

25 février 2020

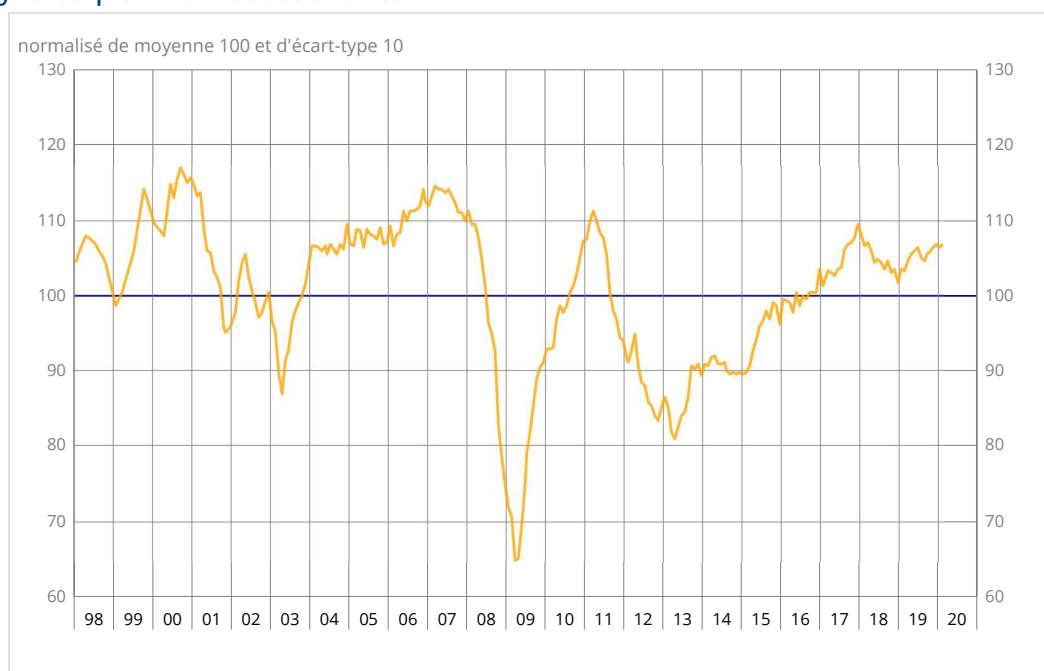
N° 2020-43

Enquête mensuelle de conjoncture dans les services - février 2020

En février 2020, le climat des affaires s'améliore un peu dans les services

D'après les chefs d'entreprise interrogés en février 2020, le climat des affaires s'améliore un peu dans les services. L'indicateur qui le synthétise gagne un point. À 107, il se situe bien au-dessus de sa moyenne de longue période (100). Par ailleurs, l'indicateur du climat des affaires de janvier 2020 a été révisé à la baisse d'un point du fait de l'intégration de réponses tardives d'entreprises.

