



17 décembre 2020

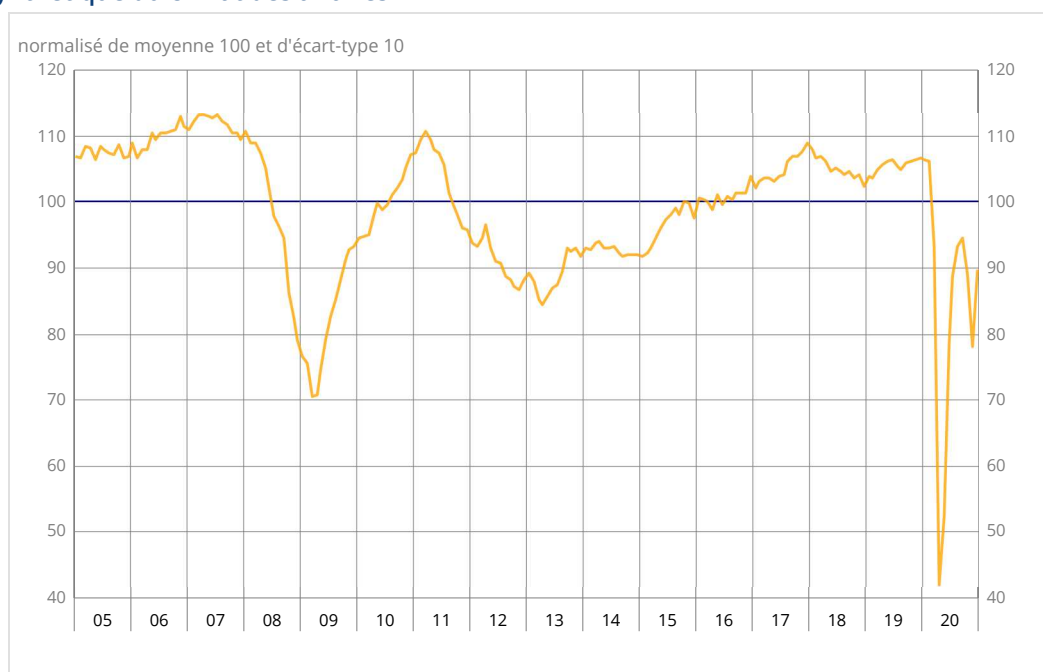
N° 2020-322

Enquête mensuelle de conjoncture dans les services - décembre 2020

En décembre 2020, le climat des affaires dans les services rebondit nettement

D'après les chefs d'entreprise interrogés en décembre 2020, le climat des affaires dans les services rebondit nettement. À 90, l'indicateur qui le synthétise gagne 12 points ce mois-ci, repassant au-dessus de son niveau d'octobre, mais se situe toujours au-dessous de sa moyenne de longue période (100).

Indicateur synthétique du climat des affaires



Source : Insee

Les anticipations des chefs d'entreprise rebondissent fortement

En décembre 2020, les chefs d'entreprise sont nettement moins pessimistes qu'en novembre. En effet, qu'il s'agisse de leurs propres perspectives d'activité, de la demande prévue pour les trois prochains mois ou bien des perspectives générales d'activité du secteur, les soldes d'opinion correspondants rebondissent fortement. Toutefois, ils restent bien au-dessous de leurs moyennes respectives.

Inversement, le solde d'opinion sur l'activité des trois derniers mois se replie nettement en décembre et passe au-dessous sa moyenne de longue période.

De leur côté, les soldes d'opinion sur les prix, passés comme prévus, rebondissent aussi mais restent sous leur niveau moyen.

Concernant l'emploi, les chefs d'entreprise demeurent pessimistes : le solde d'opinion sur les effectifs des trois derniers mois se replie et retrouve son niveau d'octobre, au-dessous de sa moyenne. Le solde sur les effectifs prévus, quasi stable, reste nettement au-dessous de son niveau moyen.

