



24 avril 2019

N° 2019-103

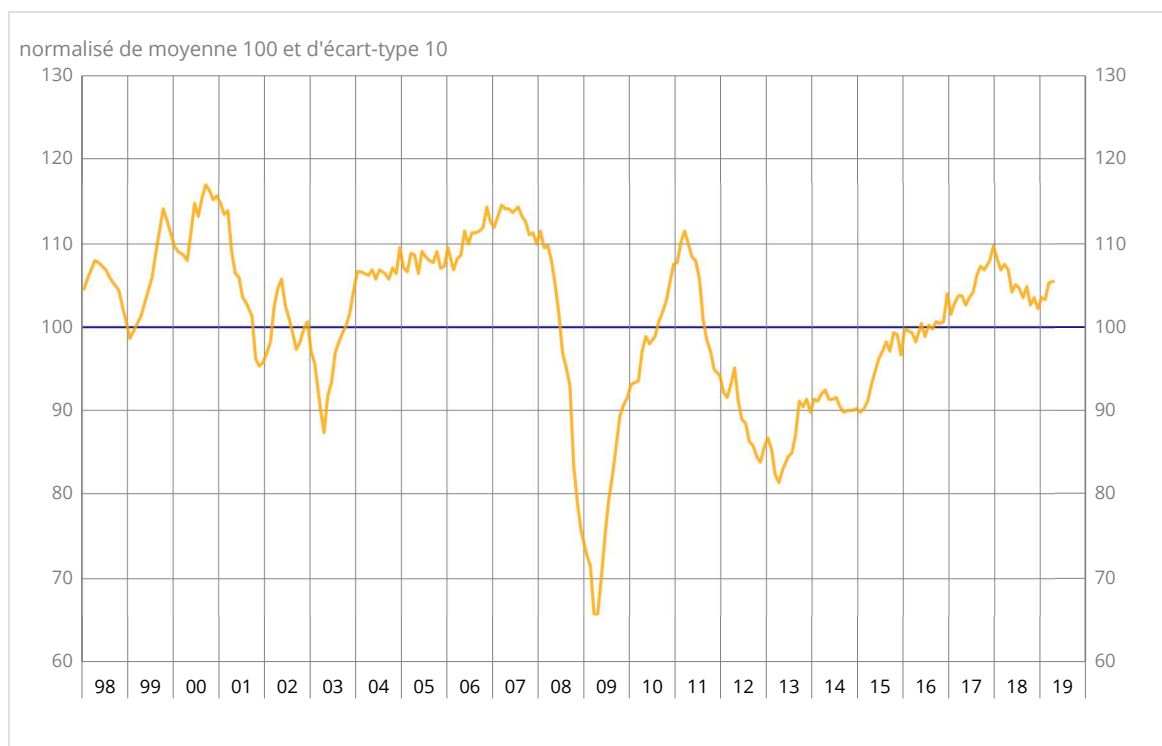
Enquête mensuelle de conjoncture dans les services - avril 2019

En avril 2019, le climat des affaires est stable dans les services

D'après les chefs d'entreprise interrogés en avril 2019, le climat des affaires dans les services est stable, à 105. L'indicateur qui le synthétise reste ainsi au-dessus de sa moyenne de longue période (100).

Par ailleurs, l'indicateur du climat des affaires de mars 2019 a été révisé à la hausse de deux points du fait du renouvellement de l'échantillon et de l'intégration de réponses tardives d'entreprises.

Indicateur synthétique du climat des affaires



Source : Insee

Les soldes d'opinion sur l'activité et la demande restent au-dessus de leur moyenne

Le solde d'opinion relatif à l'activité passée augmente de nouveau un peu. En revanche, le solde sur l'activité prévue se replie légèrement et celui sur la demande prévue est stable. Toutefois, les chefs d'entreprises restent plutôt optimistes sur les perspectives générales d'activité de leur secteur : le solde associé augmente de nouveau un peu. Ces quatre soldes sont au-dessus de leur moyenne de longue période.

