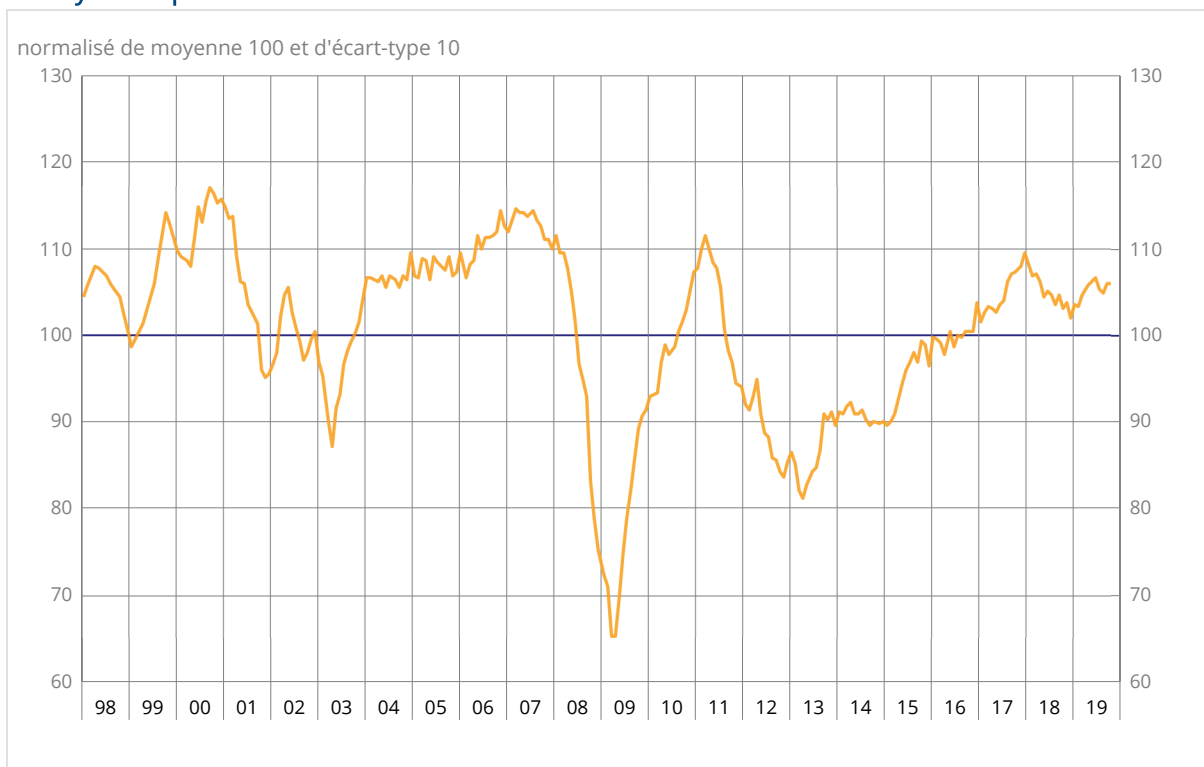


Enquête mensuelle de conjoncture dans les services - octobre 2019

## En octobre 2019, le climat des affaires est stable dans les services

D'après les chefs d'entreprise interrogés en octobre 2019, le climat des affaires dans les services est stable. À 106, il se situe bien au-dessus de sa moyenne de longue période (100).

### Indicateur synthétique du climat des affaires



Source : Insee

### Les soldes d'opinion sur l'activité fléchissent un peu

Les soldes d'opinion relatifs à l'activité passée et prévue faiblissent mais restent au-dessus de leur moyenne de longue période. Les soldes sur la demande prévue et sur les perspectives générales d'activité du secteur, déjà bien au-dessus de leur moyenne, continuent quant à eux de croître légèrement. Après deux baisses consécutives en août et septembre, les soldes d'opinion relatifs aux prix se redressent et se situent au-dessus de leur moyenne de longue période.

