



24 juillet 2019

N° 2019-187

Enquête mensuelle de conjoncture dans les services - juillet 2019

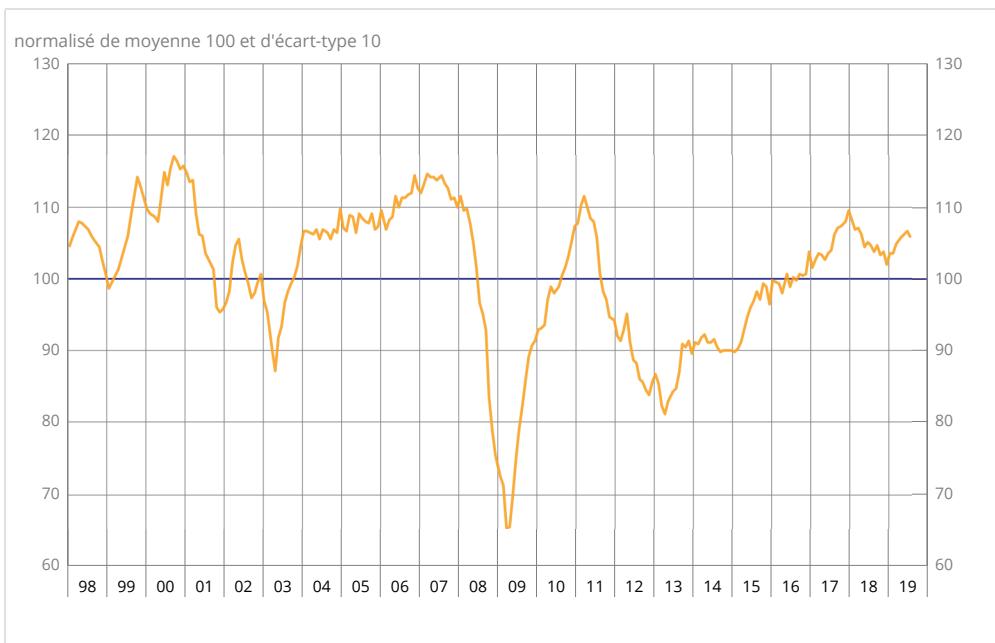
## En juillet 2019, le climat des affaires faiblit un peu dans les services

### Avertissement

Les coefficients saisonniers ainsi que les paramètres des indicateurs synthétiques ont été actualisés en juillet 2019. Il en résulte des révisions de l'ensemble des résultats précédemment publiés au titre de cette enquête.

D'après les chefs d'entreprise interrogés en juillet 2019, le climat des affaires dans les services faiblit un peu. L'indicateur qui le synthétise perd un point. À 106, il reste néanmoins bien au-dessus de sa moyenne de longue période (100).

### Indicateur synthétique du climat des affaires



Source : Insee

### Les soldes d'opinion sur l'activité et l'investissement freinent

Les soldes d'opinion relatifs à l'activité et aux perspectives générales d'activité qu'ont les chefs d'entreprise sur leur secteur fléchissent. En revanche, celui relatif à la demande prévue augmente un peu. Ces quatre soldes restent au-dessus de leur moyenne de longue période.

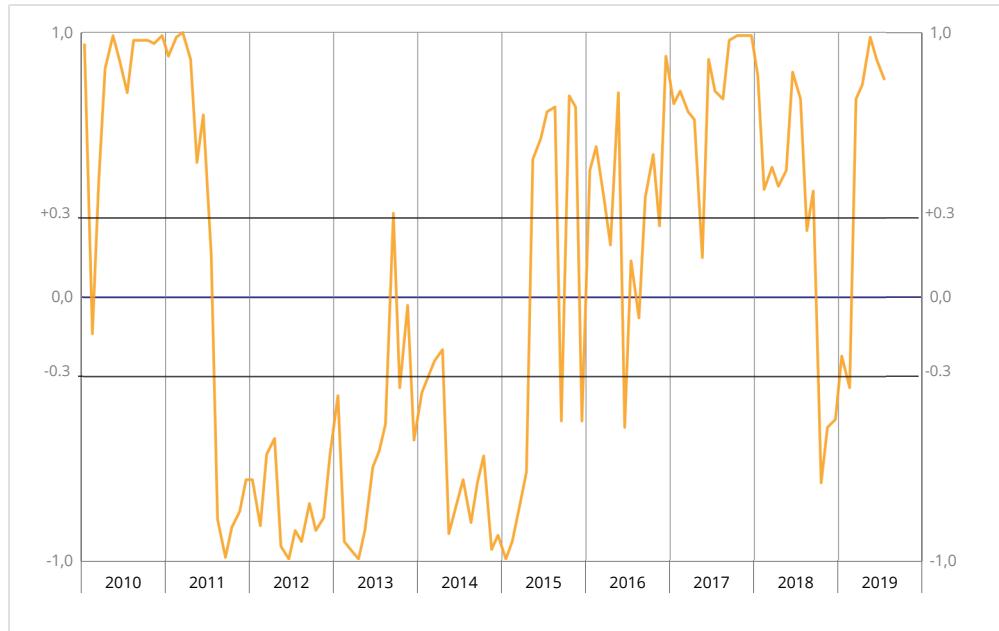
Le solde relatif aux effectifs passés se contracte et rejoint sa moyenne alors que celui sur les effectifs prévus rebondit et passe au-dessus de la sienne.