Les soldes sur les effectifs passés et prévus se contractent légèrement, du fait de leur nette baisse dans les services hors intérim. Par ailleurs, la part des chefs d'entreprise remontant des difficultés de recrutement augmente de nouveau par rapport à l'interrogation précédente en janvier et atteint son plus haut niveau depuis juillet 2001.

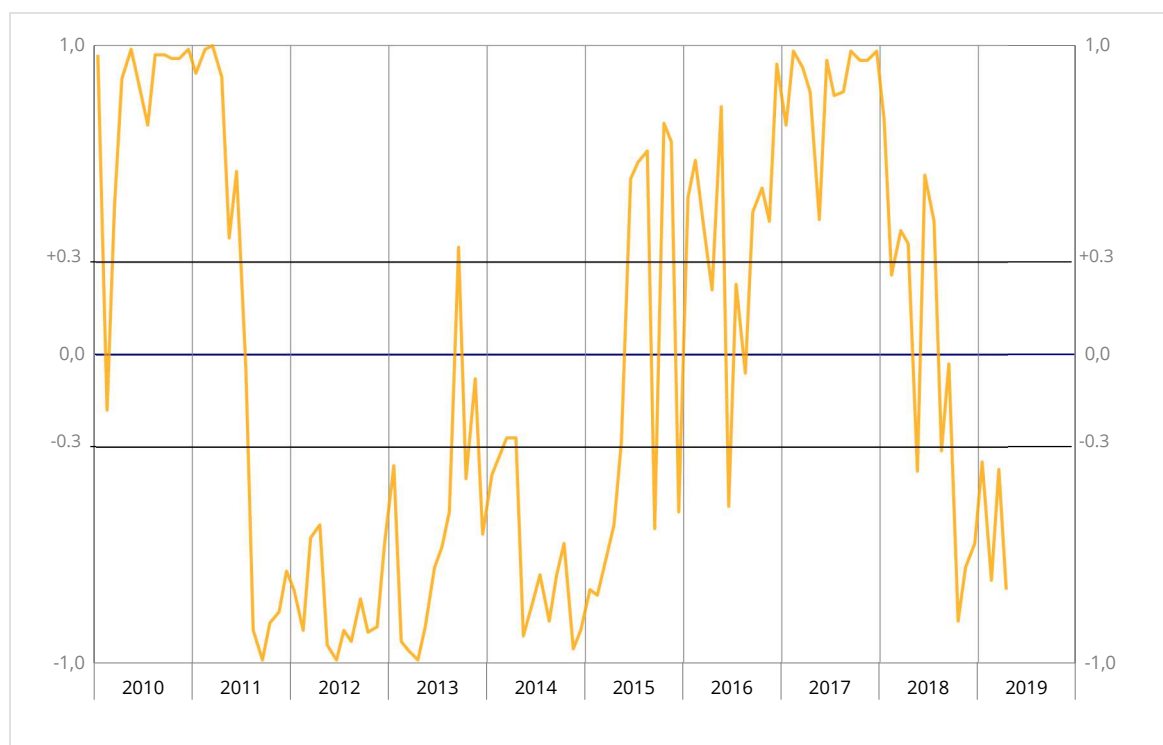
Les soldes sur l'investissement baissent : celui sur les investissements passés, en léger recul, atteint sa moyenne, celui sur les investissements prévus se replie particulièrement mais reste au-dessus de sa moyenne.

Le solde sur le résultat d'exploitation passé augmente nettement comparé au mois de janvier 2019, tandis que celui sur le résultat d'exploitation prévu est stable. Les deux soldes sont au-dessus de leur niveau moyen.

Depuis juillet 2017, les chefs d'entreprises font plus souvent état de difficultés liées à l'offre seulement qu'à la demande seulement. Il en est de même en avril 2019 – cependant l'écart s'atténue.

