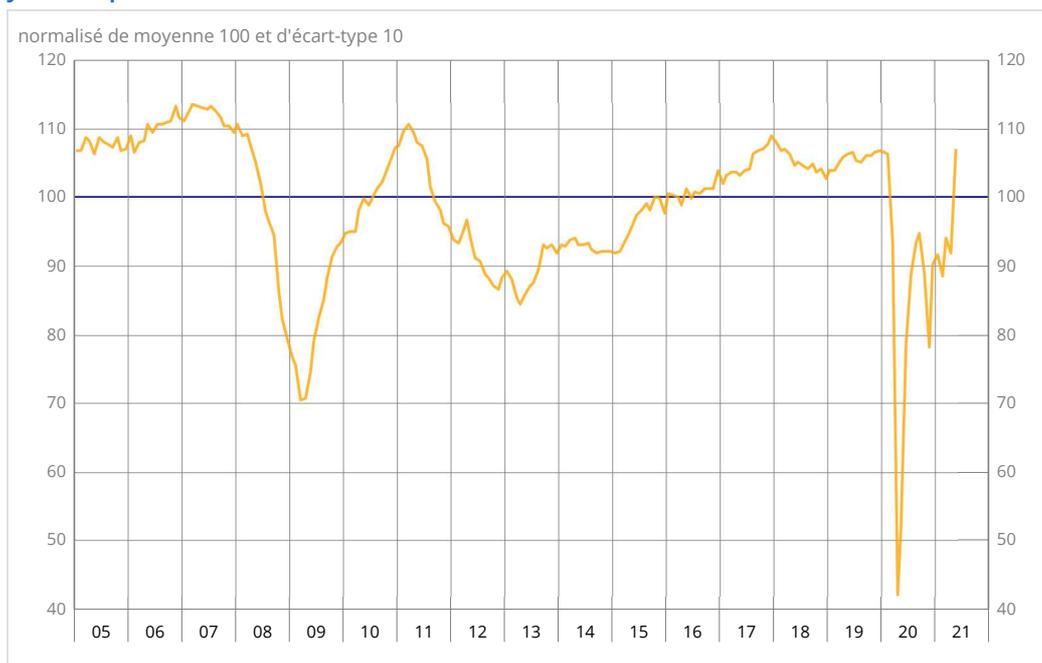




Selon les chefs d'entreprise interrogés en mai 2021, le climat des affaires s'améliore très fortement dans les services, en lien avec la levée progressive des restrictions sanitaires. À 107, l'indicateur qui le synthétise gagne 15 points et se situe donc, pour la première fois depuis le début de la crise sanitaire, au-dessus de sa moyenne de longue période (100).

Indicateur synthétique du climat des affaires



Source : Insee

Les anticipations des chefs d'entreprise rebondissent très nettement

En mai 2021, les chefs d'entreprise sont beaucoup plus optimistes que le mois précédent. Le solde d'opinion sur les perspectives générales d'activité du secteur pour les trois prochains mois se redresse très nettement ; il repasse au-dessus de sa moyenne de longue période. Les soldes sur l'activité et la demande prévues pour les trois prochains mois rebondissent très nettement eux aussi et repassent également au-dessus de leurs moyennes respectives.

Le solde d'opinion sur l'activité des trois derniers mois s'améliore de nouveau en mai et s'approche de sa moyenne de longue période.

Les chefs d'entreprise sont plus nombreux que le mois précédent à signaler une hausse de leurs prix de vente. Le solde d'opinion sur l'évolution récente des prix s'approche de son niveau moyen. Celui sur l'évolution prévue des prix augmente nettement lui aussi et passe au-dessus de son niveau moyen.

Concernant l'emploi, le solde d'opinion relatif à l'évolution des effectifs au cours des trois derniers mois rebondit fortement mais reste sous sa moyenne. Celui sur l'évolution prévue des effectifs se redresse également fortement et repasse au-dessus de la sienne.

Le solde d'opinion relatif aux investissements passés se redresse et rejoint presque sa moyenne. Celui sur les investissements prévus rebondit aussi mais reste au-dessous de la sienne.

Conjoncture dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy*	Fév. 2021	Mar. 2021	Avr. 2021	Mai 2021
Climat des affaires	100	88	94	92	107
Perspectives générales	-8	-21	-9	-13	6
Activité passée	1	-9	-8	-5	-1
Activité prévue	1	-12	-8	-12	6
Demande prévue	-1	-12	-6	-9	10
Prix passés	-4	-9	-10	-9	-5
Prix prévus	-3	-11	-8	-8	-1
Effectifs passés	2	-16	-12	-14	-5
<i>Services hors intérim</i>	0	-20	-14	-10	-6
Effectifs prévus	2	-8	-6	-7	4
<i>Services hors intérim</i>	-1	-16	-10	-9	0
Investissements					
<i>passés</i>	1	-8	-6	-7	0
<i>prévus</i>	1	-10	-7	-11	-6

* Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

Le climat des affaires s'améliore dans tous les sous-secteurs, particulièrement dans l'hébergement-restauration

Dans l'hébergement-restauration, sous-secteur parmi les plus affectés par les mesures sanitaires, le climat des affaires rebondit très nettement. À 114, l'indicateur qui le synthétise gagne 40 points - hausse d'une ampleur comparable à celle observée en juin 2020 - et repasse au-dessus de sa moyenne (100), pour la première fois depuis février 2020. Les soldes relatifs aux perspectives des trois prochains mois rebondissent très fortement.

Dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques et dans les services administratifs et de soutien, le climat des affaires se redresse aussi très nettement : dans ces deux secteurs, l'indicateur synthétique repasse nettement au-dessus de sa moyenne.

Dans les activités immobilières, le climat des affaires s'améliore nettement et se situe désormais bien au-dessus de sa moyenne. Dans le transport routier de marchandises, le climat s'améliore de nouveau et excède davantage sa moyenne de longue période. Dans l'information-communication, il s'améliore très légèrement et reste au-dessus de sa moyenne.

Climat des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau « A21 »	Moy*	Fév. 2021	Mar. 2021	Avr. 2021	Mai 2021
Transport routier de marchandises (8%)					
Climat des affaires	100	97	102	104	109
Activité passée	-6	-6	-10	7	9
Activité prévue	-7	-18	-6	-3	6
Demande prévue	-9	-12	-6	-4	16
Effectifs passés	-6	0	-5	-7	-9
Effectifs prévus	-7	-12	-3	-1	-4
Perspectives générales	-19	-21	-4	-6	5
Hébergement-restauration (11%)					
Climat des affaires	100	66	78	74	114
Activité passée	-8	-57	-39	-43	-32
Activité prévue	-8	-54	-38	-43	14
Demande prévue	-10	-49	-40	-42	20
Effectifs passés	-5	-47	-32	-31	-18
Effectifs prévus	-7	-42	-26	-24	3
Perspectives générales	-15	-65	-44	-55	10
Information-communication (26%)					
Climat des affaires	100	96	99	102	103
Activité passée	7	15	14	16	20
Activité prévue	9	8	11	-5	6
Demande prévue	9	13	10	5	11
Effectifs passés	6	-16	-8	13	6
Effectifs prévus	10	1	1	18	6
Perspectives générales	0	-9	1	-1	8
Activités immobilières (11%)					
Climat des affaires	100	92	102	101	109
Activité passée	6	-7	4	-3	-3
Activité prévue	6	-1	7	4	14
Demande prévue	1	-4	7	10	16
Effectifs passés	2	5	4	2	2
Effectifs prévus	2	0	6	10	13
Perspectives générales	-4	-15	-5	-5	5
Activités spécialisées, scientifiques et techniques (24%)					
Climat des affaires	100	89	93	91	105
Activité passée	-1	-13	-15	-9	-5
Activité prévue	-3	-15	-14	-12	3
Demande prévue	-6	-19	-11	-13	-1
Effectifs passés	0	-14	-16	-13	-7
Effectifs prévus	0	-10	-8	-16	-3
Perspectives générales	-9	-18	-10	-17	4
Services administratifs et de soutien (18%)					
Climat des affaires	100	86	91	88	105
Activité passée	5	-11	-14	-16	-1
Activité prévue	4	-12	-11	-11	5
Demande prévue	3	-16	-7	-12	15
Effectifs passés	8	-7	-5	-22	-4
Effectifs prévus	7	6	3	-9	7
Perspectives générales	-4	-24	-12	-12	9

Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels.

*Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport ; soldes : moyenne depuis 1988, et depuis février 2006 pour le transport

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

Révisions

Les climats des affaires d'avril 2021 dans le secteur des services, ainsi que dans le sous-secteur de l'hébergement-restauration et celui des activités spécialisées, scientifiques et techniques sont révisés à la hausse d'un point. Ces révisions s'expliquent principalement par la prise en compte de réponses tardives d'entreprises.

Pour en savoir plus

Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

Depuis les données définitives d'avril 2020, le mode de correction de la non-réponse a été modifié par rapport à la méthode usuelle qui consistait à compléter les réponses manquantes en reportant les dernières déclarations des entreprises non-répondantes. Les résultats sont à présent calculés sur la base des seules répondantes.

Les réponses à cette enquête ont été collectées entre le 27 avril et le 20 mai 2021.

Des informations complémentaires (méthodologie simplifiée et détaillée, nomenclatures, etc.) sont disponibles par l'onglet « Documentation » de la présente page.

Prochaine publication : le 24 juin 2021 à 8h45

Contact presse : bureau-de-presse@insee.fr

Suivez-nous aussi sur Twitter [@InseeFr](https://twitter.com/InseeFr) : twitter.com/InseeFr



Institut national de la statistique et des études économiques
88 avenue Verdier, 92541 Montrouge Cedex
Directeur de la publication : Jean-Luc Tavernier
ISSN 0151-1475