Le solde d'opinion relatif à l'investissement passé est quasi stable, au-dessous de son niveau moyen. Celui sur l'investissement prévu pour les trois prochains mois se redresse nettement mais reste lui aussi au-dessous de sa moyenne.

| | Moy* | Sep. 2020 | Oct. 2020 | Nov. 2020 | Dec. 2020 |
|------------------------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Climat des affaires | 100 | 95 | 89 | 78 | 90 |
| Perspectives générales | -8 | -16 | -20 | -38 | -18 |
| Activité passée | 1 | 1 | 3 | 4 | -9 |
| Activité prévue | 1 | -5 | -15 | -29 | -11 |
| Demande prévue | -1 | -7 | -17 | -28 | -11 |
| Prix passés | -4 | -6 | -4 | -6 | -5 |
| Prix prévus | -3 | -5 | -10 | -13 | -8 |
| Effectifs passés | 2 | -4 | -3 | 4 | -3 |
| <i>Services hors intérim</i> | 0 | -11 | -13 | -5 | -14 |
| Effectifs prévus | 2 | -2 | -7 | -15 | -16 |
| <i>Services hors intérim</i> | -1 | -7 | -10 | -23 | -20 |
| Investissements | | | | | |
| <i>passés</i> | 1 | -9 | -13 | -9 | -10 |
| <i>prévus</i> | 1 | -7 | -9 | -13 | -6 |

* Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

Le climat des affaires rebondit dans tous les sous-secteurs, à des degrés divers

En décembre 2020, le climat des affaires est moins dégradé qu'en novembre dans tous les sous-secteurs des services : en particulier, les chefs d'entreprise sont moins pessimistes quant aux perspectives générales d'activité de leur secteur.

Cette amélioration globale est plus ou moins marquée selon les sous-secteurs, qui traversent des situations conjoncturelles hétérogènes.

Dans les sous-secteurs du transport routier de marchandises et de l'information-communication, le climat des affaires se redresse fortement et retrouve un niveau proche de sa moyenne de longue période.

Dans les services administratifs et de soutien et dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques, l'indicateur de climat des affaires rebondit nettement mais reste bien au-dessous de son niveau moyen.

Dans les activités immobilières, le climat des affaires est un peu moins détérioré qu'en novembre mais il reste bien au-dessous de sa moyenne.

Dans l'hébergement-restauration, sous-secteur parmi les plus affectés par les mesures sanitaires, le climat des affaires, en léger mieux, reste toutefois très dégradé. Les soldes d'opinion sur les perspectives personnelles d'activité à court terme et sur la demande prévue augmentent nettement, tout en restant inférieurs à leur niveau d'octobre. Sous l'effet des mesures sanitaires prises en octobre et novembre (fermetures, couvre-feux, confinement), les soldes sur l'activité passée et les effectifs passés chutent lourdement.

