

Bilan touristique 2021 : le retour des touristes étrangers se fait attendre

Insee Flash Hauts-de-France • n° 132 • Décembre 2021



Entre mai et septembre 2021, 6,3 millions de nuitées ont été enregistrées dans les hôtels, campings et autres hébergements collectifs (AHCT) des Hauts-de-France. La fréquentation est inférieure de 24 % à son niveau de 2019, contre - 17 % en moyenne en France métropolitaine, mais a toutefois progressé de 8 % au cœur de l'été 2021 par rapport à 2020. La moindre présence des touristes étrangers pèse encore fortement sur la fréquentation et n'est pas compensée par les résidents.

Avec 6,3 millions de **nuitées** comptabilisées au cours de la saison estivale 2021 (mai à septembre), les hôtels, campings et **autres hébergements collectifs (AHCT)** ont vu leur fréquentation baisser de 24 % par rapport à la même période en 2019 ► **figure 1**.

À l'échelle de la métropole, le recul du nombre de nuitées est de 17 % et aucune région de France métropolitaine n'a retrouvé sa fréquentation d'avant crise sanitaire. Cependant, les Hauts-de-France figurent parmi les plus affectés. Seuls le Grand-Est (- 31 %) et surtout l'Île-de-France (- 55 %), à la clientèle plus internationale, restent davantage touchés.

Les touristes **non-résidents** sont les principaux absents. En recul de 59 % dans la région par rapport à 2019, leurs nuitées ne représentent plus que 18 % des nuitées

totales, contre 33 % en 2019. Cette baisse n'a pas été compensée par les **résidents**, dont le nombre de nuitées reste inférieur à 2019 (- 6 %) malgré le rebond observé cette année (+ 9 %) par rapport à 2020 (**sources**).

Une reprise timide dans l'hôtellerie

En 2021, les hôtels des Hauts-de-France améliorent leur fréquentation avec 3,1 millions de nuitées de mai à septembre, contre 2,4 millions en 2020, soit une hausse de 29 %.

Cependant, ils restent encore très touchés par les effets de la crise sanitaire. La fréquentation reste encore inférieure de 28 % à 2019, où 4,3 millions de nuitées avaient été enregistrées. Le recul régional est d'ailleurs plus marqué qu'en moyenne de France de province (- 20 %).

Faute de clientèle non-résidente, en chute de 59 % par rapport à 2019, les hôtels ont accueilli en proportion davantage de résidents, dont la fréquentation reste de 16 % inférieure à 2019.

Les hôtels de l'Oise ► **figure 2**, à la clientèle moins internationale, s'en sortent le mieux (- 22 % des nuitées). Malgré le soutien de la clientèle résidente, les établissements du Pas-de-Calais perdent un quart de leur fréquentation par rapport à 2019. Dans les autres départements, la baisse varie entre - 31 % et - 28 %.

Avec l'amélioration de la situation sanitaire et la levée des restrictions, la fréquentation hôtelière régionale s'est cependant graduellement améliorée au cours de l'été (- 51 % des nuitées en mai, - 41 % en juin, - 21 % en juillet et - 16 % en août, - 11 % en septembre).

► 1. Répartition et évolution des nuitées par type d'hébergement en 2021

	Total			Hôtels			Campings			AHCT		
	Nuitées	Évolutions		Nuitées	Évolutions		Nuitées	Évolutions		Nuitées	Évolutions	
	2021 (en milliers)	2019-2021 (en %)	2020-2021 (en %)	2021 (en milliers)	2019-2021 (en %)	2020-2021 (en %)	2021 (en milliers)	2019-2021 (en %)	2020-2021 (en %)	2021 (en milliers)	2019-2021 (en %)	2020-2021 (en %)
Hauts-de-France dont :	6 263	-24	8	3 134	-28	11	1 981	-21	7	1 148	-17	1
Nuitées résidentes	5 156	-6	9	2 637	-16	11	1 578	8	8	941	4	3
Nuitées non-résidentes	1 107	-59	4	497	-59	10	403	-61	2	207	-57	-4
France métropolitaine	231 904	-17	20	75 355	-31	24	112 046	-6	17	44 504	-15	19
France de province	214 446	-11	17	61 475	-20	17	111 222	-5	17	41 749	-11	18

Champ : le nombre de nuitées en 2021 couvre la période de mai à septembre. L'évolution des nuitées 2019-2021 est calculée sur cette période ; celle de 2020 à 2021 sur juillet-septembre.
Source : Insee en partenariat avec les comités régionaux et départementaux du tourisme - données provisoires de l'enquête de fréquentation touristique au 30/11/2021.

► Très léger retour des touristes étrangers entre 2020 et 2021

De juillet à septembre, la clientèle non résidente revient petit à petit dans la région. Leur nombre de nuitées augmente de 4 % dans les hôtels, campings et AHCT entre 2020 et 2021 (+ 20 % en moyenne en métropole) après le recul de moitié entre 2019 et 2020.

Dans un contexte de Brexit et de forte circulation du virus outre-Manche, les touristes britanniques, habituellement première clientèle non résidente de la région, réduisent leurs nuitées d'hôtels et de campings de 32 % par rapport à 2020 (- 26 % en France métro). Leur fréquentation est désormais dix fois moindre qu'en 2019. La clientèle en provenance de Belgique délaisse également les Hauts-de-France (- 3 % des nuitées par rapport à 2020), au bénéfice d'autres régions (+ 21 % au niveau national). En revanche, les touristes venant des Pays-Bas et d'Allemagne sont de retour (respectivement + 35 % comme en France métropolitaine et + 11 % contre + 36 %).

