



24 septembre 2020

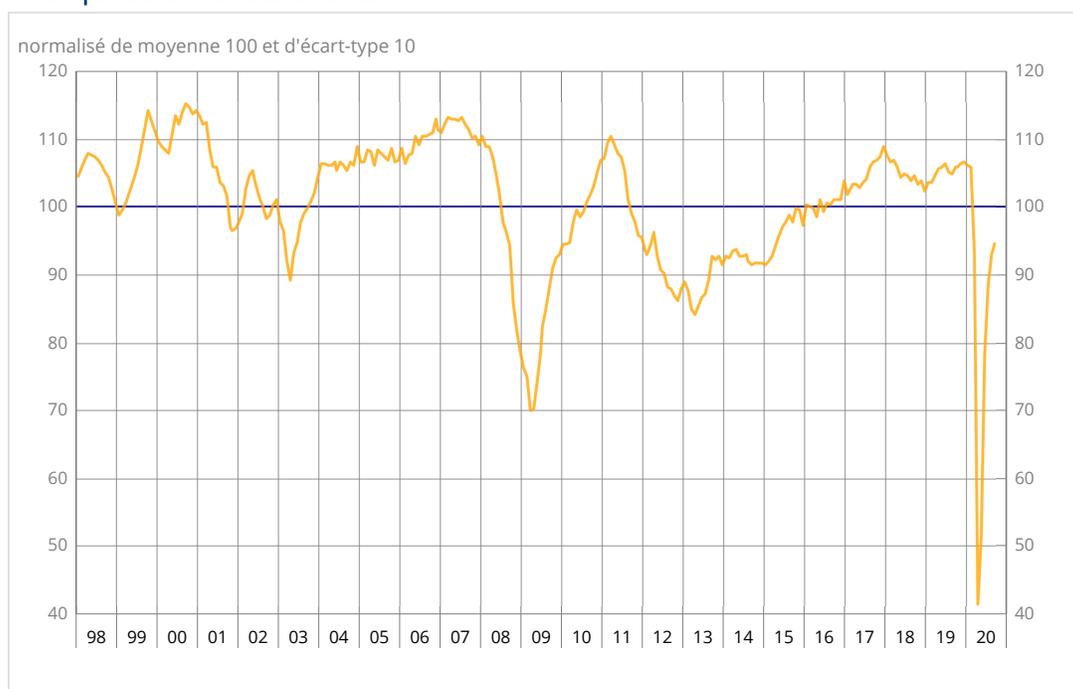
N° 2020-239

Enquête mensuelle de conjoncture dans les services - septembre 2020

## En septembre 2020, le climat des affaires dans les services poursuit sa remontée mais les perspectives d'activité restent incertaines

D'après les chefs d'entreprise interrogés en septembre 2020, le climat des affaires dans les services s'améliore pour le cinquième mois consécutif. À 95, l'indicateur qui le synthétise gagne 2 points ce mois-ci mais reste au-dessous de sa moyenne de longue période (100).

### Indicateur synthétique du climat des affaires



Source : Insee

### *Le solde d'opinion relatif à l'activité passée augmente de nouveau fortement*

En septembre 2020, le solde d'opinion sur l'activité des trois derniers mois augmente de nouveau vivement et atteint sa moyenne de longue période. Toutefois, le solde relatif aux perspectives générales d'activité du secteur fléchit légèrement ce mois-ci. Il reste au-dessous de son niveau moyen. Les chefs d'entreprise restent assez pessimistes sur leurs propres perspectives pour les trois prochains mois : les soldes sur l'activité prévue et la demande prévue diminuent de nouveau légèrement et s'éloignent de leur moyenne.

Les soldes sur les prix, passés comme prévus, augmentent en septembre mais restent légèrement au-dessous de leur niveau moyen.

Concernant l'emploi, les chefs d'entreprise témoignent de l'amélioration de la situation récente, après le choc de la crise sanitaire : le solde sur les effectifs des trois derniers mois augmente de nouveau fortement et se rapproche de sa moyenne. Celui sur les effectifs prévus est quasi stable, un peu au-dessous de sa moyenne.

Les soldes relatifs à l'investissement, passé comme prévu, poursuivent leur redressement, en particulier ce mois-ci concernant l'investissement passé. Les deux soldes restent au-dessous de leur moyenne.

