

22 octobre 2020

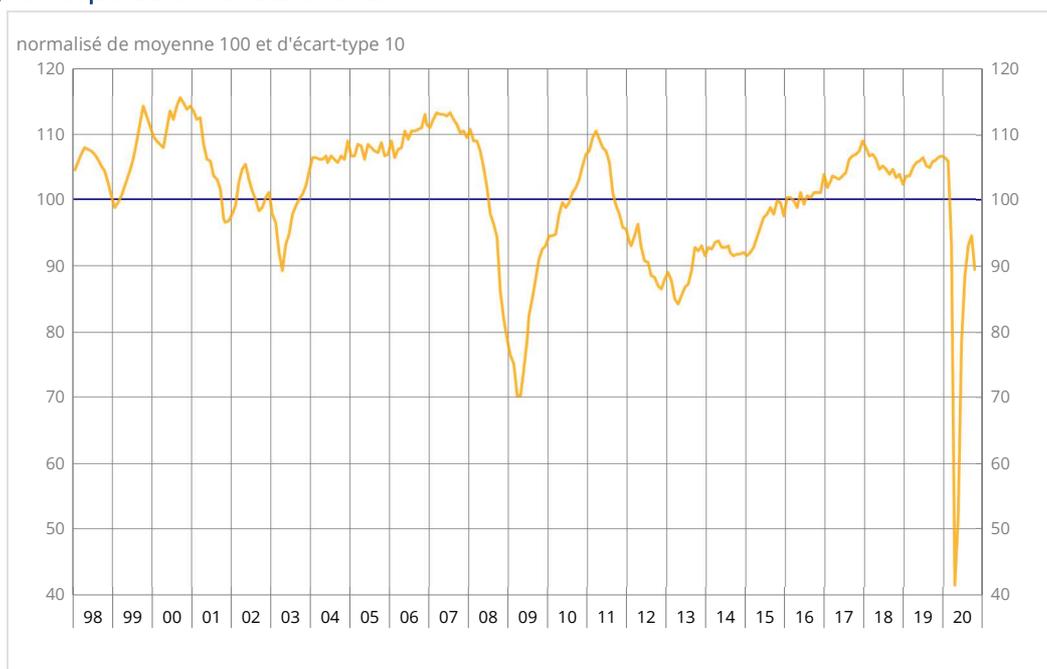
N° 2020-270

Enquête mensuelle de conjoncture dans les services - octobre 2020

En octobre 2020, le climat des affaires se dégrade nettement dans les services

D'après les chefs d'entreprise interrogés en octobre 2020, le climat des affaires dans les services se détériore nettement, interrompant le rebond entamé en mai. À 89, l'indicateur qui le synthétise perd 5 points ce mois-ci et se situe donc bien au-dessous de sa moyenne de longue période (100).

Indicateur synthétique du climat des affaires



Source : Insee

Les perspectives d'activité continuent de s'assombrir

En octobre 2020, le solde d'opinion relatif aux perspectives générales d'activité du secteur baisse de nouveau. Il reste donc largement au-dessous de son niveau moyen. Les chefs d'entreprise sont bien plus pessimistes que le mois précédent sur leurs propres perspectives pour les trois prochains mois : les soldes sur l'activité prévue et la demande prévue chutent et s'éloignent encore de leur moyenne. Toutefois, les chefs d'entreprise signalent globalement que leur chiffre d'affaires a augmenté au cours des trois derniers mois : le solde d'opinion sur l'activité passée poursuit son rebond et dépasse sa moyenne de longue période. De même, le solde sur les prix passés continue d'augmenter et dépasse son niveau moyen, alors que celui sur les prix prévus baisse nettement ce mois-ci et s'éloigne de sa moyenne.

Concernant l'emploi, le solde d'opinion sur les effectifs des trois derniers mois augmente légèrement mais reste au-dessous de sa moyenne. Celui sur les effectifs prévus recule, bien au-dessous de la sienne. Par ailleurs, un peu plus de chefs d'entreprise qu'en juillet signalent rencontrer des difficultés de recrutement, mais cette proportion reste au-dessous de son niveau moyen.

Les soldes d'opinion relatifs à l'investissement, passé comme prévu, se replient légèrement ce mois-ci, restant donc en deçà de leur moyenne.

Comme en juillet, les chefs d'entreprise font plus souvent état de difficultés liées à la demande qu'à l'offre.

	Moy*	Juil. 2020	Août. 2020	Sep. 2020	Oct. 2020
Climat des affaires	100	88	93	94	89
Perspectives générales	-7	-16	-13	-16	-20
Activité passée	1	-55	-25	1	7
Activité prévue	1	1	-2	-5	-14
Demande prévue	-1	-4	-5	-7	-17
Prix passés	-4	-14	-10	-6	-2
Prix prévus	-3	-6	-6	-5	-11
Effectifs passés	2	-48	-20	-4	-3
<i>Services hors intérim</i>	0	-40	-19	-11	-13
Effectifs prévus	2	-5	-1	-2	-8
<i>Services hors intérim</i>	-1	-11	-8	-7	-11
Investissements					
<i>passés</i>	1	-31	-18	-9	-10
<i>prévus</i>	1	-12	-8	-7	-9
Résultat d'exploitation					
<i>passé</i>	-2	-59			-4
<i>prévu</i>	-2	-8			-17
Situation de trésorerie	-11	-27			-17
Difficultés					
<i>d'offre et de demande</i>	10	12			13
<i>d'offre seulement</i>	23	18			14
<i>de demande seulement</i>	31	31			31
Difficultés de recrutement	29	20			22

*Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

Le climat des affaires se dégrade fortement dans l'hébergement-restauration

En octobre, le moral des chefs d'entreprise se dégrade brutalement dans le sous-secteur de l'hébergement-restauration, en lien avec le renforcement des mesures d'endiguement sanitaire. À 79, le climat des affaires perd 10 points et se situe très au-dessous de sa moyenne. Les principaux soldes d'opinion chutent, en particulier ceux sur les perspectives à court terme d'activité et de demande.

Dans les sous-secteurs du transport routier de marchandises, des activités immobilières, ainsi que pour les services administratifs et de soutien, le climat des affaires se détériore nettement en octobre et s'éloigne de sa moyenne de longue période. Les perspectives d'activité, tant générales que personnelles, ainsi que la demande à venir pour les trois prochains mois sont jugées plus défavorablement qu'en septembre.

Dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques, l'indicateur de climat des affaires se replie légèrement et reste au-dessous de son niveau moyen.

Le climat des affaires ne s'améliore légèrement que dans l'information-communication, tout en restant bien au-dessous de sa moyenne de longue période.

Climat des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau « A21 »	Moy*	Juil. 2020	Août. 2020	Sep. 2020	Oct. 2020
Transport routier de marchandises (8%)					
Climat des affaires	100	99	105	103	98
Activité passée	-6	-61	-16	8	13
Activité prévue	-7	4	8	3	-14
Demande prévue	-9	3	0	-3	-16
Effectifs passés	-6	-52	-21	-15	-13
Effectifs prévus	-7	0	10	-5	-8
Perspectives générales	-19	-10	-8	-16	-24
Hébergement-restauration (11%)					
Climat des affaires	100	88	87	89	79
Activité passée	-7	-85	-30	14	0
Activité prévue	-8	0	-21	-17	-31
Demande prévue	-10	-7	-19	-20	-37
Effectifs passés	-5	-63	-26	-13	-16
Effectifs prévus	-6	-18	-18	-10	-24
Perspectives générales	-14	-32	-33	-46	-54
Information-communication (26%)					
Climat des affaires	100	86	89	90	91
Activité passée	7	-46	-27	-4	8
Activité prévue	9	6	2	-4	-9
Demande prévue	9	2	0	-9	-18
Effectifs passés	6	-27	-24	-19	-13
Effectifs prévus	10	-12	-5	-10	-5
Perspectives générales	0	-12	-10	-7	-9
Activités immobilières (11%)					
Climat des affaires	100	86	91	95	88
Activité passée	7	-22	1	7	1
Activité prévue	6	8	1	1	-8
Demande prévue	1	2	2	-3	-10
Effectifs passés	2	-22	-5	7	-2
Effectifs prévus	2	-15	-1	5	5
Perspectives générales	-4	-8	-13	-11	-17
Activités spécialisées, scientifiques et techniques (24%)					
Climat des affaires	100	85	89	91	90
Activité passée	-1	-57	-33	-9	1
Activité prévue	-2	-9	-10	-13	-17
Demande prévue	-5	-14	-14	-15	-17
Effectifs passés	1	-33	-18	-5	-9
Effectifs prévus	0	-16	-13	-11	-9
Perspectives générales	-9	-25	-17	-18	-19
Services administratifs et de soutien (18%)					
Climat des affaires	100	92	100	99	93
Activité passée	5	-67	-27	7	19
Activité prévue	5	6	11	6	-6
Demande prévue	3	3	11	4	-9
Effectifs passés	8	-61	-24	8	15
Effectifs prévus	7	8	11	11	2
Perspectives générales	-4	-9	-5	-12	-18

Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels.

*Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport ; soldes : moyenne depuis 1988, et depuis février 2006 pour le transport

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

Révisions

L'indicateur du climat des affaires de septembre 2020 a été révisé à la baisse d'un point du fait de l'intégration de réponses tardives d'entreprises.

Pour en savoir plus

Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

Depuis les données définitives d'avril 2020, le mode de correction de la non-réponse a été modifié par rapport à la méthode usuelle qui consistait à compléter les réponses manquantes en reportant les dernières déclarations des entreprises non-répondantes. Les résultats sont à présent calculés sur la base des seules répondantes.

Les réponses à cette enquête ont été collectées entre le 28 septembre et le 19 octobre 2020.

Des informations complémentaires (méthodologie simplifiée et détaillée, nomenclatures, etc.) sont disponibles par l'onglet « Documentation » de la présente page.

Prochaine publication : le 24 novembre 2020 à 8h45

Contact presse : bureau-de-presse@insee.fr

Suivez-nous aussi sur Twitter @InseeFr : twitter.com/InseeFr



Institut national de la statistique et des études économiques

88 avenue Verdier, 92541 Montrouge Cedex

Directeur de la publication : Jean-Luc Tavernier

ISSN 0151-1475