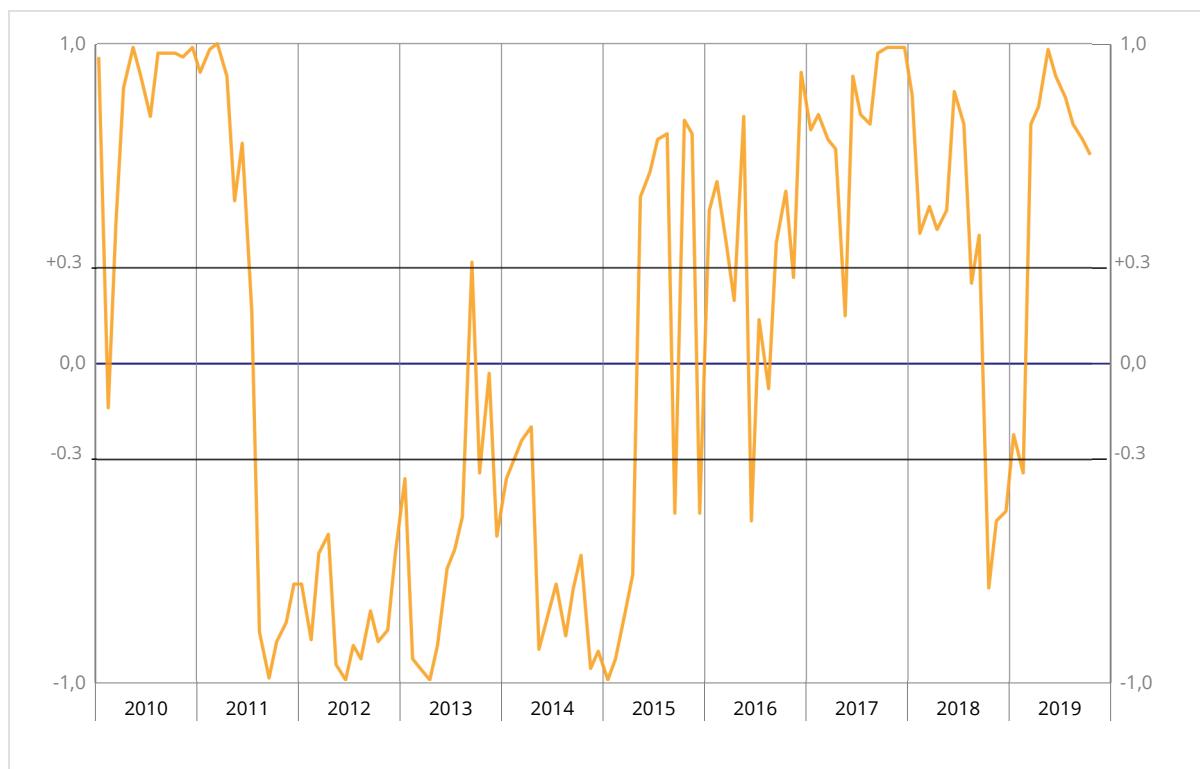
Concernant l'emploi, le solde relatif aux effectifs passés baisse de nouveau et passe au-dessous de sa moyenne, tandis que celui sur les effectifs prévus augmente et reste bien au-dessus de la sienne. Par ailleurs, comme en juillet, près de quatre chefs d'entreprises sur dix signalent des difficultés de recrutement, contre trois sur dix en moyenne sur longue période.

Le solde relatif aux investissements passés est stable alors que celui sur les investissements prévus augmente. Tous deux se situent au-dessus de leur moyenne.

Davantage de chefs d'entreprise qu'en juillet remontent des difficultés de demande seulement. Néanmoins, leur proportion reste nettement au-dessous de sa moyenne. La part des chefs d'entreprises rencontrant des difficultés d'offre exclusivement est stable juste au-dessous de son niveau moyen.

En octobre 2019, l'indicateur de retournement reste dans la zone indiquant une conjoncture favorable.

## Indicateur de retournement



Lecture : proche de 1 (respectivement -1), l'indicateur signale un climat conjoncturel favorable (respectivement défavorable). La zone d'incertitude conjoncturelle est comprise entre -0,3 et +0,3.

Source : Insee

## Conjoncture dans les services

soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy*	Juil 2019	Août 2019	Sep. 2019	Oct. 2019
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>105</b>	<b>105</b>	<b>106</b>	<b>106</b>
Perspectives générales	-7	0	1	2	3
Activité passée	2	8	5	4	3
Activité prévue	2	4	4	7	5
Demande prévue	0	4	3	4	5
Prix passés	-4	1	0	-2	2
Prix prévus	-3	2	-2	-3	1
Effectifs passés	3	3	6	4	1
Services hors intérim	1	0	4	-1	1
Effectifs prévus	3	4	5	5	7
Services hors intérim	0	5	7	6	6
<b>Investissements</b>					
passés	2	5	4	3	3
prévus	2	3	3	3	6
<b>Résultat d'exploitation</b>					
passé	-2	2			0
prévu	-2	-1			-1
Situation de trésorerie	-10	-5			-4
<b>Difficultés</b>					
d'offre et de demande	10	8			8
d'offre seulement	23	22			22
de demande seulement	31	16			19
Difficultés de recrutement	29	37			37

\*Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

L'indicateur du climat des affaires est supérieur ou égal à sa moyenne dans tous les sous-secteurs. Il est stable et égal à sa moyenne dans les activités immobilières et demeure très favorable dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques. Il baisse dans le transport routier de marchandises et dans les services administratifs et de soutien tandis qu'il s'améliore dans l'hébergement-restauration et l'information-communication.

