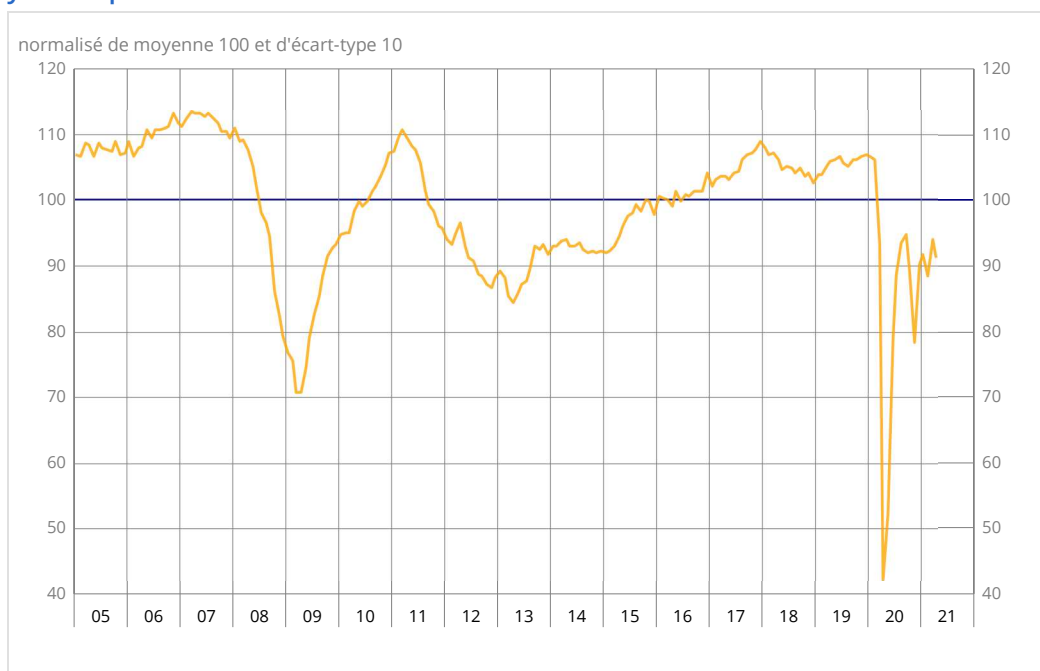




Selon les chefs d'entreprise interrogés en avril 2021, le climat des affaires se dégrade dans les services. À 91, l'indicateur qui le synthétise perd 3 points et reste donc au-dessous de sa moyenne de longue période (100).

### Indicateur synthétique du climat des affaires



Source : Insee

### Les anticipations des chefs d'entreprise s'assombrissent

En avril 2021, les chefs d'entreprise sont globalement plus pessimistes que le mois précédent. Le solde d'opinion sur les perspectives générales d'activité du secteur se replie nettement ; il s'éloigne de sa moyenne de longue période. Les soldes sur l'activité et la demande prévues pour les trois prochains mois diminuent eux aussi et l'écart à leurs moyennes respectives s'accroît.

Le solde d'opinion sur l'activité des trois derniers mois s'améliore de nouveau en avril mais sans retrouver sa moyenne de longue période.

Le solde d'opinion sur l'évolution récente des prix se redresse à peine et celui sur l'évolution prévue des prix est stable. Ils restent au-dessous de leur niveau moyen.

Concernant l'emploi, le solde d'opinion relatif à l'évolution des effectifs au cours des trois derniers mois est quasi-stable et le solde sur les effectifs prévus se replie légèrement. Ils restent au-dessous de leur moyenne. Par ailleurs, plus de chefs d'entreprise qu'en janvier signalent rencontrer des difficultés de recrutement : cette proportion se situe légèrement au-dessous de son niveau moyen.

Le solde d'opinion relatif aux investissements passés est stable et reste au-dessous de sa moyenne. Celui sur les investissements prévus se replie et reste lui aussi au-dessous de la sienne.

Parmi les obstacles les empêchant d'accroître leur activité, les chefs d'entreprise font plus souvent état de difficultés liées à la demande qu'à l'offre, comme depuis juillet 2020. Ils sont cependant moins nombreux qu'en janvier à signaler des difficultés de demande, tandis que la part de ceux éprouvant des difficultés d'offre est quasi-stable depuis le début de l'année.

Comparé à janvier 2021, le solde d'opinion sur le résultat d'exploitation prévu est quasi-stable et celui sur le résultat d'exploitation passé augmente en avril.

Le solde sur la situation de trésorerie augmente par rapport à janvier mais reste au-dessous de sa moyenne.

## Conjoncture dans les services

soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy*	Jan. 2021	Fév. 2021	Mar. 2021	Avr. 2021
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>92</b>	<b>89</b>	<b>94</b>	<b>91</b>
Perspectives générales	-8	-16	-21	-9	-14
Activité passée	1	-12	-9	-8	-5
Activité prévue	1	-7	-12	-8	-14
Demande prévue	-1	-8	-12	-6	-9
Prix passés	-4	-8	-9	-10	-9
Prix prévus	-3	-9	-11	-8	-8
Effectifs passés	2	-9	-16	-12	-14
Services hors intérim	0	-20	-20	-14	-11
Effectifs prévus	2	-11	-8	-6	-7
Services hors intérim	-1	-16	-16	-10	-10
Investissements					
passés	1	-12	-8	-6	-6
prévus	1	-11	-10	-7	-10
Résultat d'exploitation					
passé	-2	-23			-10
prévu	-3	-18			-17
Situation de trésorerie	-11	-18			-15
Difficultés					
d'offre et de demande	10	10			9
d'offre seulement	23	20			21
de demande seulement	30	29			25
Difficultés de recrutement	29	23			27

\*Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

## Le climat des affaires se détériore particulièrement dans l'hébergement-restauration

En avril 2021, le climat des affaires varie de manière contrastée selon les sous-secteurs des services : il rechute dans l'hébergement-restauration mais poursuit sa hausse, au-dessus de sa moyenne, dans le transport routier de marchandises.

