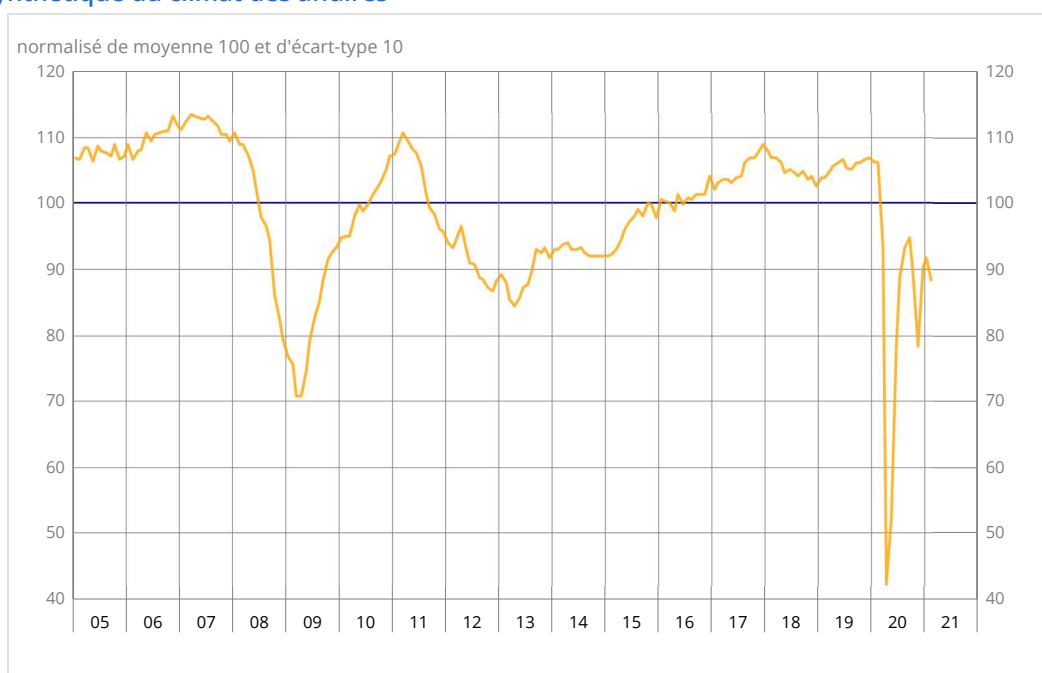




D'après les chefs d'entreprise interrogés en février 2021, le climat des affaires se détériore dans les services. À 88, l'indicateur qui le synthétise perd 4 points et s'éloigne à nouveau de sa moyenne de longue période (100).

### Indicateur synthétique du climat des affaires



Source : Insee

### Les anticipations des chefs d'entreprise se dégradent

En février 2021, les chefs d'entreprise sont globalement plus pessimistes que le mois précédent. Le solde d'opinion sur les perspectives générales d'activité du secteur diminue nettement après être remonté les deux derniers mois ; il reste donc au-dessous de sa moyenne. Le solde sur la demande prévue pour les trois prochains mois et celui sur l'activité prévue se replient eux aussi et restent ainsi au-dessous de leur moyenne respective.

Inversement, le solde d'opinion sur l'activité des trois derniers mois se redresse quelque peu en février mais se situe toujours au-dessous de sa moyenne de longue période.

Les soldes d'opinion sur les prix, passés comme prévus, diminuent très légèrement et restent au-dessous de leur niveau moyen.

Concernant l'emploi, le solde d'opinion sur l'évolution des effectifs au cours des trois derniers mois diminue de nouveau fortement et se situe nettement au-dessous de sa moyenne. Quant au solde sur les effectifs prévus, il augmente de nouveau légèrement mais reste également au-dessous de la sienne.

Le solde d'opinion relatif à l'investissement passé rebondit mais reste au-dessous de son niveau moyen. Celui sur l'investissement prévu pour les trois prochains mois est quasi stable et reste donc lui aussi sous sa moyenne.

	Moy*	Nov. 2020	Déc. 2020	Jan. 2021	Fév. 2021
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>78</b>	<b>90</b>	<b>92</b>	<b>88</b>
Perspectives générales	-8	-38	-18	-16	-21
Activité passée	1	4	-9	-12	-9
Activité prévue	1	-29	-10	-7	-12
Demande prévue	-1	-28	-11	-8	-12
Prix passés	-4	-6	-6	-8	-9
Prix prévus	-3	-13	-8	-9	-11
Effectifs passés	2	4	-3	-9	-16
Services hors intérim	0	-5	-15	-20	-19
Effectifs prévus	2	-15	-13	-11	-8
Services hors intérim	-1	-23	-19	-16	-16
Investissements					
passés	1	-9	-9	-12	-8
prévus	1	-13	-6	-11	-10

\* Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

### Le climat des affaires décroche à nouveau dans l'hébergement-restauration et les services administratifs et de soutien

En février 2021, la dégradation d'ensemble du climat des affaires dans les services tient notamment à la nette détérioration de l'opinion des chefs d'entreprise dans l'hébergement-restauration et dans les services administratifs et de soutien. Le climat des affaires reste inférieur à sa moyenne dans tous les sous-secteurs.

