>	<b>112</b>	<b>104</b>	<b>100</b>
Activité passée	5	12	22	28	25
Activité prévue	5	13	17	2	5
Demande prévue	3	18	16	5	-6
Effectifs passés	8	-10	7	35	36
Effectifs prévus	7	15	16	5	-4
Perspectives générales	-4	18	15	4	-5

Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels.

\*Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport ; soldes : moyenne depuis 1988, sauf perspectives générales (depuis juin 2000), et depuis février 2006 pour le transport

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

## Le climat des affaires se dégrade nettement dans l'hébergement-restauration mais reste au-dessus de sa moyenne dans la majorité des sous-secteurs

Dans l'hébergement-restauration, le climat des affaires se dégrade fortement en janvier. À 89, l'indicateur qui le synthétise perd 10 points et se situe bien au-dessous de sa moyenne. Les soldes prospectifs d'activité chutent dans ce sous-secteur, bien au-dessous de leurs moyennes respectives. Les soldes d'opinion concernant les effectifs passés et prévus restent quant à eux supérieurs à leur moyenne.

Dans le transport routier de marchandises, le climat se détériore nettement mais reste au-dessus de sa moyenne. En particulier, les soldes sur l'activité et la demande prévues diminuent fortement.

Dans les services administratifs et de soutien, le climat des affaires diminue de nouveau nettement et rejoint son niveau moyen. En effet, les soldes sur la demande prévue et les perspectives générales de ce sous-secteur diminuent nettement et repassent sous leur moyenne de longue période.

Dans l'information-communication et dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques, le climat des affaires varie à peine et reste bien au-dessus de la moyenne de longue période.

Dans les activités immobilières, le climat des affaires, déjà au-dessus de son niveau moyen, rebondit. En particulier, le solde sur les prix prévus augmente nettement, tout comme les soldes sur l'activité passée et prévue.

### Révisions

Le climat des affaires dans les services de décembre 2021 est révisé à la baisse d'un point. Cette révision s'explique principalement par la prise en compte de réponses tardives d'entreprises.

## Pour en savoir plus

---

Pour les questions à trois modalités, un solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

Depuis les données définitives d'avril 2020, le mode de correction de la non-réponse a été modifié par rapport à la méthode usuelle qui consistait à compléter les réponses manquantes en reportant les dernières déclarations des entreprises non-répondantes. Les résultats sont à présent calculés sur la base des seules répondantes.

Les réponses à cette enquête ont été collectées entre le 27 décembre 2021 et le 17 janvier 2022.

Des informations complémentaires (méthodologie simplifiée et détaillée, nomenclatures, etc.) sont disponibles par l'onglet « Documentation » de la page web de cette publication.

Prochaine publication : le 23 février 2022, à 8h45.

Contact presse : [bureau-de-presse@insee.fr](mailto:bureau-de-presse@insee.fr)

Suivez-nous aussi sur Twitter @InseeFr : [twitter.com/InseeFr](https://twitter.com/InseeFr)