Indicateur synthétique du climat des affaires



Source : Insee

Le solde d'opinion sur l'activité passée en nette hausse

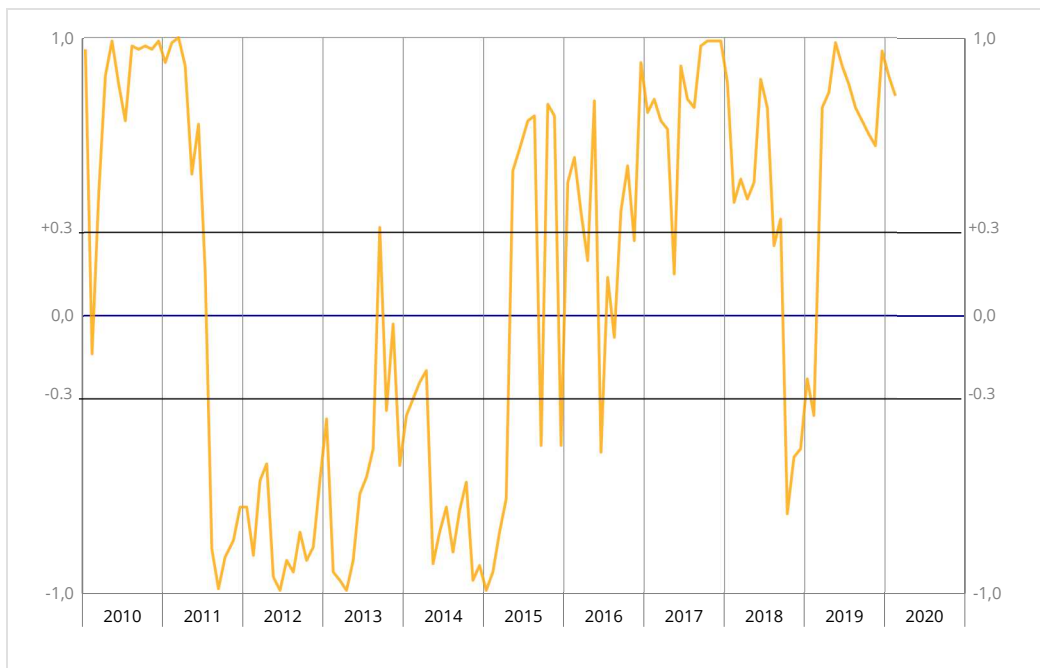
Le solde d'opinion sur l'activité passée augmente fortement tandis que ceux sur l'activité prévue et la demande prévue fléchissent légèrement. Le solde relatif aux perspectives générales du secteur est quant à lui stable. Ces quatre soldes sont bien au-dessus de leur moyenne de longue période.

Concernant l'emploi, les soldes d'opinion sur les effectifs passés et sur les effectifs prévus s'améliorent. Cependant, celui relatif aux effectifs passés dans les services hors intérim se dégrade de nouveau. Les soldes sur l'emploi restent au-dessus de leur niveau moyen.

Le solde sur les investissements passés rebondit tandis que celui sur les investissements prévus se replie. Ils restent tous deux au-dessus de leur moyenne.

En février 2020, l'indicateur de retournement reste dans la zone indiquant une conjoncture favorable.

Indicateur de retournement



Lecture : proche de 1 (respectivement -1), l'indicateur signale un climat conjoncturel favorable (respectivement défavorable). La zone d'incertitude conjoncturelle est comprise entre -0,3 et +0,3.

Source : Insee

Conjoncture dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy*	Nov. 2019	Déc. 2019	Jan. 2020	Fév. 2020
Climat des affaires	100	106	107	106	107
Perspectives générales	-7	3	1	1	1
Activité passée	2	1	5	5	12
Activité prévue	2	9	9	8	6
Demande prévue	0	5	6	5	4
Prix passés	-4	-2	0	2	0
Prix prévus	-3	0	0	0	1
Effectifs passés	3	-1	1	3	6
Services hors intérim	1	3	7	6	2
Effectifs prévus	3	7	7	6	8
Services hors intérim	0	7	5	2	4
Investissements					
passés	2	2	4	3	6
prévus	2	7	7	7	4

* Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

L'indicateur du climat des affaires est au-dessus de sa moyenne dans tous les sous-secteurs. Il augmente nettement dans les services administratifs et de soutien et plus légèrement dans le transport routier de marchandises et l'hébergement-restauration. Il est stable dans l'information-communication, les activités immobilières et les activités spécialisées, scientifiques et techniques.