Dans l'hébergement-restauration, sous-secteur parmi les plus affectés par les mesures sanitaires, le climat des affaires se dégrade nettement, après une amélioration passagère en décembre puis janvier. À 66, l'indicateur perd 6 points et se situe à un niveau très bas. Les chefs d'entreprise ayant répondu à l'enquête sont particulièrement pessimistes : les soldes d'opinion prospectifs sur les perspectives générales d'activité du secteur, sur la demande prévue pour les trois prochains mois et sur l'activité prévue diminuent nettement et se situent très en deçà de leur moyenne.

Dans les services administratifs et de soutien, le climat des affaires se dégrade également de façon marquée : l'indicateur synthétique perd 6 points et, à 86, se situe bien au-dessous de son niveau moyen. Les soldes prospectifs de ce secteur diminuent fortement.

Dans l'information-communication et dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques, le climat des affaires se détériore plus modérément et reste sous son niveau moyen.

À l'inverse, le climat des affaires s'améliore un peu dans le sous-secteur du transport routier de marchandises, tout en restant au-dessous de sa moyenne de longue période. En particulier, les soldes sur la demande prévue et les effectifs prévus augmentent nettement.

De même, dans les activités immobilières, le climat des affaires s'améliore mais se situe toujours au-dessous de sa moyenne de longue période.

## Climat des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau « A21 »	Moy*	Nov. 2020	Déc. 2020	Jan. 2021	Fév. 2021
<b>Transport routier de marchandises (8%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>92</b>	<b>99</b>	<b>95</b>	<b>97</b>
Activité passée	-6	5	2	-9	-6
Activité prévue	-7	-31	-11	-18	-20
Demande prévue	-9	-26	-13	-19	-13
Effectifs passés	-6	0	2	-1	1
Effectifs prévus	-7	-11	-8	-19	-13
Perspectives générales	-19	-41	-21	-22	-21
<b>Hébergement-restauration (11%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>63</b>	<b>68</b>	<b>72</b>	<b>66</b>
Activité passée	-8	-12	-58	-70	-57
Activité prévue	-8	-66	-48	-44	-53
Demande prévue	-10	-61	-46	-33	-48
Effectifs passés	-5	-12	-51	-58	-48
Effectifs prévus	-6	-41	-46	-36	-41
Perspectives générales	-15	-77	-64	-55	-64
<b>Information-communication (26%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>84</b>	<b>97</b>	<b>98</b>	<b>96</b>
Activité passée	7	12	4	8	15
Activité prévue	9	-14	9	15	8
Demande prévue	9	-10	7	16	13
Effectifs passés	6	1	7	-8	-15
Effectifs prévus	10	-12	-3	-2	1
Perspectives générales	0	-33	-5	-3	-9
<b>Activités immobilières (11%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>83</b>	<b>88</b>	<b>88</b>	<b>92</b>
Activité passée	6	-2	-11	-6	-7
Activité prévue	6	-13	-12	-8	-1
Demande prévue	1	-14	-4	-4	-4
Effectifs passés	2	10	4	-4	5
Effectifs prévus	2	-5	-2	-8	0
Perspectives générales	-4	-28	-12	-14	-16
<b>Activités spécialisées, scientifiques et techniques (24%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>74</b>	<b>91</b>	<b>90</b>	<b>88</b>
Activité passée	-1	2	-7	-13	-13
Activité prévue	-3	-38	-16	-12	-15
Demande prévue	-6	-41	-17	-18	-20
Effectifs passés	1	-9	-12	-13	-14
Effectifs prévus	0	-18	-7	-15	-11
Perspectives générales	-9	-40	-17	-14	-18
<b>Services administratifs et de soutien (18%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>82</b>	<b>92</b>	<b>92</b>	<b>86</b>
Activité passée	5	18	1	-10	-11
Activité prévue	5	-21	-9	-5	-12
Demande prévue	3	-28	-7	-8	-16
Effectifs passés	8	24	23	17	-6
Effectifs prévus	7	1	-9	3	6
Perspectives générales	-4	-36	-14	-16	-25

Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels.

\*Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport; soldes : moyenne depuis 1988, et depuis février 2006 pour le transport

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

### Révisions

L'indicateur du climat des affaires de janvier 2021 a été révisé à la hausse d'un point du fait de l'intégration de réponses tardives d'entreprises.

## Pour en savoir plus

Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

Depuis les données définitives d'avril 2020, le mode de correction de la non-réponse a été modifié par rapport à la méthode usuelle qui consistait à compléter les réponses manquantes en reportant les dernières déclarations des entreprises non-répondantes. Les résultats sont à présent calculés sur la base des seules répondantes.

Les réponses à cette enquête ont été collectées entre le 28 janvier 2021 et le 19 février 2021.

Des informations complémentaires (méthodologie simplifiée et détaillée, nomenclatures, etc.) sont disponibles par l'onglet « Documentation » de la présente page.

Prochaine publication : le 25 mars 2021 à 8h45

Contact presse : [bureau-de-presse@insee.fr](mailto:bureau-de-presse@insee.fr)

Suivez-nous aussi sur Twitter [@InseeFr](https://twitter.com/InseeFr) : [twitter.com/InseeFr](https://twitter.com/InseeFr)



Institut national de la statistique et des études économiques

88 avenue Verdier, 92541 Montrouge Cedex

Directeur de la publication : Jean-Luc Tavernier

ISSN 0151-1475