Les campings encore largement privés de la clientèle des non-résidents

En 2021, la fréquentation dans l'hôtellerie de plein air des Hauts-de-France reste en retrait de 21 % par rapport à 2019 (2 millions de nuitées enregistrées), malgré un rebond de 7 % par rapport à 2020 ► [sources](#). En dépit d'une météo peu favorable, le nombre de nuitées des résidents dépasse son niveau pré-crise (+ 8 % par rapport à 2019) mais ne suffit pas à compenser l'effondrement de la fréquentation des non-résidents (- 61 %). Ainsi, les touristes étrangers ne représentent plus que 20 % des nuitées, contre 41 % en 2019. En France métropolitaine, la fréquentation est plus proche de son niveau de 2019 (- 6 % des nuitées), ce qui s'explique surtout par une défection moindre de la clientèle étrangère (- 39 %).

Les touristes séjournant dans les campings de la région se sont plus tournés vers les emplacements équipés du type mobil home (- 4 % des nuitées par rapport à 2019 contre - 34 % pour les emplacements nus).

Le littoral tire son épingle du jeu. Les campings de la Somme parviennent même à dépasser leur fréquentation de 2019 (+ 1 %), grâce à la clientèle résidente (+ 18 % des nuitées). Dans le Pas-de-Calais (- 15 %) comme dans le Nord (- 18 %), les établissements font mieux qu'en moyenne régionale. À l'inverse, désertés par les non-résidents (- 90 %), les campings de l'Aisne plongent (- 73 %).

Baisse contenue dans les AHCT grâce aux résidents

Les autres hébergements collectifs touristiques enregistrent 1,1 million de nuitées entre mai et septembre 2021 et restent en recul de 17 % par rapport à 2019 (- 15 % au niveau national), malgré un rebond de 1 % par rapport à 2020. Plus dépendants de la clientèle venant de l'étranger qu'en moyenne en France métropolitaine (35 % des nuitées en 2019 contre 18 %), les établissements de la région limitent toutefois la baisse de leur fréquentation là aussi grâce aux résidents. L'augmentation de leurs nuitées (+ 4 %) compense en partie le fort repli des non-résidents (- 57 %). ●

Julien Marache,
Insee Hauts-de-France

► 2. Répartition et évolution des nuitées par département et type d'hébergement en 2021

	Hôtels			Campings		
	Nuitées 2021 (en milliers)	Évolution 2019-2021 (en %)	2020-2021 (en %)	Nuitées 2021 (en milliers)	Évolution 2019-2021 (en %)	2020-2021 (en %)
Hauts-de-France	3 134	-28	11	1 981	-21	7
Aisne	177	-31	8	119	-73	14
Nord	1 154	-31	18	225	-18	25
Oise	485	-22	28	90	-29	-19
Pas-de-Calais	973	-26	3	597	-15	2
Somme	345	-28	-4	950	1	9
France métropolitaine	75 355	-31	24	112 046	-6	17
France de province	61 475	-20	17	111 222	-5	17

Champ : le nombre de nuitées en 2021 couvre la période de mai à septembre. L'évolution des nuitées 2019-2021 est calculée sur cette période ; celle de 2020 à 2021 sur juillet-septembre.

Source : Insee en partenariat avec les comités régionaux et départementaux du tourisme - données provisoires de l'enquête de fréquentation touristique au 30/11/2021.

► Sources

L'Insee réalise mensuellement une enquête sur la fréquentation touristique des hébergements collectifs de tourisme : hôtels, campings et autres hébergements collectifs touristiques (AHCT) regroupant les résidences de tourisme, villages de vacances et auberges de jeunesse. La période d'observation porte sur les mois de mai à septembre 2021, les données d'avril n'étant pas significatives en raison de la fin du deuxième confinement. Les données utilisées dans cette étude sont issues d'une exploitation provisoire en date du 30 novembre 2021. Les données camping et AHCT 2020 englobent la période juillet à septembre, l'enquête n'ayant pas eu lieu de mai à juin.

► Définitions

La fréquentation en **nuitées** correspond au nombre total de nuits passées par les clients dans un établissement touristique. Un couple séjournant trois nuits dans un établissement compte pour six nuitées, de même que six personnes ne séjournant qu'une nuit.

Les **résidents** sont les personnes, quelle que soit leur nationalité, qui ont leur domicile principal en France.

Les **non-résidents** sont les personnes, quelle que soit leur nationalité, qui ont leur domicile principal à l'étranger.

Les **autres hébergements collectifs touristiques** (AHCT) sont les résidences hôtelières et de tourisme, les villages de vacances, les maisons familiales et les auberges de jeunesse. Ils n'incluent pas les hébergements proposés par des particuliers.

► Pour en savoir plus

- « [La fréquentation hôtelière augmente au 2^e trimestre 2021, mais reste largement inférieure à son niveau d'avant-crise](#) », Insee Focus n° 250, septembre 2021
- « [Bilan touristique 2019 – Une fréquentation touristique au zénith](#) », Insee Flash Hauts-de-France n° 78, novembre 2019

Retrouvez plus de données en téléchargement sur www.insee.fr

Direction régionale des
Hauts-de-France :
130 Avenue du Président
J.F. Kennedy
CS 70769 59034 Lille
Cedex

Directeur de la
publication :
Jean-Christophe Fanouillet

Rédacteur en chef :
Hugues Lermechin

Maquette :
Insee

ISSN 2493-1292 (papier)
ISSN 2492-4253 (web)
© Insee 2021

www.insee.fr

@ InseeHdf

