



Services aux entreprises : un emploi sur huit du secteur marchand

Les services aux entreprises forment un ensemble d'activités en expansion qui représentent un emploi sur huit du secteur marchand dans la région Grand Est. Leur poids est toutefois moindre et leur croissance moins forte qu'au niveau national. Les travailleurs des services aux entreprises dans le Grand Est sont majoritairement des salariés employés ou ouvriers.

Thomas Ducharne, Luc Naegele, Insee

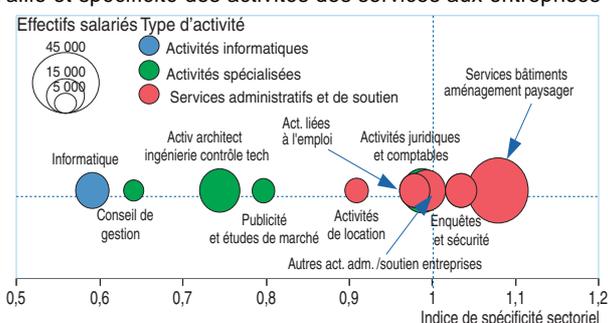
Nettoyage des bâtiments, activités juridiques et comptables, services liés à la sécurité, programmation et conseil informatique, activités liées à l'emploi, architecture, études et analyses techniques, publicité, location de véhicules, conseil de gestion... le secteur des « services aux entreprises » (*définitions*) regroupe des activités de service hétérogènes dont le point commun est un chiffre d'affaires provenant en majorité des ventes de produits à des entreprises ou des administrations.

Ces activités représentent 157 000 salariés dans la région Grand Est en 2017, soit 12,5 % de l'emploi salarié marchand. Plus de la moitié travaillent dans des établissements dont l'activité principale consiste à fournir des services administratifs et de soutien. Les activités spécialisées, scientifiques et techniques regroupent quant à elles un tiers des salariés du secteur et les activités informatiques 9 %.

La taille des unités productives varie fortement entre ces trois sous-secteurs. Ainsi, les salariés des petites et moyennes entreprises sont minoritaires dans les services administratifs et de soutien et les services informatiques tandis qu'ils représentent plus des deux tiers des effectifs des activités spécialisées, scientifiques et techniques, au sein desquelles exercent en outre de nombreux travailleurs indépendants (*encadré*).

1 La plupart des activités des services aux entreprises sont sous-représentées dans le Grand Est

Taille et spécificité des activités des services aux entreprises



Lecture : dans la région Grand Est en 2017, 45 000 salariés travaillent dans des établissements dont l'activité principale relève des services relatifs aux bâtiments et aménagement paysager. Ces activités sont donc surreprésentées dans la région : leur effectif représente 3,6 % des emplois salariés de la région, soit une proportion 10 % supérieure à la moyenne française hors Île-de-France (indice de spécificité de 1,1). À l'inverse, les activités informatiques sont sous-représentées dans le Grand Est (indice de spécificité de 0,6).

Champ : ensemble des emplois salariés hors intérim (y c. postes annexes) présents au 31 décembre 2017 dans les établissements relevant du secteur marchand.

Source : Insee, Flores 2017.

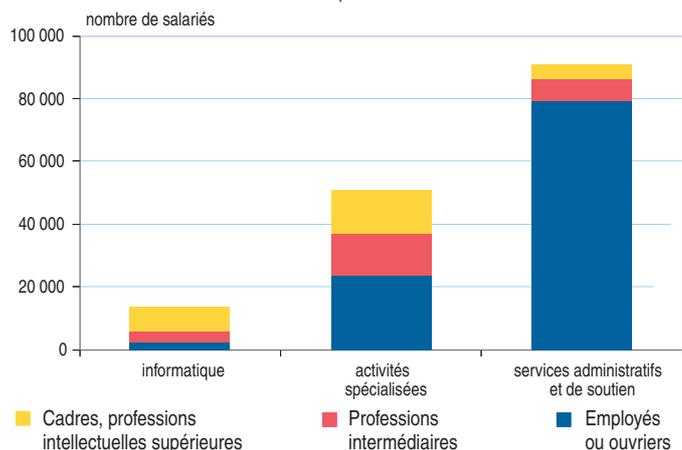
Un secteur sous-représenté dans la région

Les services aux entreprises sont sous-représentés dans la région : leur poids dans l'emploi salarié de la sphère marchande y est en effet inférieur de 1,5 point au niveau de la province et de 4,6 points à celui de la métropole. L'Île-de-France se démarque nettement des autres régions, avec 24 % des salariés employés par les établissements de ce secteur.

Le poids des services aux entreprises est relativement faible dans le Grand Est parce que les activités relevant de l'informatique et des activités spécialisées, scientifiques et techniques sont globalement sous-représentées dans la région (*figure 1*). Les services informatiques, en particulier, ne regroupent que 9 % des salariés relevant des services aux entreprises contre 14 % à l'échelle de la province. De ce fait, leur poids régional dans l'emploi marchand est près de deux fois moindre qu'en moyenne métropolitaine hors Île-de-France. En revanche, les

2 Des employés et des ouvriers très majoritaires dans les activités qui comptent le plus d'emplois

Catégorie socioprofessionnelle des salariés des sous-secteurs constitutifs des services aux entreprises



Lecture : parmi les 91 000 salariés des services administratifs et de soutien, 79 000 relèvent de la catégorie socioprofessionnelle des employés ou des ouvriers, 7 000 des professions intermédiaires et 5 000 des cadres.

Champ : Grand Est, ensemble des emplois salariés hors intérim (y c. postes annexes) présents au 31 décembre 2017 dans les établissements relevant du secteur marchand.

