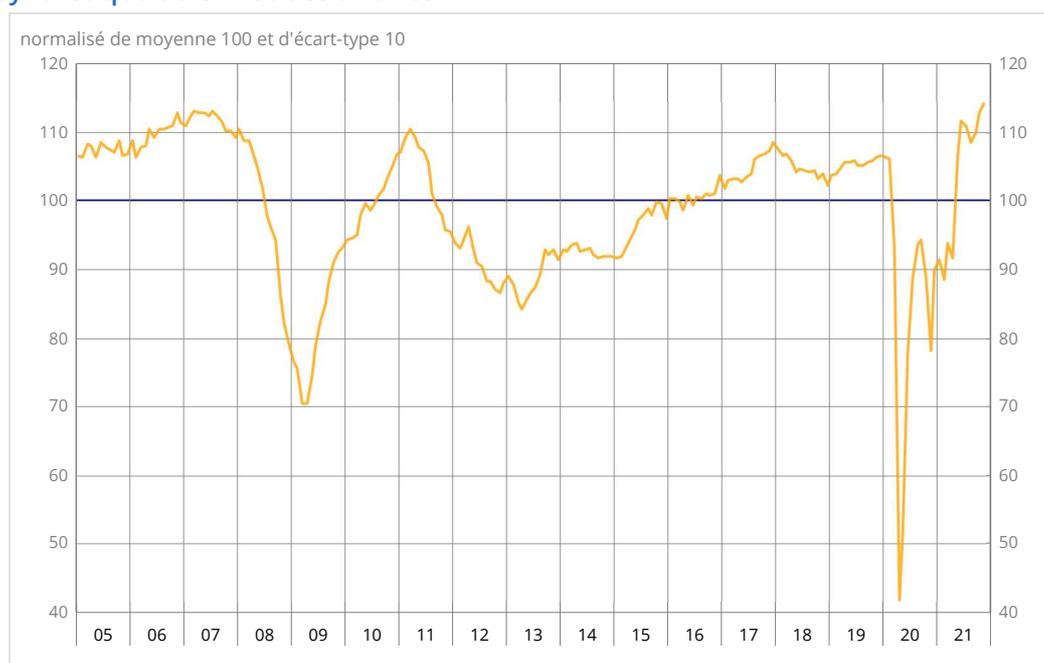




Selon les chefs d'entreprise interrogés en novembre 2021, le climat des affaires poursuit sa hausse dans les services. À 114, l'indicateur qui le synthétise gagne un point et atteint son plus haut niveau depuis décembre 2000, largement au-dessus de sa moyenne de longue période (100).

### Indicateur synthétique du climat des affaires



Source : Insee

### Les chefs d'entreprises restent globalement optimistes

En novembre 2021, les chefs d'entreprise restent globalement optimistes pour les trois mois à venir. Le solde d'opinion relatif à l'activité prévue augmente pour le troisième mois consécutif et se situe bien au-dessus de sa moyenne. Celui sur la demande prévue se replie légèrement mais reste également bien au-dessus de la sienne.

Dans le même temps, le solde d'opinion sur les perspectives générales d'activité du secteur est stable, bien au-dessus de sa moyenne ; celui sur l'incertitude économique ressentie est également inchangé par rapport à octobre.

Le solde d'opinion sur l'activité des trois derniers mois s'améliore de nouveau, nettement ce mois-ci. Il atteint son plus haut niveau depuis avril 1990.

Les chefs d'entreprise sont plus nombreux que le mois précédent à signaler une augmentation de leurs prix de vente au cours des trois derniers mois : le solde d'opinion sur l'évolution récente des prix augmente de nouveau nettement. Celui sur l'évolution prévue des prix de vente est également en nette hausse. Ces deux soldes se situent largement au-dessus de leurs moyennes respectives.

Concernant l'emploi, le solde d'opinion relatif à l'évolution des effectifs au cours des trois derniers mois s'améliore très nettement et repasse bien au-dessus de son niveau moyen. Quant au solde sur les effectifs prévus, il augmente légèrement de nouveau et excède davantage sa moyenne.

## Conjoncture dans les services

*soldes d'opinion, en %, CVS*

	Moy*	Août 2021	Sep. 2021	Oct. 2021	Nov. 2021
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>109</b>	<b>110</b>	<b>113</b>	<b>114</b>
Perspectives générales	-7	6	8	12	12
Activité passée	1	10	11	13	17
Activité prévue	1	8	10	11	13
Demande prévue	-1	7	10	15	13
Prix passés	-4	1	0	4	8
Prix prévus	-3	4	2	3	7
Effectifs passés	2	3	-3	-1	11
<i>Services hors intérim</i>	0	2	-5	3	9
Effectifs prévus	2	6	7	10	12
<i>Services hors intérim</i>	-1	5	6	8	9
Incertitude**	15	12	10	8	8

\*Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes, sauf perspectives générales (juin 2000) et incertitude (avril 2021)

\*\*Solde d'opinion non CVS

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

## Le climat des affaires demeure favorable dans tous les sous-secteurs des services

En novembre 2021, les climats des affaires sous-sectoriels demeurent à des niveaux élevés, en progrès sauf dans les activités immobilières et dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques.

