

# L'ÉCONOMIE ET LA SOCIÉTÉ À L'ÈRE DU NUMÉRIQUE

## VIE QUOTIDIENNE

**84 %**

des ménages ont accès à Internet à domicile en 2017, soit **2 fois plus en 10 ans**

**19 %**

des **15 ans ou plus** n'ont aucune capacité numérique en 2017

### PARMI LES USAGES D'INTERNET

**58 %**



Consulte son compte bancaire

**50 %**



Achète sur Internet

**42 %**



S'informe sur la santé

Part de la population qui a effectué ces activités au moins une fois au cours des 3 derniers mois en 2018

## COMMERCE ÉLECTRONIQUE

**22 %** du chiffre d'affaires des sociétés en 2017 contre 12 % en 2007

Parmi les sociétés de 10 personnes ou plus, implantées en France, des secteurs principalement marchands hors secteurs agricole, financier et d'assurance

**Achats des particuliers**

**14 %**

**Achats entre sociétés**

**86 %**

Part du chiffre d'affaires du commerce électronique des sociétés en 2017

## MARCHÉ DU TRAVAIL



**3 %** des salariés **télétravaillent** au moins un jour par semaine en 2017

**800 000** personnes exercent un métier du numérique en 2017



DATA SCIENTISTS, COMMUNITY MANAGERS...  
ET INFORMATIENS :  
QUELS SONT LES MÉTIERS DU NUMÉRIQUE ?

**800 000**

PROFESSIONNELS  
DU NUMÉRIQUE

soit

**3 %** des personnes en emploi  
en 2017

## PORTRAIT-ROBOT

 **77 %**  
d'hommes

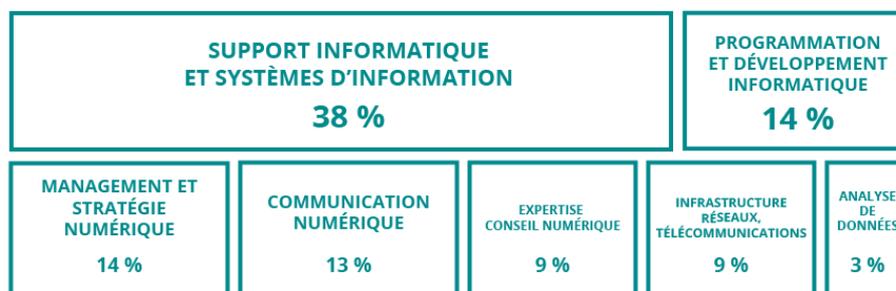
 **50 %**  
de moins de 38 ans

 **44 %**  
de bac+5 ou plus

 **61 %**  
de cadres

 **40 %**  
en Île-de-France

## LES FAMILLES DE MÉTIERS



## DES MÉTIERS ÉMERGENTS

Dont les effectifs ont **au moins doublé** entre 2009 et 2017

**UI/UX DESIGNER DATA SCIENTIST GÉOMATICIEN**

# LE TÉLÉTRAVAIL PERMET-IL D'AMÉLIORER LES CONDITIONS DE TRAVAIL DES CADRES ?



## LE TÉLÉTRAVAIL QU'EST CE QUE C'EST ?

Le travail aurait pu être fait au bureau, aux heures habituellement travaillées, mais il est fait ailleurs (chez soi ou dans un autre lieu) à l'aide d'outils numériques.



**3 %**  
des salariés  
télétravaillent  
au moins un jour  
par semaine en 2017

**61 %**  
des télétravailleurs  
sont des cadres



## ZOOM SUR LES CADRES DU PRIVÉ TÉLÉTRAVAILLEURS INTENSIFS

5 % des cadres télétravaillent au moins deux jours par semaine.

### DES HORAIRES PLUS LONGS ET PLUS ATYPIQUES

Les télétravailleurs intensifs  
travaillent **deux fois plus souvent**  
que les non-télétravailleurs

PLUS DE 50 H  
PAR SEMAINE



ENTRE 20 H  
ET MINUIT

### DES CADRES PLUS ISOLÉS

**80 %**



**88 %**



**des télétravailleurs intensifs**    **des non-télétravailleurs**  
reçoivent de l'aide de leurs collègues

### UN ENVIRONNEMENT ÉCONOMIQUE PLUS INSTABLE

**21 %**



**4 %**



**des télétravailleurs intensifs**    **des non-télétravailleurs**  
travaillent dans un établissement qui a connu un plan  
de licenciement au cours des 12 derniers mois

### PARFOIS UN AMÉNAGEMENT DE POSTE



**1/10**

est en situation de handicap,  
2 fois plus que les  
non-télétravailleurs

DES CADRES AUSSI SATISFAITS  
DE LEUR TRAVAIL QUE LES NON-TÉLÉTRAVAILLEURS,  
ni plus ni moins !



# CLOUD COMPUTING ET BIG DATA

## LA DÉMATÉRIALISATION AU SERVICE DES SOCIÉTÉS EUROPÉENNES

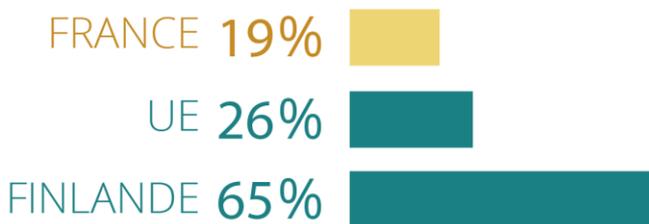


### CLOUD COMPUTING PAYANT QU'EST CE QUE C'EST ?

Payer pour des services en ligne (logiciels, stockage, puissance de calcul, etc.), plutôt que d'investir dans des infrastructures informatiques.

#### LA FRANCE EN RETARD AU SEIN DE L'UE

Surtout du fait des petites sociétés



Part des sociétés de 10 personnes ou plus ayant recours au cloud computing payant en 2018

#### POUR QUOI FAIRE ?

**75%** des sociétés pour stocker des fichiers

Des pratiques différentes selon la taille  
10 à 49 personnes | 250 personnes et plus

**35%** LOGICIELS DE COMPTABILITÉ

**43%** LOGICIELS DE RELATION CLIENTS

Part des sociétés payant pour du cloud computing et ayant souscrit ces services en 2018



### ET LES BIG DATA ?

Un grand volume de données variées, générées à grande vitesse et analysées avec des méthodes adaptées.

#### LA FRANCE TIRE SON ÉPINGLE DU JEU

FRANCE 16%      UE 12%

Part des sociétés ayant réalisé des analyses de données massives en 2017

#### UNE PRATIQUE ATYPIQUE EN FRANCE

**58%** des sociétés analysent des données de géolocalisation d'appareils portables contre 49% dans l'UE.

Part des sociétés de 10 personnes ou plus qui analysent des données massives en 2017

Pour aller plus loin

L'économie et la société à l'ère du numérique  
Collection Insee Références, édition 2019