Source : Insee, Flores 2017.

services administratifs et de soutien sont légèrement surreprésentés dans la région, principalement du fait du poids important des services d'entretien des bâtiments.

Une majorité d'ouvriers et d'employés

Cette répartition de l'emploi spécifique à la région explique en partie pourquoi, comparés à leurs homologues de province, les salariés des services aux entreprises du Grand Est exercent plus fréquemment un emploi d'ouvrier ou d'employé (+ 8 points). En effet, les services administratifs et de soutien se singularisent au sein de l'ensemble du secteur avec une très forte proportion d'employés et d'ouvriers parmi les salariés (figure 2). Les femmes y sont majoritaires (58 % des salariés). La rémunération des salariés exerçant ces professions est souvent relativement faible, notamment du fait de la fréquence des temps partiels et des contrats de courte durée — en moyenne, le salaire effectivement perçu est même inférieur au salaire minimum pour un temps plein. Dans les établissements dont l'activité

principale appartient aux activités spécialisées, scientifiques et techniques et surtout aux activités informatiques, les emplois de cadres et de professions intermédiaires sont plus fréquents.

Des activités dynamiques et polarisées

De 2008 à 2017, dans un contexte régional de net recul de l'emploi salarié marchand, les effectifs des établissements du secteur des services aux entreprises sont en croissance, à un rythme toutefois sensiblement plus faible que la moyenne de la métropole hors Île-de-France. Dans le Grand Est comme ailleurs, les activités de services aux entreprises se concentrent dans les zones où l'activité économique est la plus importante. Les zones d'emploi de Strasbourg, de Nancy, de Metz, de Mulhouse et de Reims rassemblent ainsi les deux tiers des salariés du secteur, contre la moitié tous secteurs confondus. Or, dans le cas des activités spécialisées, scientifiques et techniques et surtout des activités informatiques, la concentration spatiale de l'activité tend à se renforcer. Ainsi, pour ces activités, la zone d'emploi de Strasbourg contribue à elle seule pour moitié à l'augmentation de l'effectif salarié des établissements de la région entre 2008 et 2017. Cependant ces évolutions ne sont pas uniformes. La domination des zones les plus peuplées n'empêche pas un dynamisme prononcé des services aux entreprises dans des zones d'emplois plus petites comme Forbach, Épernay — croissance des établissements offrant des services de nettoyage, liés à des grands groupes ou à des PME dynamiques — ou Romilly-sur-Seine avec une croissance des activités spécialisées. De même, selon les activités, l'emploi salarié des établissements est en hausse — édition de logiciels, programmation, comptabilité, centres d'appels — ou en baisse — publicité, architecture, nettoyage courant des bâtiments, activités juridiques. Dans ces deux derniers cas, le léger repli des effectifs salariés contraste avec le dynamisme de l'emploi non salarié. ■

Encadré

L'emploi non salarié dans les services aux entreprises

Les services aux entreprises représentent 12 % de l'emploi non salarié de la région contre 15 % en province. Parmi ces 22 000 travailleurs indépendants, 40 % sont micro-entrepreneurs. La majorité exerce des métiers relevant des activités juridiques, du conseil de gestion et de l'architecture et l'ingénierie. Près d'un cinquième cumulent leur activité avec un emploi salarié, exercé dans le même secteur ou non.

Dans l'ensemble, l'emploi non salarié croît plus rapidement que l'emploi salarié au cours de la période récente et ceci est particulièrement vrai pour les services aux entreprises, y compris dans certaines activités où le travail non salarié reste très minoritaire comme le nettoyage.

Sources et définitions

Dans le cadre de cette étude, les « services aux entreprises » sont les activités couvertes par la définition européenne des *business services* auxquelles ont été ajoutées les activités relevant de la section N (activités de services administratifs et de soutien) de la Naf rév.2, à l'exception de la division 79 (activités des agences de voyage et voyagistes). L'emploi salarié des établissements exclut les intérimaires. Tous les salariés sont pris en compte dès lors qu'ils sont présents dans l'établissement au 31 décembre 2017. En revanche les salariés en contrat court, peu rémunérés ou à temps très partiel sont exclus des analyses en évolution.

Les données concernant la situation de l'emploi salarié en 2017 sont obtenues à partir de la source Flores. Les comparaisons par rapport à 2008 mobilisent la source Clap, un travail de réconciliation de ces deux sources ayant été mené. L'emploi non salarié est mesuré grâce aux données mises à disposition par l'Acoss (réseau national des Ursaff). Les données sur les entreprises sont issues du répertoire des entreprises et des établissements Sirene et du fichier Lifi des liaisons financières.

Voir les compléments en ligne pour plus de détails

Insee du Grand Est

Cité Administrative Gaujot
14 rue du Maréchal Juin
CS 50016
67084 Strasbourg Cedex

Directeur de la publication
Yves Calderini

Rédaction en chef
Jacques Marty

ISSN 2492-4547

© Insee 2020

Pour en savoir plus

- Andrieux V. et alii, « Les ventes des entreprises en services marchands restent très dynamiques en 2019, avant de chuter au printemps 2020 », *Insee Première*, n° 1807, juillet 2020.
- Clément L. et alii, « La région n'a pas retrouvé son niveau d'avant-crise », *Insee conjoncture Grand Est*, n° 24, octobre 2020.
- Insee, « Une économie diminuée », *Note de conjoncture*, 6 octobre 2020.
- Souquet C., « Services aux entreprises : une reprise en 2014 », *Insee Focus*, n° 47, 2015.
- Souquet C. et Geay M., « Le secteur du nettoyage », *Insee Première*, n° 1690, 2018.