Dans l'hébergement-restauration, sous-secteur parmi les plus affectés par les mesures sanitaires, le climat des affaires se dégrade nettement. À 73, l'indicateur perd 5 points et se situe à un niveau particulièrement bas.

Dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques et dans les services administratifs et de soutien, le climat des affaires se détériore également : dans ces deux secteurs, l'indicateur synthétique perd 3 points après une brève amélioration en mars, et se situe nettement au-dessous de sa moyenne.

En revanche, dans le transport routier de marchandises, le climat des affaires s'améliore de nouveau, au-dessus de sa moyenne de longue période. Dans l'information-communication également, le climat des affaires s'améliore et repasse au-dessus de sa moyenne.

Dans les activités immobilières, le climat des affaires est quasiment stable et se situe juste au-dessus de la sienne.

## Climat des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau « A21 »	Moy*	Jan. 2021	Fév. 2021	Mar. 2021	Avr. 2021
<b>Transport routier de marchandises (8%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>95</b>	<b>97</b>	<b>102</b>	<b>104</b>
Activité passée	-6	-9	-6	-10	7
Activité prévue	-7	-18	-18	-6	-1
Demande prévue	-9	-19	-12	-6	-3
Effectifs passés	-6	-1	0	-5	-10
Effectifs prévus	-7	-19	-12	-3	-1
Perspectives générales	-19	-22	-21	-4	-6
<b>Hébergement-restauration (11%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>73</b>	<b>67</b>	<b>78</b>	<b>73</b>
Activité passée	-8	-70	-57	-39	-43
Activité prévue	-8	-44	-54	-38	-47
Demande prévue	-10	-33	-49	-40	-46
Effectifs passés	-5	-58	-47	-32	-30
Effectifs prévus	-7	-36	-42	-26	-25
Perspectives générales	-15	-55	-65	-44	-56
<b>Information-communication (26%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>98</b>	<b>96</b>	<b>99</b>	<b>102</b>
Activité passée	7	8	15	14	17
Activité prévue	9	15	8	11	-5
Demande prévue	9	16	13	10	5
Effectifs passés	6	-8	-16	-8	13
Effectifs prévus	10	-2	1	1	18
Perspectives générales	0	-3	-9	1	-1
<b>Activités immobilières (11%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>88</b>	<b>92</b>	<b>102</b>	<b>101</b>
Activité passée	6	-6	-7	4	-3
Activité prévue	6	-8	-1	7	3
Demande prévue	1	-4	-4	7	10
Effectifs passés	2	-4	5	4	2
Effectifs prévus	2	-8	0	6	8
Perspectives générales	-4	-14	-15	-5	-5
<b>Activités spécialisées, scientifiques et techniques (24%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>90</b>	<b>89</b>	<b>93</b>	<b>90</b>
Activité passée	-1	-13	-13	-15	-12
Activité prévue	-3	-12	-15	-14	-17
Demande prévue	-6	-18	-19	-11	-13
Effectifs passés	0	-13	-14	-16	-13
Effectifs prévus	0	-15	-10	-8	-16
Perspectives générales	-9	-14	-18	-10	-17
<b>Services administratifs et de soutien (18%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>92</b>	<b>86</b>	<b>91</b>	<b>88</b>
Activité passée	5	-10	-11	-14	-15
Activité prévue	4	-5	-12	-11	-12
Demande prévue	3	-8	-16	-7	-12
Effectifs passés	8	17	-7	-5	-21
Effectifs prévus	7	3	6	3	-8
Perspectives générales	-4	-16	-24	-12	-14

Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels.

\*Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport ; soldes : moyenne depuis 1988, et depuis février 2006 pour le transport

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

## Révisions

L'indicateur du climat des affaires de mars 2021 a été révisé à la baisse d'un point du fait de l'intégration de réponses tardives d'entreprises.

### Pour en savoir plus

---

Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

Depuis les données définitives d'avril 2020, le mode de correction de la non-réponse a été modifié par rapport à la méthode usuelle qui consistait à compléter les réponses manquantes en reportant les dernières déclarations des entreprises non-répondantes. Les résultats sont à présent calculés sur la base des seules répondantes.

Les réponses à cette enquête ont été collectées entre le 26 mars et le 19 avril 2021.

Des informations complémentaires (méthodologie simplifiée et détaillée, nomenclatures, etc.) sont disponibles par l'onglet « Documentation » de la présente page.

Prochaine publication : le 26 mai 2021 à 8h45

Contact presse : [bureau-de-presse@insee.fr](mailto:bureau-de-presse@insee.fr)

Suivez-nous aussi sur Twitter [@InseeFr](https://twitter.com/InseeFr) : [twitter.com/InseeFr](https://twitter.com/InseeFr)



Institut national de la statistique et des études économiques  
88 avenue Verdier, 92541 Montrouge Cedex  
Directeur de la publication : Jean-Luc Tavernier  
ISSN 0151-1475