Le solde relatif aux investissements passés se dégrade nettement mais reste au-dessus de son niveau moyen. Celui sur les investissements prévus baisse également et rejoint sa moyenne.

En juillet 2019, les chefs d'entreprise sont moins nombreux qu'en avril à déclarer soit des difficultés d'offre seulement, soit des difficultés de demande seulement. Le solde sur les difficultés de demande atteint même son niveau le plus bas depuis le début de l'enquête. Les chefs d'entreprise déclarent par ailleurs moins souvent des difficultés de recrutement.

En juillet 2019, l'indicateur de retournement se situe dans la zone indiquant une conjoncture favorable.

### Indicateur de retournement



Lecture : proche de 1 (respectivement -1), l'indicateur signale un climat conjoncturel favorable (respectivement défavorable). La zone d'incertitude conjoncturelle est comprise entre -0,3 et +0,3.

Source : Insee

### Conjoncture dans les services

soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy*	Avr. 2019	Mai 2019	Juin 2019	Juil. 2019
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>106</b>	<b>106</b>	<b>107</b>	<b>106</b>
Perspectives générales	-7	1	0	2	0
Activité passée	2	6	8	8	7
Activité prévue	2	6	7	7	5
Demande prévue	0	4	6	4	5
Prix passés	-4	0	1	0	1
Prix prévus	-3	-2	-2	1	2
Effectifs passés	3	4	4	5	3
Services hors intérim	1	4	3	0	1
Effectifs prévus	3	4	2	1	6
Services hors intérim	0	3	1	6	8
Investissements					
passés	2	4	6	10	5
prévus	2	6	2	4	2
Résultat d'exploitation					
passé	-2	3			2
prévu	-2	2			-2
Situation de trésorerie	-11	-6			-5
Difficultés					
d'offre et de demande	10	8			8
d'offre seulement	23	29			23
de demande seulement	31	25			17
Difficultés de recrutement	29	43			36

\*Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

L'indicateur du climat des affaires est au-dessus de sa moyenne dans tous les sous-secteurs sauf les activités immobilières. Le climat se replie dans le transport routier de marchandises, l'hébergement-restauration, l'information-communication et les activités immobilières. À l'inverse, il se raffermit dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques et dans les services administratifs et de soutien.

