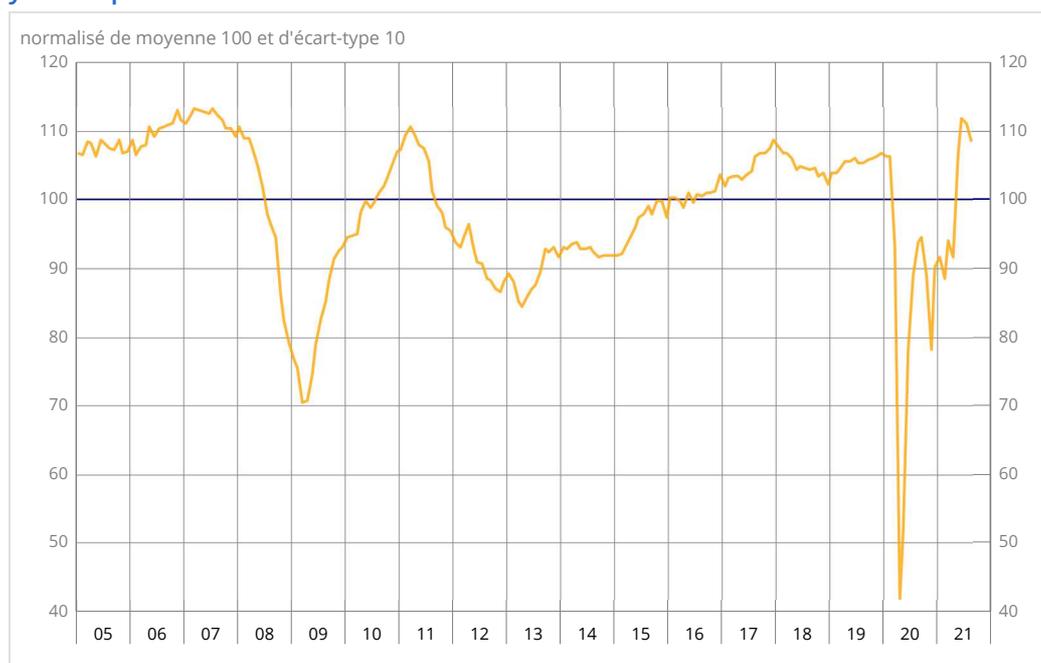




Selon les chefs d'entreprise interrogés en août 2021, le climat des affaires accentue son repli entamé le mois dernier. À 108, l'indicateur qui le synthétise perd 3 points mais reste bien au-dessus de sa moyenne de longue période (100).

### Indicateur synthétique du climat des affaires



Source : Insee

### Les chefs d'entreprise modèrent leurs anticipations

En août 2021, les chefs d'entreprise émettent des anticipations moins optimistes que le mois précédent. Les soldes d'opinion sur les perspectives générales d'activité du secteur et sur la demande prévue baissent de nouveau ; celui sur l'activité pour les trois prochains mois se replie. Cependant, ces trois soldes restent au-dessus de leurs moyennes respectives.

Le solde d'opinion sur l'activité des trois derniers mois s'améliore de nouveau en août et excède davantage sa moyenne.

Le solde d'opinion sur l'évolution récente des prix est stable, au-dessus de son niveau moyen. Celui sur l'évolution prévue des prix est quasi stable et reste également au-dessus de sa moyenne.

Concernant l'emploi, le solde d'opinion relatif à l'évolution des effectifs au cours des trois derniers mois progresse de nouveau légèrement, surtout du fait des services hors intérim, et se situe au-dessus de son niveau moyen. Le solde sur les effectifs prévus est stable, au-dessus de sa moyenne.

Le solde d'opinion relatif aux investissements des trois derniers mois diminue et repasse ainsi au-dessous de sa moyenne, alors que celui sur les investissements prévus se redresse légèrement et rejoint la sienne.

## Conjoncture dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy*	Mai 2021	Juin 2021	Juil. 2021	Août 2021
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>107</b>	<b>112</b>	<b>111</b>	<b>108</b>
Perspectives générales	-7	6	12	9	6
Activité passée	1	-2	3	8	10
Activité prévue	1	6	11	11	7
Demande prévue	-1	10	17	11	7
Prix passés	-4	-6	-4	1	1
Prix prévus	-3	-1	1	5	4
Effectifs passés	2	-6	-1	3	5
<i>Services hors intérim</i>	0	-6	-7	0	4
Effectifs prévus	2	4	8	6	6
<i>Services hors intérim</i>	-1	0	6	6	5
Investissements					
<i>passés</i>	1	-1	3	2	-1
<i>prévus</i>	1	-5	0	-1	1

\*Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes, sauf perspectives générales (depuis juin 2000)

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

## Après une très vive progression, le climat des affaires se replie fortement dans l'hébergement-restauration

En août 2021, le climat des affaires se détériore nettement dans l'hébergement-restauration et dans les services administratifs et de soutien, tandis qu'il s'améliore dans le transport routier de marchandises et l'information-communication. Il est quasi stable dans les activités immobilières et dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques. Malgré ces mouvements contrastés, le climat des affaires reste au-dessus de la moyenne dans tous les sous-secteurs des services.