## Conjoncture dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy*	Juin 2020	Juil. 2020	Août 2020	Sep. 2020
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>78</b>	<b>88</b>	<b>93</b>	<b>95</b>
Perspectives générales	-7	-28	-16	-13	-15
Activité passée	1	-61	-55	-25	1
Activité prévue	1	-13	1	-2	-5
Demande prévue	-1	-13	-4	-5	-7
Prix passés	-4	-18	-14	-10	-6
Prix prévus	-3	-12	-6	-6	-5
Effectifs passés	2	-56	-48	-20	-4
<i>Services hors intérim</i>	0	-50	-40	-19	-10
Effectifs prévus	2	-12	-5	-1	0
<i>Services hors intérim</i>	-1	-20	-11	-8	-5
<b>Investissements</b>					
<i>passés</i>	2	-36	-31	-18	-8
<i>prévus</i>	1	-15	-12	-8	-7

\* Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

### Le climat des affaires s'améliore dans la plupart des sous-secteurs

Le climat des affaires s'améliore dans la majorité des sous-secteurs des services. Les soldes d'opinion sur l'activité passée et sur les effectifs passés augmentent nettement dans tous les sous-secteurs. Dans l'hébergement-restauration, les perspectives générales se dégradent à nouveau mais le climat des affaires gagne tout de même un point pour retrouver son niveau de juillet – bien au-dessous de son niveau moyen. Dans les sous-secteurs de l'information-communication, des activités immobilières et dans celui des activités spécialisées, scientifiques et techniques, le climat s'améliore de nouveau. Dans les activités administratives et de soutien, il se maintient à sa moyenne de longue période (100), malgré des perspectives générales jugées moins favorables.

Le climat des affaires ne s'altère un peu que dans le transport routier de marchandises, tout en restant au-dessus de sa moyenne de longue période.

## Climat des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau « A21 »	Moy*	Jun 2020	Juil. 2020	Août 2020	Sep. 2020
<b>Transport routier de marchandises (8%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>97</b>	<b>99</b>	<b>105</b>	<b>104</b>
Activité passée	-6	-76	-61	-16	8
Activité prévue	-7	9	4	8	3
Demande prévue	-9	-3	3	0	-3
Effectifs passés	-6	-62	-52	-21	-12
Effectifs prévus	-7	-7	0	10	-4
Perspectives générales	-19	-18	-10	-8	-14
<b>Hébergement-restauration (11%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>70</b>	<b>88</b>	<b>87</b>	<b>88</b>
Activité passée	-8	-100	-85	-30	16
Activité prévue	-7	-27	0	-21	-20
Demande prévue	-10	-20	-7	-19	-23
Effectifs passés	-5	-75	-63	-26	-13
Effectifs prévus	-6	-31	-18	-18	-10
Perspectives générales	-14	-62	-32	-33	-46
<b>Information-communication (26%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>82</b>	<b>86</b>	<b>89</b>	<b>92</b>
Activité passée	7	-36	-46	-27	-5
Activité prévue	9	-4	6	2	-4
Demande prévue	9	-5	2	0	-9
Effectifs passés	6	-29	-27	-24	-12
Effectifs prévus	10	-17	-12	-5	-2
Perspectives générales	0	-18	-12	-10	-7
<b>Activités immobilières (11%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>74</b>	<b>86</b>	<b>91</b>	<b>95</b>
Activité passée	7	-29	-22	1	7
Activité prévue	6	-6	8	1	1
Demande prévue	1	-10	2	2	-4
Effectifs passés	2	-20	-22	-5	9
Effectifs prévus	2	-14	-15	-1	6
Perspectives générales	-4	-20	-8	-13	-11
<b>Activités spécialisées, scientifiques et techniques (24%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>69</b>	<b>85</b>	<b>89</b>	<b>92</b>
Activité passée	-1	-63	-57	-33	-9
Activité prévue	-2	-34	-9	-10	-12
Demande prévue	-5	-36	-14	-14	-14
Effectifs passés	1	-38	-33	-18	-5
Effectifs prévus	0	-27	-16	-13	-11
Perspectives générales	-9	-40	-25	-17	-17
<b>Services administratifs et de soutien (18%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>84</b>	<b>92</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Activité passée	5	-78	-67	-27	7
Activité prévue	5	-4	6	11	8
Demande prévue	3	-1	3	11	6
Effectifs passés	8	-74	-61	-24	5
Effectifs prévus	7	-1	8	11	13
Perspectives générales	-4	-24	-9	-5	-11

Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels.

\*Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport; soldes : moyenne depuis 1988, et depuis février 2006 pour le transport

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

L'indicateur du climat des affaires d'août 2020 a été révisé à la baisse d'un point du fait de l'intégration de réponses tardives d'entreprises.

### Pour en savoir plus

Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

Depuis les données définitives d'avril 2020, le mode de correction de la non-réponse a été modifié par rapport à la méthode usuelle qui consistait à compléter les réponses manquantes en reportant les dernières déclarations des entreprises non-répondantes. Les résultats sont à présent calculés sur la base des seules répondantes.

Des informations complémentaires (méthodologie simplifiée et détaillée, nomenclatures, etc.) sont disponibles par l'onglet « Documentation » de la présente page.

Prochaine publication : le 22 octobre 2020 à 8h45

Contact presse : [bureau-de-presse@insee.fr](mailto:bureau-de-presse@insee.fr)

Suivez-nous aussi sur Twitter @InseeFr : [twitter.com/InseeFr](https://twitter.com/InseeFr)



Institut national de la statistique et des études économiques

88 avenue Verdier, 92541 Montrouge Cedex

Directeur de la publication : Jean-Luc Tavernier

ISSN 0151-1475