En avril 2019, l'indicateur de retournement reste dans la zone indiquant une conjoncture défavorable.

Indicateur de retournement



Lecture : proche de 1 (respectivement -1), l'indicateur signale un climat conjoncturel favorable (respectivement défavorable). La zone d'incertitude conjoncturelle est comprise entre -0,3 et +0,3.

Source : Insee

Conjoncture dans les services

saldes d'opinion, en %, CVS

	Moy*	Jan. 2019	Fév. 2019	Mar. 2019	Avr. 2019
Climat des affaires	100	104	103	105	105
Perspectives générales	-7	-3	-2	-1	1
Activité passée	2	2	2	4	5
Activité prévue	2	7	4	7	6
Demande prévue	0	5	3	4	4
Prix passés	-4	-7	0	0	0
Prix prévus	-3	-2	-3	-1	-2
Effectifs passés	3	-5	4	4	3
Services hors intérim	1	-1	5	4	1
Effectifs prévus	3	2	3	5	4
Services hors intérim	0	4	3	5	1
Investissements					
passés	2	4	-1	3	2
prévus	2	4	8	9	4
Résultat d'exploitation					
passé	-2	-6			1
prévu	-2	2			2
Situation de trésorerie	-11	-8			-7
Difficultés					
d'offre et de demande	10	9			9
d'offre seulement	23	31			29
de demande seulement	31	24			26
Difficultés de recrutement	29	40			45

*Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

Climat des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau « A21 »	Moy*	Jan. 2019	Fév. 2019	Mar. 2019	Avr. 2019
Transport routier de marchandises (8%)					
Climat des affaires	100	108	106	108	107
Activité passée	-6	-4	3	12	4
Activité prévue	-7	6	-7	2	0
Demande prévue	-9	4	2	2	3
Effectifs passés	-5	2	10	8	7
Effectifs prévus	-7	3	6	2	1
Perspectives générales	-19	-7	-3	0	-3
Hébergement-restauration (11%)					
Climat des affaires	100	102	105	113	112
Activité passée	-7	-10	-1	-11	1
Activité prévue	-7	-9	-3	11	9
Demande prévue	-9	-1	-5	4	5
Effectifs passés	-4	-8	5	0	-8
Effectifs prévus	-5	-2	3	5	-2
Perspectives générales	-13	-10	-11	-1	-3
Information-communication (26%)					
Climat des affaires	100	102	103	103	104
Activité passée	8	8	11	13	10
Activité prévue	9	16	12	13	12
Demande prévue	10	14	12	9	16
Effectifs passés	7	7	9	10	12
Effectifs prévus	11	6	11	8	8
Perspectives générales	0	4	3	4	8
Activités immobilières (11%)					
Climat des affaires	100	96	95	99	99
Activité passée	7	-3	5	4	5
Activité prévue	7	5	-1	7	8
Demande prévue	2	-2	1	3	0
Effectifs passés	3	3	3	5	5
Effectifs prévus	3	7	3	7	8
Perspectives générales	-3	-10	-8	-8	-8
Activités spécialisées, scientifiques et techniques (24%)					
Climat des affaires	100	107	106	107	107
Activité passée	-1	2	-6	1	1
Activité prévue	-2	5	4	7	5
Demande prévue	-5	4	1	4	0
Effectifs passés	1	3	5	6	3
Effectifs prévus	1	9	5	8	8
Perspectives générales	-8	-4	-1	-4	1
Services administratifs et de soutien (18%)					
Climat des affaires	100	103	102	99	100
Activité passée	6	4	5	-1	6
Activité prévue	5	9	6	4	1
Demande prévue	3	10	5	3	-1
Effectifs passés	9	-13	4	4	4
Effectifs prévus	8	-5	1	2	3
Perspectives générales	-3	4	3	0	7

Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels.

*Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport ; soldes : moyenne depuis 1988, et depuis février 2006 pour le transport

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

Au niveau sous-sectoriel, seul le climat des affaires dans les activités immobilières est au-dessous de sa moyenne de longue période. Le climat est, par ailleurs, stable dans ce sous-secteur et dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques. Il s'améliore légèrement dans l'information-communication et dans les services administratifs et de soutien, où il rejoint sa moyenne. Le climat est un peu moins favorable qu'en mars dans le transport routier de marchandises et dans l'hébergement-restauration.

Dans le transport routier de marchandises, le climat des affaires faiblit un peu

Dans le transport routier, l'indicateur de climat perd un point, à 107, mais reste bien au-dessus de sa moyenne. Seul le solde d'opinion sur la demande prévue s'améliore. Le solde sur l'activité passée se replie nettement. Cependant, tous les soldes sont au-dessus de leur moyenne.

Dans l'hébergement-restauration, le climat, en léger repli, reste à un niveau élevé

Après une forte hausse en mars 2019, l'indicateur de climat perd un point dans l'hébergement-restauration. À 112, il reste cependant très au-dessus de sa moyenne de longue période. Le solde sur l'activité passée s'améliore nettement tandis que celui sur l'activité prévue faiblit un peu. Les soldes sur les effectifs se détériorent nettement. Le solde sur les effectifs passés passe même au-dessous de sa moyenne, les autres soldes restent au-dessus de la leur.

Le climat s'améliore un peu dans l'information-communication

Dans l'information-communication, le climat des affaires gagne un point (104), au-dessus de sa moyenne. Les soldes sur les perspectives générales d'activité et la demande prévue croissent nettement ; ce dernier atteint son plus haut niveau depuis juillet 2011. Le solde sur les effectifs passés continue d'augmenter légèrement. En revanche, les soldes sur l'activité passée et prévue reculent. Seul le solde sur les effectifs prévus est au-dessous de sa moyenne.

Le climat est stable dans les activités immobilières

Dans les activités immobilières, le climat est stable, à 99, juste au-dessous de sa moyenne de longue période. La légère hausse des soldes sur l'activité passée et prévue et sur les effectifs prévus est compensée par la baisse du solde sur la demande prévue.

Dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques, le climat est stable

Le climat des affaires dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques, est stable (107), bien au-dessus de sa moyenne. Le net rebond du solde relatif aux perspectives générales est compensé par le recul des soldes sur l'activité prévue, la demande prévue et les effectifs passés. Tous les soldes sont au-dessus de leur moyenne de longue période.

Le climat se raffermit légèrement dans les activités de services administratifs et de soutien

Dans les services administratifs et de soutien, le climat s'améliore un peu et atteint sa moyenne (100). Les soldes relatifs aux perspectives générales et à l'activité passée rebondissent nettement. En revanche, les soldes sur l'activité prévue et la demande prévue continuent de baisser. Seul le solde sur les perspectives générales se situe bien au-dessus de sa moyenne ; celui sur l'activité passée atteint la sienne. Les autres soldes demeurent au-dessous de leur niveau moyen.

Pour en savoir plus

Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

Des informations complémentaires (méthodologie simplifiée et détaillée, nomenclatures, etc.) sont disponibles par l'onglet « Documentation » de la présente page.

L'échantillon des entreprises a été renouvelé en avril 2019 selon un tirage suivant un plan de sondage stratifié. Pour éviter les effets de structure, les soldes mensuels sont calculés sur les mêmes entreprises d'un mois sur l'autre.

Prochaine publication : le 23 mai 2019 à 8h45

Contact presse : bureau-de-presse@insee.fr

Suivez-nous aussi sur Twitter @InseeFr : twitter.com/InseeFr



Institut national de la statistique et des études économiques

88 avenue Verdier, 92541 Montrouge Cedex

Directeur de la publication : Jean-Luc Tavernier

ISSN 0151-1475