## Climat des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau « A21 »	Moy*	Juil 2019	Août 2019	Sep. 2019	Oct. 2019
<b>Transport routier de marchandises (8%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>108</b>	<b>105</b>	<b>106</b>	<b>103</b>
Activité passée	-5	2	-3	-3	-1
Activité prévue	-6	6	3	7	0
Demande prévue	-9	8	-2	0	-7
Effectifs passés	-5	-2	-7	-8	-9
Effectifs prévus	-7	3	3	2	1
Perspectives générales	-19	-6	-9	-6	-7
<b>Hébergement-restauration (11%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>106</b>	<b>102</b>	<b>107</b>	<b>111</b>
Activité passée	-7	3	11	10	13
Activité prévue	-7	-4	-15	-4	5
Demande prévue	-9	-9	-8	-5	0
Effectifs passés	-4	2	2	2	11
Effectifs prévus	-5	5	1	3	-3
Perspectives générales	-13	-4	-9	-8	-6
<b>Information-communication (26%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>104</b>	<b>105</b>	<b>102</b>	<b>103</b>
Activité passée	8	8	5	2	-2
Activité prévue	9	13	16	12	6
Demande prévue	10	15	15	5	5
Effectifs passés	6	0	3	-8	-6
Effectifs prévus	11	10	11	12	14
Perspectives générales	0	9	10	8	11
<b>Activités immobilières (11%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>97</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Activité passée	7	8	4	6	11
Activité prévue	7	5	8	8	6
Demande prévue	2	3	3	6	3
Effectifs passés	3	-1	-4	3	-4
Effectifs prévus	3	6	10	0	5
Perspectives générales	-3	-6	-3	-3	-3
<b>Activités spécialisées, scientifiques et techniques (24%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>108</b>	<b>107</b>	<b>111</b>	<b>111</b>
Activité passée	-1	7	4	4	1
Activité prévue	-2	3	2	7	6
Demande prévue	-5	5	2	5	6
Effectifs passés	1	2	7	3	4
Effectifs prévus	1	11	12	13	11
Perspectives générales	-8	-1	0	6	6
<b>Services administratifs et de soutien (18%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>101</b>	<b>102</b>	<b>105</b>	<b>104</b>
Activité passée	6	10	7	8	3
Activité prévue	5	3	4	9	11
Demande prévue	3	1	3	7	7
Effectifs passés	9	6	11	11	1
Effectifs prévus	8	-5	-1	2	10
Perspectives générales	-3	5	5	7	5

Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels.

\*Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport ; soldes : moyenne depuis 1988, et depuis février 2006 pour le transport

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

### *Dans le transport routier de marchandises, le climat des affaires fléchit*

Dans le transport routier, l'indicateur de climat perd trois points. À 103, il reste cependant au-dessus de sa moyenne. Les soldes sur l'activité prévue et la demande prévue se dégradent nettement. Cependant, presque tous les soldes d'opinion se maintiennent au-dessus de leur moyenne, à l'exception de celui sur les effectifs passés.

### *Dans l'hébergement-restauration, le climat des affaires continue de s'améliorer*

Dans l'hébergement-restauration, le climat s'améliore de nouveau et gagne quatre points. À 111, il se situe nettement au-dessus de sa moyenne. Tous les soldes d'opinion augmentent excepté celui sur les effectifs prévus, en repli. Ceux sur l'activité prévue et sur effectifs passés croissent fortement. Tous les soldes sont au-dessus de leur moyenne de longue période.

### *Le climat se redresse légèrement dans l'information-communication*

Après un net repli le mois dernier, le climat des affaires se redresse un peu dans l'information-communication. À 103, il gagne un point et demeure ainsi au-dessus de sa moyenne. La plupart des soldes s'améliorent ou sont stables. Cependant, les soldes d'opinion sur l'activité passée et prévue se replient et se situent au-dessous de leur moyenne

### *Le climat reste à sa moyenne dans les activités immobilières*

Dans les activités immobilières, le climat des affaires reste à 100, sa moyenne de longue période. Le recul des soldes sur l'activité prévue, la demande prévue et les effectifs passés est compensé par l'amélioration de ceux sur l'activité passée et les effectifs prévus.

### *Dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques, le climat des affaires demeure très favorable*

À 111, le climat des affaires dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques se situe, comme le mois dernier, largement au-dessus de sa moyenne de longue période. La baisse des soldes sur l'activité, passée comme prévue, et sur les effectifs prévus est compensée par la hausse des soldes sur les effectifs passés et la demande prévue

### *Le climat baisse légèrement dans les activités de services administratifs et de soutien*

Dans les services administratifs et de soutien, le climat perd un point. À 104, il se situe au-dessus de sa moyenne. Les soldes sur l'activité passée, les perspectives générales et les effectifs passés reculent tandis que ceux relatifs à l'activité prévue et aux effectifs prévus s'améliorent.

#### **Pour en savoir plus**

Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

Des informations complémentaires (méthodologie simplifiée et détaillée, nomenclatures, etc.) sont disponibles par l'onglet « Documentation » de la présente page.

Prochaine publication : le 21 novembre 2019 à 8h45

Contact presse : [bureau-de-presse@insee.fr](mailto:bureau-de-presse@insee.fr)

Suivez-nous aussi sur Twitter @InseeFr : [twitter.com/InseeFr](https://twitter.com/InseeFr)