

21 janvier 2020

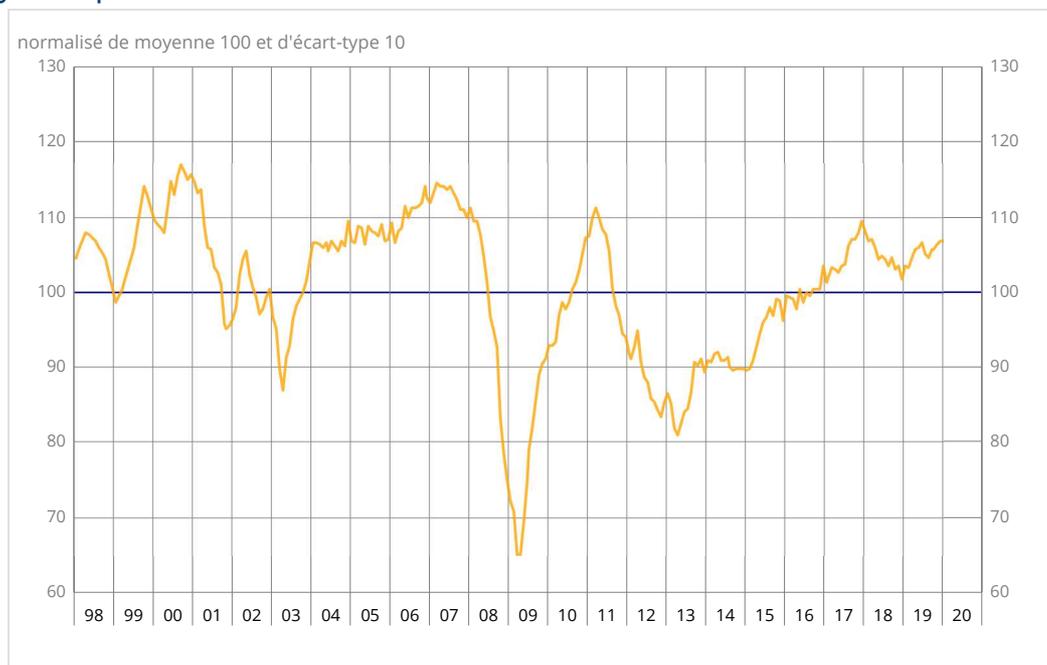
N° 2020-15

Enquête mensuelle de conjoncture dans les services - janvier 2020

En janvier 2020, le climat des affaires est stable dans les services

D'après les chefs d'entreprise interrogés en janvier 2020, le climat des affaires dans les services est stable. À 107, il se situe bien au-dessus de sa moyenne de longue période (100).

Indicateur synthétique du climat des affaires



Source : Insee

Les soldes d'opinion sur l'activité restent au-dessus de leur moyenne

Les soldes d'opinion relatifs à l'activité passée, à la demande prévue et aux perspectives générales du secteur sont stables alors que celui sur l'activité prévue faiblit légèrement. Les quatre soldes se situent au-dessus de leur moyenne.