Climat des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

| Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau « A21 » | Moy* | Sep. 2020 | Oct. 2020 | Nov. 2020 | Dec. 2020 |
|--|------------|------------|-----------|-----------|-----------|
| Transport routier de marchandises (8%) | | | | | |
| Climat des affaires | 100 | 104 | 97 | 92 | 99 |
| Activité passée | -6 | 8 | 11 | 5 | 2 |
| Activité prévue | -7 | 3 | -15 | -31 | -11 |
| Demande prévue | -9 | -3 | -17 | -26 | -15 |
| Effectifs passés | -6 | -15 | -12 | 0 | 1 |
| Effectifs prévus | -7 | -5 | -7 | -11 | -7 |
| Perspectives générales | -19 | -16 | -25 | -41 | -20 |
| Hébergement-restauration (11%) | | | | | |
| Climat des affaires | 100 | 90 | 80 | 62 | 66 |
| Activité passée | -8 | 14 | -6 | -12 | -57 |
| Activité prévue | -8 | -17 | -32 | -66 | -50 |
| Demande prévue | -10 | -20 | -37 | -61 | -45 |
| Effectifs passés | -5 | -13 | -16 | -12 | -52 |
| Effectifs prévus | -6 | -10 | -23 | -41 | -49 |
| Perspectives générales | -15 | -46 | -55 | -77 | -64 |
| Information-communication (26%) | | | | | |
| Climat des affaires | 100 | 90 | 89 | 84 | 98 |
| Activité passée | 7 | -4 | -3 | 12 | 4 |
| Activité prévue | 9 | -4 | -12 | -14 | 9 |
| Demande prévue | 9 | -9 | -20 | -10 | 7 |
| Effectifs passés | 6 | -19 | -14 | 1 | 9 |
| Effectifs prévus | 10 | -10 | -7 | -12 | -2 |
| Perspectives générales | 0 | -7 | -10 | -33 | -5 |
| Activités immobilières (11%) | | | | | |
| Climat des affaires | 100 | 95 | 88 | 83 | 86 |
| Activité passée | 6 | 7 | 1 | -2 | -13 |
| Activité prévue | 6 | 1 | -8 | -13 | -13 |
| Demande prévue | 1 | -3 | -10 | -14 | -4 |
| Effectifs passés | 2 | 7 | -4 | 10 | 0 |
| Effectifs prévus | 2 | 5 | 3 | -5 | -3 |
| Perspectives générales | -4 | -11 | -17 | -28 | -12 |
| Activités spécialisées, scientifiques et techniques (24%) | | | | | |
| Climat des affaires | 100 | 91 | 91 | 74 | 91 |
| Activité passée | -1 | -9 | 2 | 2 | -7 |
| Activité prévue | -3 | -13 | -15 | -38 | -16 |
| Demande prévue | -6 | -15 | -16 | -41 | -16 |
| Effectifs passés | 1 | -5 | -7 | -9 | -10 |
| Effectifs prévus | 0 | -11 | -7 | -18 | -8 |
| Perspectives générales | -9 | -18 | -19 | -40 | -16 |
| Services administratifs et de soutien (18%) | | | | | |
| Climat des affaires | 100 | 100 | 93 | 82 | 90 |
| Activité passée | 5 | 7 | 19 | 18 | -1 |
| Activité prévue | 5 | 6 | -5 | -21 | -13 |
| Demande prévue | 3 | 4 | -8 | -28 | -9 |
| Effectifs passés | 8 | 8 | 14 | 24 | 23 |
| Effectifs prévus | 7 | 11 | 3 | 1 | -16 |
| Perspectives générales | -4 | -12 | -17 | -36 | -16 |

Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels.

*Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport; soldes : moyenne depuis 1988, et depuis février 2006 pour le transport

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

Révisions

L'indicateur du climat des affaires de novembre 2020 a été révisé à la hausse d'un point du fait de l'intégration de réponses tardives d'entreprises.

Pour en savoir plus

Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

Depuis les données définitives d'avril 2020, le mode de correction de la non-réponse a été modifié par rapport à la méthode usuelle qui consistait à compléter les réponses manquantes en reportant les dernières déclarations des entreprises non-répondantes. Les résultats sont à présent calculés sur la base des seules répondantes.

Les réponses à cette enquête ont été collectées entre le 27 novembre et le 14 décembre 2020.

Des informations complémentaires (méthodologie simplifiée et détaillée, nomenclatures, etc.) sont disponibles par l'onglet « Documentation » de la présente page.

Prochaine publication : le 21 janvier 2021 à 8h45

Contact presse : bureau-de-presse@insee.fr

Suivez-nous aussi sur Twitter @InseeFr : twitter.com/InseeFr



Institut national de la statistique et des études économiques

88 avenue Verdier, 92541 Montrouge Cedex

Directeur de la publication : Jean-Luc Tavernier

ISSN 0151-1475