Dans l'hébergement-restauration, le climat des affaires chute après une vive embellie au début de l'été. À 114, l'indicateur qui le synthétise perd 15 points et retrouve son niveau de mai. Néanmoins, il reste bien au-dessus de sa moyenne de longue période. Les soldes prospectifs – perspectives générales d'activité du sous-secteur, demande prévue et activité prévue – diminuent fortement mais ils demeurent bien au-dessus de leurs moyennes respectives. À l'inverse, le solde sur l'activité des trois derniers mois poursuit son vif rebond dans ce sous-secteur.

## Climat des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau « A21 »	Moy*	Mai 2021	Juin 2021	Juil. 2021	Août 2021
<b>Transport routier de marchandises (8%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>110</b>	<b>112</b>	<b>105</b>	<b>107</b>
Activité passée	-6	8	10	13	8
Activité prévue	-7	7	12	-3	3
Demande prévue	-9	15	17	-4	4
Effectifs passés	-6	-7	-4	-3	-8
Effectifs prévus	-7	-2	2	1	0
Perspectives générales	-18	4	12	-1	-2
<b>Hébergement-restauration (11%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>114</b>	<b>127</b>	<b>129</b>	<b>114</b>
Activité passée	-8	-28	-19	3	28
Activité prévue	-8	17	33	36	5
Demande prévue	-10	22	43	36	8
Effectifs passés	-5	-14	-24	-4	-2
Effectifs prévus	-6	2	13	14	-1
Perspectives générales	-15	11	34	40	10
<b>Information-communication (26%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>103</b>	<b>107</b>	<b>106</b>	<b>108</b>
Activité passée	7	11	8	14	9
Activité prévue	9	4	9	12	10
Demande prévue	9	9	15	13	11
Effectifs passés	6	6	11	10	14
Effectifs prévus	10	6	18	16	22
Perspectives générales	0	10	12	9	10
<b>Activités immobilières (11%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>110</b>	<b>115</b>	<b>113</b>	<b>112</b>
Activité passée	6	-1	9	11	18
Activité prévue	6	16	16	10	12
Demande prévue	1	17	20	10	9
Effectifs passés	2	5	14	15	10
Effectifs prévus	2	8	19	14	9
Perspectives générales	-4	6	12	5	6
<b>Activités spécialisées, scientifiques et techniques (24%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>104</b>	<b>107</b>	<b>109</b>	<b>108</b>
Activité passée	-1	-5	8	6	8
Activité prévue	-3	2	1	5	1
Demande prévue	-6	0	3	2	4
Effectifs passés	0	-8	-8	0	1
Effectifs prévus	0	-2	1	1	1
Perspectives générales	-9	4	4	6	4
<b>Services administratifs et de soutien (18%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>105</b>	<b>111</b>	<b>110</b>	<b>104</b>
Activité passée	5	-4	4	7	2
Activité prévue	5	6	16	16	10
Demande prévue	3	15	21	18	5
Effectifs passés	8	-7	6	5	5
Effectifs prévus	7	6	0	-1	3
Perspectives générales	-4	9	15	13	6

Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels.

\*Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport ; soldes : moyenne depuis 1988, sauf perspectives générales (depuis juin 2000), et depuis février 2006 pour le transport

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

## Révisions

Le climat des affaires de juillet 2021 est révisé à la baisse d'un point. Cette révision s'explique principalement par la prise en compte de réponses tardives d'entreprises.

### Pour en savoir plus

---

Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

Depuis les données définitives d'avril 2020, le mode de correction de la non-réponse a été modifié par rapport à la méthode usuelle qui consistait à compléter les réponses manquantes en reportant les dernières déclarations des entreprises non-répondantes. Les résultats sont à présent calculés sur la base des seules répondantes.

Les réponses à cette enquête ont été collectées entre le 29 juillet 2021 et le 23 août 2021.

Des informations complémentaires (méthodologie simplifiée et détaillée, nomenclatures, etc.) sont disponibles par l'onglet « Documentation » de la présente page.

Prochaine publication : le 23 septembre 2021 à 8h45

Contact presse : [bureau-de-presse@insee.fr](mailto:bureau-de-presse@insee.fr)

Suivez-nous aussi sur Twitter @InseeFr : [twitter.com/InseeFr](https://twitter.com/InseeFr)



Institut national de la statistique et des études économiques  
88 avenue Verdier, 92541 Montrouge Cedex  
Directeur de la publication : Jean-Luc Tavernier  
ISSN 0151-1475