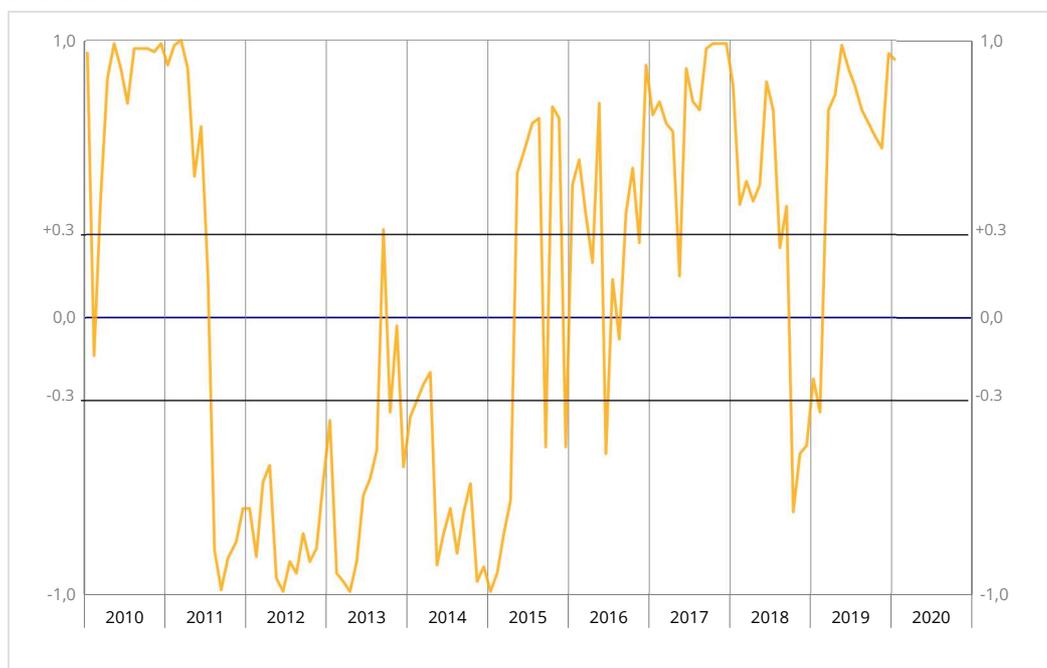
Concernant l'emploi, les soldes relatifs aux effectifs passés et prévus augmentent légèrement dans les services, du fait de l'intérim, tandis qu'ils faiblissent dans les services hors intérim. Par ailleurs, en janvier, les chefs d'entreprises sont plus nombreux à signaler des difficultés de recrutement qu'en octobre. Le pourcentage correspondant se situe nettement au-dessus de son niveau moyen.

Le solde relatif aux investissements prévus croît un peu, celui sur les investissements passés baisse légèrement. Tous deux se situent au-dessus de leur moyenne.

En janvier, les soldes d'opinion sur le résultat d'exploitation passé et prévu et sur la situation de trésorerie fléchissent comparés à octobre.

En janvier 2020, l'indicateur de retournement reste dans la zone indiquant une conjoncture favorable.

Indicateur de retournement



Lecture : proche de 1 (respectivement -1), l'indicateur signale un climat conjoncturel favorable (respectivement défavorable). La zone d'incertitude conjoncturelle est comprise entre -0,3 et +0,3.

Source : Insee

Conjoncture dans les services

soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy*	Oct. 2019	Nov. 2019	Déc. 2019	Jan. 2020
Climat des affaires	100	106	106	107	107
Perspectives générales	-7	3	3	1	1
Activité passée	2	2	1	5	5
Activité prévue	2	5	9	9	8
Demande prévue	0	5	5	6	6
Prix passés	-4	2	-2	0	1
Prix prévus	-3	1	0	0	0
Effectifs passés	3	0	-1	1	2
Services hors intérim	1	0	3	7	5
Effectifs prévus	3	7	7	7	8
Services hors intérim	0	7	7	5	3
Investissements					
passés	2	4	2	4	3
prévus	2	5	7	7	8
Résultat d'exploitation					
passé	-2	0			-2
prévu	-2	0			-3
Situation de trésorerie	-10	-4			-6
Difficultés					
d'offre et de demande	10	8			8
d'offre seulement	23	22			24
de demande seulement	31	19			18
Difficultés de recrutement	29	37			41

*Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

L'indicateur du climat des affaires est supérieur à sa moyenne dans tous les sous-secteurs. Il baisse dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques, le transport routier de marchandises, les activités immobilières et l'information-communication. Dans l'hébergement-restauration, le climat est stable. Il s'améliore nettement dans les services administratifs et de soutien.