Le climat des affaires s'améliore nettement dans les services administratifs et de soutien. Il gagne 3 points, à 113, et excède donc davantage sa moyenne. En particulier, les soldes concernant l'activité récente et prévue et l'évolution passée des effectifs augmentent nettement.

Dans le transport routier de marchandises, l'indicateur de climat des affaires est en légère hausse (+1 point, à 113) et reste donc bien au-dessus de sa moyenne. Le solde sur les effectifs prévus s'améliore très nettement dans ce sous-secteur.

Dans l'hébergement-restauration et l'information-communication, le climat des affaires s'améliore légèrement aussi (+1 point dans les deux cas) et excède davantage sa moyenne : il atteint 115 dans l'hébergement-restauration et 110 dans l'information-communication. Cette amélioration est surtout due à la hausse des soldes sur la demande prévue, l'activité passée et les effectifs passés pour l'hébergement-restauration, et à celle des soldes sur l'activité prévue et les effectifs passés pour l'information-communication.

Dans les activités immobilières, le climat des affaires se dégrade mais reste bien au-dessus de sa moyenne (-3 points, à 108). Le solde sur l'activité prévue diminue nettement dans ce sous-secteur.

Dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques, le climat se replie également mais reste largement au-dessus de son niveau moyen (-2 points, à 115). Le solde sur la demande prévue fléchit nettement dans ce sous-secteur : il retrouve son niveau de septembre dernier.

## Climat des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau « A21 »	Moy*	Août 2021	Sep. 2021	Oct. 2021	Nov. 2021
<b>Transport routier de marchandises (8%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>107</b>	<b>112</b>	<b>112</b>	<b>113</b>
Activité passée	-6	9	-7	0	6
Activité prévue	-6	3	14	13	14
Demande prévue	-8	4	19	17	11
Effectifs passés	-6	-8	0	-6	1
Effectifs prévus	-7	0	10	6	23
Perspectives générales	-18	-2	7	5	8
<b>Hébergement-restauration (11%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>113</b>	<b>109</b>	<b>114</b>	<b>115</b>
Activité passée	-8	27	29	31	37
Activité prévue	-8	6	5	6	5
Demande prévue	-10	9	0	9	12
Effectifs passés	-5	-8	-10	5	12
Effectifs prévus	-6	-2	10	11	4
Perspectives générales	-14	9	-5	5	6
<b>Information-communication (26%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>109</b>	<b>110</b>
Activité passée	7	9	9	14	20
Activité prévue	9	11	14	8	14
Demande prévue	9	11	10	13	17
Effectifs passés	6	14	2	7	19
Effectifs prévus	10	23	27	20	20
Perspectives générales	0	11	16	18	15
<b>Activités immobilières (11%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>113</b>	<b>110</b>	<b>111</b>	<b>108</b>
Activité passée	6	21	20	15	12
Activité prévue	6	12	9	11	6
Demande prévue	1	10	10	7	6
Effectifs passés	3	12	17	5	17
Effectifs prévus	2	10	2	12	4
Perspectives générales	-4	7	3	6	3
<b>Activités spécialisées, scientifiques et techniques (24%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>108</b>	<b>112</b>	<b>117</b>	<b>115</b>
Activité passée	-1	8	9	9	12
Activité prévue	-2	2	8	13	13
Demande prévue	-5	4	8	18	8
Effectifs passés	0	1	2	2	7
Effectifs prévus	0	4	10	5	6
Perspectives générales	-9	4	6	12	13
<b>Services administratifs et de soutien (18%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>104</b>	<b>107</b>	<b>110</b>	<b>113</b>
Activité passée	5	1	12	12	23
Activité prévue	5	11	8	13	17
Demande prévue	3	6	16	18	17
Effectifs passés	8	3	-10	-10	10
Effectifs prévus	7	2	1	15	17
Perspectives générales	-4	6	10	18	16

Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels.

\*Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport ; soldes : moyenne depuis 1988, sauf perspectives générales (depuis juin 2000), et depuis février 2006 pour le transport

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

## Révisions

Le climat des affaires dans les services d'octobre 2021 est révisé à la baisse d'un point. Cette révision s'explique principalement par la prise en compte de réponses tardives d'entreprises.

### Pour en savoir plus

---

Pour les questions à trois modalités, un solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

Depuis les données définitives d'avril 2020, le mode de correction de la non-réponse a été modifié par rapport à la méthode usuelle qui consistait à compléter les réponses manquantes en reportant les dernières déclarations des entreprises non-répondantes. Les résultats sont à présent calculés sur la base des seules répondantes.

Les réponses à cette enquête ont été collectées entre le 28 octobre et le 19 novembre 2021.

Des informations complémentaires (méthodologie simplifiée et détaillée, nomenclatures, etc.) sont disponibles par l'onglet « Documentation » de la page web de cette publication.

Prochaine publication : le 16 décembre 2021, à 8h45.

Contact presse : [bureau-de-presse@insee.fr](mailto:bureau-de-presse@insee.fr)

Suivez-nous aussi sur Twitter @InseeFr : [twitter.com/InseeFr](https://twitter.com/InseeFr)



Institut national de la statistique et des études économiques  
88 avenue Verdier, 92541 Montrouge Cedex  
Directeur de la publication : Jean-Luc Tavernier  
ISSN 0151-1475