### Climat des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau « A21 »	Moy*	Avr. 2019	Mai 2019	Juin 2019	Juil. 2019
<b>Transport routier de marchandises (8%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>					
Activité passée	-5	2	1	6	-1
Activité prévue	-6	2	0	8	6
Demande prévue	-9	4	0	3	8
Effectifs passés	-5	7	2	3	-2
Effectifs prévus	-7	3	-5	6	4
Perspectives générales	-19	-3	-7	-2	-5
<b>Hébergement-restauration (11%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>					
Activité passée	-7	1	-7	0	0
Activité prévue	-7	3	-2	4	1
Demande prévue	-9	-1	-4	6	-4
Effectifs passés	-4	-3	-4	-1	-3
Effectifs prévus	-5	-5	-3	3	4
Perspectives générales	-13	-5	-6	2	-3
<b>Information-communication (26%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>					
Activité passée	8	11	23	17	7
Activité prévue	9	14	16	21	13
Demande prévue	10	16	18	18	15
Effectifs passés	7	14	3	0	5
Effectifs prévus	11	13	2	10	10
Perspectives générales	0	8	7	12	8
<b>Activités immobilières (11%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>					
Activité passée	7	5	2	6	8
Activité prévue	7	7	5	10	4
Demande prévue	2	2	1	4	2
Effectifs passés	3	4	-3	3	0
Effectifs prévus	3	4	1	1	6
Perspectives générales	-3	-8	-9	-8	-6
<b>Activités spécialisées, scientifiques et techniques (24%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>					
Activité passée	-1	4	5	7	8
Activité prévue	-2	6	5	3	4
Demande prévue	-5	1	3	-1	5
Effectifs passés	1	4	5	0	0
Effectifs prévus	1	9	4	11	14
Perspectives générales	-8	1	2	-2	-1
<b>Services administratifs et de soutien (18%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>					
Activité passée	6	7	13	7	8
Activité prévue	5	3	3	-1	4
Demande prévue	3	0	2	-6	2
Effectifs passés	9	4	10	13	9
Effectifs prévus	8	3	4	-13	-2
Perspectives générales	-3	6	4	5	6

Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels.

\*Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport ; soldes : moyenne depuis 1988, et depuis février 2006 pour le transport

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

## Dans le transport routier de marchandises, le climat des affaires faiblit légèrement

Dans le transport routier, l'indicateur de climat perd un point et retrouve son niveau d'avril. À 108, il reste bien au-dessus de sa moyenne. Quasiment tous les soldes d'opinion baissent ; seul le solde sur la demande prévue croît nettement. Tous les soldes restent cependant au-dessus de leur moyenne de longue période.

## Dans l'hébergement-restauration, le climat des affaires baisse nettement

Dans l'hébergement-restauration, le climat perd six points après une forte amélioration en juin. À 108, il reste bien au-dessus de sa moyenne. Cette chute est principalement due à la nette baisse des soldes sur la demande prévue et les perspectives générales. Seul le solde sur les effectifs prévus augmente légèrement. Tous les soldes d'opinion restent au-dessus de leur niveau moyen.

## Le climat se contracte à nouveau dans l'information-communication

Dans l'information-communication, le climat des affaires perd trois points. À 104, il retrouve son niveau de mai, au-dessus de sa moyenne. Tous les soldes d'opinion fléchissent hormis ceux relatifs aux effectifs passés et prévus. En particulier, les soldes sur l'activité et les perspectives générales diminuent nettement.

## Le climat fléchit dans les activités immobilières

Dans les activités immobilières, le climat perd deux points, à 96. Depuis octobre 2017, il est au-dessous de sa moyenne. Les soldes sur l'activité prévue, la demande prévue et les effectifs passés baissent. En revanche, ceux relatifs aux perspectives générales, à l'activité passée et aux effectifs prévus se redressent. Seuls les soldes sur l'activité passée et les effectifs prévus sont au-dessus de leur moyenne.

## Dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques, le climat s'améliore

Le climat des affaires dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques gagne trois points et se situe bien au-dessus de sa moyenne, à 109. La plupart des soldes augmentent et sont au-dessus de leur moyenne ; seul celui sur les effectifs passés est stable, légèrement au-dessous de la sienne. L'amélioration du climat est particulièrement due à la nette hausse du solde sur la demande prévue.

## Le climat se redresse dans les activités de services administratifs et de soutien

Dans les services administratifs et de soutien, le climat gagne quatre points. À 101, il se situe juste au-dessus de sa moyenne. Les soldes sur l'activité prévue, la demande prévue et les effectifs prévus remontent nettement mais restent au-dessous de leur moyenne. Seul le solde sur les effectifs passés fléchit.

### Pour en savoir plus

Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

Des informations complémentaires (méthodologie simplifiée et détaillée, nomenclatures, etc.) sont disponibles par l'onglet « Documentation » de la présente page.

Prochaine publication : le 27 août 2019 à 8h45

Contact presse : [bureau-de-presse@insee.fr](mailto:bureau-de-presse@insee.fr)

Suivez-nous aussi sur Twitter @InseeFr : [twitter.com/InseeFr](https://twitter.com/InseeFr)



Institut national de la statistique et des études économiques

88 avenue Verdier, 92541 Montrouge Cedex

Directeur de la publication : Jean-Luc Tavernier

ISSN 0151-1475