Climat des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau « A21 »	Moy*	Nov. 2019	Déc. 2019	Jan. 2020	Fév. 2020
Transport routier de marchandises (8%)					
Climat des affaires	100	102	106	104	105
Activité passée	-5	-2	-4	-5	0
Activité prévue	-6	-5	5	0	1
Demande prévue	-8	-6	0	-3	2
Effectifs passés	-5	-4	-1	2	7
Effectifs prévus	-7	-2	5	-3	-10
Perspectives générales	-18	-10	-12	-10	-6
Hébergement-restauration (11%)					
Climat des affaires	100	112	106	108	109
Activité passée	-6	12	4	0	4
Activité prévue	-7	4	-3	2	-1
Demande prévue	-9	0	-2	3	3
Effectifs passés	-4	5	6	-1	-8
Effectifs prévus	-5	4	-7	-9	-4
Perspectives générales	-13	-3	-9	-8	-2
Information-communication (26%)					
Climat des affaires	100	102	105	103	103
Activité passée	8	-3	1	5	22
Activité prévue	9	8	15	10	9
Demande prévue	10	4	9	14	3
Effectifs passés	6	-2	7	5	5
Effectifs prévus	11	13	10	7	9
Perspectives générales	0	8	11	8	4
Activités immobilières (11%)					
Climat des affaires	100	103	105	102	102
Activité passée	7	5	15	8	7
Activité prévue	7	8	8	8	6
Demande prévue	2	2	5	6	7
Effectifs passés	3	10	7	3	5
Effectifs prévus	3	4	8	-1	7
Perspectives générales	-3	0	-2	-3	-7
Activités spécialisées, scientifiques et techniques (24%)					
Climat des affaires	100	112	111	109	109
Activité passée	-1	5	8	7	11
Activité prévue	-2	10	8	6	4
Demande prévue	-5	7	6	-1	4
Effectifs passés	1	0	3	12	6
Effectifs prévus	1	15	16	7	11
Perspectives générales	-8	5	4	4	1
Services administratifs et de soutien (18%)					
Climat des affaires	100	104	102	104	107
Activité passée	6	-4	5	1	12
Activité prévue	5	11	6	11	11
Demande prévue	4	12	6	7	9
Effectifs passés	9	-4	-3	3	15
Effectifs prévus	8	8	8	13	17
Perspectives générales	-3	4	3	3	8

Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels.

*Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport; soldes : moyenne depuis 1988, et depuis février 2006 pour le transport

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

Dans le transport routier de marchandises, le climat des affaires rebondit légèrement

Dans le transport routier de marchandises, l'indicateur de climat gagne un point. À 105, il se situe au-dessus de sa moyenne. Les soldes sur les perspectives générales, l'activité passée, la demande prévue et les effectifs passés s'améliorent nettement. En revanche, celui sur les effectifs prévus recule de nouveau fortement et passe au-dessous de sa moyenne.

Dans l'hébergement-restauration, le climat des affaires s'améliore de nouveau

Dans l'hébergement-restauration, le climat gagne un point. À 109, il se situe bien au-dessus de sa moyenne. Les soldes sur les perspectives générales, l'activité passée et les effectifs prévus se redressent tandis que ceux sur l'activité prévue et les effectifs passés se dégradent, ce dernier passant au-dessous de son niveau moyen.

Le climat est stable dans l'information-communication

Dans l'information-communication, le climat des affaires est stable à 103, au-dessus de sa moyenne. La forte augmentation du solde relatif à l'activité passée est compensée par la franche dégradation de celui sur la demande prévue. Les soldes sur la demande prévue et les effectifs sont au-dessous de leur moyenne.

Dans les activités immobilières, le climat est stable, au-dessus de sa moyenne

Dans les activités immobilières, le climat des affaires est stable. À 102, il est au-dessus de sa moyenne de longue période. La baisse des soldes sur les perspectives générales et l'activité est contrebalancée par la hausse de ceux sur la demande prévue et les effectifs, en particulier l'emploi prévu.

Dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques, le climat des affaires reste très favorable

Le climat des affaires dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques reste élevé (109), bien au-dessus de sa moyenne. La nette amélioration des soldes relatifs à l'activité passée, la demande prévue et les effectifs prévus est compensée par la baisse de ceux sur les perspectives générales, l'activité prévue et les effectifs passés. Tous les soldes sont bien au-dessus de leur moyenne.

Le climat s'améliore nettement dans les activités de services administratifs et de soutien

Dans les services administratifs et de soutien, le climat gagne trois points. À 107, il se situe bien au-dessus de sa moyenne. Cette nette amélioration est due à la forte hausse des soldes d'opinion sur l'activité passée et les effectifs passés, et dans une moindre mesure à l'augmentation de ceux sur les perspectives générales, les effectifs prévus et la demande prévue. Tous les soldes sont bien au-dessus de leur moyenne.

Pour en savoir plus

Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

Des informations complémentaires (méthodologie simplifiée et détaillée, nomenclatures, etc.) sont disponibles par l'onglet « Documentation » de la présente page.

Prochaine publication : le 26 mars 2020 à 8h45

Contact presse : bureau-de-presse@insee.fr

Suivez-nous aussi sur Twitter @InseeFr : twitter.com/InseeFr



Institut national de la statistique et des études économiques

88 avenue Verdier, 92541 Montrouge Cedex

Directeur de la publication : Jean-Luc Tavernier

ISSN 0151-1475