Climat des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau « A21 »	Moy*	Oct. 2019	Nov. 2019	Déc. 2019	Jan. 2020
Transport routier de marchandises (8%)					
Climat des affaires	100	103	102	106	104
Activité passée	-5	0	-2	-4	-3
Activité prévue	-6	-2	-5	5	1
Demande prévue	-9	-9	-6	0	-4
Effectifs passés	-5	-10	-4	-1	4
Effectifs prévus	-7	2	-2	5	-3
Perspectives générales	-18	-8	-10	-12	-11
Hébergement-restauration (11%)					
Climat des affaires	100	110	112	106	106
Activité passée	-6	8	12	4	0
Activité prévue	-7	4	4	-3	-1
Demande prévue	-9	-1	0	-2	-2
Effectifs passés	-4	8	5	6	0
Effectifs prévus	-5	-5	4	-7	-10
Perspectives générales	-13	-6	-3	-9	-8
Information-communication (26%)					
Climat des affaires	100	102	102	105	104
Activité passée	8	-3	-3	1	5
Activité prévue	9	6	8	15	11
Demande prévue	10	5	4	9	16
Effectifs passés	6	-7	-2	7	5
Effectifs prévus	11	13	13	10	9
Perspectives générales	0	11	8	11	9
Activités immobilières (11%)					
Climat des affaires	100	98	103	105	103
Activité passée	7	8	5	15	14
Activité prévue	7	4	8	8	9
Demande prévue	2	2	2	5	4
Effectifs passés	3	-3	10	7	4
Effectifs prévus	3	5	4	8	-2
Perspectives générales	-3	-3	0	-2	-2
Activités spécialisées, scientifiques et techniques (24%)					
Climat des affaires	100	113	112	111	109
Activité passée	-1	3	5	8	5
Activité prévue	-2	9	10	8	7
Demande prévue	-5	8	7	6	1
Effectifs passés	1	5	0	3	4
Effectifs prévus	1	15	15	16	8
Perspectives générales	-8	6	5	4	2
Services administratifs et de soutien (18%)					
Climat des affaires	100	104	104	102	105
Activité passée	6	3	-4	5	3
Activité prévue	5	11	11	6	10
Demande prévue	4	7	12	6	10
Effectifs passés	9	-1	-4	-3	3
Effectifs prévus	8	11	8	8	19
Perspectives générales	-3	5	4	3	4

Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels.

*Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport ; soldes : moyenne depuis 1988, et depuis février 2006 pour le transport

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

Dans le transport routier de marchandises, le climat des affaires se replie

Dans le transport routier, l'indicateur de climat des affaires perd deux points. À 104, il reste cependant au-dessus de sa moyenne. Les soldes sur les effectifs prévus, l'activité prévue et la demande prévue se dégradent nettement. Cependant, ceux sur les effectifs passés et dans une moindre mesure ceux sur l'activité passée ainsi que les perspectives générales augmentent. Tous les soldes d'opinion se maintiennent au-dessus de leur moyenne.

Dans l'hébergement-restauration, le climat des affaires est stable

Dans l'hébergement-restauration, le climat des affaires reste à 106, bien au-dessus de sa moyenne. La dégradation des soldes sur les effectifs et sur l'activité passée est contrebalancée par la hausse de ceux sur l'activité prévue et les perspectives générales. Seul le solde relatif aux effectifs prévus est au-dessous de sa moyenne.

Le climat baisse légèrement dans l'information-communication

Le climat des affaires perd un point dans l'information-communication. À 104, il reste néanmoins au-dessus de sa moyenne de longue période. Les soldes sur les effectifs, l'activité prévue et les perspectives générales fléchissent. Cependant, ceux sur l'activité passée et la demande prévue progressent de nouveau nettement.

Le climat se contracte à nouveau dans les activités immobilières

Dans les activités immobilières, le climat des affaires perd deux points et retrouve son niveau de novembre, à 103, restant ainsi au-dessus de son niveau moyen. Les soldes sur les effectifs passés et prévus, la demande prévue et l'activité passée se replient. Seul le solde sur les effectifs prévus demeure au-dessous de sa moyenne.

Dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques, le climat des affaires se dégrade

Le climat des affaires dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques perd deux points. Cependant, à 109, il reste bien au-dessus de sa moyenne de longue période. Les soldes sur les effectifs prévus et la demande prévue baissent fortement. Seul le solde sur les effectifs passés s'améliore.

Le climat rebondit nettement dans les activités de services administratifs et de soutien

Dans les services administratifs et de soutien, le climat gagne trois points. À 105, il se situe au-dessus de sa moyenne. Seul le solde sur l'activité passé recule. Celui sur les effectifs prévus remonte nettement. Les soldes sur les effectifs prévus, les perspectives générales, l'activité prévue et la demande prévue se situent bien au-dessus de leur niveau moyen.

Pour en savoir plus

Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

Des informations complémentaires (méthodologie simplifiée et détaillée, nomenclatures, etc.) sont disponibles par l'onglet « Documentation » de la présente page.

Prochaine publication : le 25 février 2020 à 8h45

Contact presse : bureau-de-presse@insee.fr

Suivez-nous aussi sur Twitter @InseeFr : twitter.com/InseeFr



Institut national de la statistique et des études économiques
88 avenue Verdier, 92541 Montrouge Cedex
Directeur de la publication : Jean-Luc Tavernier
ISSN 0151-1475